

令和4年度 滋賀県における行政相談の実績

総務省行政相談センター
まぐみみ滋賀



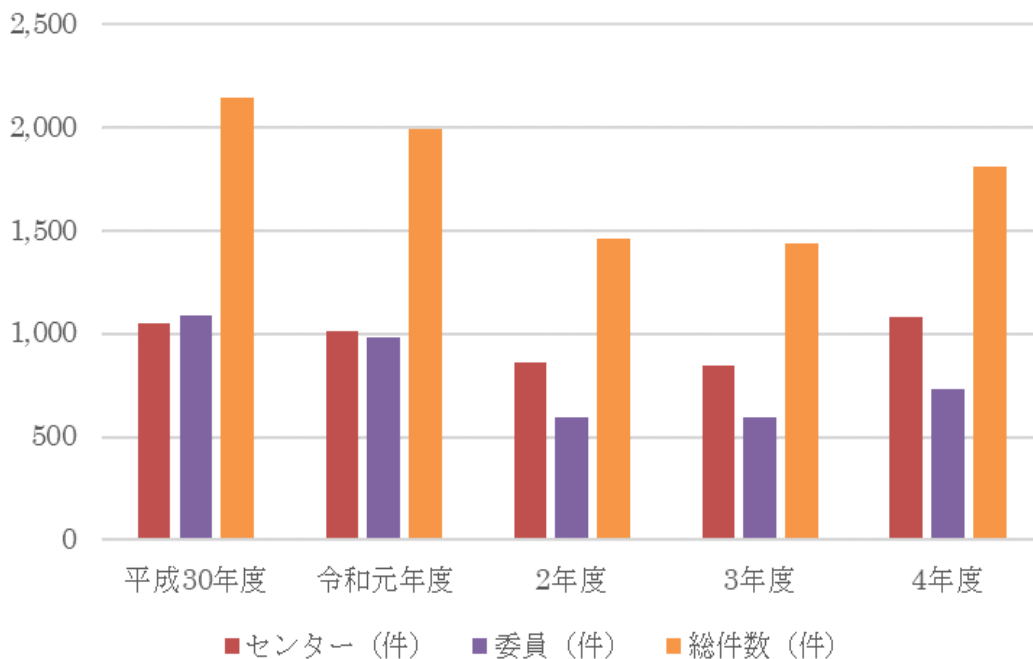
1 相談処理件数

直近5年間における、滋賀行政監視行政相談センター及び県内の行政相談委員による相談処理件数は、図表1及び2のとおりです。

図表1 直近5年間における相談処理件数表

年度	平成30年度	令和元年度	2年度	3年度	4年度
センター（件）	1,052	1,014	864	843	1,080
委員（件）	1,090	979	594	594	732
総件数（件）	2,142	1,993	1,458	1,437	1,812

図表2 直近5年間における相談処理件数グラフ



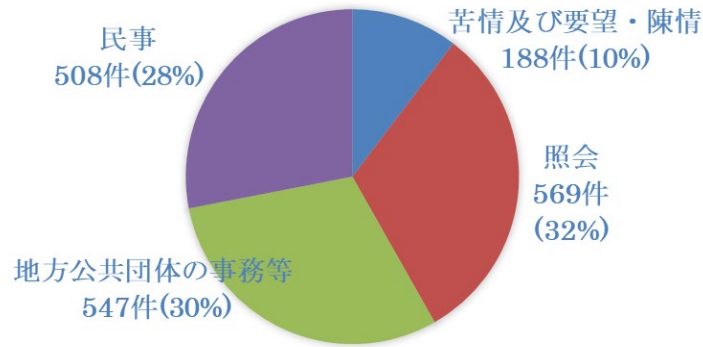
2 処理した相談の内容

滋賀行政監視行政相談センター及び行政相談委員が令和4年度に処理した相談件数1,812件の内容は、図表3及び4のとおりです。

図表3 相談処理件数の内訳表

相談区分	苦情及び要望・陳情	照会	地方公共団体の事務等	民事
件数（件）	188	569	547	508
割合（％）	10.4	31.4	30.2	28.0

図表 4 相談処理件数の内訳グラフ



3 処理した相談の行政分野

令和 4 年度に処理した相談事案のうち、国の行政に関する苦情及び要望・陳情事案 188 件の行政分野は、図表 5 及び 6 のとおりです。

図表 5 国の行政に関する苦情及び要望・陳情事案の行政分野の内訳表

行政分野	件数 (件)	割合 (%)	主な事項
厚生	25	13.3	健康・保険、医事・薬事
社会福祉	21	11.2	生活保護、障害者福祉、児童・母子福祉、高齢者福祉
公務員	20	10.6	サービス、制度
国民の権利擁護	16	8.5	登記、戸籍・国籍、人権擁護・自殺対策
雇用・労働	14	7.4	職業安定、労働者災害補償保険、労働基準、雇用保険
選挙・国会	10	5.3	選挙、国会
郵政	10	5.3	郵便業務、郵便貯金、簡易保険
運輸	9	4.8	自動車、鉄道
社会保険	8	4.3	年金保険、医療保険
租税	7	3.7	国税、地方税
その他	48	25.5	

※ 構成比は小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、合計しても 100 にはならない。

図表 6 国の行政に関する苦情及び要望・陳情事案の行政分野の内訳グラフ

