

総務省「行政相談窓口」の愛称とマスコットについて

愛称とマスコット

- ◆ 総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「**まくみみ**」とし、ロゴと行政相談のマスコット（キクーン）を決定
- ◆ コンセプトは、**<地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く>**

ロゴ

総務省行政相談センター

まくみみ奈良

（奈良行政監視行政相談センター行政相談窓口）

ロゴとマスコット

まくみみ奈良



行政相談のマスコット
キクーン

（奈良行政監視行政相談
センター行政相談窓口）

総務省行政相談センター

- ◆ 行政相談広報用DVDの動画を「YouTube」にアップロード
 - ・ 「ご存じですか？行政相談」 https://youtu.be/xMke1Co_tBE
 - ・ 「困ったら一人で悩まず行政相談」（ドラマ編） <https://youtu.be/LGiYTQKYPJA>

【参考】 総務省の行政相談とは

- ◆ 公正・中立の立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組み
- ◆ 医療保険・年金、雇用、道路、社会福祉、交通機関など、いろいろな行政分野の幅広い相談に対応（複数機関にまたがる場合や申出先が分からない場合も受け付け）
- ◆ 相談は無料、秘密厳守、難しい手続は不要

