

総務省行政相談センター

まぐみみ東京

新型コロナウイルス感染症に 関する相談窓口等情報 (ガイドブック(東京版))

本資料は、関係機関・団体等のホームページ掲載情報を当事務所が収集・整理したものです。状況が刻々と変化する中、講じられる対策も刻々と変化しており、古い情報が掲載されている場合があること、すべての情報を掲載しているものではないことにご留意ください。

総務省東京行政評価事務所では、新型コロナウイルス感染症に関して、いろいろなお問合せや相談を受け付けております。お困りになっていることがありましたら、下記の連絡先までお気軽にご相談ください。

●電話による相談受付

行政相談専用ダイヤル：**0570-090-110**

受付時間：平日8時30分～17時（左記時間帯以外は留守番電話対応）

*一部のIP電話等で利用できない場合は**03-3363-1100**をご利用ください。

●インターネットによる相談受付

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

*右のQRコードからアクセスできます。



●FAXによる相談受付

03-5331-1761

まぐみみ東京



総務省行政相談センター

総務省 東京行政評価事務所

新宿区百人町3-28-8 新宿地方合同庁舎2階

電話：03-3363-1100

ﾈﾞﾞﾀﾞﾞｲﾙ：0570-090110

FAX：03-5331-1761

目次

1	感染が疑われる場合等の相談窓口	1
2	一般的な相談窓口	1
3	後遺症に関する相談窓口	2
4	新型コロナウイルスワクチンに関する相談窓口	3
5	生活にお困りの方向けの相談窓口	3
6	事業者向け相談窓口	5
7	労働者向け相談窓口	6
8	学生向け相談窓口	7
9	外国人向け相談窓口	8
10	その他の相談窓口	9



1 感染が疑われる場合等の相談窓口

かかりつけ医

厚生労働省 上手な医療のかかり方.jp

<https://kakarikata.mhlw.go.jp/corona/index.html>

* かかりつけ医がいる方は、まずはかかりつけ医にご相談ください。

東京都 新型コロナ相談センター

電話番号: 0120-670-440

受付時間: 24時間 (土日祝日を含む毎日)

対応言語: 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、タイ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語

* 発熱等の症状があり、かかりつけ医のいない方に、医療機関を案内しています。

東京都 外来対応医療機関マップ

https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/kansen/corona_portal/soudan/hatsunetsugairai.html

* 発熱等、感染が疑われる症状について相談できる、お住いの近くの病院を探することができます。詳細は、東京都ホームページでご確認ください。

消防庁 救急安心センター

電話番号: #7118

* 急な病気で救急車を呼ぶか病院に行くかなど判断を迷った時に、専門家からアドバイスをうけることができます。

2 一般的な相談窓口

厚生労働省 新型コロナウイルス感染症に関する厚生労働省の電話相談窓口

電話番号: 0120-565653

受付時間: 日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語9時~21時

タイ語9時~18時、ベトナム語10時~19時

東京都 新型コロナ相談センター

電話番号: 0120-670-440

受付時間: 24時間 (土日祝日を含む毎日)

対応言語: 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、タイ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語

* 新型コロナウイルス感染症に関して不安を抱える方、自宅療養している陽性者からの体調に関する相談に対応しています。

お住いの市区町村 新型コロナウイルス相談センター

*連絡先や詳細は、お住いの市区町村にご確認ください。

東京都 新型コロナ対策パーソナルサポート@東京

<https://lin.ee/dCynj8n>

*LINE 公式アカウント「新型コロナ対策パーソナルサポート@東京」では、チャットボットによる新型コロナウイルスに関する質問対応、最新情報の発信を行っています。LINE アプリへ登録し、友だちに追加してください。

3 後遺症に関する相談窓口

東京都 都立・公社病院のコロナ後遺症相談窓口

	病院名	電話番号	受付時間
都立病院	大塚病院	03-3941-3211(代表) *「コロナ後遺症相談窓口」とお申し出ください。	平日13時～16時
	駒込病院	080-5933-4582 *相談窓口直通	平日9時30分～11時30分
	墨東病院	03-3633-6151(代表) *予約制。「コロナ後遺症の相談の申込み」とお申し出ください。	予約受付時間 平日9時～12時、 13時から16時
	多摩総合医療センター	042-312-9163 *相談窓口直通	平日9時～11時
公社病院	東部地域病院	03-5682-5111(代表) *「コロナ後遺症相談窓口」とお申し出ください。	平日14時～16時
	多摩南部地域病院	042-338-5111(代表) *「コロナ後遺症相談窓口」とお申し出ください。	平日9時～11時
	大久保病院	03-5273-7711(代表) *「コロナ後遺症相談窓口」とお申し出ください。	平日14時～16時
	多摩北部医療センター	042-306-3161 *相談窓口直通	平日9時～11時

東京都 後遺症対応医療機関マップ

https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/kansen/corona_portal/link/iryokikan.html

*詳細は、東京都のホームページでご確認ください。

*受診の前に必ず医療機関にお問い合わせください。

お住いの市区町村 後遺症相談窓口

*連絡先や詳細は、お住いの市区町村にご確認ください。

4 新型コロナウイルスワクチンに関する相談窓口

首相官邸 ホームページ

<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/vaccine.html>

*ワクチン接種についての状況、Q&A等が掲載されています。

厚生労働省 コロナワクチンナビ

<https://v-sys.mhlw.go.jp/>

*ワクチン接種会場の探し方、どうやって接種を受けるか等の情報を提供しています。

厚生労働省 新型コロナワクチンコールセンター

電話番号：0120-761770

受付時間：9時～21時(土日・祝日も実施)

対応言語：日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、タイ語(9時～18時)、
ベトナム語(10時～19時)

*ワクチン接種について相談することができます。

東京都 ワクチン接種会場コールセンター

電話番号：0570-034-899

受付時間：9時～18時(毎日)

*都が設置する大規模摂取会場についてのお問い合わせ先です。

お住いの市区町村 新型コロナワクチンに関する窓口

*詳細は、お住いの市区町村にご確認ください。

東京都 新型コロナウイルスワクチン副反応相談センター

電話番号：03-6258-5802

受付時間：24時間対応(土日祝日含む)

対応言語：日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、
ビルマ語(ミャンマー語)、タイ語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語

*ワクチン接種後の副反応について相談することができます。

5 生活にお困りの方向けの相談窓口

お住いの市区(町村は東京都) 生活困窮者自立支援の相談窓口

*生活困窮者自立支援制度を利用できる場合があります。

- * 就労準備支援事業や、家計改善支援事業、就労訓練事業、生活困窮世帯の子どもの学習・生活支援事業、一時生活支援事業等があります。
- * 連絡先や詳細は、お住いの市区町村にご確認ください。

お住いの市区町村 社会福祉協議会の相談窓口

- * 生活福祉資金貸付制度を利用できる場合があります。
- * 大きく分けて、総合支援資金、福祉資金、教育支援資金、不動産担保型生活資金の4種類があります。
- * 連絡先や詳細は、お住いの市区町村にご確認ください。

お住いの市区町村 福祉事務所の生活保護担当窓口

- * 生活保護制度を利用し、困窮の程度に応じて必要な保護を受けることができる場合があります。
- * 連絡先や詳細は、お住いの市区町村にご確認ください。

東京都 TOKYO チャレンジネット

電話番号：0120-874-225、0120-874-505(女性専用ダイヤル)

受付時間：月・水・金・土10時～17時、火・木10時～20時

- * 住まいを失い、ネットカフェ等で寝泊まりしながら不安定な就労に従事している方等の生活不安の相談、住宅確保に向けたサポート等を実施しています。

お住いの市区町村 保険料の担当窓口

- * 保険料（国民健康保険料、介護保険料、国民年金保険料、後期高齢者医療制度の保険料）の支払いが難しい場合、減免、猶予、分割納付が認められることがあります。
- * お住いの市区町村の担当窓口にご確認ください。

東京都 都税事務所徴収課又は支庁総務課

- * 都税（自動車税環境性能割、狩猟税、個人の都民税を除く、全ての都税）の支払いが難しい場合、猶予や分納納付が認められることがあります。
- * 所管の都税事務所にご確認ください。

お住いの市区町村 市区町村民税の担当窓口

- * 市区町村税（市区町村民税、固定資産税、軽自動車税など）の支払いが難しい場合、減免、猶予、分割納付が認められることがあります。
- * お住いの市区町村の担当課にご確認ください。

ご契約の各事業者

- * 電気、ガス、水道・下水道、電話料金、NHK受信料などの支払いが難しい場合、減免、猶予、分割に対応していることがあります。
- * ご契約の各事業者にご相談ください。

東京都 シングルママ・シングルパパくらし応援ナビ Tokyo

<https://www.single-ouen-navi.metro.tokyo.lg.jp/consultation-services/>

- *ひとり親家庭向けの相談窓口について、東京都福祉局がまとめています。
- *お金、住まい、仕事・就職、家事・生活、医療・健康、離婚・法律、子どもに関する相談先を探ることができます。

お住いの市区町村 子ども家庭支援の窓口

- *ひとり親家庭向けの支援窓口があります。
- *連絡先や詳細は、お住いの市区町村にご確認ください。

6 事業者向け相談窓口

- *実施主体別にまとめています。

金融庁 新型コロナウイルスに関する金融庁相談ダイヤル

電話番号：0120-156811、IP電話からは03-5251-6813

受付時間：10時～17時（平日）

- *新型コロナウイルスに関し、各種金融機関の窓口に係るお問合せや金融機関等とのお取引に係るご相談等を受け付けています。

厚生労働省 新型コロナウイルスに関するQ&A(企業の方向け)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00007.html

- *新型コロナウイルス感染症が5類感染症に位置付けられたことに伴い、情報を随時更新しています。

厚生労働省 産業雇用安定助成金、産業雇用安定助成金コールセンター

電話番号：0120-603-999

受付時間：9時～21時（土日祝日含む）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000082805_00008.html

- *新型コロナウイルス感染症の影響で事業活動の一時的な縮小を余儀なくされた事業主が、在籍型出向により労働者の雇用を維持する場合、出向元・出向先の双方の事業主に対して、その出向に要した賃金や経費の一部が助成される場合があります。
- *支給要件や詳細は、厚生労働省のホームページをご確認ください。

東京労働局 職場における新型コロナウイルス感染拡大防止対策相談コーナー

電話番号：03-3512-1616

受付時間：8時30分～17時15分（平日）

農林水産省 関東農政局企画調整室 相談窓口

電話番号：048-740-0311、048-740-0016

受付時間：9時～17時（平日）

- *新型コロナウイルス感染症に係る農業者や食品事業者等からの相談に対応するため、各地方農政局に設置された窓口です。

経済産業省 中小企業 金融相談窓口

電話番号：0570-783-183

受付時間：9時～19時（平日、土日祝日）

<https://www.meti.go.jp/covid-19/index.html>

- *新型コロナウイルス感染症により影響を受ける中小・小規模事業者等を対象とて、資金繰り支援全般の相談窓口を設置しています。
- *その他、企業を支援するための施策があります。詳細は経済産業省のホームページをご確認ください。

日本年金機構 管轄の年金事務所

<https://www.nenkin.go.jp/service/kounen/hokenryo/nofu/koronayuyo.files/123.pdf>

- *新型コロナウイルス感染症の影響により、厚生年金保険料等の納付が困難であれば、猶予が認められる場合があります。
- *管轄の年金事務所へご確認ください。

東京都 支援情報ナビ(企業・個人事業主向け)

<https://covid19.supportnavi.metro.tokyo.lg.jp/navi>

- *東京都の支援制度を案内しています。

7 労働者向け相談窓口

厚生労働省 新型コロナウイルスに関するQ&A(労働者の方向け)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00018.html

- *新型コロナウイルス感染症が5類感染症に位置付けられたことに伴い、情報を随時更新しています。

東京都 TOKYOはたらくネット 東京都ろうどう110番

電話番号：0570-00-6110

受付時間：平日9時～20時、土曜9時～17時

- *賃金・退職金等の労働条件や労使関係など労働問題全般にわたり相談に応じています。

厚生労働省 お近くのハローワーク

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/hwcc.html

- *「失業手当」について相談できます。
- *連絡先や詳細は、厚生労働省のホームページをご確認ください。

厚生労働省 労働局・労働基準監督署

- *業務によって新型コロナウイルス感染症に感染した場合、「労災保険給付」の対象となります。
- *連絡先や詳細は、お近くの労働局、労働基準監督署にご相談ください。

日本弁護士会 失業手当ホットライン

電話番号：0120-610-920

受付時間：10時～20時

*「失業手当」を受給していたが、コロナ禍が長期化して仕事が見つからないまま給付期間が終わってしまい、この先の生活が不安といった相談に応じています。

加入している健康保険の保険者団体

*新型コロナウイルス感染症に感染したため労務に服することができない場合、「傷病手当」を受け取ることができる場合があります。

*詳細は、ご加入の健康保険者団体にお問い合わせください。

日本労働弁護団 ホットライン

電話番号：03-3251-5363

受付時間：15時～17時(月、火、木)

*新型コロナウイルス感染症拡大による労働問題でお困りの方はご連絡ください。

8 学生向け相談窓口

文部科学省 ホームページ

https://www.mext.go.jp/a_menu/coronavirus/benefit/index.html

*高等教育の就学支援新制度や経済的に困難な学生の支援策等が紹介されています。

*詳細は、文部科学省のホームページをご覧ください。

東京都 ホームページ

https://www.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/admission/tuition/tuition/enrollment_support.html

*東京都や市区町村で、経済的に困難な家庭に対し、児童や生徒のための学業支援事業を進めています。事業ごとに、目的や貸付けの条件が異なります。

*詳細は、東京都教育委員会のホームページをご覧ください。

独立行政法人日本学生支援機構 奨学金相談センター

電話番号：0570-666-301 IP 電話専用回線は03-6743-6100

受付時間：9時～20時(土日祝日及び年末年始を除く)

*奨学金の貸与、給付、返還に関する相談を受け付けています。

大学や専門学校等 学生支援や奨学金の担当窓口

*在籍している大学や専門学校等の学生支援や奨学金の担当課等にご相談ください。

ハローワーク 新卒者内定取消等特別相談窓口

・東京新卒応援ハローワーク

電話番号：03-5339-8609

受付時間： 平日10時～18時(第1・第3土10時～17時)

・八王子新卒応援ハローワーク

電話番号： 042-631-9505

受付時間： 平日10時～18時

*新卒内定取り消しにあった場合の相談窓口です。

*最寄りのハローワークでも相談を受け付けています。

9 外国人向け相談窓口

法務省 出入国在留管理庁 外国人在留総合インフォメーションセンター

電話番号： 0570-013904 IP、海外からは03-5796-7112

受付時間： 平日8時30分～17時15分

対応言語： 日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、
フィリピン語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、クメール(カンボジア)語、
ミャンマー語、モンゴル語、フランス語、シンハラ語、ウルドゥ語

*新型コロナウイルス感染症に関する外国人の在留諸申請についてのご相談先です。

法務省 出入国在留管理庁 外国人生活支援ポータルサイト

「新型コロナウイルス感染症関連情報(出入国・在留に関する情報)」

https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/covid-19_Immigration.html

*詳細は、法務省出入国管理庁のホームページをご覧ください。

法務省 出入国在留管理庁 外国人生活支援ポータルサイト

「新型コロナウイルス感染症関連情報(対策・給付金など)」

電話番号： 0120-65653

対応言語： 日本語、中国語、韓国語9時～12時、ベトナム語10時～19時、タイ語9時～18時

一般財団法人東京都つながり創生財団 東京都多言語相談ナビ(TMC Navi)

電話番号： 03-6258-1227

受付時間： 10時～16時(平日)

対応言語： やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、
ロシア語、タガログ語、ベトナム語、ヒンディー語、ネパール語、フランス語、
インドネシア語

*東京都に住んでいる外国人向けに、多言語相談ナビを開設しています。生活で困っていること
や知りたいことについて相談できる他、新型コロナウイルスで困ったときにも相談できます。

国土交通省 観光局 ジャパンビジターホットライン

電話番号： 050-3816-2782

対応時間： いつでも

対応言語： 日本語、英語、中国語、韓国語

*新型コロナウイルス感染症に関する情報が得られます。

NHK ワールド JAPAN

https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/multilingual_links/

*詳細は、NHK ワールド JAPAN のホームページをご覧ください。

10 その他の相談窓口

お住いの地域の教育委員会 相談機関 24時間子供SOSダイヤル

電話番号：0120-0-78310

*人権相談（いじめ、差別、虐待等の相談）ができます。

*原則として電話をかけた所在地の教育委員会の相談機関に接続します。

法務省 みんなの人権 110番(全国共通人権相談ダイヤル)

電話番号：0570-003-110

受付時間：8時30分～17時15分（平日）

*人権相談（いじめ、差別、虐待等の相談）ができます。

法務省 子どもの人権 110番

電話番号：0120-007-110(フリーダイヤル)

受付時間：8時30分～17時15分（平日）

*人権相談（いじめ、差別、虐待等の相談）ができます。

法務省 外国語人権相談ダイヤル

電話番号：0570-090911

受付時間：9時～17時（平日）

*外国人の方向けの人権相談（いじめ、差別、虐待等の相談）ができます。

東京都 人権プラザ

電話番号：03-6722-0118

受付時間：9時30分～17時30分（平日。祝日及び年末年始を除く）

*外国人の方向けの人権相談（いじめ、差別、虐待等の相談）ができます。

内閣府 DV 相談+（プラス）

電話番号：0120-279-889

受付時間：24時間対応

*DV（家庭内暴力）に関する相談ができます。

内閣府 DV 相談ナビ

電話番号：#8008（全国共通）

*最寄りの配偶者暴力相談支援センターにつながります。

法務省 女性の人権ホットライン

電話番号：0570-070-810

受付時間：平日8時30分～17時15分

*女性の人権に関する専門相談が受けられます。

東京都 自殺相談ダイヤル

電話番号：0570-087478

受付時間：12時～午前5時30分

*心の相談が受けられます。

日本司法支援センター 法テラスサポートダイヤル

電話番号：0570-078374

受付時間：平日9時～21時、土9時～17時

*新型コロナウイルス感染症の影響でお困りの方に対し、弁護士や司法書士による無料法律相談（条件あり）、法的問題の解決に役立つ法制度や相談窓口等の情報提供を行っています。

