

令和3年3月31日
関東管区行政評価局

倉庫の安全管理に関する調査 —大規模倉庫を中心として—

＜調査結果の公表＞

総務省関東管区行政評価局は、営業倉庫の適切な防火対策の推進による安全な物流、地域経済の活性化を図る観点から、倉庫の安全管理の実施状況等について調査を行いました。

1都7県を管轄する関東運輸局管内における倉庫業者（H30：1,942業者）に関する業務の実施体制、登録申請に関する審査等の状況、倉庫業者に対する指導監督の状況、自主監査の実施状況、実際の倉庫業者における防火対策等の実施状況等を調査しました。

関東運輸局、倉庫業者において、概ね適切に防火対策等が実施されていましたが、一部徹底されていないものもあり、調査結果を取りまとめ、令和3年3月31日、関東運輸局に対し、必要な改善措置を講ずるよう通知しましたので、その概要を公表します。



＜本件照会先＞

関東管区行政評価局

第6評価監視官 佐藤

（電話） 048-600-2329

（メール） knt23@soumu.go.jp

倉庫業者に対する指導監督等

関東運輸局が倉庫業者に対して行う登録等の業務や指導監督状況を調査。制度上の役割は概ね適切に果たされているが、登録簿の整備や倉庫業者への通知に一部改善を要する状況がみられた。

○倉庫業登録

関東運輸局は、倉庫業の登録申請を受け、申請書及び添付書類の審査を実施し、登録簿に登録。登録簿を公衆に縦覧。

○倉庫業者への通知等による注意喚起、指導等

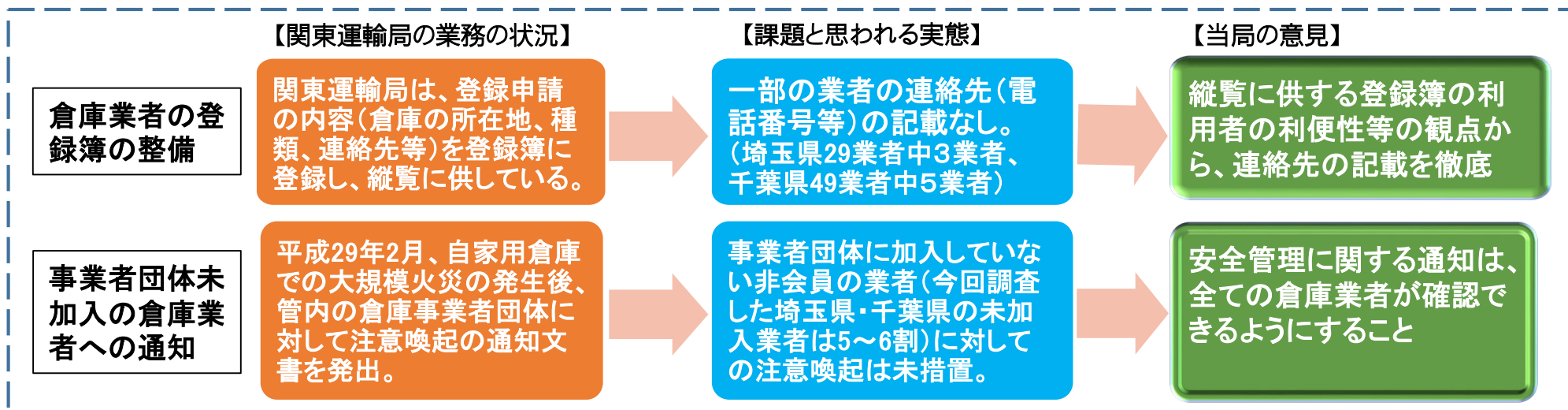
関東運輸局は、事業者団体を通じて倉庫業者に対する注意喚起や指導等を実施。

○倉庫管理主任者講習会等を通じた指導等

関東運輸局は、事業者団体が主催する倉庫管理主任者講習会に職員を講師として派遣し、倉庫業及び関係法令等の研修を通じて指導等を実施。

○立入検査

関東運輸局は、国土交通省の定める「倉庫業監査要領」や毎年度示される監査方針に沿って、年間10件程度ずつ計画的に監査を実施。



倉庫業者による安全管理の実施状況

倉庫協会（埼玉県・千葉県）による自主監査の実施状況、埼玉県内6業者、千葉県内6業者の倉庫管理の実態を調査。

倉庫管理主任者の役割は概ね果たされているが、一部防火対策が徹底されていない状況。

○自主監査

埼玉県及び千葉県の倉庫協会会員の自主監査の実施状況は概ね90%超。

当局が実地調査した12業者のうち倉庫協会の会員となっている8業者は全て自主監査を実施。倉庫協会の会員となっていない4業者のうち3業者は、自主監査票による監査を実施していない。

○倉庫管理主任者の選任等

12業者いずれも倉庫管理主任者を選任。

また、4業者において倉庫の管理に関するマニュアルや規程等を独自に作成

○倉庫の施設、業務等に係る点検

12業者全て、倉庫内を巡回して点検を実施。うち11業者はチェックリスト等を独自に作成し、結果を記録。

点検の頻度は「1日3回」から「年2回」まで区々。うち10業者は「週1回以上」点検を実施。

現場従業員への安全管理研修の充実

【倉庫業者の対応】

倉庫管理主任者が開催する研修としては実施していないが、倉庫の安全管理に係る知識の現場従業員への伝達は、何らかの形で実施。

【課題と思われる実態】

- ①一般の業務研修の中で倉庫管理に係る知識として社員に伝達しているもの(6業者)
- ②社内の会議・委員会等で倉庫管理に係る議題を審議し社員に周知するとしているもの(4業者)
- ③朝礼等での注意喚起・巡回時の口頭注意・ポスターの掲示にとどまっているもの(2業者)

現場では次頁
以降のような
事例も



【当局の意見】

現場従業員に対する研修の重要性等について、改めて明確な意識付けを行うこと
(関東運輸局)

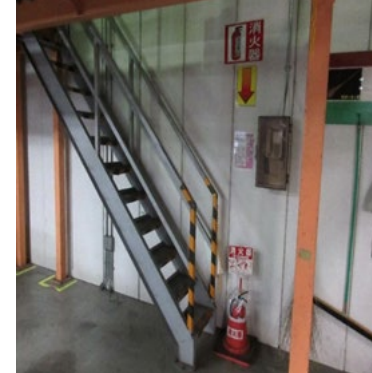
倉庫業者による安全管理の実施状況

倉庫内の実地調査を実施

消火器



「消火器」との案内表示や、色付きテープで支障となるものを置かないよう注意喚起している例



案内表示の箇所に消火器がない例や、避難階段の乗降位置に置いてある例も

屋内消火栓、配置図



「消火栓」との案内表示や、色付きテープで支障となるものを置かないよう注意喚起している例



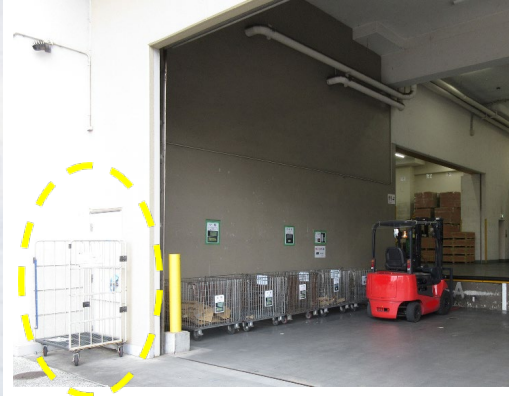
消火器及び屋内消火栓の配置図を各階に掲示している例

倉庫業者による安全管理の実施状況

防火シャッター



シャッターの降下位置に色付きのテープで線引きを施し、その位置に支障となる物を置かないよう注意喚起している例



防火シャッターの降下位置に段ボールがある例や、非常時にシャッターが閉鎖された場合に使われると思われる扉の前後にかご付き台車がある例も

その他防火対策



埼玉県三芳町倉庫火災の発火原因は端材室での段ボールとフォークリフトとの間で発生した摩擦との報道を受け、作業手順書でフォークリフトと圧縮加工した段ボールを離す措置をしている例



避難経路を誘導している例