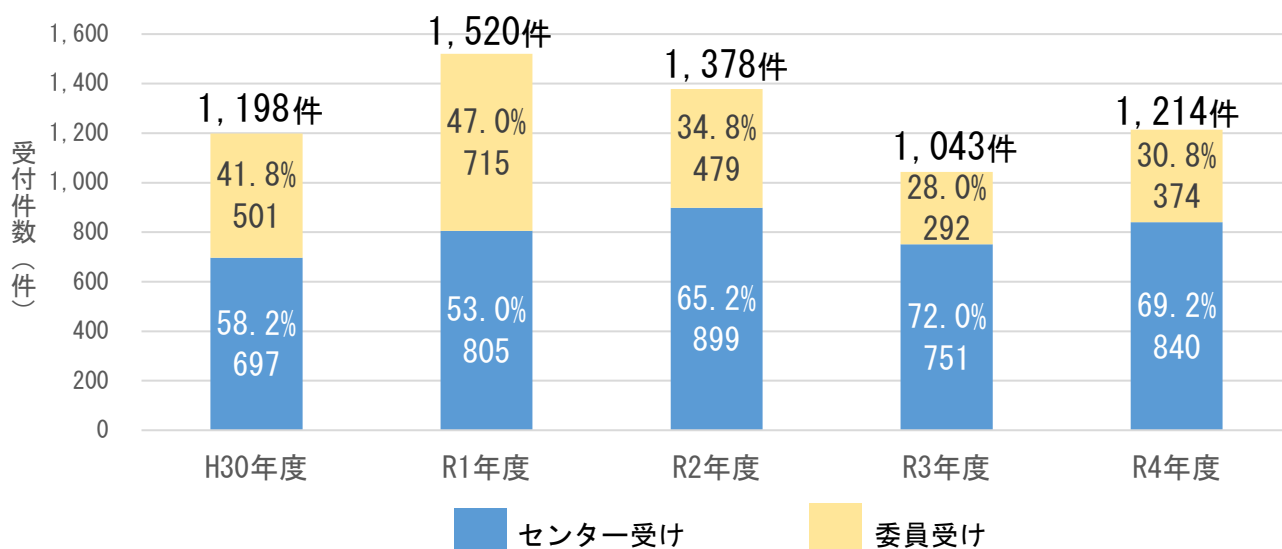


令和4年度の行政相談実績

○ 令和4年度の行政相談の受付件数は1,214件（図1）

- ・ 令和3年度の1,043件に比べ171件の増加
- ・ 令和4年度の受付件数1,214件のうち、旭川行政監視行政相談センター受けが840件(69.2%)、行政相談委員受けが374件(30.8%)

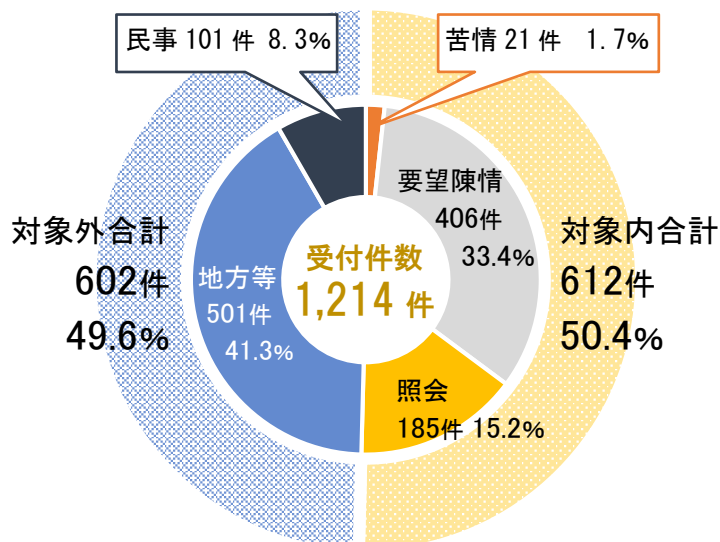
図1：受付件数の推移



○ 受付件数1,214件の事案分類別の受付件数（図2）

- ・ 国等の事務に関する苦情、要望・陳情及び照会 612件(50.4%)
- ・ 地方公共団体の事務等 501件(41.3%)、民事 101件(8.3%)

図2：事案分類別受付件数



○ 対象内事案 612 件における行政分野別の受付件数（図 3）

- 上位 5 行政分野は、多い順に厚生（健康・保健、医事・薬事）79 件（12.9%）、社会福祉（生活保護、高齢者福祉等）73 件（11.9%）、国民の権利擁護 72 件（11.8%）

図 3：対象内事案の行政分野別の件数（上位 5 分野）

