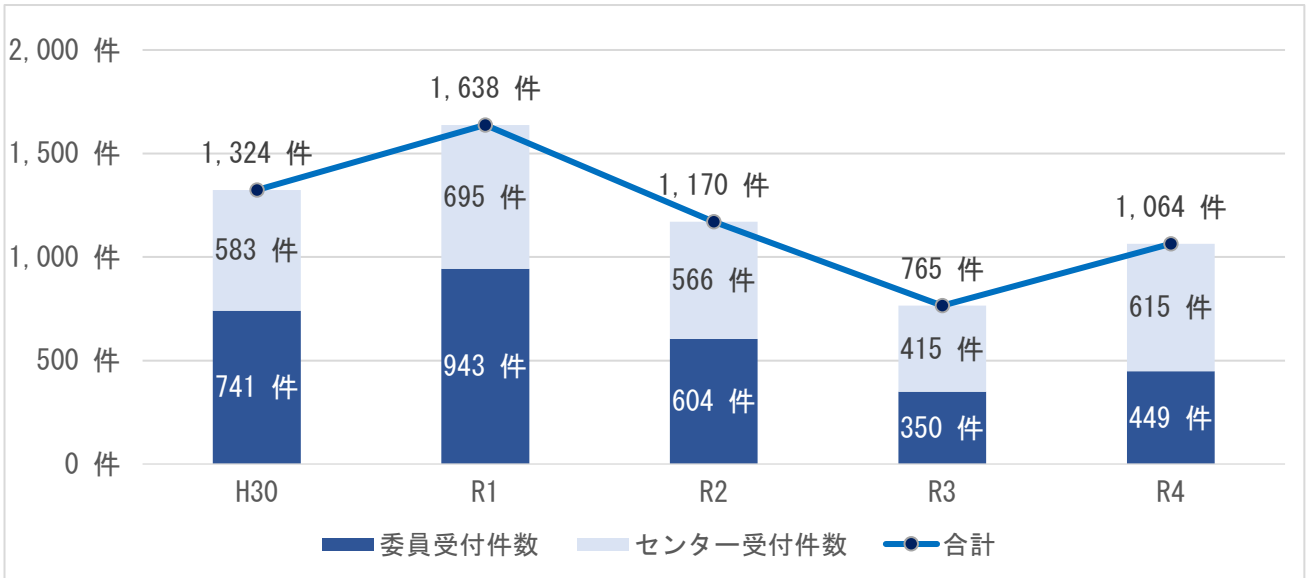


令和 4 年度行政相談実績

1 受付件数等の推移

令和 4 年度の行政相談件数は、図 1 のとおり、1,064 件（当センターの受付 615 件（57.8%）、当センター管内行政相談委員の受付 449 件（42.2%））で、昨年度に比べ 299 件増加している。

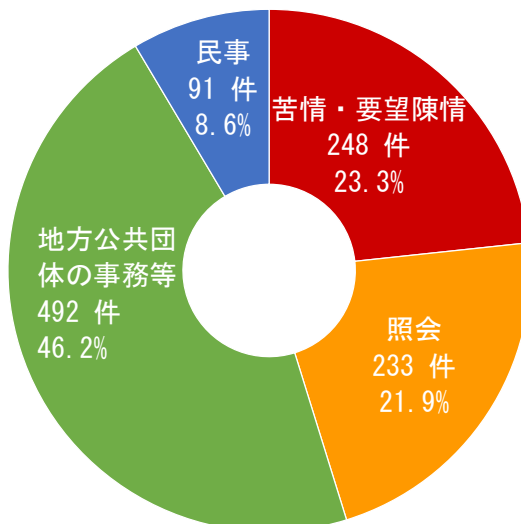
図 1 行政相談受付件数の推移



2 事案分類別受付件数

令和 4 年度の受付件数 1,064 件を事案分類別にみると、図 2 のとおり、「苦情・要望陳情」が 248 件（23.3%）、「照会」が 233 件（21.9%）、「地方公共団体の事務等」が 492 件（46.2%）、民事が 91 件（8.6%）となっている。

図 2 事案分類別受付件数（令和 4 年度）

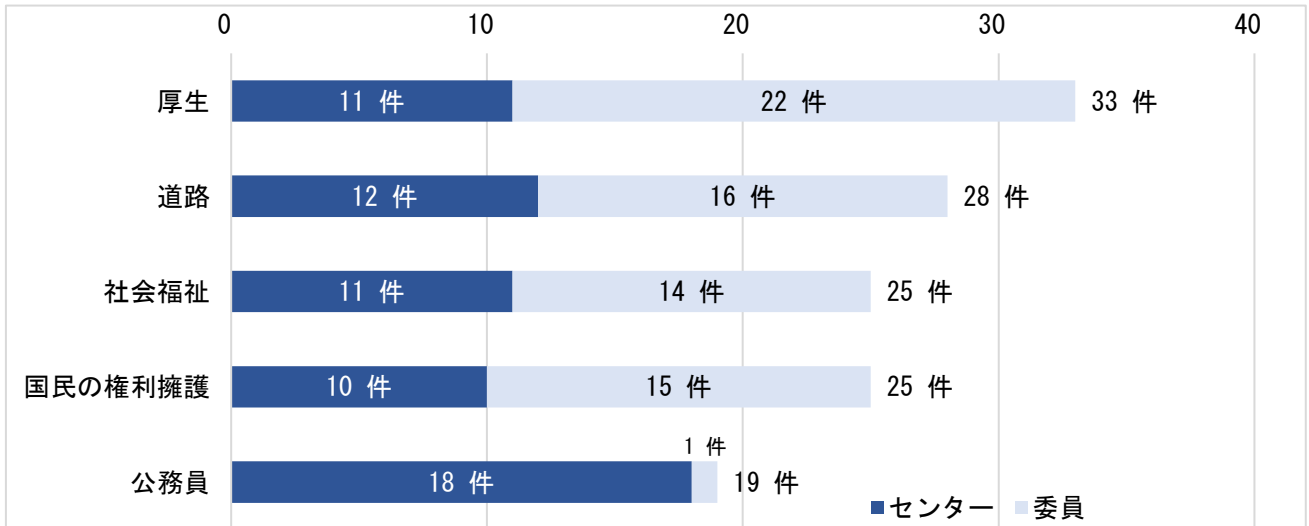


3 行政分野別受付件数

(1) 苦情・要望陳情事案

令和4年度の「苦情・要望陳情」事案248件を行政分野別にみると、図3のとおり、上位5分野は、①厚生（33件）、②道路（28件）、③社会福祉（25件）及び国民の権利擁護（25件）、⑤公務員（19件）となっている。

図3 苦情・要望陳情事案の行政分野別受付件数（上位5分野、令和4年度）



(2) 照会事案

令和4年度の「照会」事案233件を行政分野別にみると、図4のとおり、上位5分野は、①厚生（101件）、②国民の権利擁護（50件）、③租税（26件）、④社会福祉（15件）、⑤IT・通信（10件）となっている。

図4 照会事案の行政分野別受付件数（上位5分野、令和4年度）

