

本調査結果は、総務省の令和元年度「公衆無線 LAN のセキュリティ対策に係る周知啓発事業（現状等調査）」事業（受託者：株式会社情報通信総合研究所）により作成したものを、総務省で一部加工の上、公表するものです。

本資料に関する問合せ先等は次のページを確認願います。

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/wi-fi/

公衆無線 LAN 利用者意識調査

1 調査概要

■調査目的

公衆無線 LAN サービスの利用に関する周知・啓発を適切に行うために、利用者の公衆無線 LAN に対する意識や関心事、セキュリティ意識等を把握することを目的とした。

今後の周知・啓発について、その方向性の検討や取り上げるべきセキュリティ対策の選定を行う際の材料となるよう、調査・整理したデータを分析した。

■調査対象及び調査方法

インターネット利用者を対象にパソコン上でのインターネット調査を実施した。調査は、スクリーニング調査を経て、公衆無線 LAN 利用者を対象とした本調査を実施する二段階の調査とした。

また、スクリーニング調査では、公衆無線 LAN 未利用者を対象とした設問も設定した。

■対象地域 : 全国

■有効回答数

【スクリーニング調査】 : 31,112 回答

【本調査】 : 1,392 回答

■サンプリング

【スクリーニング調査】

NTT コムオンライン・マーケティング・ソリューション株式会社 NTT コムリサーチの保有するアンケートパネルを用いて 15 歳以上の利用者を自然抽出。

【本調査】

スクリーニング調査において、現在、公衆無線 LAN を利用していると回答した利用者を抽出。

ただし抽出は、総務省「平成 30 年通信利用動向調査報告書（世帯編）」における、公衆無線 LAN 利用と親和性が高いと想定されるインターネット利用機器としてのモバイル端末（携帯電話・PHS・スマートフォン含む）の保有状況を基準として性別年代別保有率に可能な限り整合するように抽出。

抽出基準は、下記参照

図表 1 インターネット利用率およびインターネット利用時の機器率

性別年代別		インターネット 利用率	インターネット利用時の機器率	
			モバイル端末 (携帯電話、PHS、 スマートフォン) 利用率	タブレット型 端末利用率
男 性	15～19歳	95.2	81.9	24.2
	20～29歳	95.5	87.4	27.1
	30～39歳	94.8	87.4	28.5
	40～49歳	92.9	82.5	29.7
	50～59歳	91.4	76.9	25.3
	60～69歳	79.1	55.6	18.2
	70歳以上	45.2	23.8	6.2
女 性	15～19歳	95.8	85.4	16.4
	20～29歳	97.5	92.2	17.6
	30～39歳	96.8	90.8	20.8
	40～49歳	94.8	87.8	27.6
	50～59歳	90.1	79.1	24.0
	60～69歳	67.1	50.5	20.6
	70歳以上	28.2	17.5	3.8

出典：総務省「平成30年通信利用動向調査報告書（世帯編）」

注：男女70歳以上の利用率は、(株)情報通信総合研究所にて再集計

単位：%

■調査期間

【スクリーニング調査】および【本調査】：2020年2月13日～17日

■留意事項

本書における集計・分析は、スクリーニング調査および本調査ともに、総務省「平成30年通信利用動向調査報告書（世帯編）」を基準とし、比重調整（ウェイトバック集計）を行った。

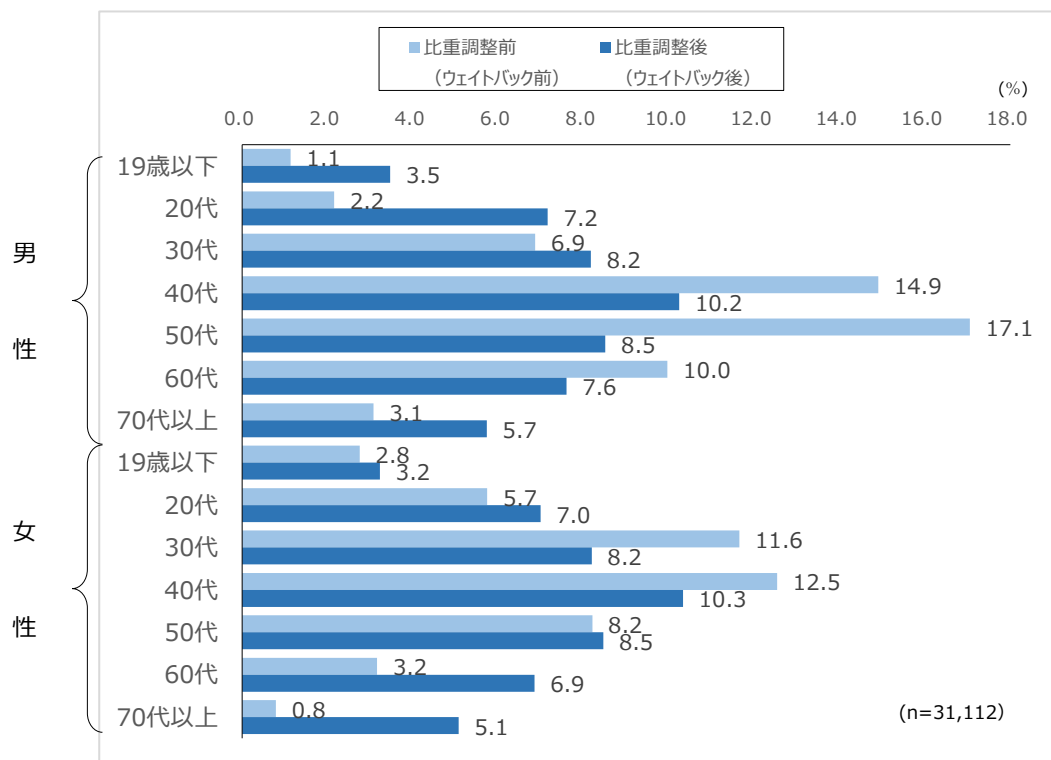
【スクリーニング調査】：昨年度（平成30年度）からの公衆無線LAN認知率・利用経験率などの推移を把握するため、昨年度（平成30年度）集計・分析のための比重調整（ウェイトバック集計）に準じ性別年代別層インターネット利用構成比に整合。

【本調査】：性別年代別層インターネット利用時の機器利用構成比（モバイル端末（携帯電話、PHS、スマートフォン）利用率）に整合

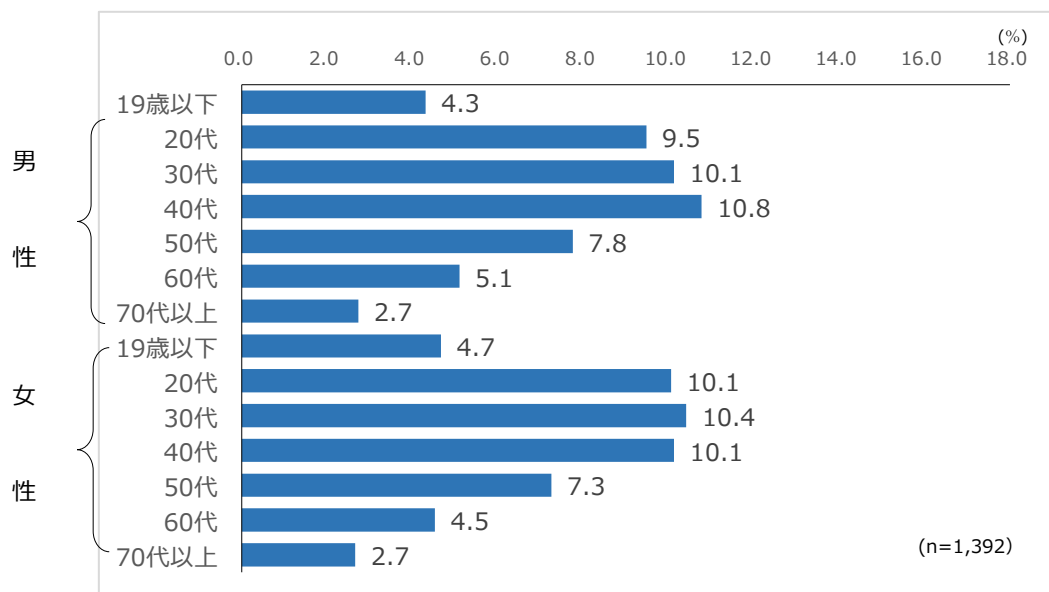
なお、表中及びグラフ中に表示されているカテゴリごとのn（回答者数）および回答比率（%）は比重調整後（ウェイトバック後）の数値である。

2 回答者のプロフィール

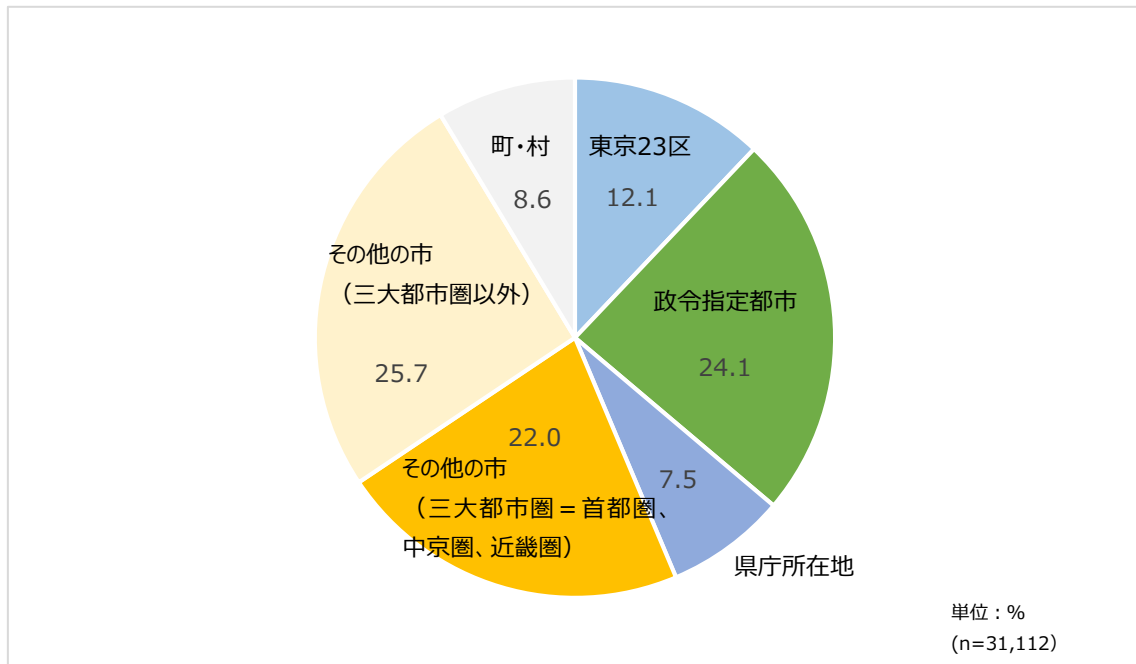
図表 2 スクリーニング調査の回答者プロフィール（性別年代別構成）（令和元年度）



図表 3 本調査の回答者プロフィール（性別年代別構成）（令和元年度）



図表 4 スクリーニング調査の回答者プロフィール（居住都市規模）（令和元年度）



3 設問構成

スクリーニング調査、及び本調査の調査項目を以下に示す。

図表 5 スクリーニング調査の調査項目

対象	調査のねらい	設問番号	設問項目
全員	調査対象者属性把握	F-1	性別
		F-2	年代別
		PQ10	居住都市規模
全員	公衆無線 LAN の認知・評価・利用状況などの把握	PQ1	公衆無線 LAN の認知度
		PQ2	公衆無線 LAN メリット評価
		PQ3	Wi-Fi 利用時のセキュリティ知識習得意向
		PQ4	公衆無線 LAN 利用状況
		PQ9	モバイルワーク・テレワーク実施状況
公衆無線 LAN 現在未利用者	未利用者へ普及を図るための意識の把握	PQ5	現在公衆無線 LAN を利用していない・利用していなかった理由
		PQ6	今後の公衆無線 LAN の利用意向
公衆無線 LAN 現在利用者および現在未利用者	公衆無線 LAN リスク有無の認知状況の把握	PQ7	公衆無線 LAN 利用時のリスクの認知状況
公衆無線 LAN 現在利用者	公衆無線 LAN 利用頻度把握	PQ8	公衆無線 LAN 利用頻度

図表 6 本調査（公衆無線 LAN 利用者）の調査項目

調査のねらい	対象者	設問番号	設問項目
公衆無線 LAN 現在利用者の基本的な利用状況の把握	利用者全員	Q1	よく利用する公衆無線 LAN の種類
	利用者全員	Q2	よく利用する公衆無線 LAN の利用料の支払状況
	利用者全員	Q3	公衆無線 LAN を利用する際の端末（利用端末すべて）
	利用者全員	Q4	公衆無線 LAN を利用する際の端末（最も利用する端末）

	利用者全員	Q5	公衆無線 LAN を利用する時間帯（平日・休日）
	利用者全員	Q6	公衆無線 LAN 利用頻度
	利用者全員	Q7	インターネット接続手段としての公衆無線 LAN の位置づけ
	利用者全員	Q8	公衆無線 LAN 利用機会
	利用者全員	Q9	公衆無線 LAN 利用シーン
	利用者全員	Q10	公衆無線 LAN 利用可能環境下での携帯電話回線利用
	利用者全員	Q11	滞在場所・時間での公衆無線 LAN 利用シーン
	利用者全員	Q12	公衆無線 LAN 利用場所
	利用者全員	Q13	Wi-Fi 接続でないと利用できないアプリの利用有無
	利用者全員	Q14	公衆無線 LAN 接続でないと利用できないアプリの利用有無
	公衆無線 LAN 接続専用アプリ未利用者	Q14SQ	公衆無線 LAN 接続でないと利用できないアプリ未利用理由
	利用者全員	Q15	公衆無線 LAN 利用時に気を付けていること
	利用者全員	Q16	公衆無線 LAN 利用不安の有無
	セキュリティ意識の把握	不安を感じている人	Q17
Q17SQ1			公衆無線 LAN 利用で不安を感じる場所
Q17SQ2			公衆無線 LAN 利用で不安を感じる利用シーン
不安を感じていない人		Q18	公衆無線 LAN 利用で不安を感じない理由
利用者全員		Q19	公衆無線 LAN 利用時の SSID の確認有無
SSID を確認する人		Q20	公衆無線 LAN の SSID を確認する時
SSID を確認しない人		Q21	公衆無線 LAN 利用時に SSID を確認しない理由（すべて/最も当てはまるもの）
利用者全員		Q22	公衆無線 LAN 利用時の暗号化の有無の確認状況
暗号化の有無を確認する人		Q23	公衆無線 LAN 利用時に暗号化の有無を確認する時（すべて/最も当てはまるもの）
暗号化有無を確認しない人		Q24	公衆無線 LAN 利用時の暗号化の有無を確認しない理由
利用者全員		Q25	公衆無線 LAN 利用時に URL の先頭が「https://」であることの確認状況
「https://」か確認する人		Q26	「https://」であることを確認する時
「https://」か確認しない人		Q27	公衆無線 LAN 利用時に「https://」であることを確認しない理由（すべて/最も当てはまるもの）
利用者全員		Q28	公衆無線利用時に利用者情報の確認が求められても利用するか
利用者情報の確認のある公衆無線 LAN でも利用する人		Q29	公衆無線利用時に利用者情報の確認を手間と感じるか
利用者情報の確認のある公衆無線 LAN を利用しない人		Q30	利用者情報の確認が求められる公衆無線 LAN の今後の利用意向
利用者全員		Q31	手間が少ないと感じる利用者情報の確認方式

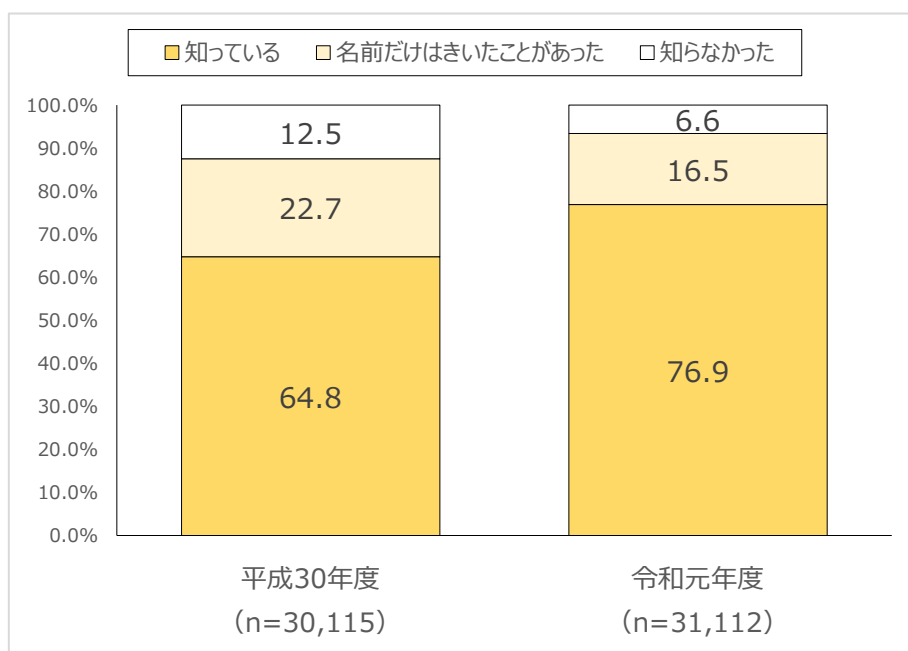
	利用者全員	Q32	SNS アカウント利用認識方法利用状況
	SNS アカウント利用認識方法を利用している人	Q32SQ1	SNS アカウント利用認識方法の不安の有無
	SNS アカウント利用認識方法利用者に不安のある人	Q32SQ2	SNS アカウント利用認識方法の不安の理由
	利用者全員	Q33	利便性とセキュリティの強度のバランスについての考え
	利用者全員	Q34	公衆無線 LAN 利用により生じた事象・事態の有無と内容

4 スクリーニング調査の結果

4.1 公衆無線 LAN の認知度

本調査におけるインターネットユーザーの公衆無線 LAN の認知度は 76.9% である。平成 30 年度よりも 12.1 ポイントの認知度が上昇、逆に「知らなかった」は 6.6% と平成 30 年度の半分になっており、「名前だけはきいたことがあった」を含めると、インターネットユーザーのほとんどが「公衆無線 LAN」を耳にしたことがあることになる。

図表 7 公衆無線 LAN の認知度

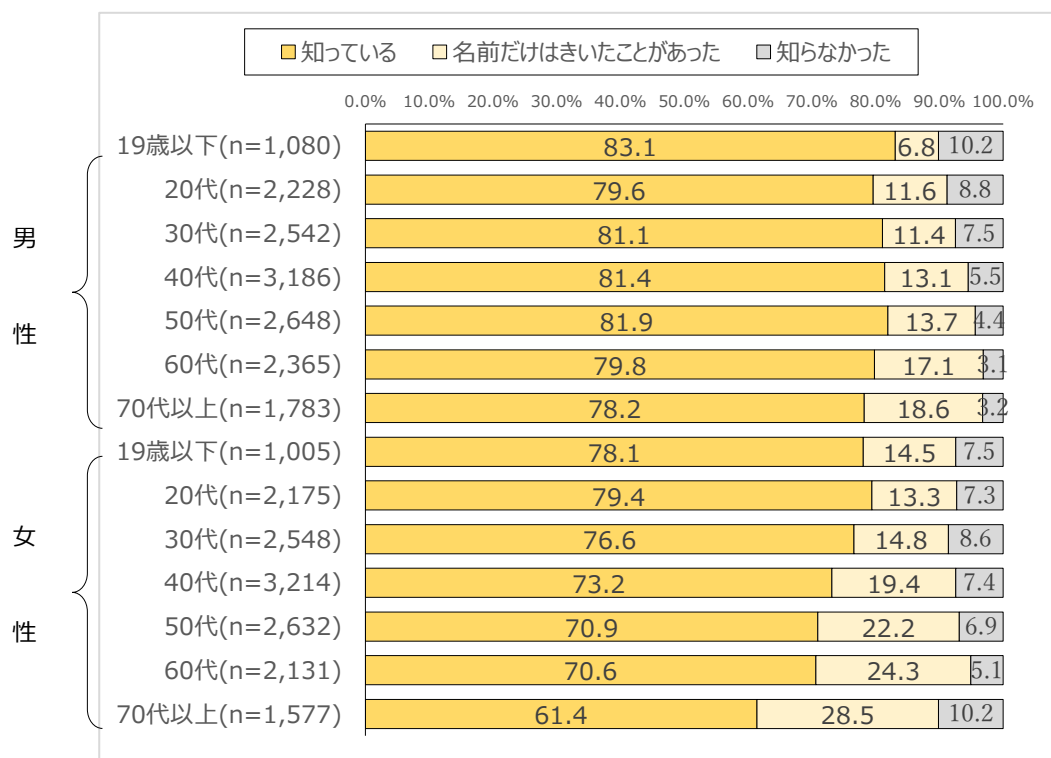


令和元年度の調査結果を性別年代別にみると、男性では、どの年代層でもほぼ 8 割の人が「知っている」。特に若い年代層ほど認知率が高い。

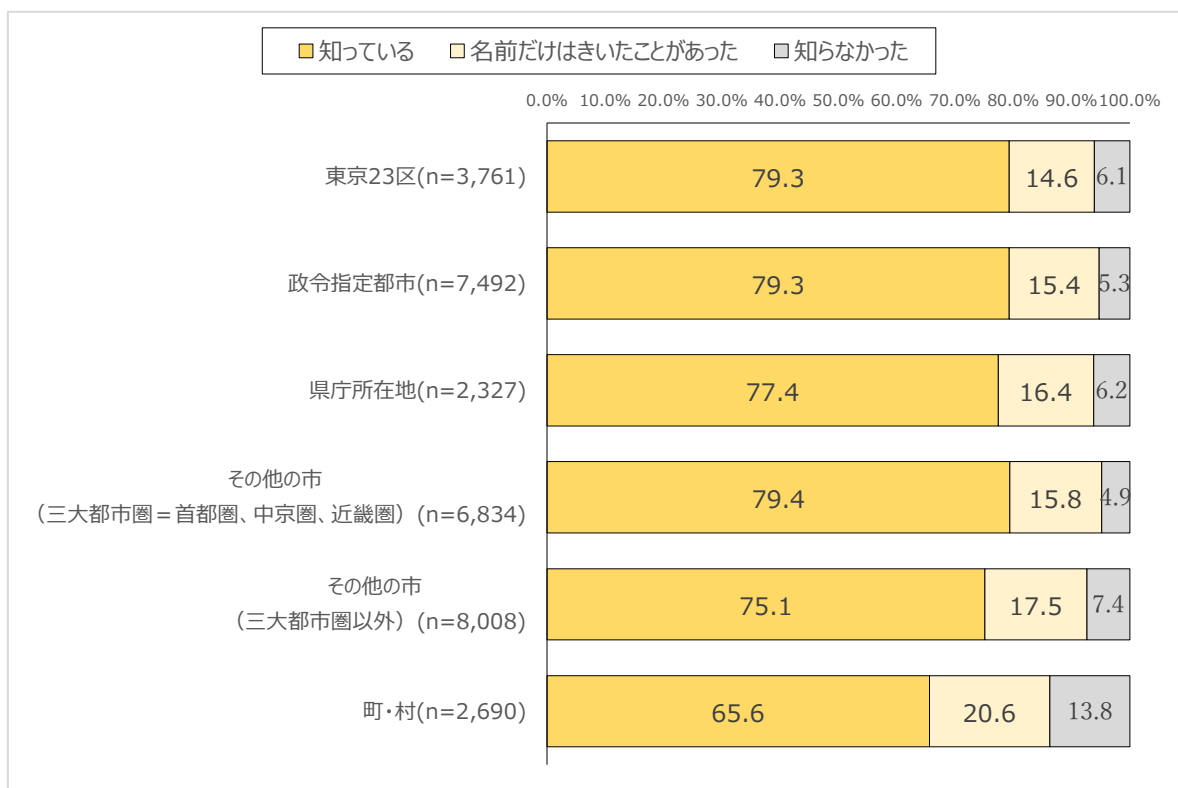
一方女性は男性各年代層と比較すると、認知度が低く、加齢するほど「知っている」割合が低下する傾向がみられる。

都市規模別にみると、都市規模が大きい（業務機能や商業機能、居住機能、宿泊機能等の都市機能の集積が進展している地域）ほど、公衆無線 LAN を「知っている」割合が高い

図表 8 性別年代別の公衆無線 LAN の認知度（令和元年度）



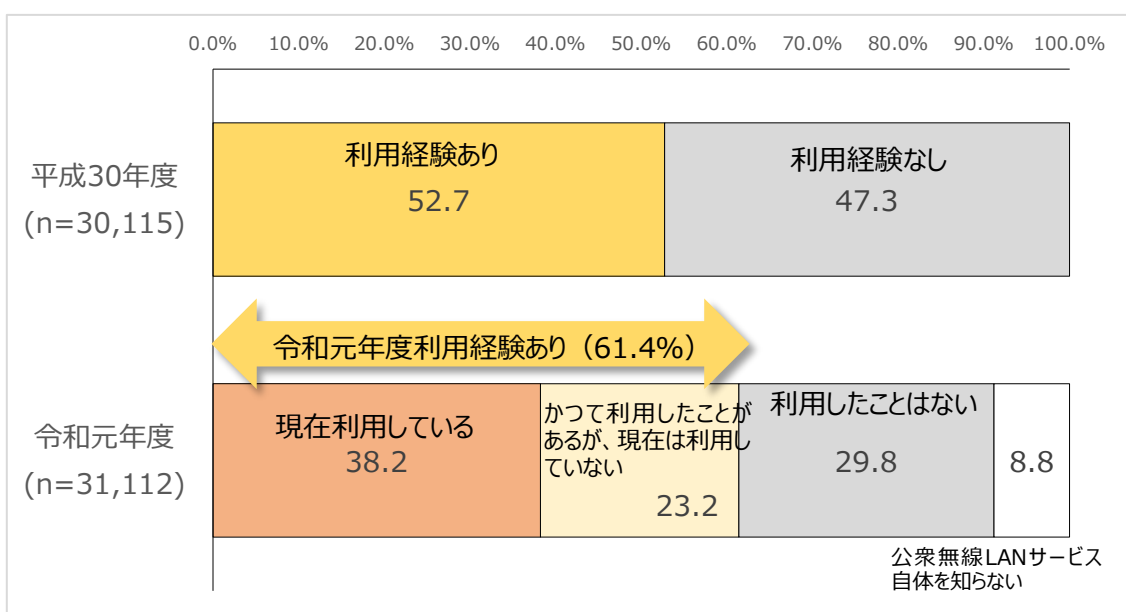
図表 9 都市規模別の公衆無線 LAN の認知度（令和元年度）



4.2 公衆無線 LAN の利用経験

公衆無線 LAN の利用経験があるインターネットユーザーは、平成 30 年度は半数超の 52.7%だったが、令和元年度は 61.4%と 8.7 ポイント上昇している。うち現在利用層は 38.2%。公衆無線 LAN 利用経験率が上昇する一方で「公衆無線 LAN サービス自体を知らない」が 8.8%みられる。

図表 10 公衆無線 LAN の利用経験率

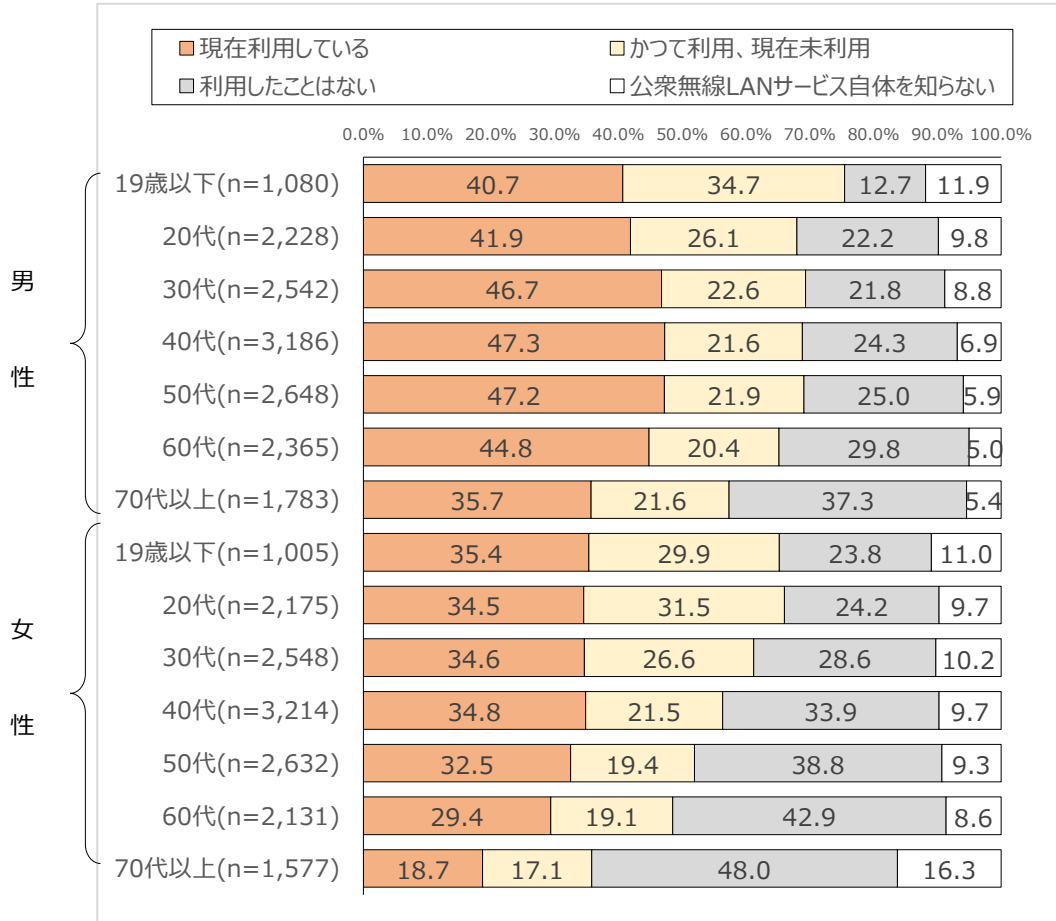


公衆無線 LAN の利用状況を性別年代別にみると、男性の方が女性よりも、また男性ではビジネスパーソン 30～60 代の利用率がみられる。

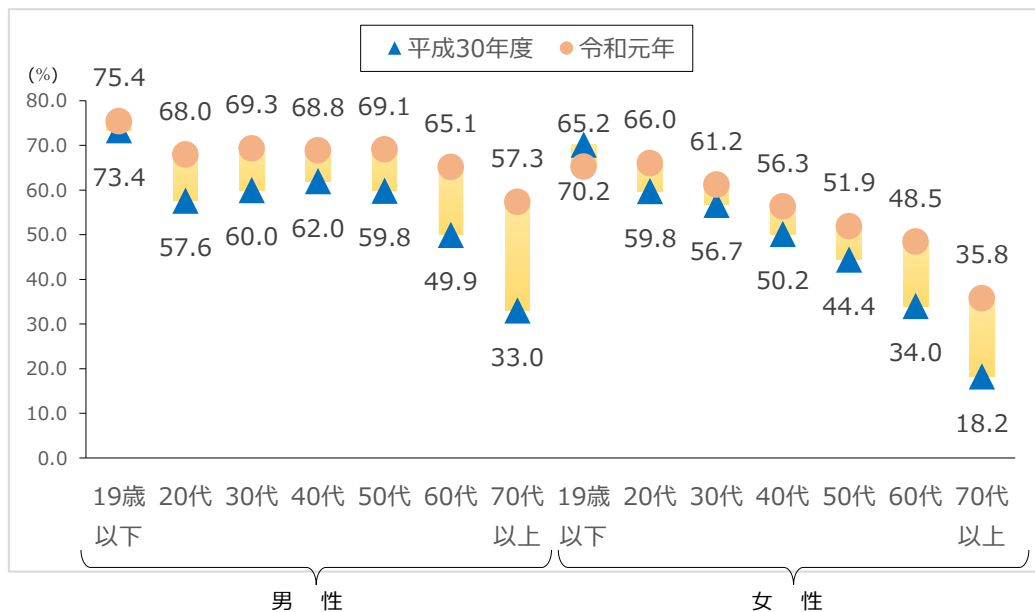
令和元年度調査では、公衆無線 LAN 利用経験率が上昇しているが、性別年代別利用経験率推移をみると、その背景には、男女ともに 60 代以上で利用経験率が伸びている。

公衆無線 LAN の利用状況を都市規模別にみると、公衆無線 LAN 認知度と同様に、都市規模が大きい（業務機能や商業機能、居住機能、宿泊機能等の都市機能の集積が進展している地域）ほど、公衆無線 LAN を「現在利用している」割合が高い。公衆無線 LAN 敷設状況による利用機会の差異が推察される。

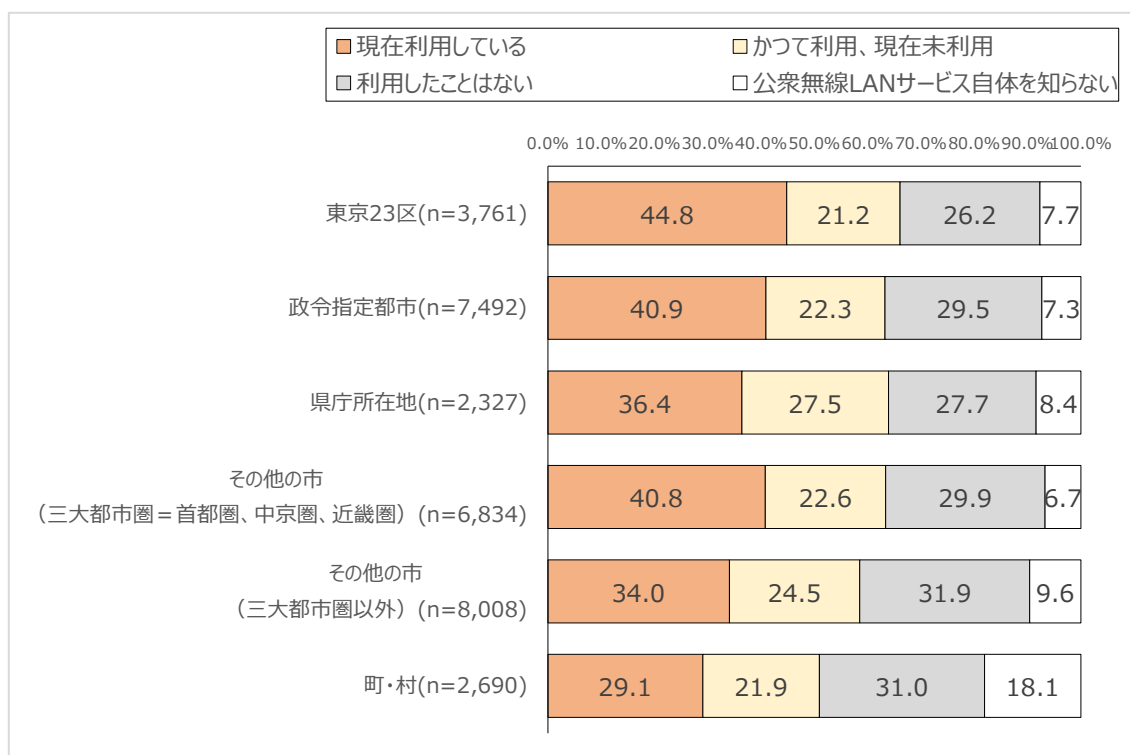
図表 11 性別年代別 公衆無線 LAN の利用状況（令和元年度）



図表 12 性別年代別 公衆無線 LAN の利用経験率（平成 30 年度からの推移）

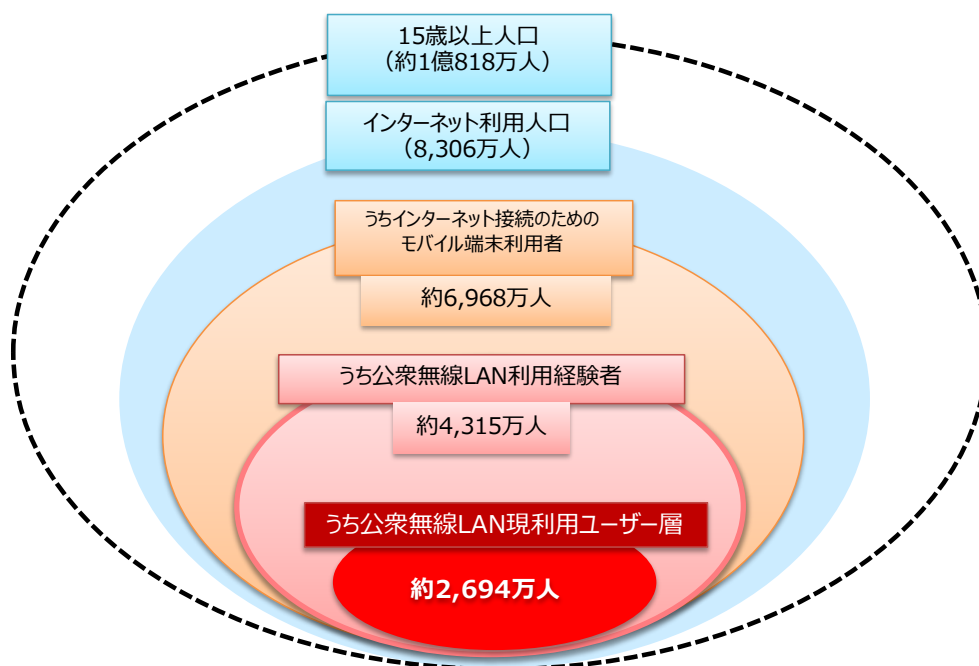


図表 13 都市規模別 公衆無線 LAN の認知度（令和元年度）



令和元年度調査結果を基に公衆無線 LAN の現在利用ユーザー数を推計すると、約 2,694 万人。経験者数は約 4,315 万人。

図表 14 公衆無線 LAN ユーザー数推計（令和元年度）



（参考）公衆無線 LAN ユーザー数推計（令和元年度）推計方法

【公衆無線 LAN 利用者数算出のためのデータおよび推定計算方法】

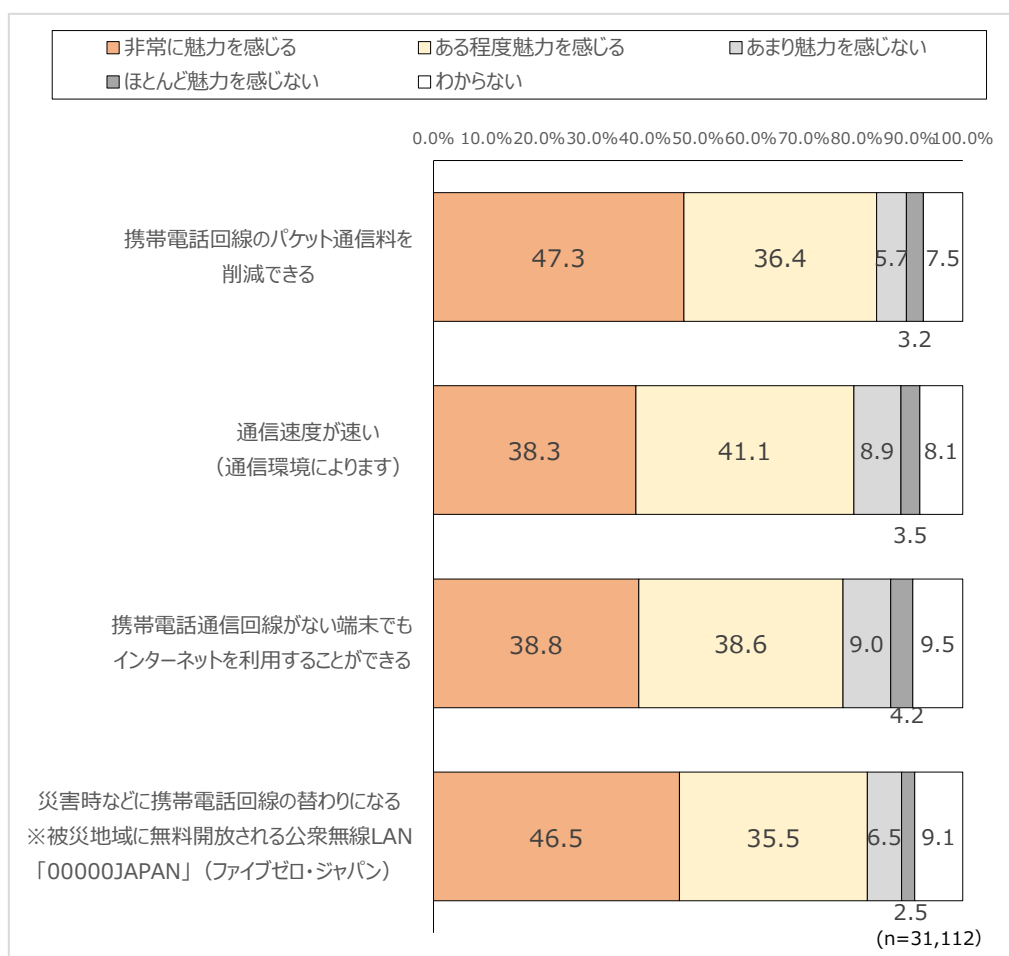
- ①人口：総務省統計局「人口推計」（2019年9月1日現在確定版）
- a) 15歳以上人口：約 108,750,000 人
※インターネット/モバイル端末利用層と想定
- ②インターネット接続のためのモバイル端末利用者：総務省「H30 通信利用動向調査（世帯編）」
- b) インターネット利用者数推計：a) × (15歳以上男女別年代別インターネット利用率)
※ただし 70歳以上は(株)情報通信総合研究所で再集計
- c) インターネット接続のためのモバイル端末利用者数：b) × (15歳以上男女別年代別インターネット接続のためのモバイル端末利用)
※ただし 70歳以上は(株)情報通信総合研究所で再集計
- ③公衆無線 LAN 利用経験者数：c) × 当該調査スクリーニング調査結果公衆無線 LAN 利用率 (PQ4)
- ・公衆無線 LAN 利用経験者数：現在利用している+現在利用していないがかつて利用していた
 - ・公衆無線 LAN 現在利用ユーザー数：現在利用している
- ※当該調査スクリーニング調査結果公衆無線 LAN 利用率 (PQ4) は、c) による比重調整 (ウェイトバック) で回収数実数値に合わせるために整合 (下記表参照)

	男性	女性
～19 歳	0.32248	0.30624
20 代	0.72025	0.71986
30 代	0.6881	0.63168
40 代	0.99296	1.11163
50 代	1.22444	1.37408
60 代	1.66256	1.75436
70 代以上	2.21255	2.13691

4.3 公衆無線 LAN 利用メリット魅力度

公衆無線 LAN を利用する際のメリットは、「携帯電話回線のパケット通信料を削減できる」、「災害時などに携帯電話回線の替わりになる」に対して非常に魅力を感じている割合が高い。

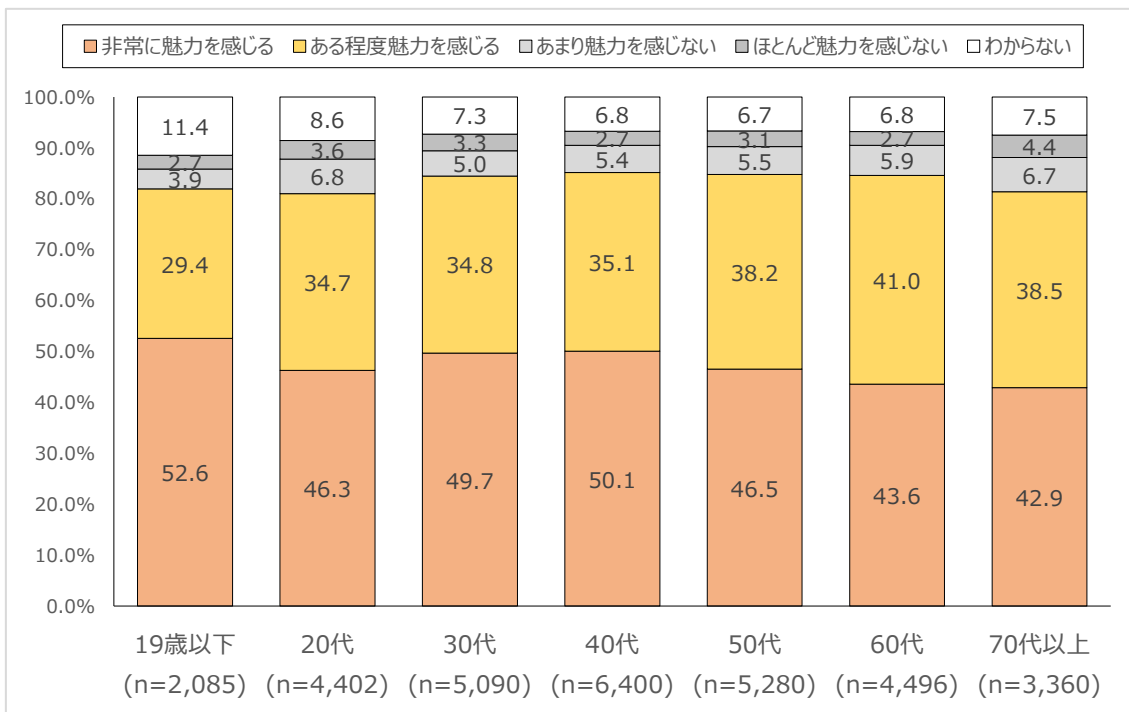
図表 15 公衆無線 LAN 利用メリットの魅力度（令和元年度）



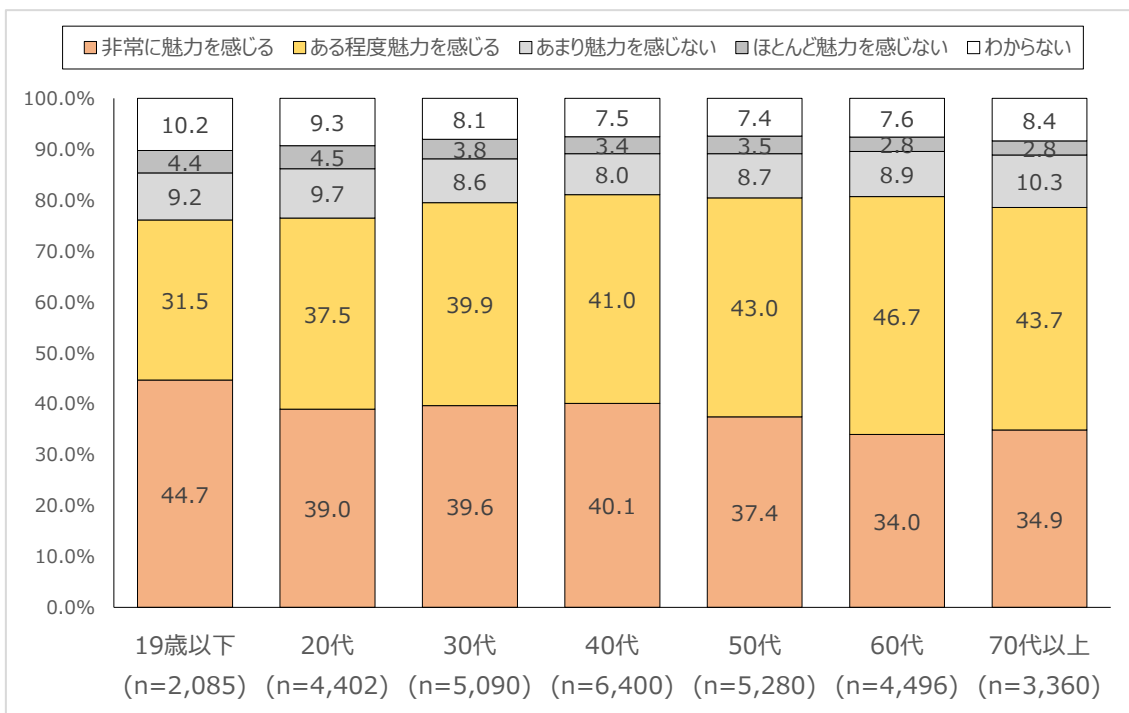
公衆無線 LAN を利用する際のメリットを年代別にみると、「災害時などに携帯電話回線の替わりになる」メリットの非常に魅力を感じる割合が、年代が高くなるにつれて高くなる傾向がみられる。また 19 歳以下および 30～40 代で「携帯電話回線のパケット通信料を削減できる」に対して非常に魅力を感じている割合が約半数以上みられる。

図表 16 年代別 公衆無線 LAN 利用メリットの魅力度（令和元年度）

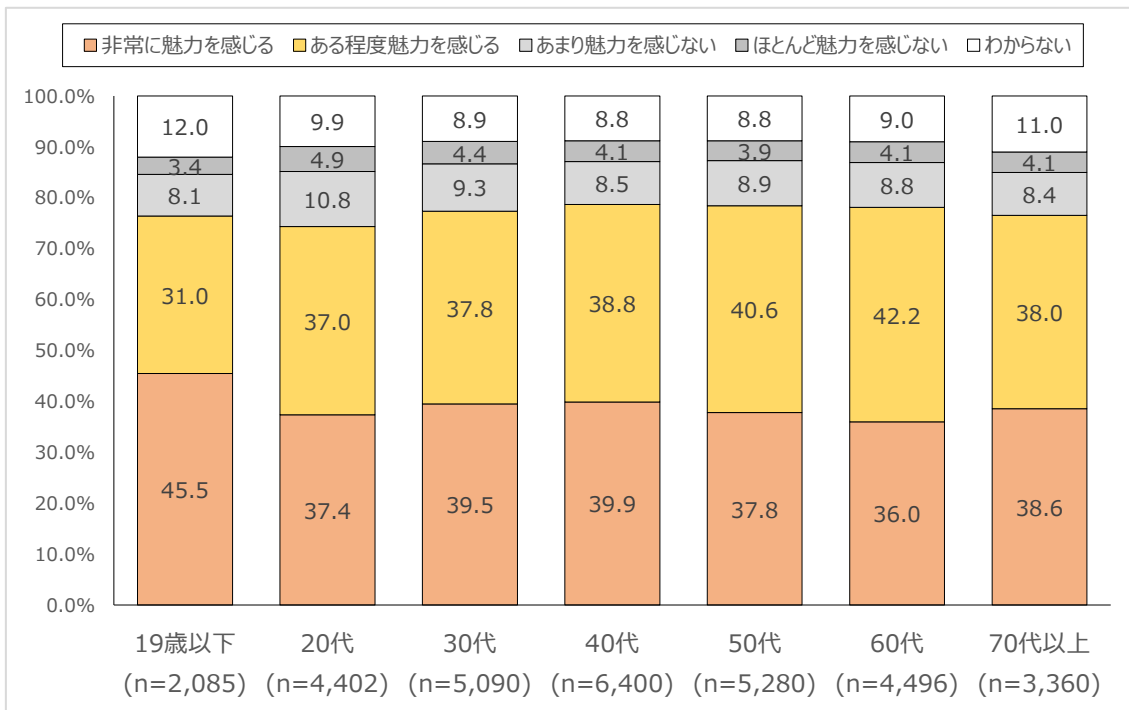
(1) 携帯電話回線のパケット通信料を削減できる



(2) 通信速度が速い（通信環境によります）

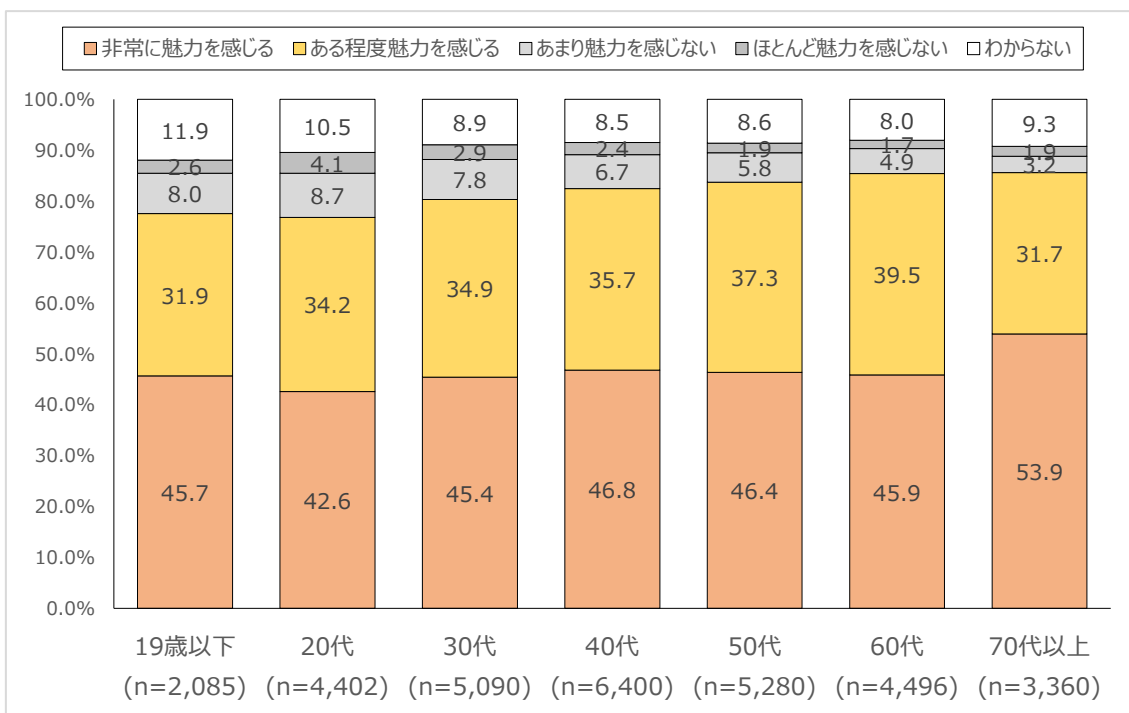


(3) 携帯電話通信回線がない端末でもインターネットを利用することができる



(4) 災害時などに携帯電話回線の替わりになる

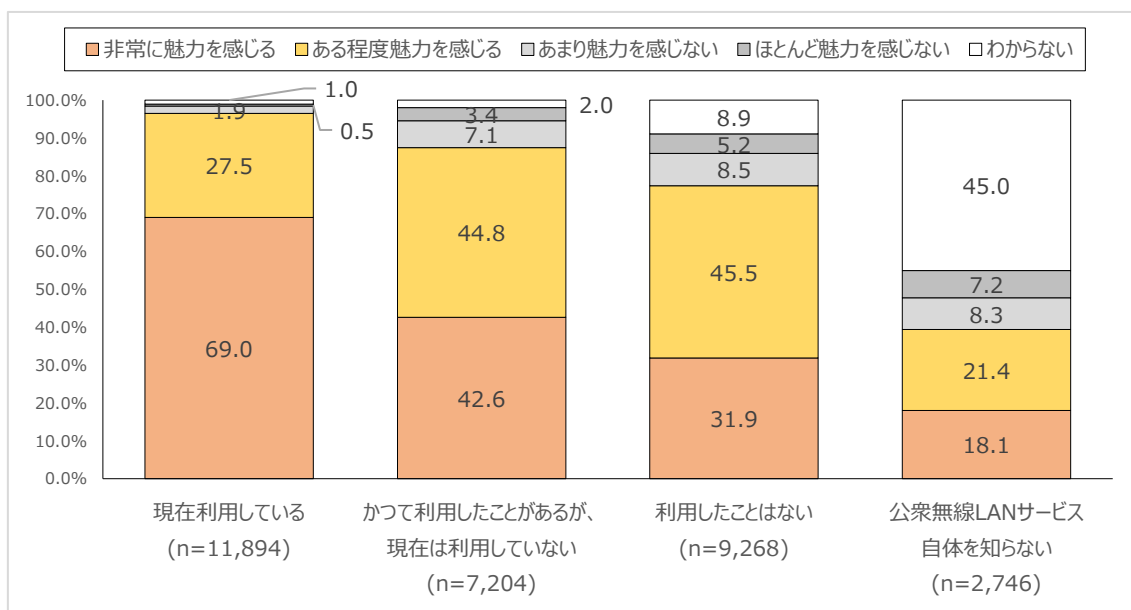
※被災地域の人々のために無料開放される公衆無線 LAN「00000JAPAN」（ファイブゼロ・ジャパン）



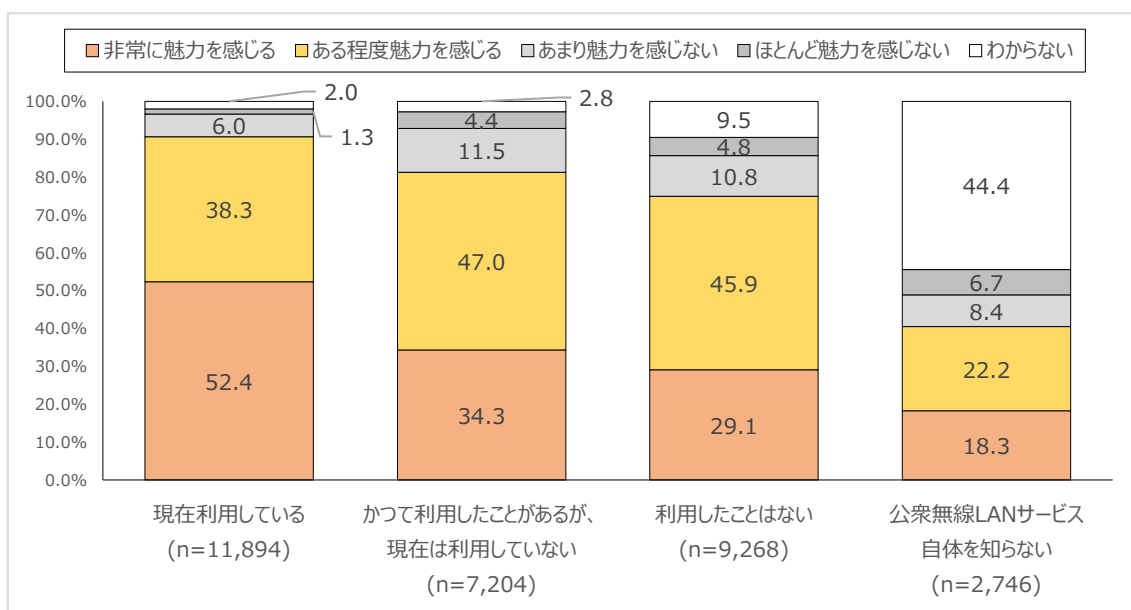
公衆無線 LAN を利用する際のメリットを公衆無線 LAN 利用経験率別にみると、「携帯電話回線のパケット通信料を削減できる」および「災害時などに携帯電話回線の替わりになる」のメリットに魅力を感じる割合が、公衆無線 LAN 利用経験層（現在利用ユーザー、かつて利用（現在非利用）ユーザー）に関わらず、公衆無線 LAN 未利用ユーザーでも魅力を感じている割合が高い。

図表 17 公衆無線 LAN 利用経験別 公衆無線 LAN 利用メリットの魅力度（令和元年度）

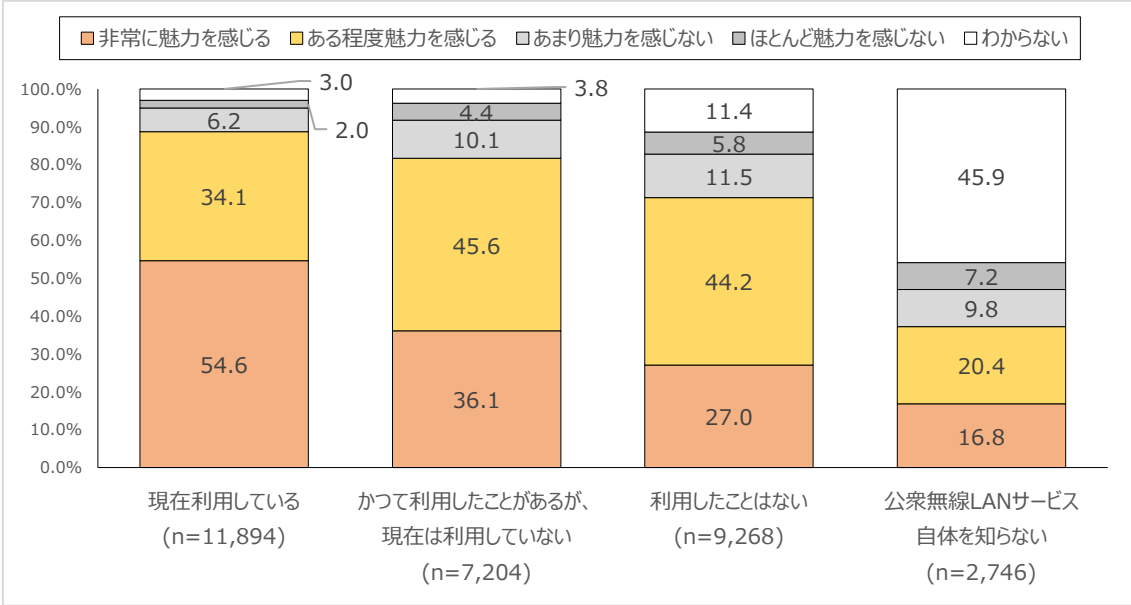
(1) 携帯電話回線のパケット通信料を削減できる



(2) 通信速度が速い（通信環境によります）

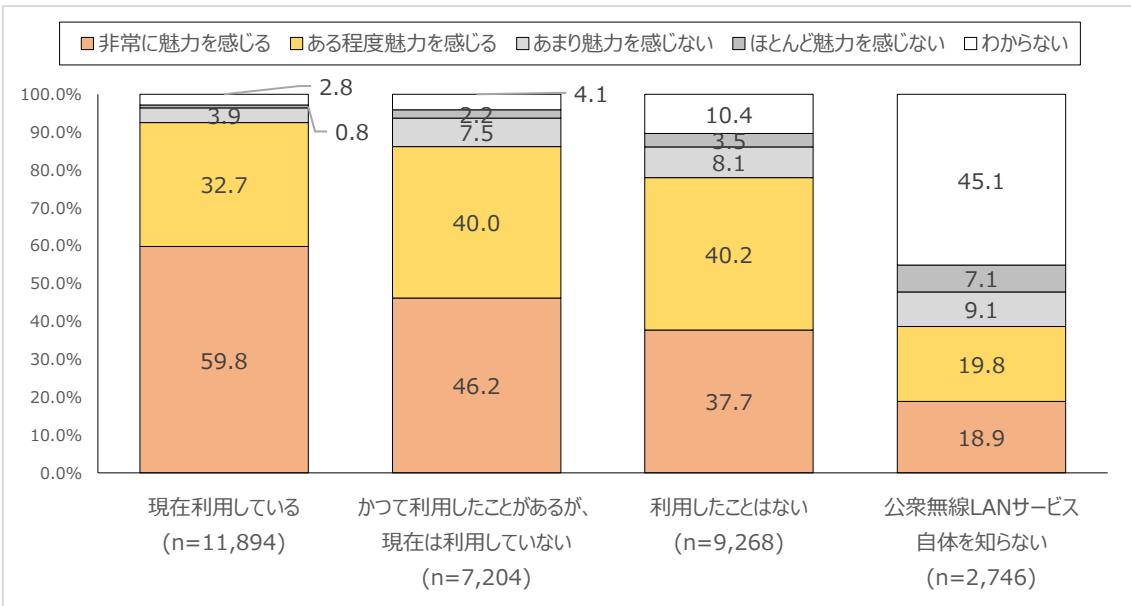


(3) 携帯電話通信回線がない端末でもインターネットを利用することができる



(4) 災害時などに携帯電話回線の替わりになる

※被災地域の人々のために無料開放される公衆無線 LAN「00000JAPAN」（ファイブゼロ・ジャパン）

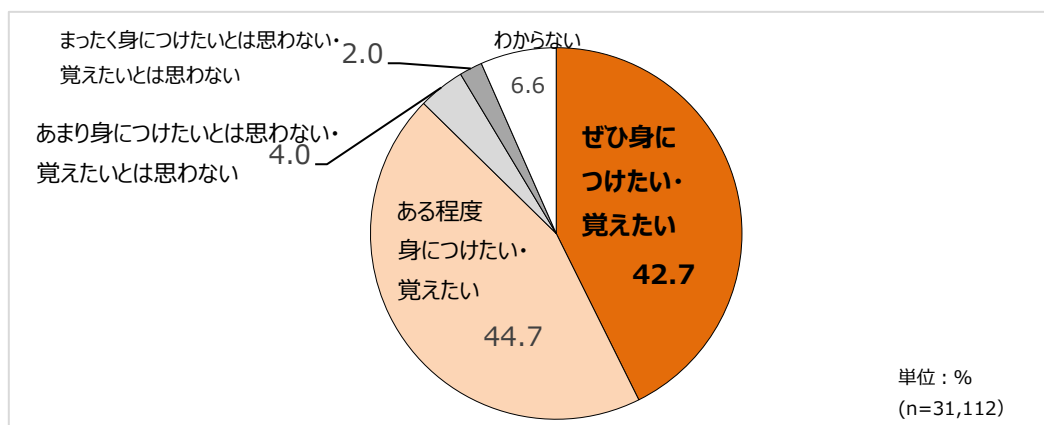


4.4 公衆無線 LAN 利用時のセキュリティ知識習得意向

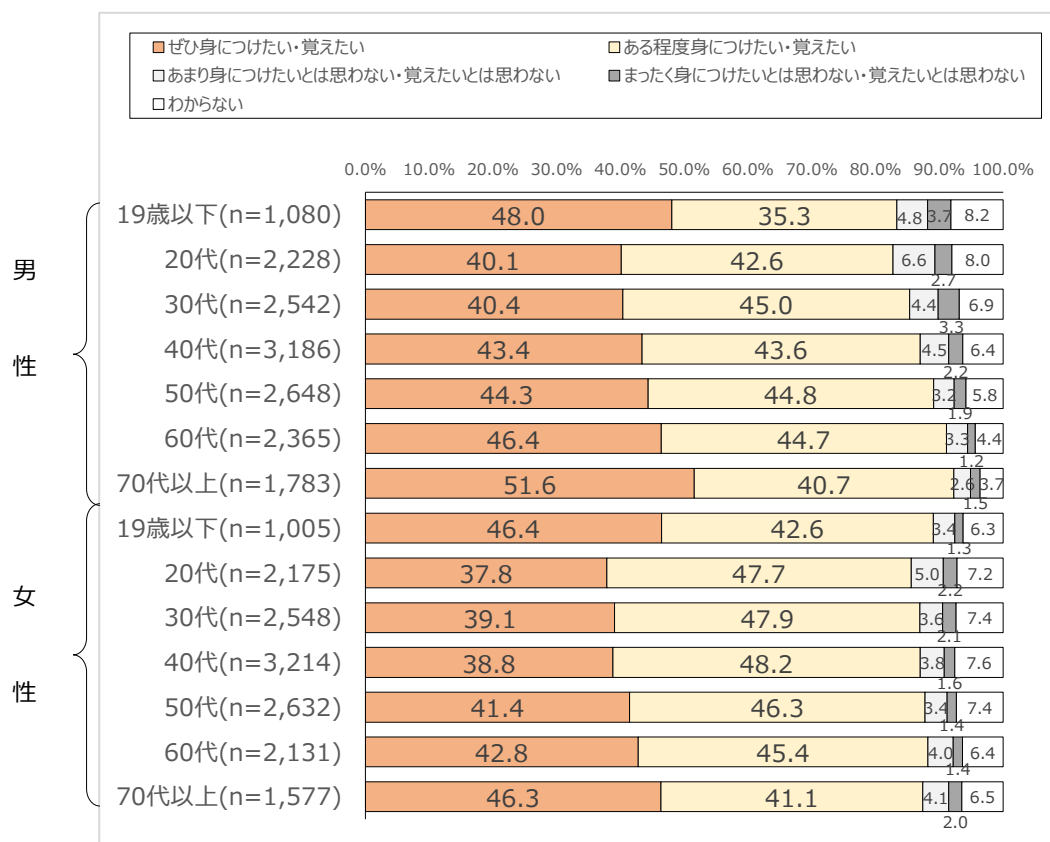
公衆無線 LAN を利用するためのセキュリティ知識習得意向は約 9 割（ぜひ身につけたい・覚えたい 42.7%+ある程度身につけたい・覚えたい 44.7%）。

男女ともに年代が高くなるほどセキュリティ知識習得意向が高くなっている。

図表 18 公衆無線 LAN 利用時のセキュリティ知識習得意向（令和元年度）



図表 19 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時のセキュリティ知識習得意向（令和元年度）

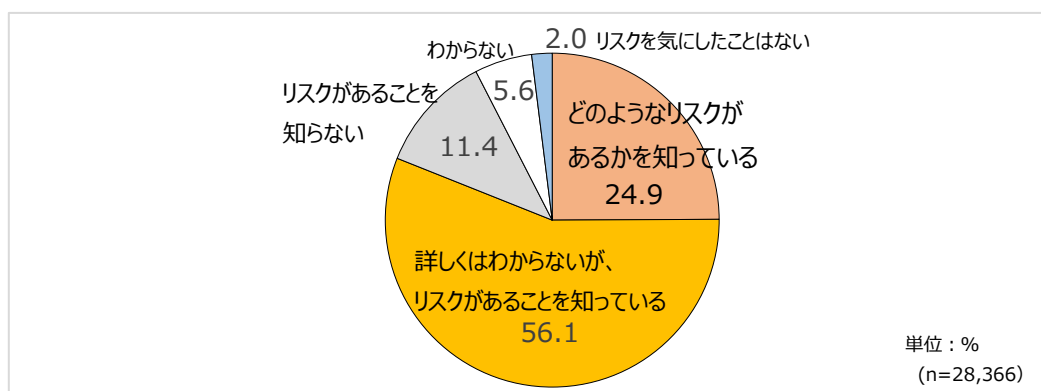


4.5 公衆無線 LAN 利用時のリスク認知度

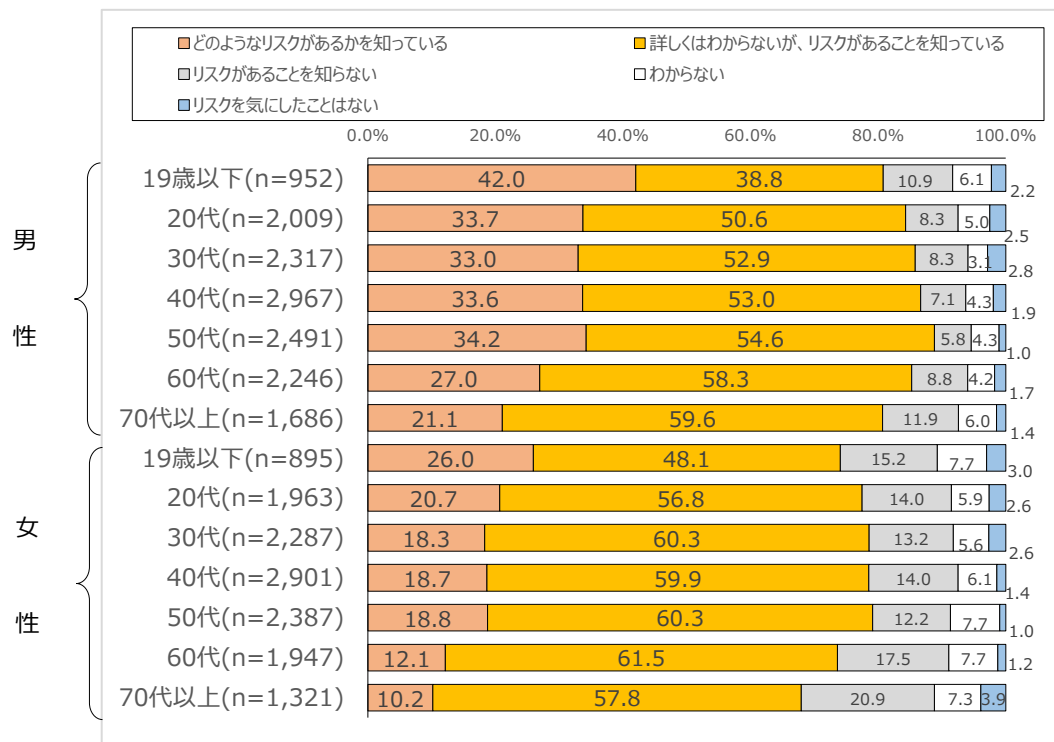
公衆無線 LAN 利用時リスク認知率は約 8 割（どのようなリスクがあるかを知っている 24.9%+詳しくはわからないが、リスクがあることを知っている 56.1%）。2 割強のユーザーがリスクを認知していない。

男女ともに年代が高くなるほどリスク認知度が高くなっているが、利用経験率が前年度よりも上昇した 60 代以上でやや低下。

図表 20 公衆無線 LAN 利用時のリスク認知度-公衆無線 LAN 認知層-（令和元年度）



図表 21 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時のリスク認知度—公衆無線 LAN 認知層—（令和元年度）

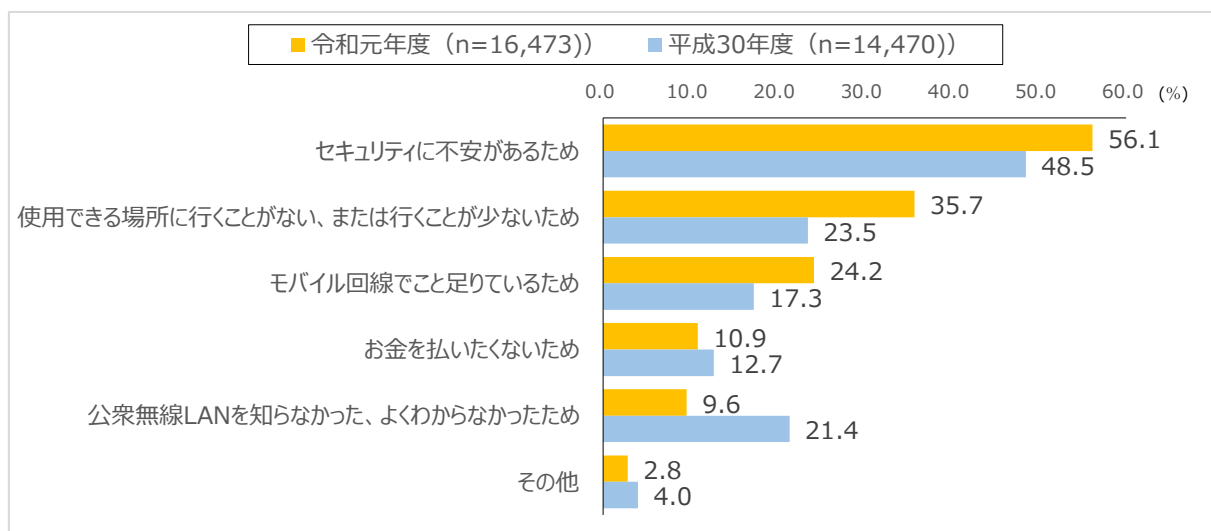


4.6 公衆無線 LAN を利用しなかった理由

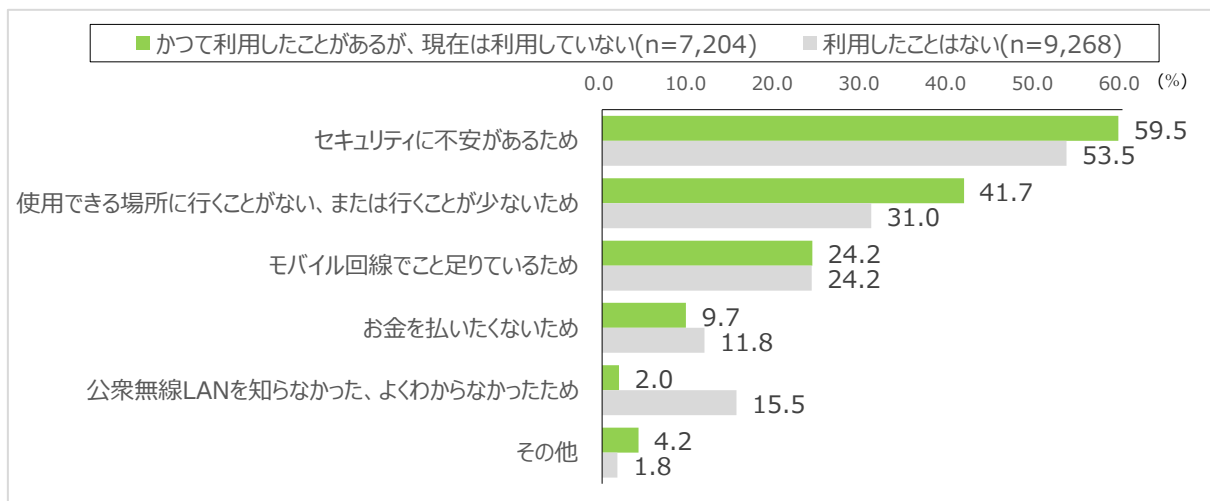
公衆無線 LAN の現在未利用者の、公衆無線 LAN を利用しなかった理由の推移をみると、「公衆無線 LAN を知らなかった、よくわからなかったため」が前年度よりも低くなっている（-11.8 ポイント）が、他理由が前年度よりも上昇している。特に「セキュリティに不安があるため」（+7.6 ポイント）、「使用できる場所に行くことがない、または行くことが少ないため」（+12.2 ポイント）が高くなっている。

現在未利用経験者別にみると、かつて利用現在未利用者の方が未経験者よりも、より「セキュリティに不安があるため」（6.0 ポイント差）が高い。

図表 22 公衆無線 LAN を利用しなかった（利用しなくなった）理由（平成 30 年度からの推移）



図表 23 現在未利用者別 公衆無線 LAN を利用しなかった（利用しなくなった）理由
（令和元年度）



性別年代別に、公衆無線 LAN を利用しなかった（利用しなくなった）理由をみると、男性では、高齢化するほど「セキュリティに不安があるため」という理由が低下する傾向がみられる。

また「使用できる場所に行くことがない、または行くことが少ないため」は、男女ともに高齢化するほど高くなっている。

図表 24 性別年代別 公衆無線 LAN を利用しなかった（利用しなくなった）理由（令和元年度）

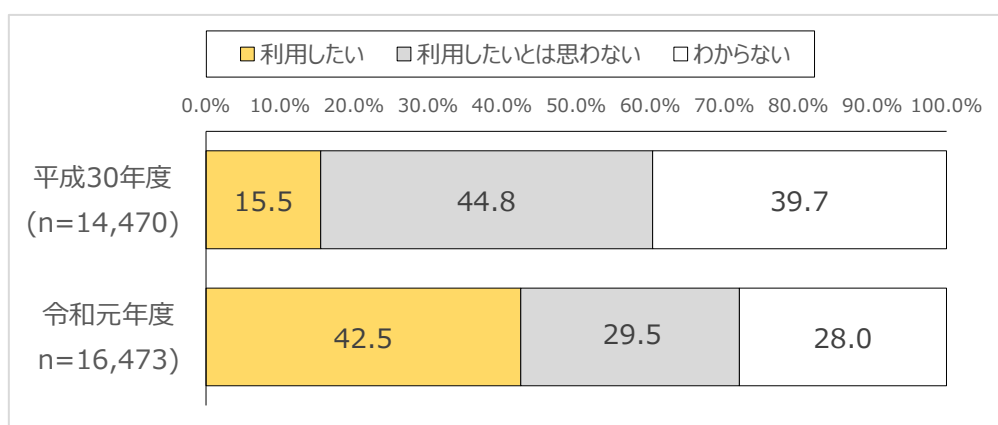
単位：%		セキュリティに不安があるため	使用できる場所に行くことがない、または行くことが少ないため	モバイル回線でごと足りているため	お金を払いたくないため	公衆無線LANを知らなかった、よくわからなかったため	その他
男性	19歳以下(n=512)	47.6	40.5	25.6	11.3	6.5	2.4
	20代(n=1,076)	60.2	30.6	22.8	15.7	5.6	3.1
	30代(n=1,129)	57.3	34.2	25.6	15.9	6.0	3.0
	40代(n=1,461)	56.7	33.0	23.2	13.8	8.6	2.9
	50代(n=1,241)	57.4	34.0	24.5	14.0	7.0	3.1
	60代(n=1,187)	54.6	39.7	24.2	12.4	10.3	2.8
	70代以上(n=1,050)	45.0	44.9	31.4	12.8	11.7	2.7
女性	19歳以下(n=539)	56.5	27.0	19.6	11.7	11.1	3.7
	20代(n=1,212)	60.1	30.6	22.0	10.2	7.6	3.9
	30代(n=1,405)	63.3	33.2	20.2	8.1	9.6	3.6
	40代(n=1,782)	62.6	31.5	19.4	7.4	9.1	2.8
	50代(n=1,532)	59.4	34.6	23.1	8.0	11.8	1.7
	60代(n=1,321)	52.5	39.8	25.7	7.0	13.8	2.0
	70代以上(n=1,026)	40.0	50.0	35.6	7.5	14.4	2.5

4.7 公衆無線 LAN 現在未利用・未経験者の今後の利用意向

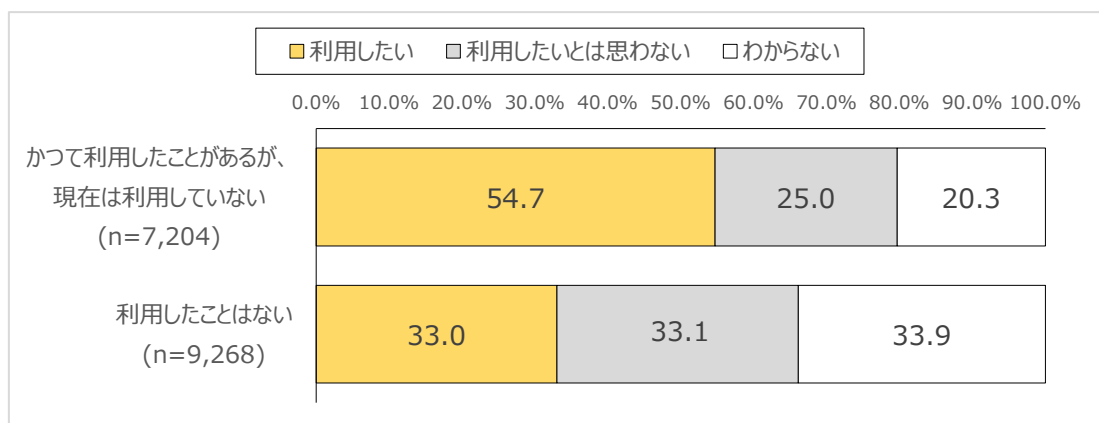
公衆無線 LAN 現在未利用・未経験者の公衆無線 LAN の今後の利用意向は、「利用したい」が前年と比較すると約 2.5 倍の 42.5% (+27.0 ポイント) と大きく上昇。

かつて利用したことがあるが、現在は利用していないユーザーの公衆無線 LAN 再利用意向が過半数を占めている。

図表 25 公衆無線 LAN 現在未利用・未経験者の今後の利用意向（平成 30 年度からの推移）

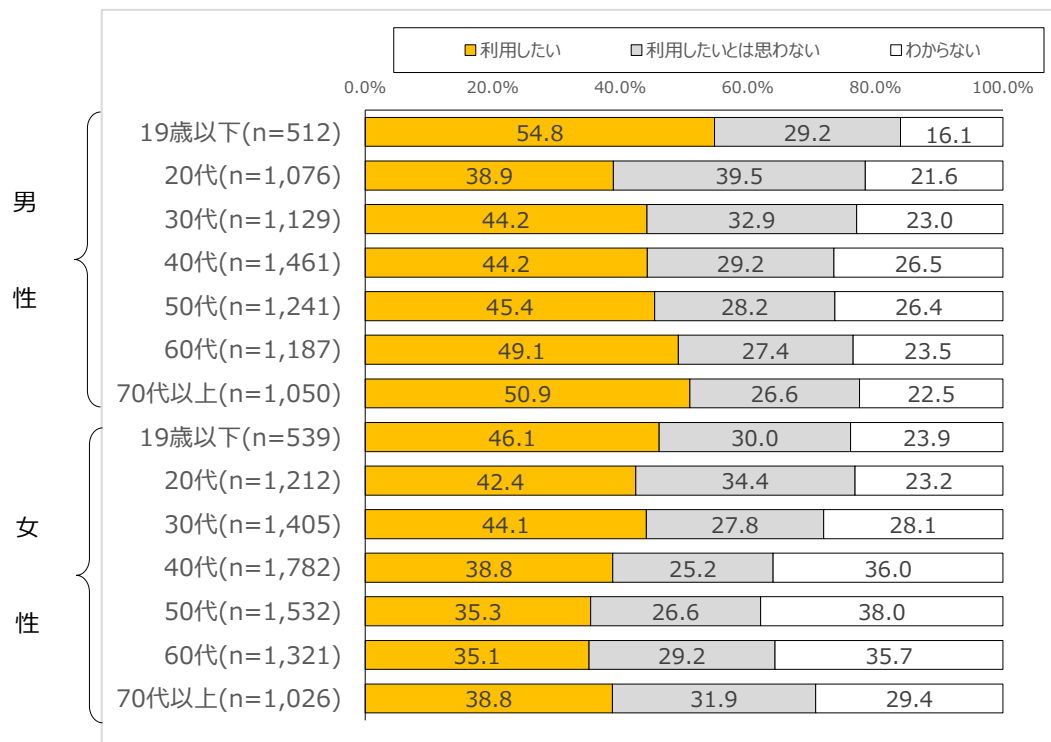


図表 26 現在未利用・未経験者別 公衆無線の今後の利用意向（令和元年度）



男性では、高齢化するほど公衆無線 LAN 利用意向が高くなる傾向がみられる。逆に女性は高齢化するほど公衆無線 LAN 利用意向が低下する傾向がみられる。

図表 27 性別年代別 現在未利用・未経験者別公衆無線の今後の利用意向（令和元年度）

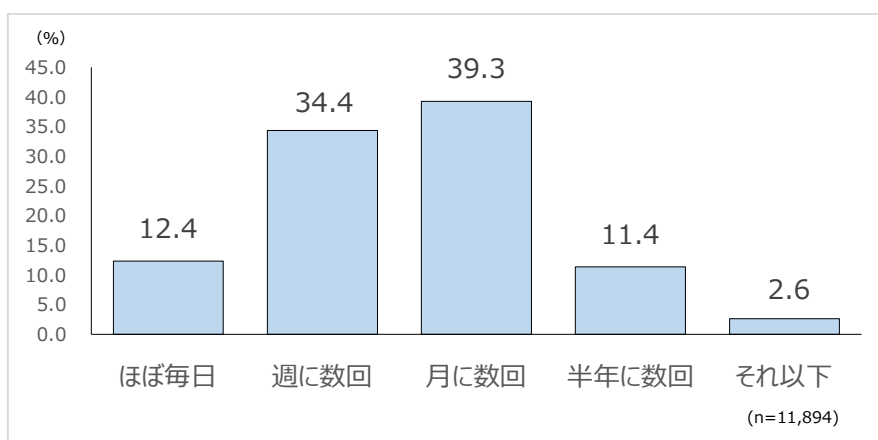


4.8 公衆無線 LAN の利用頻度

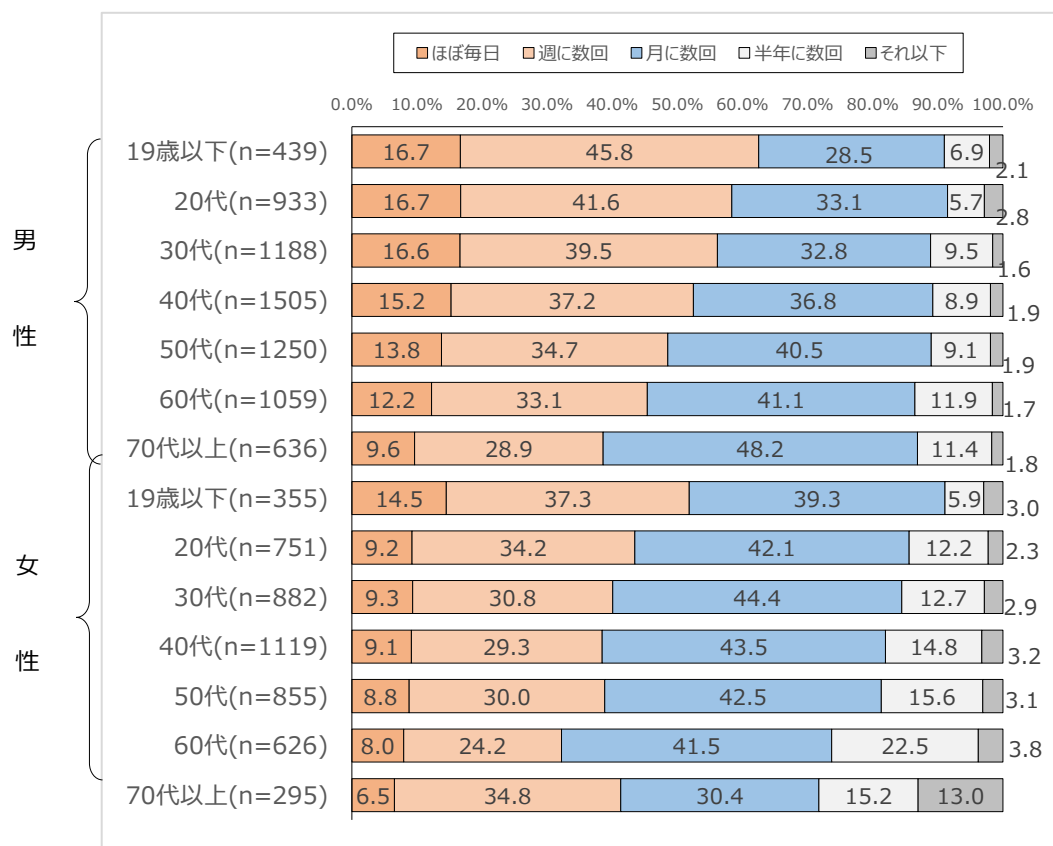
現在、公衆無線 LAN 利用者の利用頻度は、「ほぼ毎日」と「週に数回」を合わせた、日常的に公衆無線 LAN 利用は 46.8% と約半数となっている。一方、「月に数回」が 39.3%、半年に数回以下のほとんど利用していない層は 14.0%。

性別年代別にみると、日常的な公衆無線 LAN 利用率は、若い層ほど高い傾向がみられる。

図表 28 公衆無線 LAN 利用頻度（令和元年度）



図表 29 性別年代別 公衆無線 LAN 利用頻度（令和元年度）

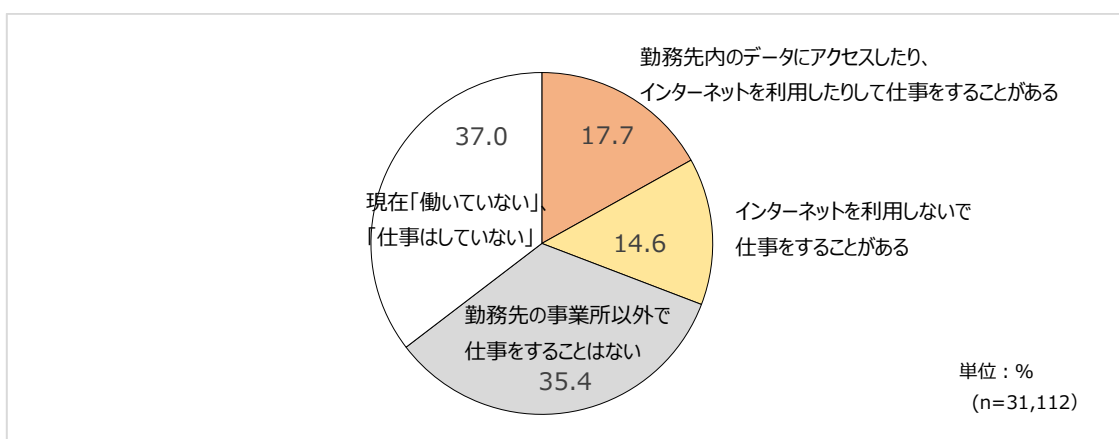


4.9 テレワーク実施状況

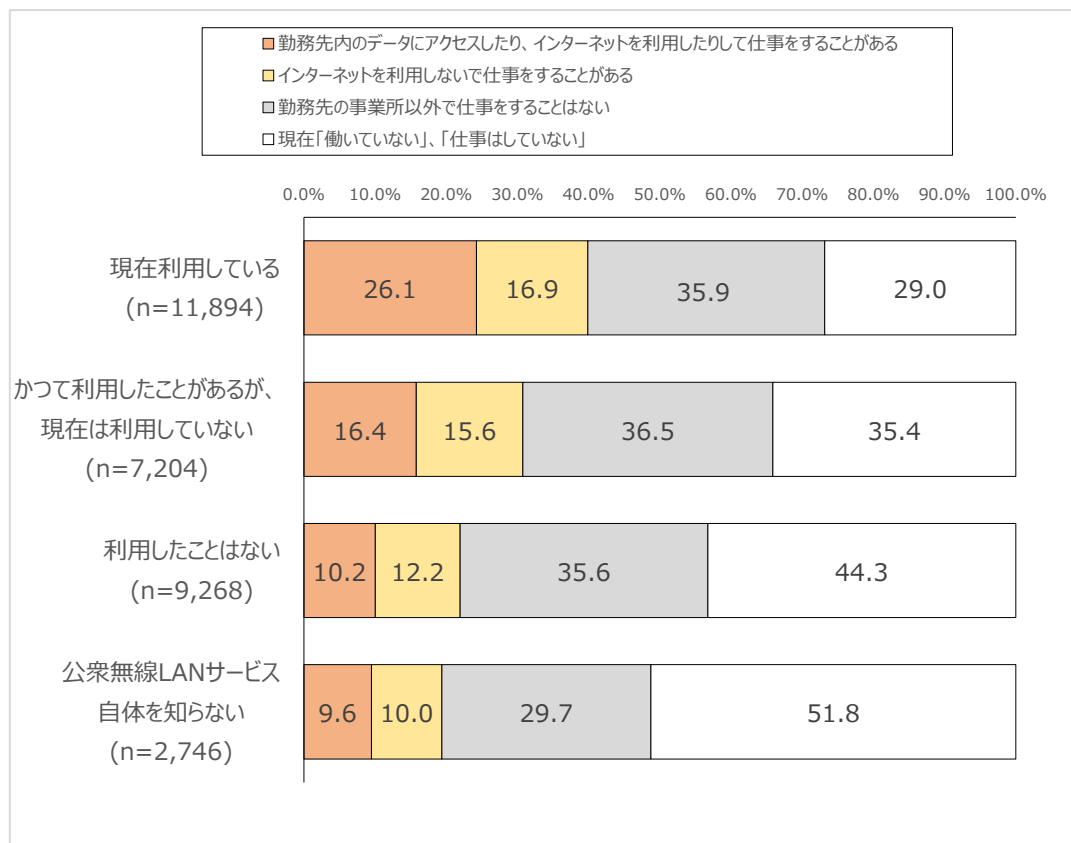
社外業務経験者は32.3%、うちテレワーク実施状況は17.7%。

公衆無線LAN利用状況別にみると、公衆無線LAN現在ユーザーのテレワーク実施率が高い。

図表 30 テレワーク実施状況（令和元年度）

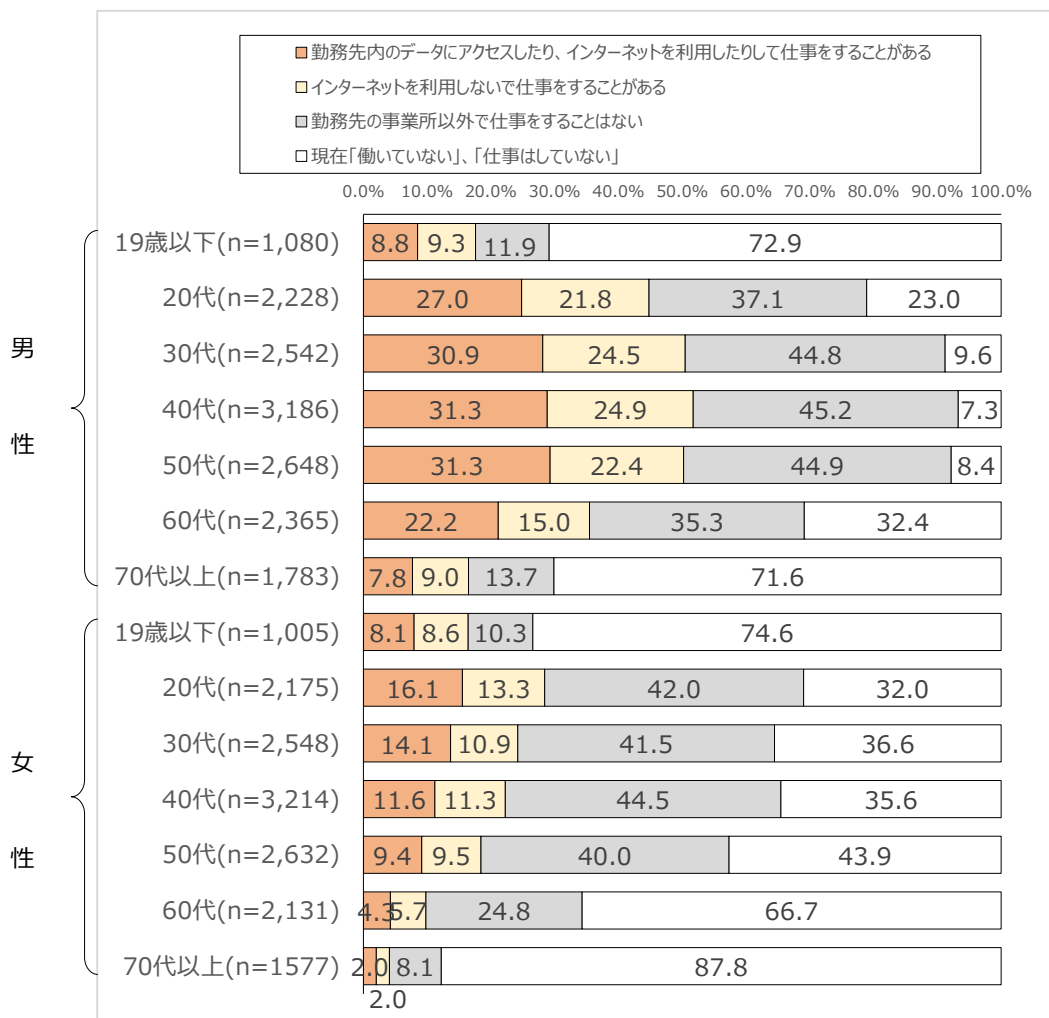


図表 31 公衆無線LAN利用状況別 テレワーク実施状況（令和元年度）



性別年代別にみると、「勤務先内のデータにアクセスしたり、インターネットを利用したりして仕事をする」と割合が高いのは男性 30～50 代。

図表 32 性別年代別 テレワーク実施状況（令和元年度）



5 本調査の結果

本調査集計・分析結果は、断りなない限り、令和元年度調査の集計・分析結果である。
なお、令和元年度の本調査集計・分析結果は、「公衆無線 LAN を現在利用している」ユーザーのみを対象としている。

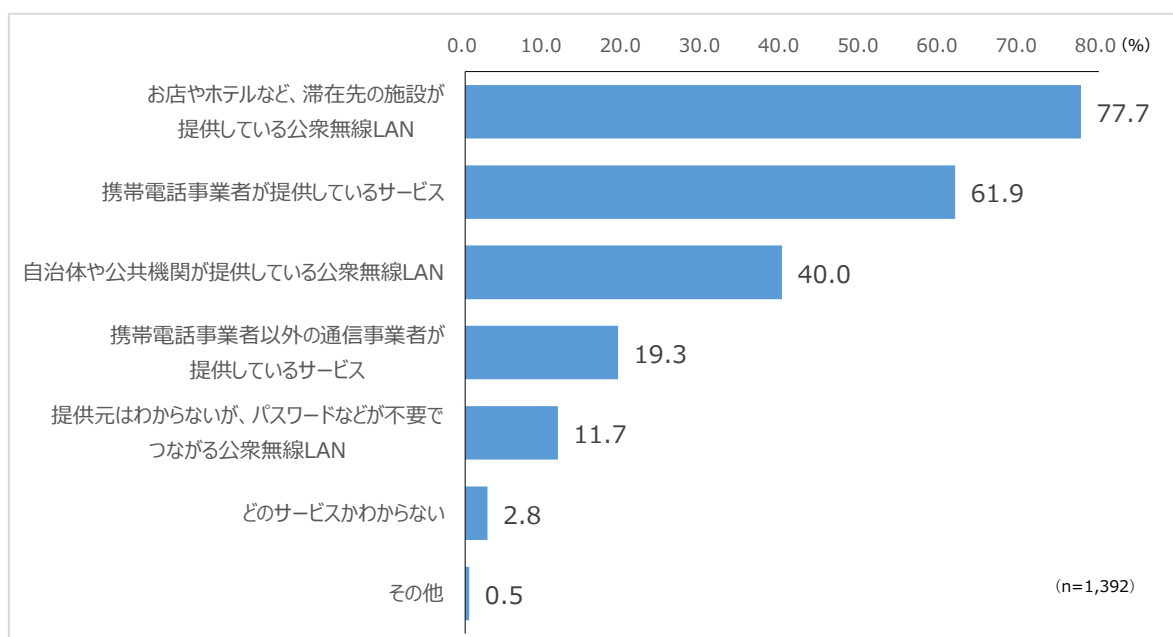
5.1 利用することの多い公衆無線 LAN

公衆無線 LAN の利用が多い順にみると、「お店やホテルなど、滞在先の施設が提供している公衆無線 LAN」が 77.7%と最も多く、次いで「携帯電話事業者が提供しているサービス」61.9%、「自治体や公共機関が提供している公衆無線 LAN」40.0%となっている。一方で「提供元はわからないが、パスワードなどが不要でつながる公衆無線 LAN」利用率が 11.7%みられる。

性別年代別にみると、「提供元はわからないが、パスワード等が不要でつながった公衆無線 LAN」利用率が男性では 10 代 (15.0%)、70 代以上 (21.1%)、女性では 50 代以上で 15%以上の利用率と高齢者ユーザーで多くなっており、危険性を孕んだ結果となっている。

居住都市規模別にみると、「提供元はわからないが、パスワード等が不要でつながった公衆無線 LAN」利用率が町・村居住ユーザーで 15.5%、県庁所在地居住ユーザーで 14.9%となっており、危険性を孕んだ結果となっている。

図表 33 利用することの多い公衆無線 LAN



図表 34 性別年代別 利用することの多い公衆無線 LAN

単位：%		お店やホテルなど、滞在先の施設が提供している公衆無線LAN	携帯電話事業者が提供しているサービス	自治体や公共機関が提供している公衆無線LAN	携帯電話事業者以外の通信事業者が提供しているサービス	提供元はわからないが、パスワードなどが不要でつながる公衆無線LAN	どのサービスかわからない	その他
男性	19歳以下(n=60)	78.3	63.3	48.3	25.0	15.0	1.7	-
	20~29歳(n=132)	67.4	69.7	37.1	28.0	10.6	3.8	0.8
	30~39歳(n=141)	73.8	61.7	37.6	26.2	6.4	3.5	0.7
	40~49歳(n=150)	76.7	64.7	38.7	26.0	8.0	3.3	0.7
	50~59歳(n=108)	81.5	61.1	43.5	26.9	11.1	0.9	1.9
	60~69歳(n=71)	83.1	46.5	49.3	11.3	11.3	1.4	-
	70歳以上(n=38)	86.8	52.6	55.3	13.2	21.1	-	2.6
	女性	19歳以下(n=65)	72.3	55.4	36.9	10.8	9.2	6.2
20~29歳(n=140)		70.0	62.9	30.0	14.3	12.9	6.4	-
30~39歳(n=145)		75.2	61.4	35.9	17.2	11.0	5.5	-
40~49歳(n=141)		83.7	63.1	40.4	18.4	9.9	-	-
50~59歳(n=101)		87.1	71.3	46.5	12.9	15.8	-	-
60~69歳(n=63)		90.5	52.4	34.9	6.3	23.8	-	-
70歳以上(n=37)		81.1	56.8	56.8	10.8	16.2	-	-

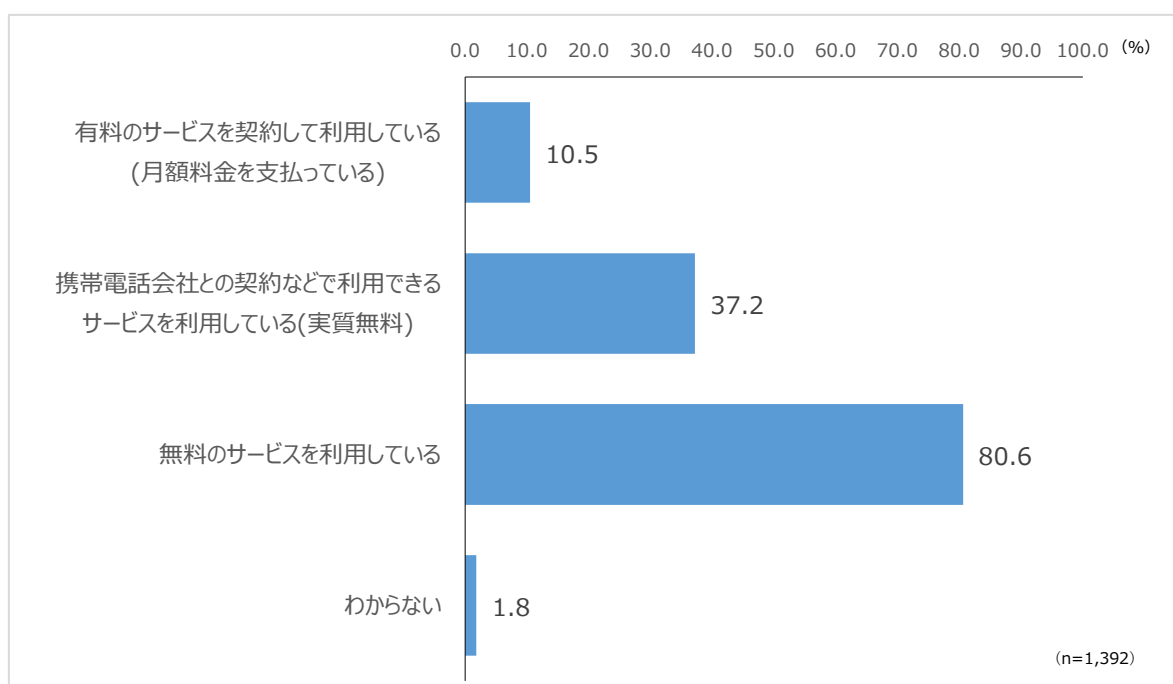
図表 35 居住都市規模別 利用することの多い公衆無線 LAN

単位：%	お店やホテルなど、滞在先の施設が提供している公衆無線LAN	携帯電話事業者が提供しているサービス	自治体や公共機関が提供している公衆無線LAN	携帯電話事業者以外の通信事業者が提供しているサービス	提供元はわからないが、パスワードなどが不要でつながる公衆無線LAN	どのサービスかわからない	その他
東京23区(n=198)	73.7	64.1	52.0	19.7	12.1	0.5	1.0
政令指定都市(n=370)	78.6	62.4	38.6	17.6	11.6	3.0	0.3
県庁所在地(n=94)	76.6	59.6	39.4	21.3	14.9	4.3	2.1
その他の市 (三大都市圏=首都圏、中京圏、近畿圏)(n=373)	80.2	62.7	37.0	19.3	10.5	2.1	0.3
その他の市 (三大都市圏以外)(n=286)	77.3	59.4	37.1	19.9	11.2	4.2	0.3
町・村(n=71)	74.6	60.6	42.3	22.5	15.5	4.2	-

5.2 有料の公衆無線 LAN の利用率

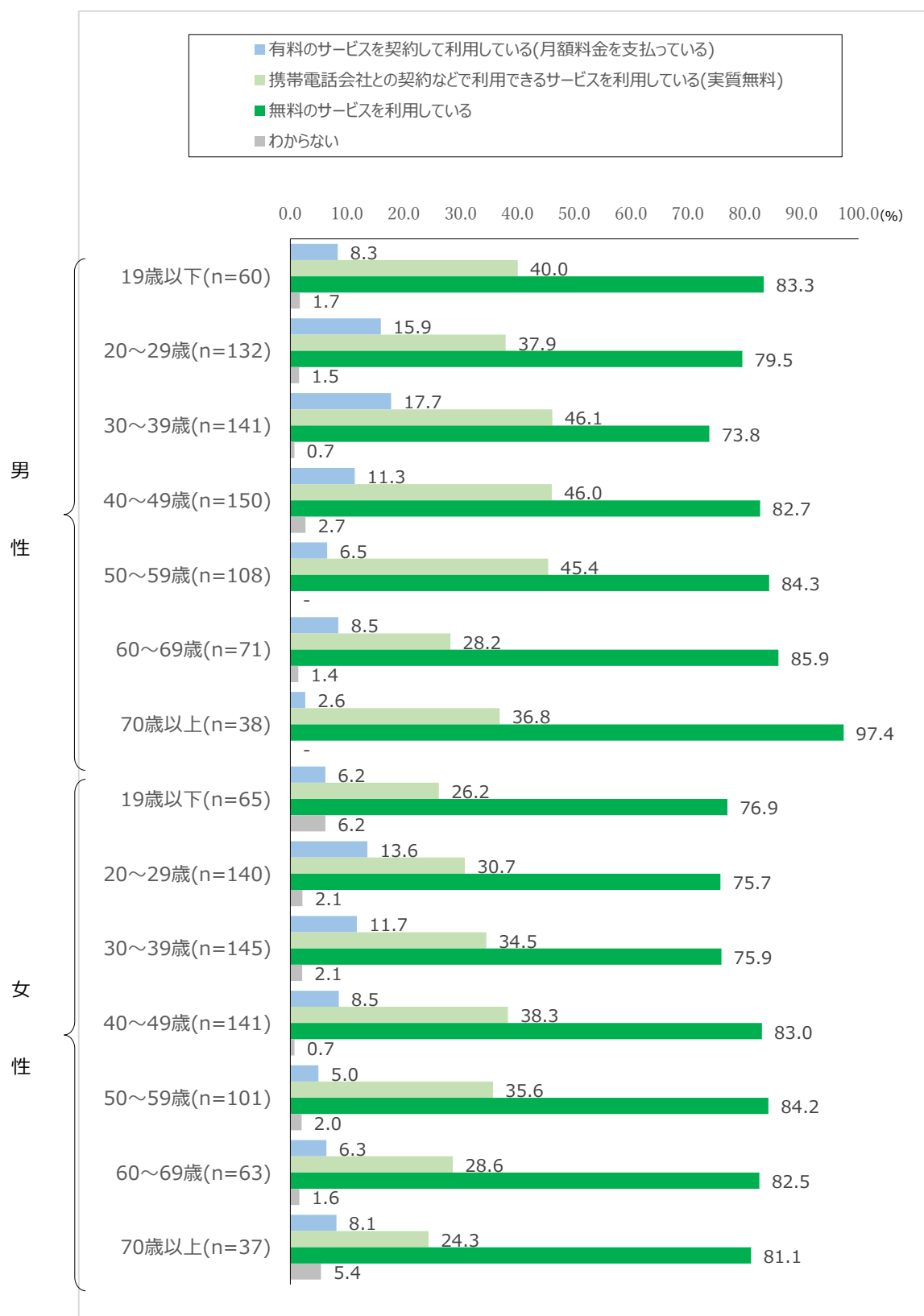
公衆無線 LAN ユーザーの 8 割 (80.6%) が「無料のサービス」を、また 37.3% が「実質無料のサービス」を利用しており、「有料の公衆無線 LAN を利用」している割合は 10.5% と限定的利用となっている。

図表 36 有料の公衆無線 LAN の利用率



性別年代別にみると、高齢層ほど「無料のサービス」を利用している傾向がみられ、「有料の公衆無線 LAN 利用」は、男性の 20~30 代でみられる。

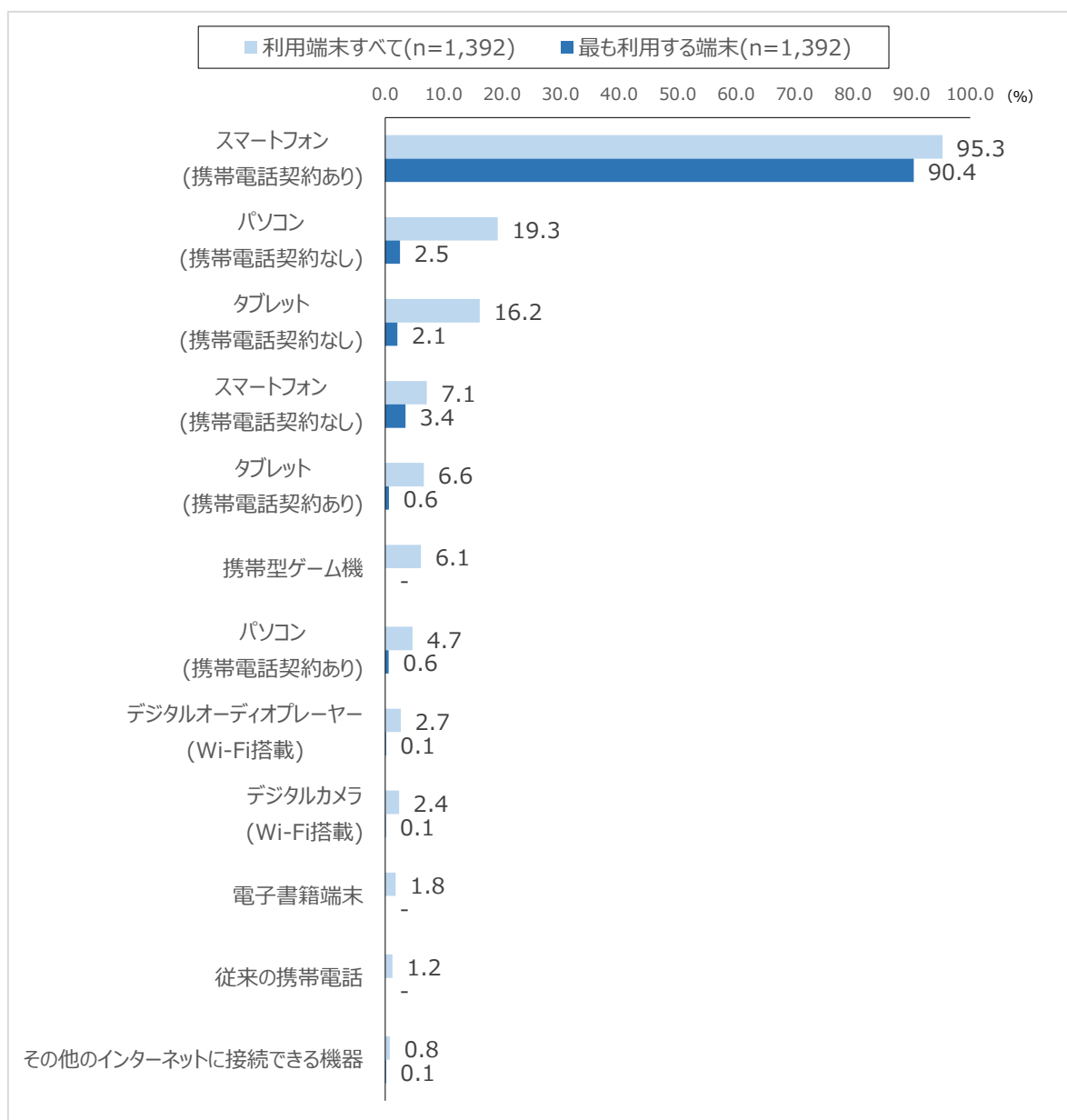
図表 37 性別年代別有料の公衆無線 LAN の利用率



5.3 公衆無線 LAN を利用する端末

公衆無線 LAN を利用する端末では、「スマートフォン(携帯電話契約あり)」が 95.3%と、ほぼ全員が利用している端末となっている（最も利用する端末でも 90.4%）。以降、いずれも携帯電話契約のない「パソコン (19.3%)」、「タブレット(16.2%)」利用となっている。公衆無線 LAN 接続のための利用端末は、いわゆるファブレット（スマートフォン、タブレット、格安 SIM）+パソコンがほとんどとなっている。「従来の携帯電話(ガラケー、フィーチャーフォン、ケータイ)」利用はわずかに 1.2%。

図表 38 公衆無線 LAN を利用する端末



性別年代別に公衆無線 LAN 利用端末をみると、スマートフォン以外の利用状況では、男性 20～60 代で「パソコン（携帯電話契約なし）」の利用率が 2 割以上みられ、特に 30 代で最も高く 31.2%の利用率となっている。

図表 39 性別年代別 公衆無線 LAN を利用する端末（すべて）

単位：%	スマートフォン (携帯電話契約あり)	パソコン (携帯電話契約なし)	タブレット (携帯電話契約なし)	スマートフォン (携帯電話契約なし)	タブレット (携帯電話契約あり)	携帯型ゲーム機	パソコン (携帯電話契約あり)	デジタルオーディオプレーヤー (Wi-Fi搭載)	デジタルカメラ (Wi-Fi搭載)	電子書籍端末	従来の携帯電話	その他のインターネットに接続できる機器
19歳以下(n=60)	95.0	10.0	18.3	6.7	1.7	15.0	1.7	1.7	1.7	1.7	-	-
20～29歳(n=132)	97.0	27.3	15.9	7.6	9.1	15.2	3.8	3.0	3.0	4.5	1.5	1.5
30～39歳(n=141)	95.0	31.2	17.0	9.2	8.5	9.9	11.3	5.0	2.8	3.5	1.4	2.1
40～49歳(n=150)	96.0	27.3	21.3	5.3	9.3	6.7	6.7	4.0	4.0	2.7	2.0	0.7
50～59歳(n=108)	94.4	27.8	19.4	5.6	9.3	4.6	4.6	4.6	2.8	2.8	-	-
60～69歳(n=71)	90.1	21.1	15.5	4.2	9.9	1.4	5.6	-	1.4	-	2.8	-
70歳以上(n=38)	92.1	23.7	31.6	2.6	5.3	-	7.9	2.6	-	-	2.6	-
19歳以下(n=65)	98.5	13.8	9.2	13.8	4.6	3.1	-	1.5	-	-	-	1.5
20～29歳(n=140)	94.3	12.1	10.7	12.1	5.0	2.1	2.1	2.1	0.7	0.7	-	0.7
30～39歳(n=145)	96.6	9.7	10.3	3.4	4.8	5.5	3.4	3.4	4.1	0.7	2.1	0.7
40～49歳(n=141)	97.9	16.3	17.0	6.4	3.5	6.4	5.0	1.4	2.1	0.7	1.4	0.7
50～59歳(n=101)	96.0	9.9	12.9	6.9	6.9	2.0	5.0	2.0	3.0	2.0	1.0	-
60～69歳(n=63)	88.9	12.7	22.2	9.5	6.3	1.6	1.6	-	1.6	-	1.6	-
70歳以上(n=37)	94.6	16.2	16.2	2.7	2.7	2.7	-	-	-	2.7	-	2.7

図表 40 性別年代別 公衆無線 LAN を利用する端末（最も利用）

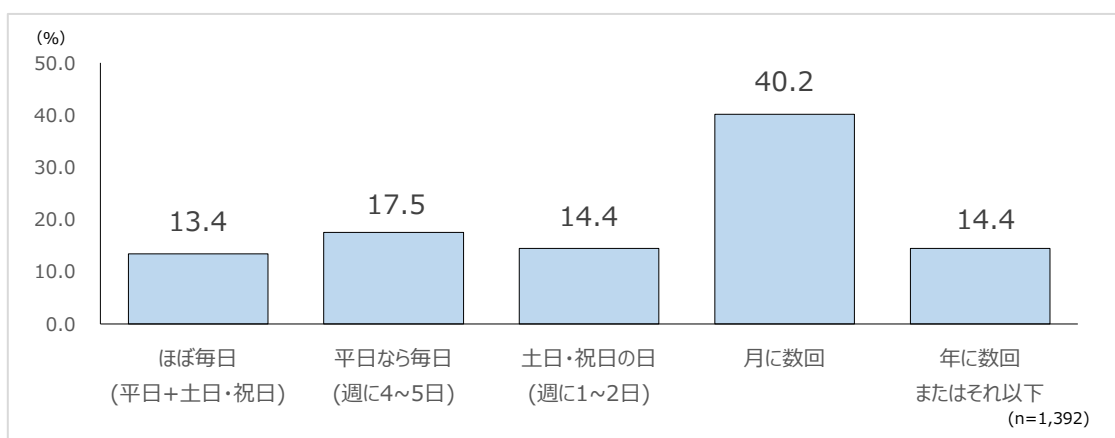
単位：%	スマートフォン (携帯電話契約あり)	パソコン (携帯電話契約なし)	タブレット (携帯電話契約なし)	スマートフォン (携帯電話契約なし)	タブレット (携帯電話契約あり)	携帯型ゲーム機	パソコン (携帯電話契約あり)	デジタルオーディオプレーヤー (Wi-Fi搭載)	デジタルカメラ (Wi-Fi搭載)	電子書籍端末	従来の携帯電話	その他のインターネットに接続できる機器
19歳以下(n=60)	95.0	5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳(n=132)	95.5	1.5	-	1.5	-	0.8	-	-	-	-	-	0.8
30～39歳(n=141)	88.7	3.5	0.7	1.4	1.4	4.3	-	-	-	-	-	-
40～49歳(n=150)	92.7	2.0	0.7	2.7	-	2.0	-	-	-	-	-	-
50～59歳(n=108)	84.3	2.8	1.9	4.6	1.9	4.6	-	-	-	-	-	-
60～69歳(n=71)	77.5	2.8	2.8	5.6	1.4	9.9	-	-	-	-	-	-
70歳以上(n=38)	84.2	-	2.6	2.6	2.6	7.9	-	-	-	-	-	-
19歳以下(n=65)	96.9	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳(n=140)	90.0	7.1	0.7	1.4	-	0.7	-	-	-	-	-	-
30～39歳(n=145)	93.8	2.1	-	-	-	1.4	-	-	-	1.4	0.7	0.7
40～49歳(n=141)	93.6	2.1	-	1.4	0.7	2.1	-	-	-	-	-	-
50～59歳(n=101)	87.1	5.0	1.0	5.9	1.0	-	-	-	-	-	-	-
60～69歳(n=63)	88.9	9.5	-	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-
70歳以上(n=37)	86.5	2.7	-	-	-	10.8	-	-	-	-	-	-

5.4 公衆無線 LAN を利用する時間帯

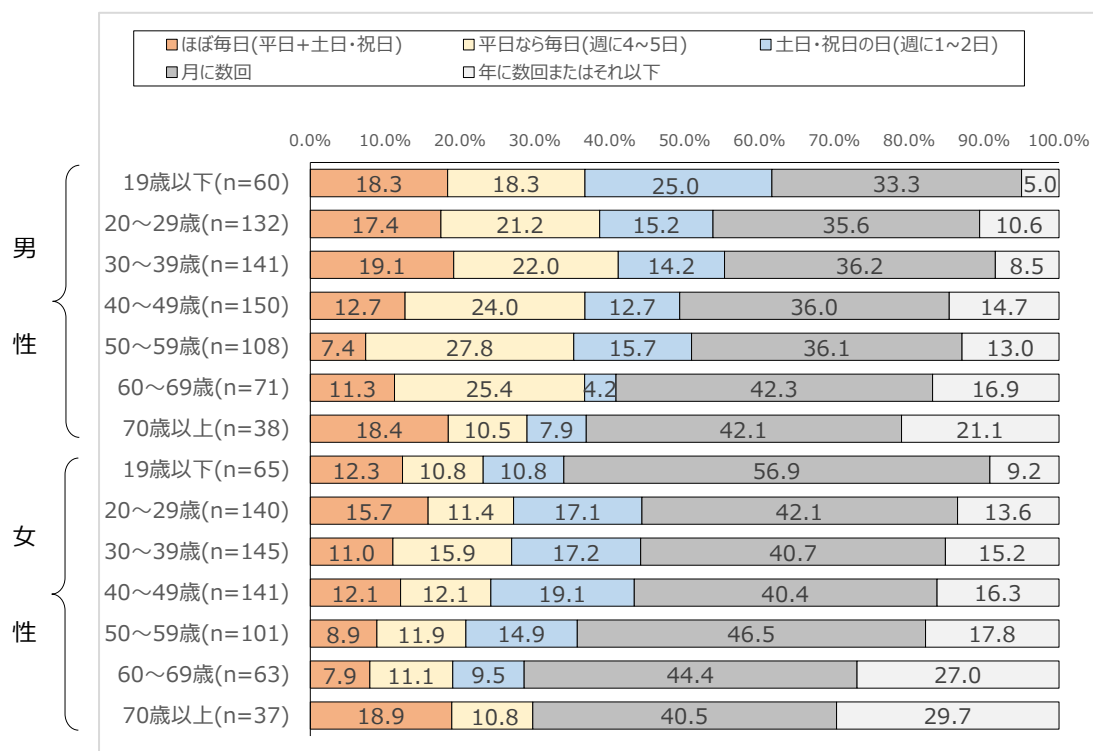
公衆無線 LAN 利用頻度は、「月に数回」が最も多く 40.2%。「ほぼ毎日（平日+土日・祝日）（13.4%）」と「平日なら毎日（週に 4~5 回）（17.5%）」というヘビーユーザーは、公衆無線 LAN ユーザー全体の 3 割を占めている。

性別年代別にみると、男性の方が女性よりもヘビーユースの割合が高く、また男性 60 代までのユーザーの 35%以上がヘビーユースとなっている。中でも男性 30 代のそれは 4 割以上（41.1%）と高い。

図表 41 公衆無線 LAN 利用頻度

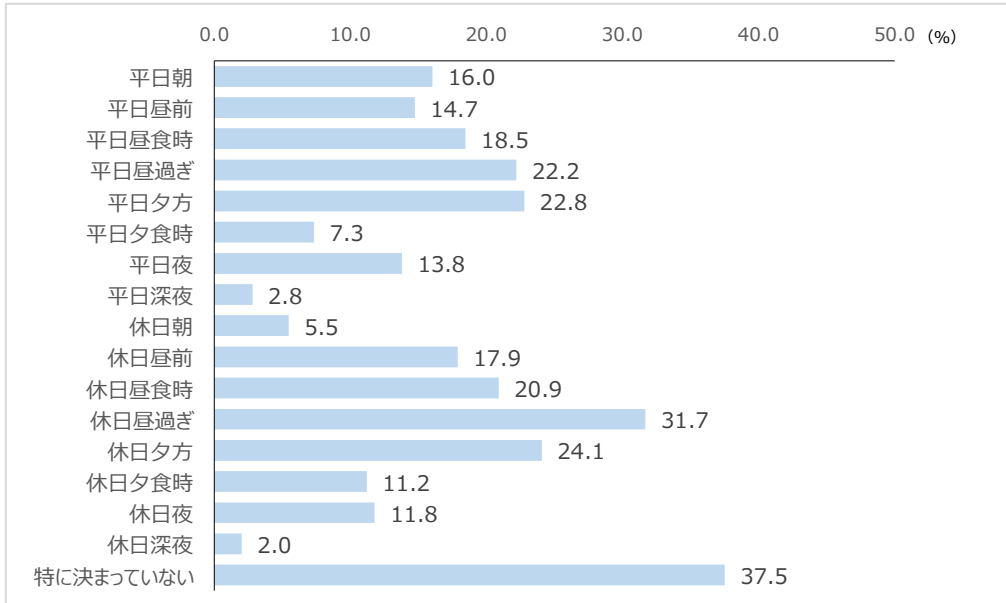


図表 42 性別年代別 公衆無線 LAN 利用頻度



公衆無線 LAN を利用する時間帯は「特に決まっていない」が最も多く 37.5%。具体的な時間帯では「休日昼過ぎ」が 31.7% で最も高い。平日、休日を問わず、「昼間」での利用率が他時間帯と比較して高い。

図表 43 公衆無線 LAN を利用する時間帯



図表 44 性年代別 公衆無線 LAN を利用する時間帯

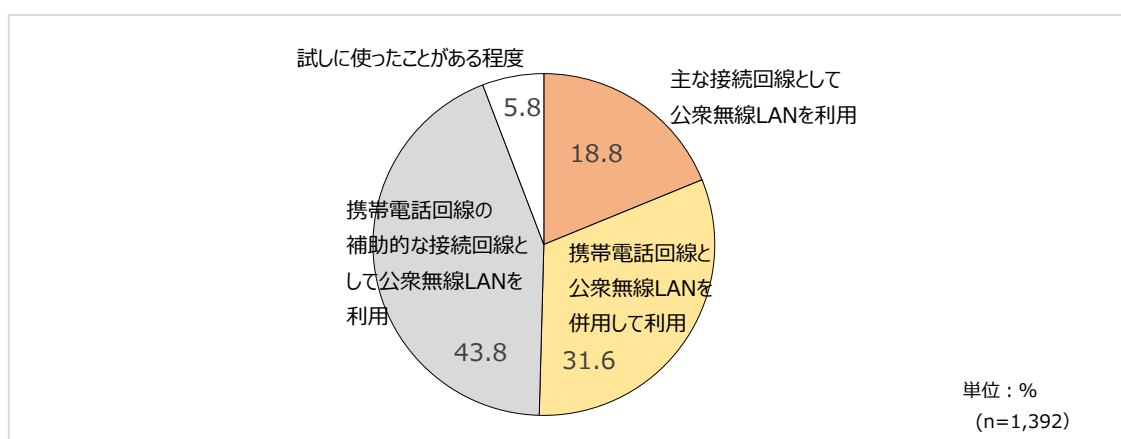
単位: %	男性							女性						
	19歳以下 (n=60)	20~29歳 (n=132)	30~39歳 (n=141)	40~49歳 (n=150)	50~59歳 (n=108)	60~69歳 (n=71)	70歳以上 (n=38)	19歳以下 (n=65)	20~29歳 (n=140)	30~39歳 (n=145)	40~49歳 (n=141)	50~59歳 (n=101)	60~69歳 (n=63)	70歳以上 (n=37)
平日朝	23.3	15.9	21.3	20.0	19.4	15.5	21.1	21.5	12.1	11.7	14.2	9.9	7.9	13.5
平日昼前	10.0	17.4	20.6	17.3	12.0	14.1	13.2	1.5	13.6	16.6	15.6	13.9	9.5	18.9
平日昼食時	6.7	22.7	29.1	20.0	17.6	19.7	21.1	3.1	15.7	16.6	19.1	17.8	17.5	18.9
平日昼過ぎ	18.3	18.2	25.5	20.0	19.4	23.9	44.7	18.5	17.9	16.6	22.0	33.7	25.4	29.7
平日夕方	30.0	29.5	25.5	22.7	28.7	21.1	34.2	29.2	15.7	17.9	23.4	23.8	7.9	5.4
平日夕食時	8.3	10.6	9.9	8.7	6.5	7.0	5.3	1.5	7.1	7.6	7.1	7.9	1.6	2.7
平日夜	11.7	16.7	21.3	20.0	15.7	15.5	7.9	6.2	11.4	10.3	13.5	11.9	3.2	10.8
平日深夜	1.7	2.3	7.1	4.7	3.7	1.4	2.6	-	-	2.1	3.5	3.0	-	2.7
休日朝	8.3	6.1	7.1	6.0	5.6	1.4	13.2	3.1	3.6	4.1	7.1	2.0	3.2	13.5
休日昼前	16.7	17.4	23.4	18.0	21.3	11.3	10.5	15.4	20.0	18.6	17.7	19.8	9.5	13.5
休日昼食時	21.7	21.2	22.0	20.0	25.0	11.3	15.8	23.1	22.1	22.1	24.8	18.8	14.3	18.9
休日昼過ぎ	23.3	27.3	33.3	35.3	42.6	19.7	36.8	30.8	32.1	32.4	36.2	34.7	15.9	24.3
休日夕方	18.3	27.3	30.5	23.3	32.4	12.7	23.7	21.5	25.7	22.1	29.1	24.8	4.8	16.2
休日夕食時	13.3	18.9	16.3	8.7	14.8	5.6	7.9	4.6	15.7	9.0	9.9	7.9	1.6	8.1
休日夜	13.3	17.4	17.0	8.7	13.0	9.9	7.9	4.6	12.1	10.3	14.2	8.9	4.8	13.5
休日深夜	1.7	1.5	6.4	0.7	2.8	-	2.6	-	0.7	3.4	2.1	1.0	-	2.7
特にならぬ	36.7	30.3	28.4	34.7	26.9	47.9	36.8	44.6	42.9	37.9	38.3	37.6	52.4	59.5

5.5 インターネット接続手段としての公衆無線 LAN の位置づけ

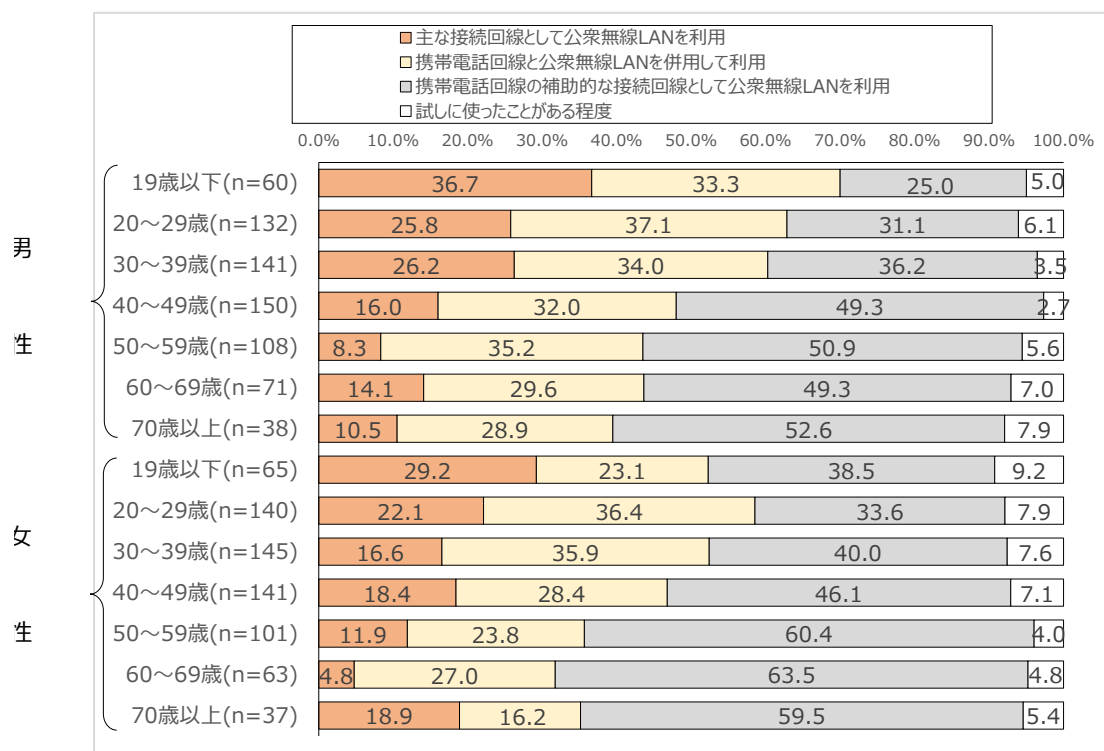
インターネット接続手段としての公衆無線 LAN の位置づけとしては、「主な接続回線として利用」が 18.8%、「携帯電話回線と併用して利用」が 31.6%、「携帯電話回線の補助的な接続回線として利用」が最も多く 43.8%、「試しに使ったことがある程度」は 5.8%となっている。携帯電話回線と併用しているユーザーは合計で 75.4%となる。

性年代別にみると、男性 10 代や女性 10 代で「主な接続回線として利用」が 3 割を超えて高い比率となっている。

図表 45 インターネット接続手段としての公衆無線 LAN の位置づけ



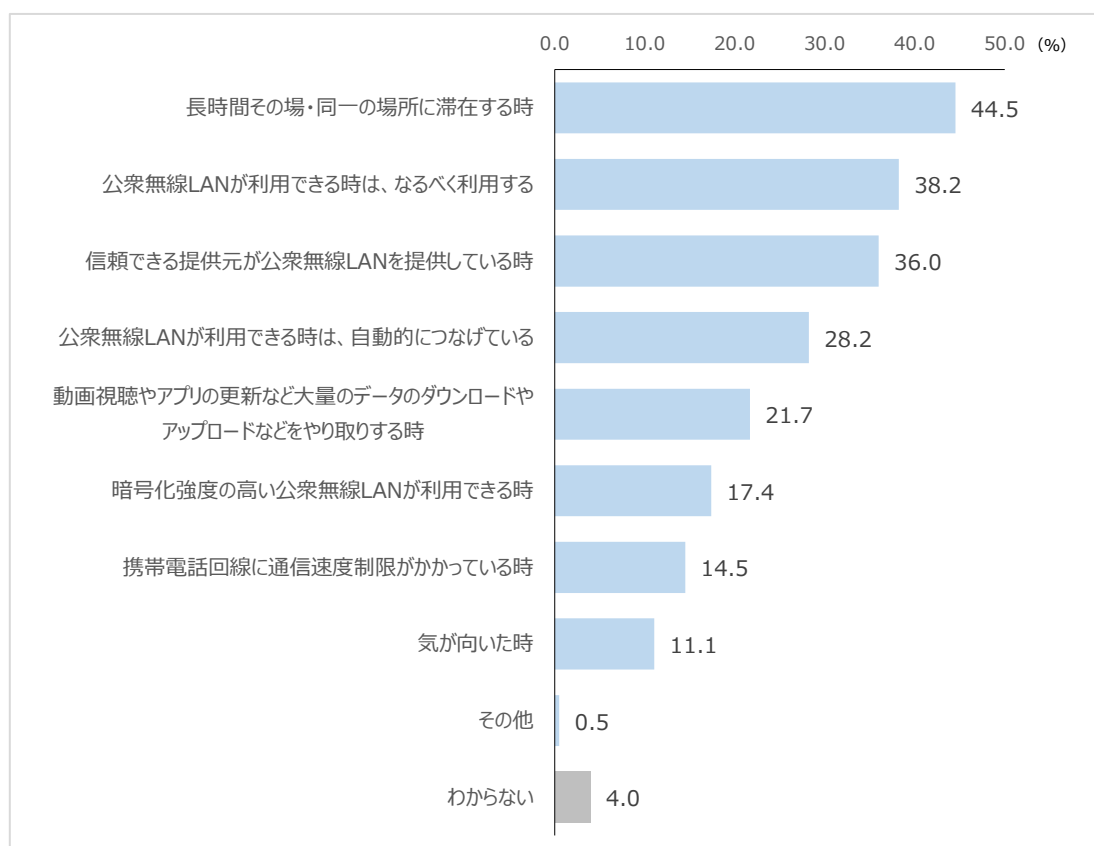
図表 46 性別年代別 インターネット接続手段としての公衆無線 LAN の位置づけ



5.6 公衆無線 LAN 利用機会

公衆無線 LAN 利用機会は、「長時間その場・同一の場所に滞在する時」が最も多く 44.5%、次いで「公衆無線 LAN が利用できる時は、なるべく利用する」38.2%、「信頼できる提供元が公衆無線 LAN を提供している時」36.0%の順となっている。「暗号化強度の高い公衆無線 LAN が利用できる時 (SSID/公衆無線 LAN 接続リストに鍵マークが付いているネットワークサービス)」という高セキュリティ利用機会の場での利用機会は 17.4%と低い。

図表 47 公衆無線 LAN 利用機会



性別年代別に公衆無線 LAN 利用機会をみると、「長時間その場・同一の場所に滞在する時」は 30 代までの若者ユーザーが高く、「公衆無線 LAN が利用できる時は、なるべく利用する」は 40 代以降で高い傾向がみられる。

また、「動画視聴やアプリの更新など大量のデータのダウンロードやアップロードなどをやり取りする時」は、男女ともに年代が高くなるにつれて低くなる傾向がみられる。

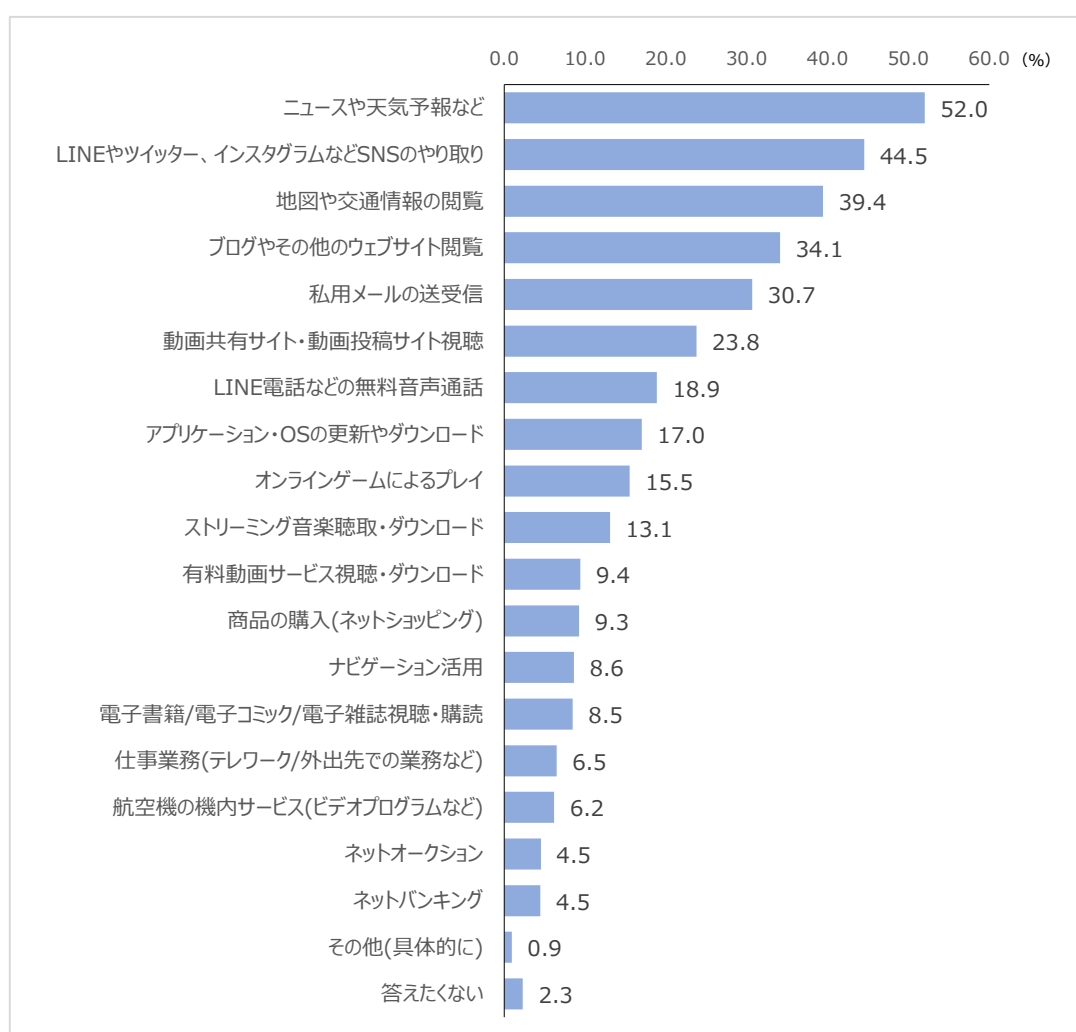
図表 48 性別年代別 公衆無線 LAN 利用機会

単位：%	男性							女性						
	19歳以下 (n=60)	20～29歳 (n=132)	30～39歳 (n=141)	40～49歳 (n=150)	50～59歳 (n=108)	60～69歳 (n=71)	70歳以上 (n=38)	19歳以下 (n=65)	20～29歳 (n=140)	30～39歳 (n=145)	40～49歳 (n=141)	50～59歳 (n=101)	60～69歳 (n=63)	70歳以上 (n=37)
長時間その場・同一の場所に滞在する時	45.0	43.2	46.8	43.3	39.8	43.7	50.0	43.1	43.6	47.6	44.7	49.5	39.7	43.2
公衆無線LANが利用できる時は、なるべく利用する	36.7	35.6	32.6	40.7	46.3	46.5	42.1	38.5	36.4	36.6	37.6	45.5	33.3	21.6
信頼できる提供元が公衆無線LANを提供している時	33.3	28.8	36.9	47.3	38.9	38.0	42.1	21.5	26.4	35.9	38.3	35.6	44.4	37.8
公衆無線LANが利用できる時は、自動的につけている	25.0	25.8	21.3	32.0	36.1	31.0	39.5	29.2	23.6	22.8	29.8	27.7	39.7	27.0
動画視聴やアプリの更新など大量のデータのダウンロードやアップロードなどをやり取りする時	40.0	29.5	24.1	24.7	19.4	8.5	18.4	38.5	29.3	18.6	17.0	12.9	4.8	2.7
暗号化強度の高い公衆無線LANが利用できる時 (SSID/公衆無線LAN接続リストに鍵マークが付いているネットワークサービス)	15.0	18.2	19.9	22.0	20.4	19.7	21.1	10.8	12.1	17.2	16.3	19.8	9.5	16.2
携帯電話回線に通信速度制限がかかっている時	13.3	23.5	19.9	10.0	6.5	4.2	2.6	23.1	19.3	19.3	17.0	8.9	1.6	13.5
気が向いた時	23.3	14.4	12.8	8.0	7.4	7.0	15.8	16.9	15.7	9.0	6.4	9.9	4.8	10.8
その他	-	0.8	-	-	-	1.4	2.6	-	1.4	-	-	-	1.6	2.7
わからない	5.0	7.6	1.4	4.0	2.8	2.8	2.6	4.6	7.9	5.5	0.7	2.0	4.8	-

5.7 公衆無線 LAN 利用シーン

公衆無線 LAN 利用シーンは、「ニュースや天気予報など」が最も多く過半数利用（52.0%）、次いで「LINE やツイッター、インスタグラムなど SNS のやり取り」44.5%、「地図や交通情報の閲覧」39.4%、「ブログやその他のウェブサイト閲覧」34.1%などとリアルタイム情報収集、コミュニケーション利用などが利用シーンの上位。

図表 49 公衆無線 LAN 利用シーン



性別年代別に公衆無線 LAN 利用シーンをみると、男女ともに「ニュースや天気予報など」「地図や交通情報の閲覧」「私用メールの送受信」などの利用は年代が高くなるにつれて利用率も高くなる傾向にある。また女性では「LINE やツイッター、インスタグラムなど SNS のやり取り」は年代が高くなるにつれて利用率が低くなる傾向がみられる。

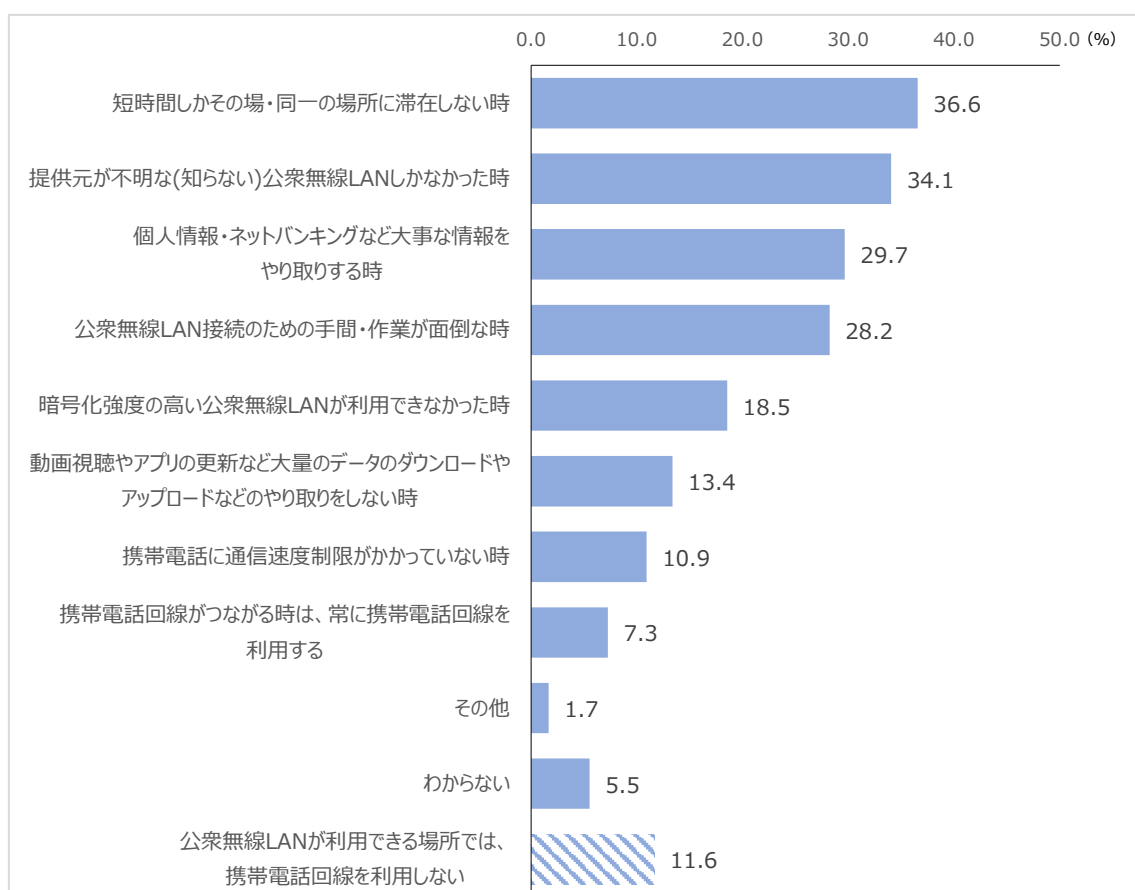
図表 50 性別年代別 公衆無線 LAN 利用シーン

単位：%	男性							女性						
	19歳以下 (n=60)	20～29歳 (n=132)	30～39歳 (n=141)	40～49歳 (n=150)	50～59歳 (n=108)	60～69歳 (n=71)	70歳以上 (n=38)	19歳以下 (n=65)	20～29歳 (n=140)	30～39歳 (n=145)	40～49歳 (n=141)	50～59歳 (n=101)	60～69歳 (n=63)	70歳以上 (n=37)
ニュースや天気予報など	35.0	39.4	51.8	62.7	65.7	69.0	68.4	20.0	29.3	49.0	62.4	66.3	55.6	62.2
LINEやツイッター、インスタグラムなどSNSのやり取り	53.3	37.1	38.3	32.7	43.5	28.2	31.6	70.8	63.6	50.3	46.1	43.6	36.5	45.9
地図や交通情報の閲覧	33.3	22.7	35.5	39.3	44.4	53.5	76.3	27.7	24.3	37.2	47.5	53.5	46.0	51.4
ブログやその他のウェブサイト閲覧	30.0	32.6	29.8	41.3	32.4	38.0	36.8	27.7	27.1	34.5	43.3	41.6	22.2	29.7
私用メールの送受信	10.0	18.2	26.2	34.7	41.7	49.3	57.9	13.8	19.3	26.9	36.2	33.7	44.4	48.6
動画共有サイト・動画投稿サイト視聴	45.0	34.1	34.8	18.0	17.6	9.9	23.7	40.0	37.9	17.9	14.9	12.9	12.7	2.7
LINE電話などの無料音声通話	18.3	15.2	16.3	14.7	9.3	15.5	18.4	20.0	17.9	26.9	24.8	19.8	23.8	32.4
アプリケーション・OSの更新やダウンロード	33.3	22.7	19.9	22.0	18.5	11.3	21.1	18.5	18.6	17.2	10.6	9.9	1.6	2.7
オンラインゲームによるプレイ	40.0	25.8	20.6	12.7	5.6	2.8	2.6	21.5	15.7	16.6	16.3	11.9	7.9	2.7
ストリーミング音楽聴取・ダウンロード	28.3	23.5	16.3	12.7	10.2	2.8	15.8	27.7	17.1	9.0	7.1	5.9	1.6	2.7
有料動画サービス視聴・ダウンロード	8.3	22.7	17.0	8.7	5.6	1.4	10.5	10.8	15.7	7.6	3.5	1.0	3.2	-
商品の購入(ネットショッピング)	6.7	7.6	9.2	3.3	8.3	2.8	7.9	4.6	14.3	19.3	12.8	5.9	9.5	5.4
ナビゲーション活用	5.0	9.8	9.2	12.0	9.3	11.3	28.9	9.2	4.3	4.8	7.1	5.0	12.7	5.4
電子書籍/電子コミック/電子雑誌視聴・購読	13.3	15.9	12.8	8.0	5.6	4.2	2.6	10.8	7.1	7.6	7.8	5.9	0.0	10.8
仕事業務(テレワーク/外出先での業務など)	5.0	10.6	6.4	8.0	13.9	5.6	10.5	3.1	5.0	3.4	6.4	3.0	1.6	5.4
航空機の機内サービス(ビデオプログラムなど)	11.7	12.9	9.9	9.3	9.3	2.8	7.9	4.6	0.7	3.4	3.5	3.0	3.2	-
ネットオークション	1.7	4.5	7.8	4.0	7.4	4.2	2.6	0.0	3.6	7.6	6.4	2.0	-	-
ネットバンキング	3.3	6.8	6.4	6.7	5.6	4.2	10.5	4.6	2.1	3.4	3.5	3.0	-	-
その他(具体的に)	1.7	0.8	1.4	0.7	-	-	2.6	-	0.7	0.7	1.4	-	3.2	2.7
答えたくない	5.0	5.3	-	1.3	0.9	1.4	-	3.1	5.7	1.4	2.1	-	4.8	-

5.8 公衆無線 LAN 利用可能環境下での携帯電話回線利用

公衆無線 LAN 利用可能環境下での携帯電話回線利用は、「短時間しかその場・同一の場所に滞在しない時」が最も多く 36.6%、（前述）公衆無線 LAN 利用機会における公衆無線 LAN 利用理由とは逆の傾向となっている。次いで「提供元が不明な(知らない)公衆無線 LAN しかなかった時」34.1%、「個人情報・ネットバンキングなど大事な情報をやり取りする時」29.7%などセキュリティを十分に意識しての利用の時は、携帯電話回線を利用。

図表 51 公衆無線 LAN 利用可能環境下での携帯電話回線利用



性別年代別に、公衆無線 LAN 利用可能環境下での携帯電話回線利用の状況をみると、男女ともに 20 代までと 50 代以上で、「短時間しかその場・同一の場所に滞在しない時」に携帯電話回線を利用している割合が高い。30 代男性は「個人情報・ネットバンキングなど大事な情報をやり取りする時」、40 代男性は「提供元が不明な(知らない)公衆無線 LAN しかなかった時」などセキュリティを意識した際の利用時には、公衆無線 LAN ではなく携帯電話回線を利用。

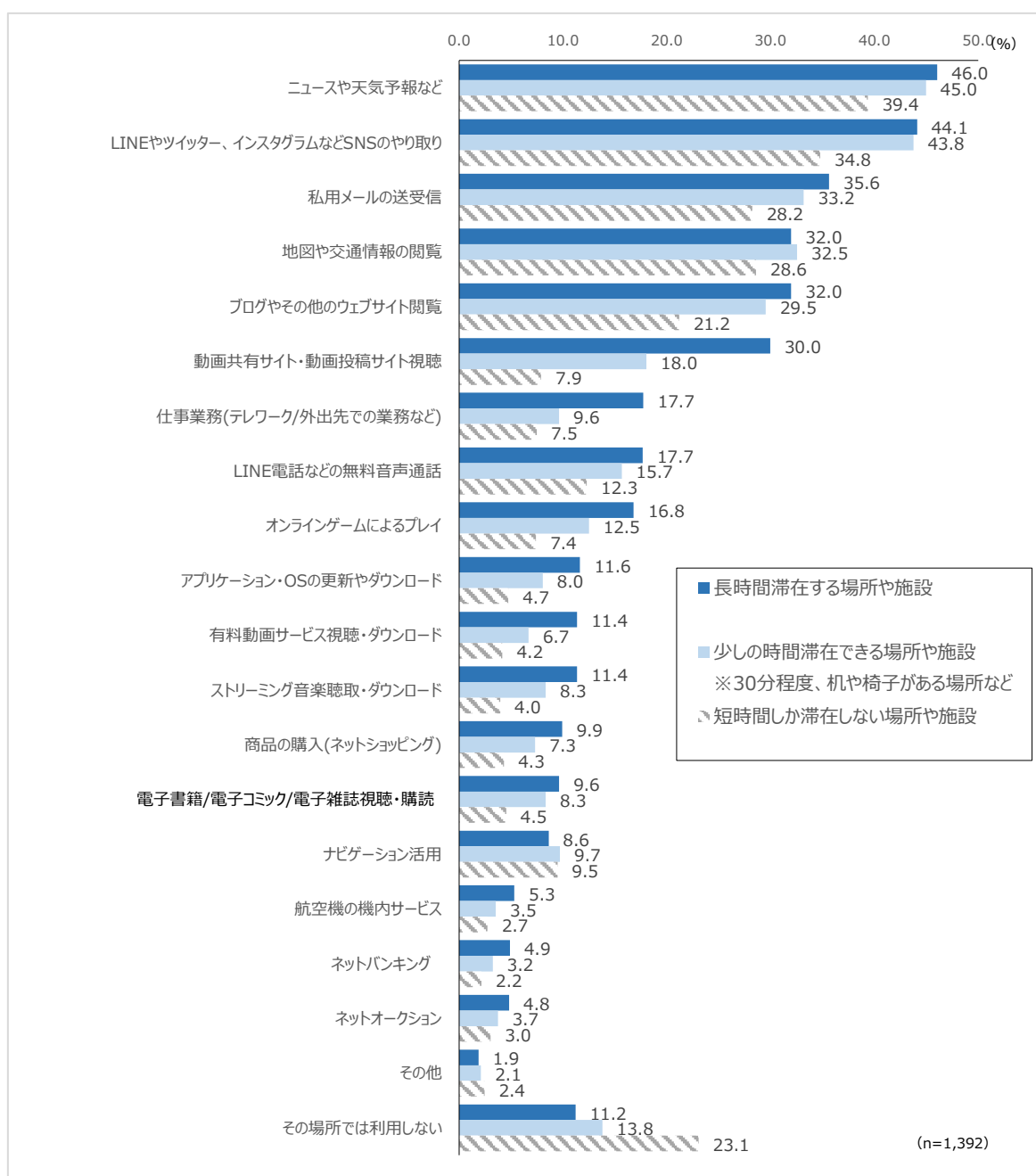
図表 52 性別年齢別 公衆無線 LAN 利用可能環境下での携帯電話回線利用

単位：%	男性							女性						
	19歳以下 (n=60)	20～29歳 (n=132)	30～39歳 (n=141)	40～49歳 (n=150)	50～59歳 (n=108)	60～69歳 (n=71)	70歳以上 (n=38)	19歳以下 (n=65)	20～29歳 (n=140)	30～39歳 (n=145)	40～49歳 (n=141)	50～59歳 (n=101)	60～69歳 (n=63)	70歳以上 (n=37)
短時間しかその場・同一の場所に滞在しない時	48.3	43.2	28.4	27.3	39.8	36.6	39.5	38.5	30.7	36.6	37.6	41.6	41.3	43.2
提供元が不明な(知らない)公衆無線LANしかなかった時	40.0	32.6	29.1	41.3	38.9	32.4	39.5	29.2	36.4	33.8	36.2	26.7	23.8	32.4
個人情報・ネットバンキングなど大事な情報をやり取りする時	31.7	31.8	34.8	34.0	35.2	31.0	36.8	20.0	22.9	20.7	32.6	31.7	25.4	24.3
公衆無線LAN接続のための手間・作業が面倒な時	36.7	22.7	24.8	24.7	26.9	28.2	36.8	33.8	31.4	29.0	24.8	34.7	31.7	21.6
暗号化強度の高い公衆無線LANが利用できなかった時 (SSID/公衆無線LAN接続リストに鍵マークが付いているネットワークサービスが見つからなかった時)	20.0	25.0	19.9	20.7	15.7	18.3	15.8	23.1	16.4	16.6	16.3	16.8	17.5	13.5
動画視聴やアプリの更新など大量のデータのダウンロードやアップロードなどのやり取りをしない時	20.0	20.5	18.4	10.7	7.4	7.0	15.8	18.5	19.3	7.6	15.6	10.9	1.6	5.4
携帯電話に通信速度制限がかかっていない時	18.3	11.4	15.6	6.7	5.6	-	7.9	12.3	22.1	15.2	8.5	5.0	4.8	10.8
携帯電話回線がつながる時は、常に携帯電話回線を利用する	10.0	6.8	8.5	8.0	3.7	8.5	13.2	6.2	6.4	4.1	5.0	8.9	7.9	18.9
その他(具体的に)	1.7	0.8	2.1	2.7	2.8	1.4	2.6	4.6	1.4	0.7	1.4	1.0	-	-
わからない	8.3	6.8	2.1	5.3	4.6	-	5.3	10.8	7.1	9.0	3.5	5.0	4.8	5.4
公衆無線LANが利用できる場所では、携帯電話回線を利用しない	10.0	8.3	11.3	12.7	12.0	23.9	7.9	3.1	7.9	10.3	13.5	13.9	20.6	8.1

5.9 公衆無線 LAN を利用して行うこと

同一場所に長時間滞在するほど、公衆無線 LAN を利用して様々な情報収集やコミュニケーションを行っている機会が多い。同一の場所の滞在時間が長時間になるほど、「動画共有サイト・動画投稿サイト視聴」「仕事業務(テレワーク/外出先での業務など)」を行っている。

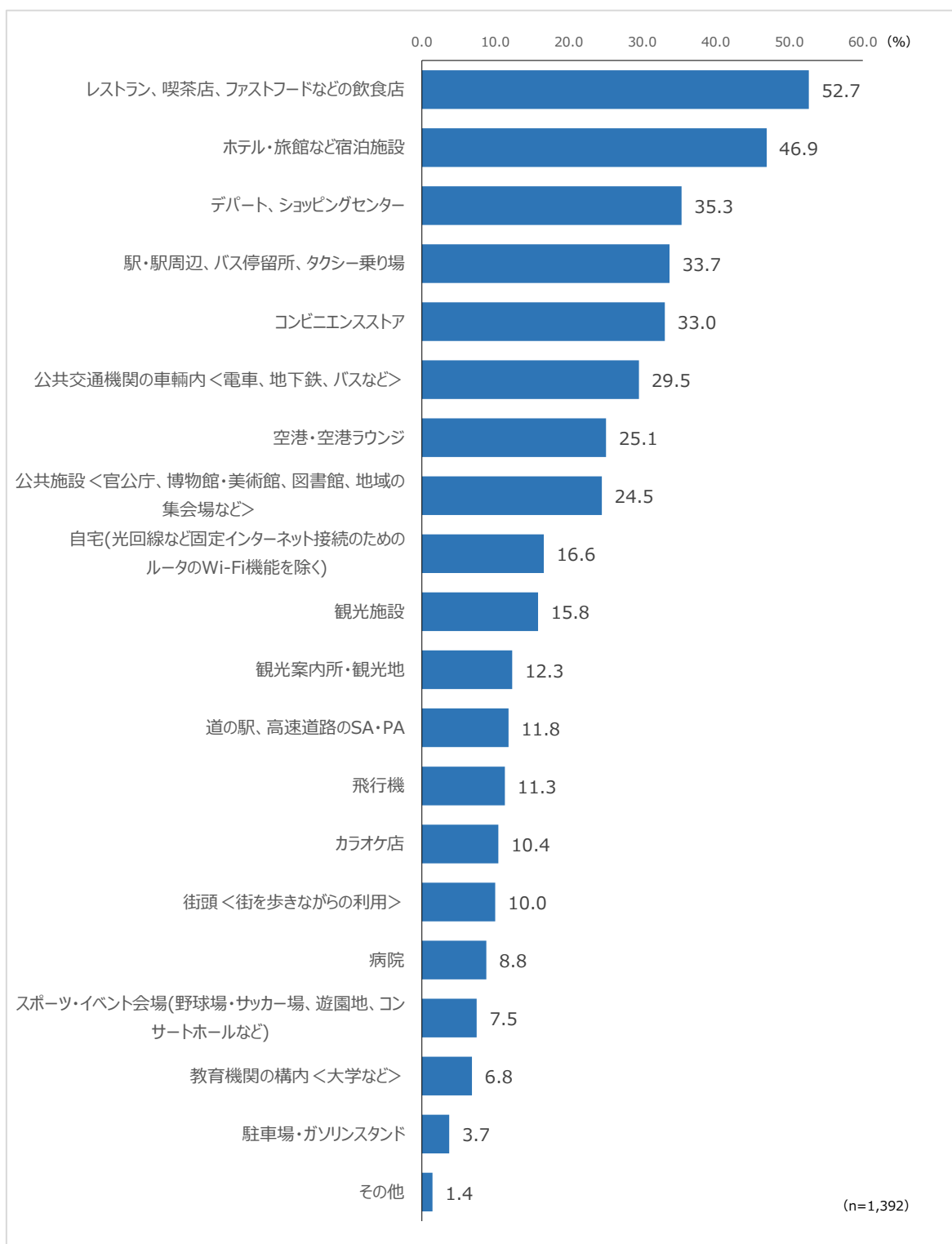
図表 53 公衆無線 LAN を利用して行うこと



5.10 公衆無線 LAN 利用場所

公衆無線 LAN 利用場所は、「レストラン、喫茶店、ファストフードなどの飲食店」が最も多く 52.7%、次いで「ホテル・旅館など宿泊施設」46.9%。

図表 54 公衆無線 LAN 利用場所



公衆無線 LAN 利用場所を性別年代別にみると、男女ともに 40 代以上で高齢になるほど

「レストラン、喫茶店、ファストフードなどの飲食店」、「ホテル・旅館など宿泊施設」での利用率が高くなる傾向。

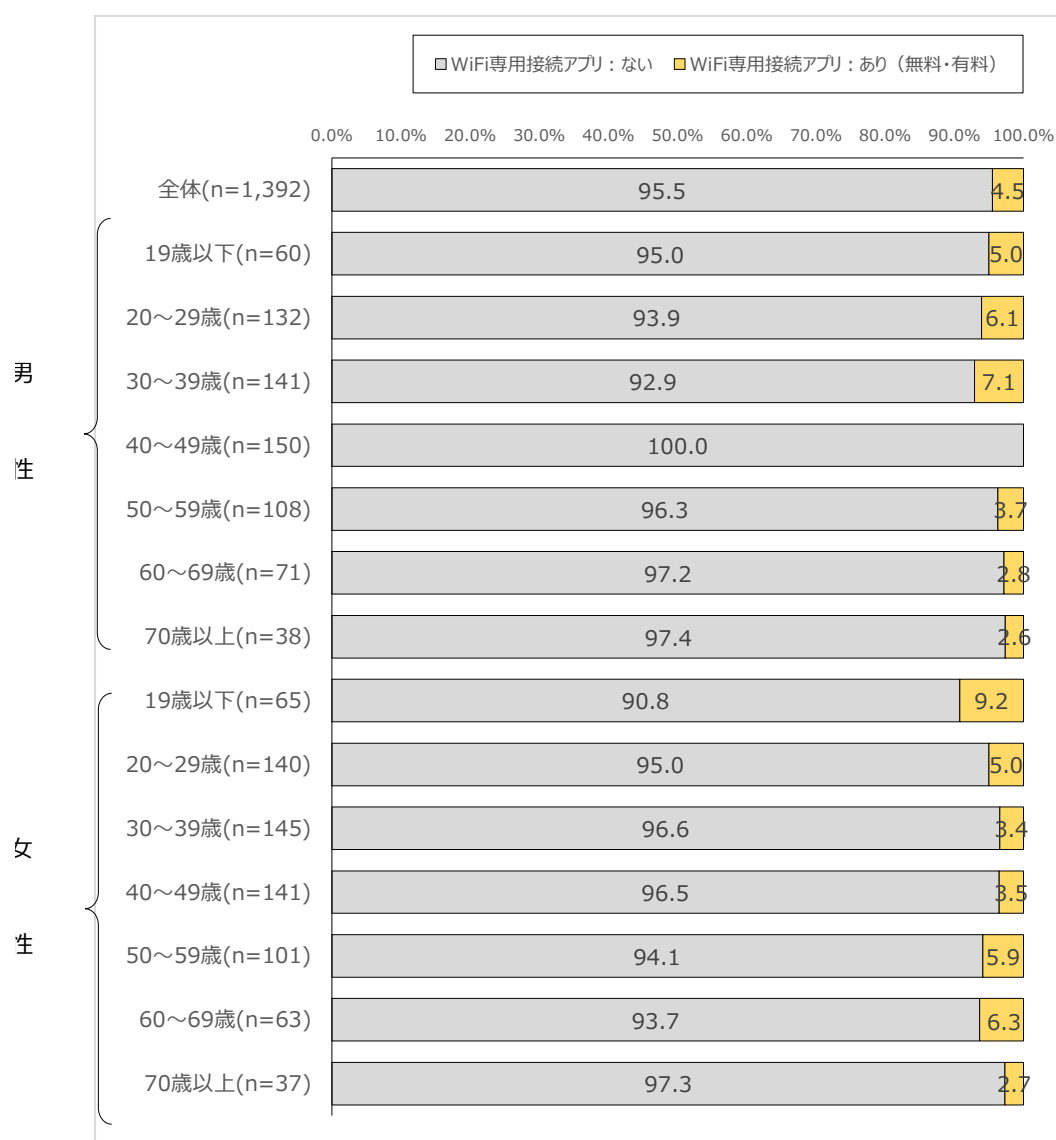
図表 55 性別年代別公衆無線 LAN 利用場所

単位：%	男性							女性						
	19歳以下 (n=60)	20～29歳 (n=132)	30～39歳 (n=141)	40～49歳 (n=150)	50～59歳 (n=108)	60～69歳 (n=71)	70歳以上 (n=38)	19歳以下 (n=65)	20～29歳 (n=140)	30～39歳 (n=145)	40～49歳 (n=141)	50～59歳 (n=101)	60～69歳 (n=63)	70歳以上 (n=37)
レストラン、喫茶店、ファストフード などの飲食店	48.3	44.7	39.7	58.0	56.5	47.9	52.6	58.5	56.4	57.9	55.3	62.4	49.2	37.8
ホテル・旅館など 宿泊施設	35.0	45.5	41.1	40.0	52.8	60.6	71.1	43.1	41.4	37.2	49.6	55.4	55.6	70.3
デパート、 ショッピングセンター	30.0	27.3	24.8	33.3	28.7	31.0	39.5	32.3	40.0	37.9	44.0	50.5	39.7	40.5
駅・駅周辺、バス停留所、タ クシー乗り場	50.0	31.1	31.9	30.7	38.0	38.0	39.5	38.5	26.4	28.3	31.9	40.6	33.3	37.8
コンビニエンスストア	45.0	29.5	35.5	45.3	31.5	25.4	39.5	32.3	25.0	31.0	39.0	29.7	22.2	24.3
公共交通機関の車内 <電車、地下鉄、バスなど>	41.7	29.5	22.7	34.7	33.3	33.8	21.1	32.3	19.3	22.8	29.1	36.6	34.9	37.8
空港・空港ラウンジ	16.7	19.7	18.4	24.7	40.7	38.0	34.2	15.4	26.4	17.2	22.7	27.7	34.9	32.4
公共施設 <官公庁、博物館・美術館、図書館、 地域の集会場など>	26.7	18.2	22.7	25.3	35.2	22.5	50.0	23.1	14.3	16.6	27.0	29.7	36.5	21.6
自宅 (光回線など固定インターネット接続のた めのルータのWi-Fi機能を除く)	13.3	18.9	18.4	18.0	13.0	12.7	10.5	15.4	14.3	18.6	22.7	11.9	19.0	13.5
観光施設	20.0	12.9	18.4	13.3	14.8	12.7	18.4	13.8	17.9	15.2	19.9	14.9	15.9	10.8
観光案内所・観光地	15.0	9.8	13.5	15.3	11.1	5.6	10.5	13.8	9.3	10.3	15.6	12.9	17.5	10.8
道の駅、高速道路のSA・PA	15.0	15.2	14.2	13.3	13.9	18.3	28.9	4.6	7.1	5.5	9.2	9.9	14.3	8.1
飛行機	13.3	12.1	12.1	14.7	22.2	12.7	15.8	10.8	4.3	9.0	8.5	7.9	14.3	-
カラオケ店	25.0	17.4	9.2	4.7	3.7	2.8	2.6	35.4	20.7	9.7	7.8	2.0	1.6	-
街頭 <街を歩きながらの利用>	13.3	10.6	12.1	10.0	3.7	4.2	-	15.4	10.7	12.4	14.2	8.9	7.9	2.7
病院	8.3	5.3	7.8	8.0	7.4	14.1	21.1	1.5	7.9	6.2	9.2	9.9	14.3	21.6
スポーツイベント会場 (野球場・サッカー場、遊園地、コンサ ートホールなど)	11.7	8.3	12.8	11.3	7.4	5.6	5.3	3.1	5.0	2.1	5.0	9.9	6.3	10.8
教育機関の構内 <大学など>	18.3	11.4	7.1	5.3	4.6	2.8	2.6	10.8	11.4	2.1	5.7	5.0	4.8	2.7
駐車場・ガソリンスタンド	3.3	6.1	4.3	9.3	3.7	2.8	2.6	-	3.6	1.4	2.1	3.0	3.2	-
その他	-	1.5	0.7	2.0	3.7	1.4	2.6	-	1.4	0.7	0.7	3.0	-	2.7

5.11 Wi-Fi 接続でないと利用できないアプリの利用の有無

Wi-Fi 接続でないと利用できない(携帯電話回線では利用できない)アプリの利用状況は、「利用していない」が95.5%とほとんどのユーザーとなっている、「利用あり(有料・無料)」はわずか4.5%。ただし具体的なアプリ名では「YouTube」や「Twitter」「LINE」といった回答が多く、ユーザーの認識間違いのケースが多い。無料アプリ「タウン WiFi」がわずかにみられた(2人)。「Japan Connected-free Wi-Fi」や有料アプリ「ギガぞう」はなし。「Wi-Fi 接続でないと利用できないアプリ」は実質的には確認できなかった。

図表 56 性別年代別 Wi-Fi 接続でないと利用できないアプリの利用有無

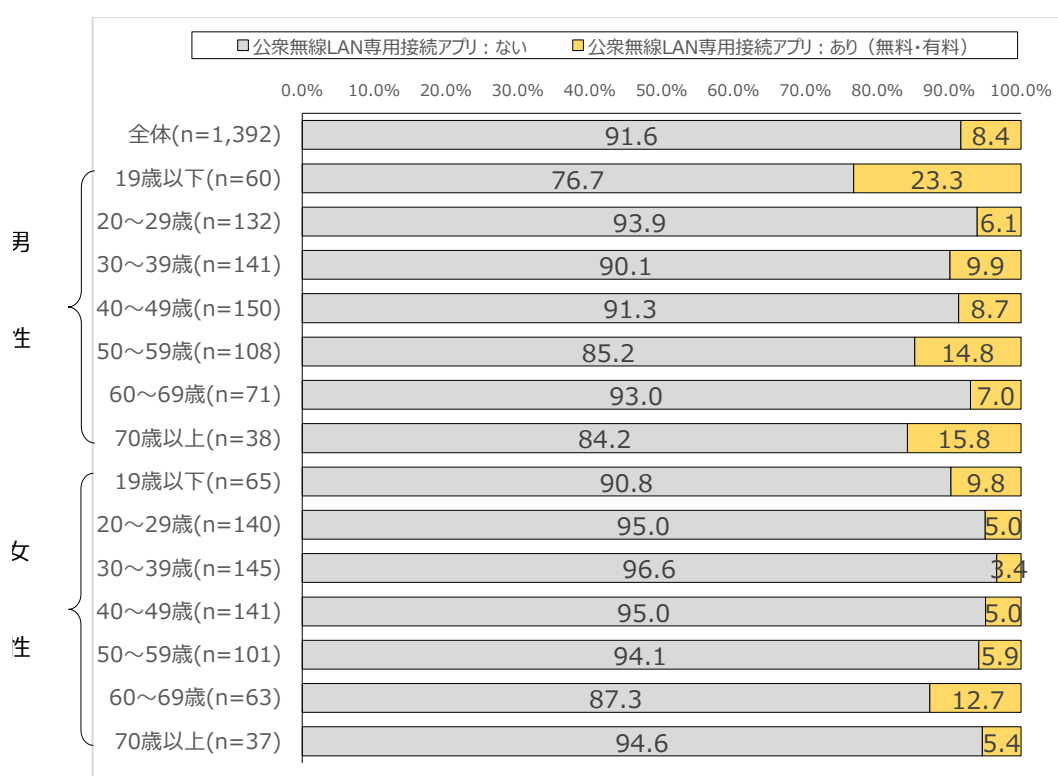


5.12 公衆無線 LAN 接続専用アプリの利用の有無

公衆無線 LAN 接続専用アプリの利用状況は、(前述) WiFi 接続専用アプリの利用状況とほぼ同等で、「利用していない」が 91.6% とほとんどのユーザーとなっている、「利用あり (有料・無料)」約 1 割 (8.2%)。男性では 19 歳以下のユーザーの利用率が 23.3% と高い。また男女ともに 50 代以上での利用率がみられる (男性 50 代 14.8%、701 歳代以上 15.8%/女性 60 代 12.7%)

具体的なアプリ名回答では、無料アプリ「タウン WiFi」をはじめとして、携帯電話キャリア名 WiFi、流通業店舗 WiFi。また有料アプリには「ギガぞう」もわずかにみられた (2 人)。

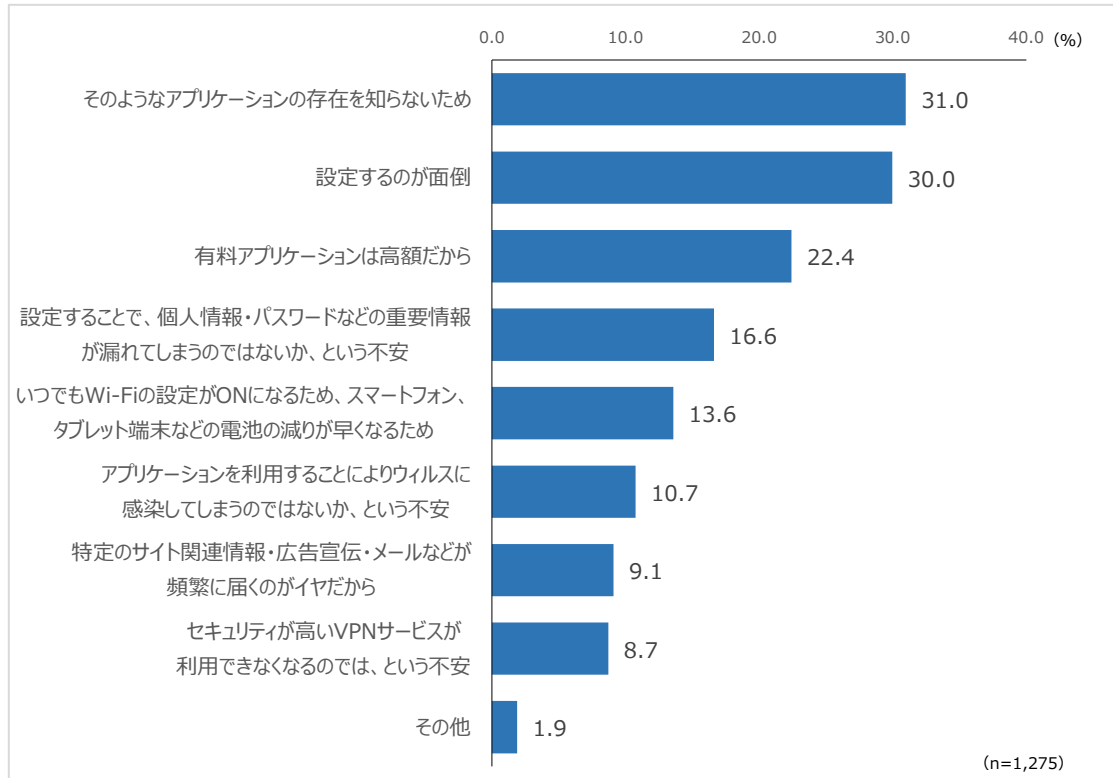
図表 57 性別年代別 公衆無線 LAN 接続専用アプリの利用有無



公衆無線 LAN 接続専用アプリを「利用していない」理由は、「そのようなアプリケーションの存在を知らないため」が最も高く 31.0%、次いで「設定するのが面倒」(30.0%)、「有料アプリケーションは高額だから」(22.4%) となっている。

公衆無線 LAN 接続専用アプリを「利用していない」理由を性別年代別にみると、「そのようなアプリケーションの存在を知らないため」は年代が高くなるほど高くなる傾向がみられる。一方、「設定するのが面倒」は、若い世代ほど高い傾向がみられる。

図表 58 公衆無線 LAN 接続専用アプリを利用していない理由



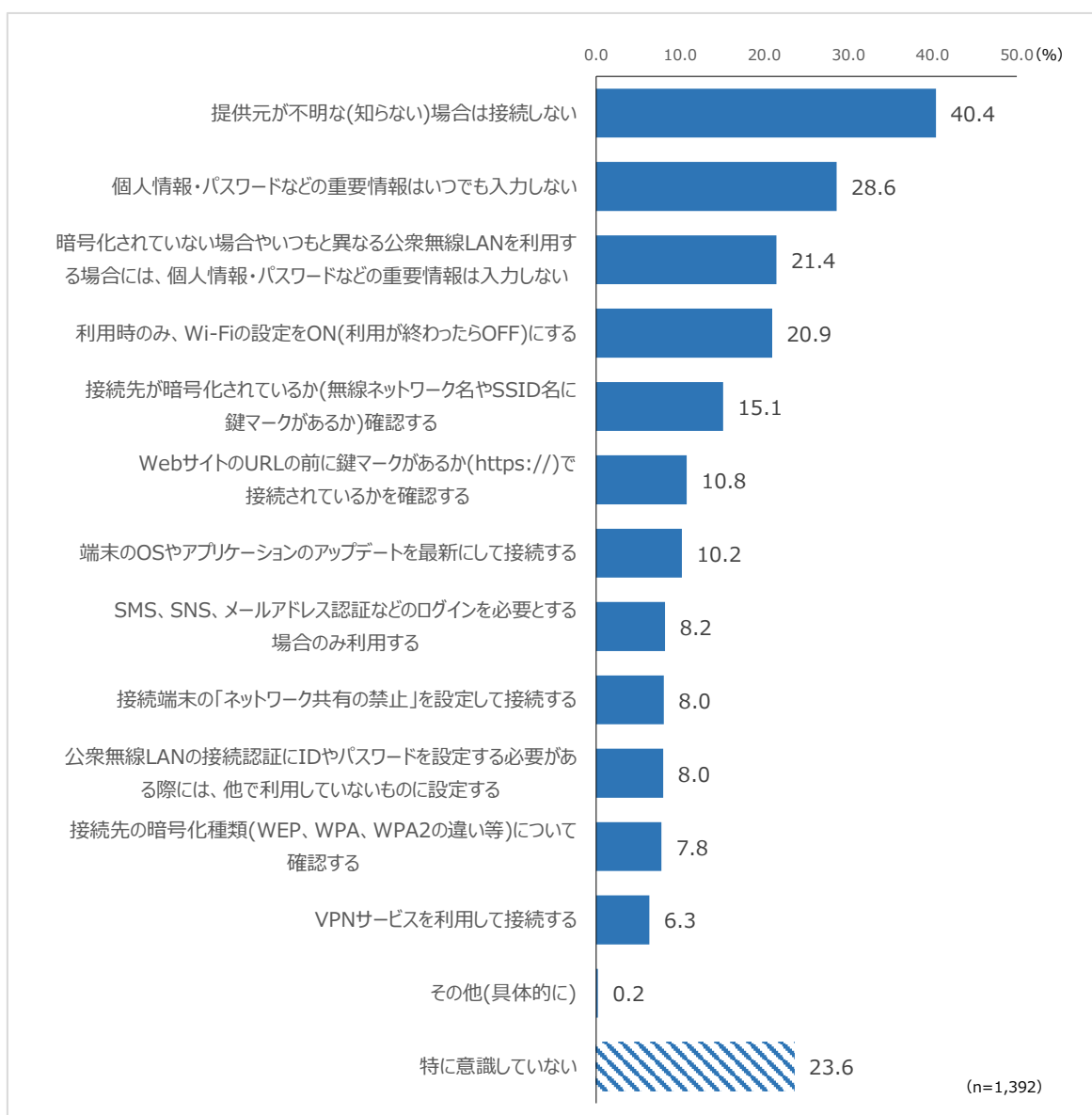
図表 59 性別年齢別 公衆無線 LAN 接続専用アプリを利用していない理由

単位：%		そのようなアプリケーションの存在を知らないため	設定するのが面倒	有料アプリケーションは高価だから	設定することで、個人情報・パスワードなどの重要情報が漏れてしまうのではないかと不安	いつでもWi-Fiの設定がONになるため、スマートフォン、タブレット端末などの電池の減りが早くなるため	アプリケーションを利用することによりウイルスに感染してしまうのではないかと不安	特定のサイト関連情報・広告宣伝・メールなどが頻繁に届くのがイヤだから	セキュリティが高いVPNサービスが利用できないのでは、という不安	その他
男性	19歳以下(n=46)	21.7	41.3	15.2	21.7	17.4	15.2	15.2	-	
	20～29歳(n=124)	29.8	29.8	21.8	13.7	16.1	16.9	12.1	1.6	
	30～39歳(n=127)	24.4	24.4	19.7	22.0	20.5	13.4	8.7	0.8	
	40～49歳(n=137)	24.1	27.0	27.0	16.8	16.1	5.1	12.4	9.5	2.9
	50～59歳(n=92)	28.3	38.0	27.2	15.2	9.8	9.8	12.0	7.6	2.2
	60～69歳(n=66)	31.8	27.3	18.2	18.2	10.6	15.2	16.7	6.1	6.1
	70歳以上(n=32)	34.4	25.0	18.8	37.5	15.6	25.0	21.9	3.1	3.1
女性	19歳以下(n=59)	39.0	37.3	16.9	8.5	6.8	10.2	0.0	6.8	1.7
	20～29歳(n=133)	38.3	33.1	21.8	7.5	9.8	7.5	5.3	7.5	0.8
	30～39歳(n=140)	32.1	27.9	22.1	11.4	8.6	8.6	6.4	7.1	2.1
	40～49歳(n=134)	26.1	34.3	27.6	22.4	19.4	11.9	4.5	7.5	0.7
	50～59歳(n=95)	36.8	31.6	23.2	15.8	9.5	5.3	3.2	8.4	1.1
	60～69歳(n=55)	41.8	20.0	20.0	23.6	12.7	7.3	12.7	3.6	1.8
	70歳以上(n=35)	40.0	14.3	20.0	20.0	14.3	14.3	14.3	14.3	5.7

5.13 公衆無線 LAN を利用する際に気をつけていること

公衆無線 LAN を利用する差に気を付けていることは、「提供元が不明な(知らない)場合は接続しない」が最も高く 40.4%。次いで「個人情報・パスワードなどの重要情報はいつでも入力しない」(28.6%)、「暗号化されていない場合やいつもと異なる公衆無線 LAN を利用する場合には、個人情報・パスワードなどの重要情報は入力しない」(21.8%) などユーザー個人に関する重要情報を入力しないこと。一方で「特に気にしていない」で公衆無線 LAN を利用している層も 23.6%みられる。

図表 60 公衆無線 LAN を利用する際に気をつけていること



性別年代別に、公衆無線 LAN を利用する差に気を付けていることをみると、「特に気にしていない」で公衆無線 LAN を利用しているのは、女性の高齢層で他の性別年代層よりも高い傾向。

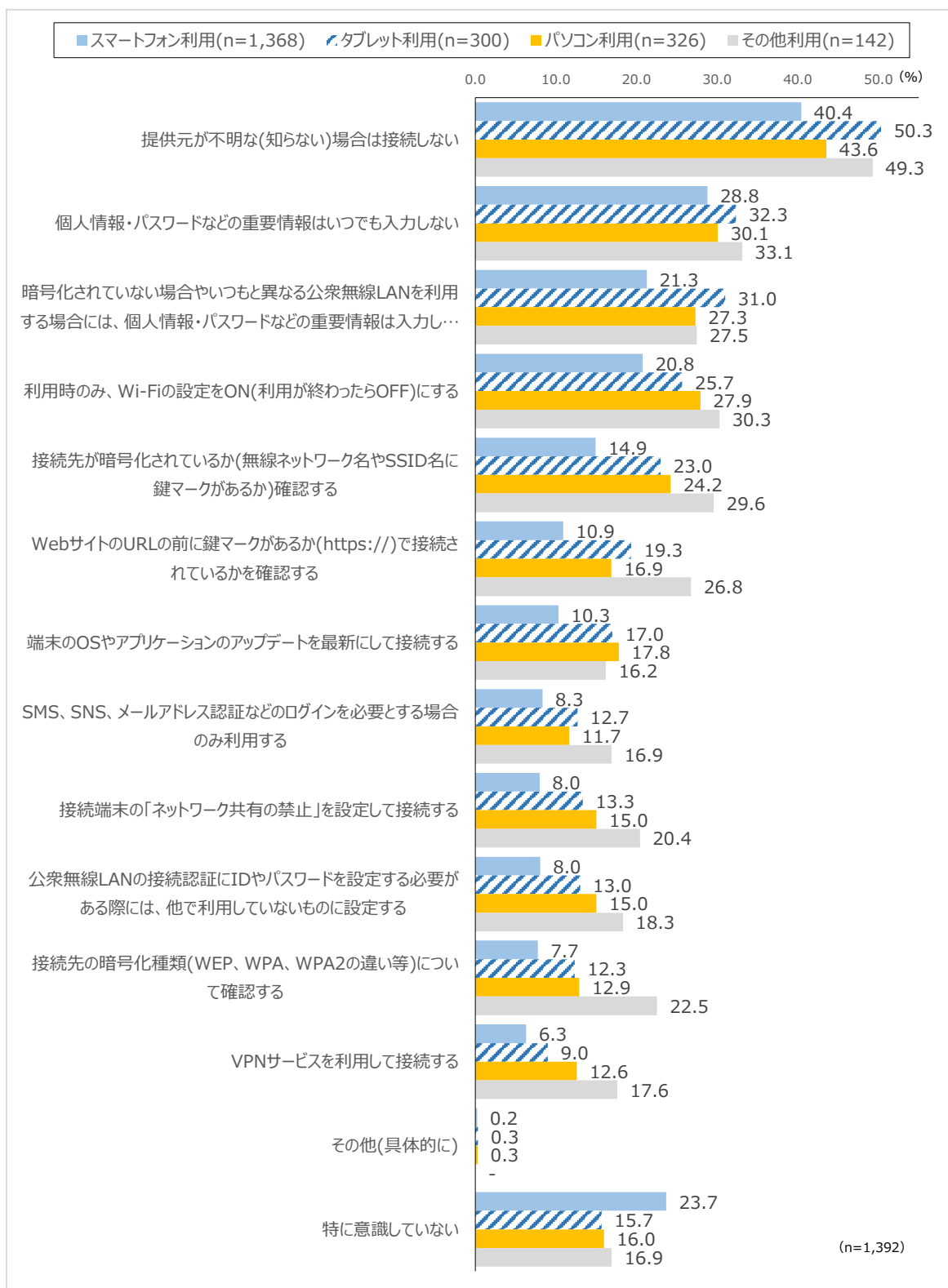
公衆無線 LAN 利用デバイス別に、公衆無線 LAN を利用する差に気を付けていることに対する意識の高さは、タブレット利用>パソコン利用>スマートフォン利用の順。逆に「特に気にしていない」で公衆無線 LAN を利用しているのはスマートフォン利用>パソコン利用・タブレット利用となっている。

よく利用する公衆無線 LAN 種類別に、公衆無線 LAN を利用する差に気を付けていることをみると、最も利用している、お店やホテルなど滞在先の施設が提供している公衆無線 LAN での利用の場合、「特に気にしていない」で公衆無線 LAN を利用している割合がやや高い。

図表 61 性別年代別 公衆無線 LAN を利用する際に気を付けていること

単位：%	男性							女性						
	19歳以下 (n=60)	20~29歳 (n=132)	30~39歳 (n=141)	40~49歳 (n=150)	50~59歳 (n=108)	60~69歳 (n=71)	70歳以上 (n=38)	19歳以下 (n=65)	20~29歳 (n=140)	30~39歳 (n=145)	40~49歳 (n=141)	50~59歳 (n=101)	60~69歳 (n=63)	70歳以上 (n=37)
提供元が不明な(知らない)場合は接続しない	51.7	32.6	39.7	43.3	40.7	43.7	39.5	50.8	35.0	34.5	44.7	44.6	34.9	40.5
個人情報・パスワードなどの重要情報はいつでも入力しない	30.0	27.3	23.4	22.7	27.8	32.4	55.3	24.6	30.0	24.1	33.3	29.7	34.9	29.7
暗号化されていない場合やいつも異なる公衆無線LANを利用する場合には、個人情報・パスワードなどの重要情報は入力しない	18.3	27.3	19.1	24.0	22.2	21.1	36.8	13.8	15.7	12.4	23.4	28.7	22.2	27.0
利用時のみ、Wi-Fiの設定をON(利用が終わったらOFF)にする	28.3	20.5	19.9	22.0	21.3	19.7	39.5	16.9	21.4	13.8	20.6	20.8	14.3	37.8
接続先が暗号化されているか(無線ネットワーク名やSSID名に鍵マークがあるか)を確認する	18.3	21.2	15.6	22.0	20.4	19.7	28.9	10.8	5.0	10.3	11.3	8.9	14.3	16.2
WebサイトのURLの前に鍵マークがあるか(https://)で接続されているかを確認する	16.7	17.4	11.3	10.0	11.1	12.7	18.4	6.2	6.4	6.9	7.8	12.9	7.9	16.2
端末のOSやアプリケーションのアップデートを最新にして接続する	10.0	12.1	11.3	14.7	13.0	12.7	15.8	3.1	6.4	6.2	9.2	9.9	6.3	16.2
SMS、SNS、メールアドレス認証などのログインを必要とする場合のみ利用する	10.0	11.4	7.1	9.3	6.5	7.0	10.5	4.6	7.1	7.6	7.8	9.9	7.9	8.1
接続端末の「ネットワーク共有の禁止」を設定して接続する	16.7	8.3	11.3	10.7	12.0	9.9	10.5	-	6.4	2.1	6.4	6.9	3.2	13.5
公衆無線LANの接続認証にIDやパスワードを設定する必要がある際には、他に利用していないものに設定する	8.3	11.4	15.6	5.3	5.6	7.0	15.8	3.1	8.6	4.8	2.8	8.9	9.5	10.8
接続先の暗号化種類(WEP、WPA、WPA2の違い等)について確認する	8.3	13.6	12.1	12.7	11.1	9.9	5.3	-	2.1	2.8	4.3	7.9	3.2	13.5
VPNサービスを利用して接続する	18.3	9.1	8.5	9.3	7.4	5.6	2.6	3.1	4.3	2.8	2.8	5.0	4.8	5.4
その他	-	-	0.7	-	0.9	-	-	-	0.7	-	-	-	-	-
特に意識していない	20.0	18.9	20.6	20.0	23.1	22.5	10.5	23.1	27.9	30.3	22.7	23.8	31.7	35.1

図表 62 公衆無線 LAN 利用デバイス別 公衆無線 LAN を利用する際に気をつけていること



図表 63 よく利用する公衆無線 LAN 種類別 公衆無線 LAN を利用する際に気をつけていること

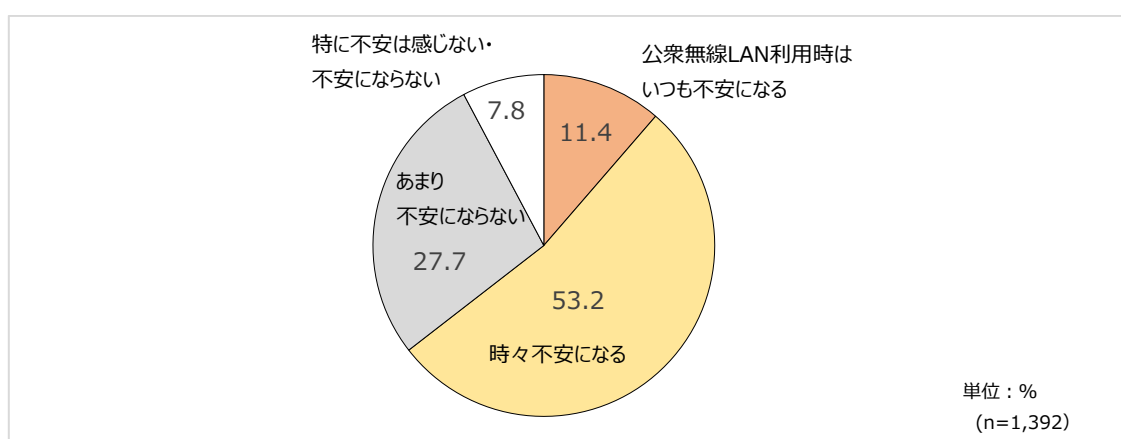
単位：%	携帯電話事業者が提供 (n=861)	携帯電話事業者以外の通信事業者が提供 (n=269)	お店やホテルなど、滞在先の施設が提供している公衆無線LAN (n=1,082)	自治体や公共機関が提供している公衆無線LAN (n=557)	提供元はわからないが、パスワードなどが不要でつながる公衆無線LAN (n=163)	どのサービスかわからない (n=39)
提供元が不明な(知らない)場合は接続しない	42.2	43.1	45.1	49.4	28.2	12.8
個人情報・パスワードなどの重要情報はいつでも入力しない	30.5	32.7	31.1	34.3	31.3	7.7
暗号化されていない場合やいつもと異なる公衆無線LANを利用する場合には、個人情報・パスワードなどの重要情報は入力しない	21.5	29.0	23.6	29.4	19.0	-
利用時のみ、Wi-Fiの設定をON(利用が終わったらOFF)にする	20.6	24.2	22.8	23.9	15.3	2.6
接続先が暗号化されているか(無線ネットワーク名やSSID名に鍵マークがあるか)を確認する	17.3	23.4	15.6	19.9	11.7	-
WebサイトのURLの前に鍵マークがあるか(https://)で接続されているかを確認する	13.8	20.4	11.9	17.4	11.7	-
端末のOSやアプリケーションのアップデートを最新にして接続する	11.6	17.8	11.2	14.9	12.9	2.6
SMS、SNS、メールアドレス認証などのログインを必要とする場合のみ利用する	10.0	17.1	8.6	10.8	10.4	2.6
接続端末の「ネットワーク共有の禁止」を設定して接続する	9.9	14.9	8.3	10.2	7.4	-
公衆無線LANの接続認証にIDやパスワードを設定する必要がある際には、他で利用していないものに設定する	9.1	16.7	8.0	11.0	7.4	7.7
接続先の暗号化種類(WEP、WPA、WPA2の違い等)について確認する	10.1	14.9	8.1	10.4	7.4	-
VPNサービスを利用して接続する	7.4	14.9	7.0	8.6	7.4	-
その他	0.1	-	0.3	-	-	-
特に意識していない	19.9	14.5	21.5	18.7	36.8	66.7

5.14 公衆無線 LAN 利用で不安を感じるか

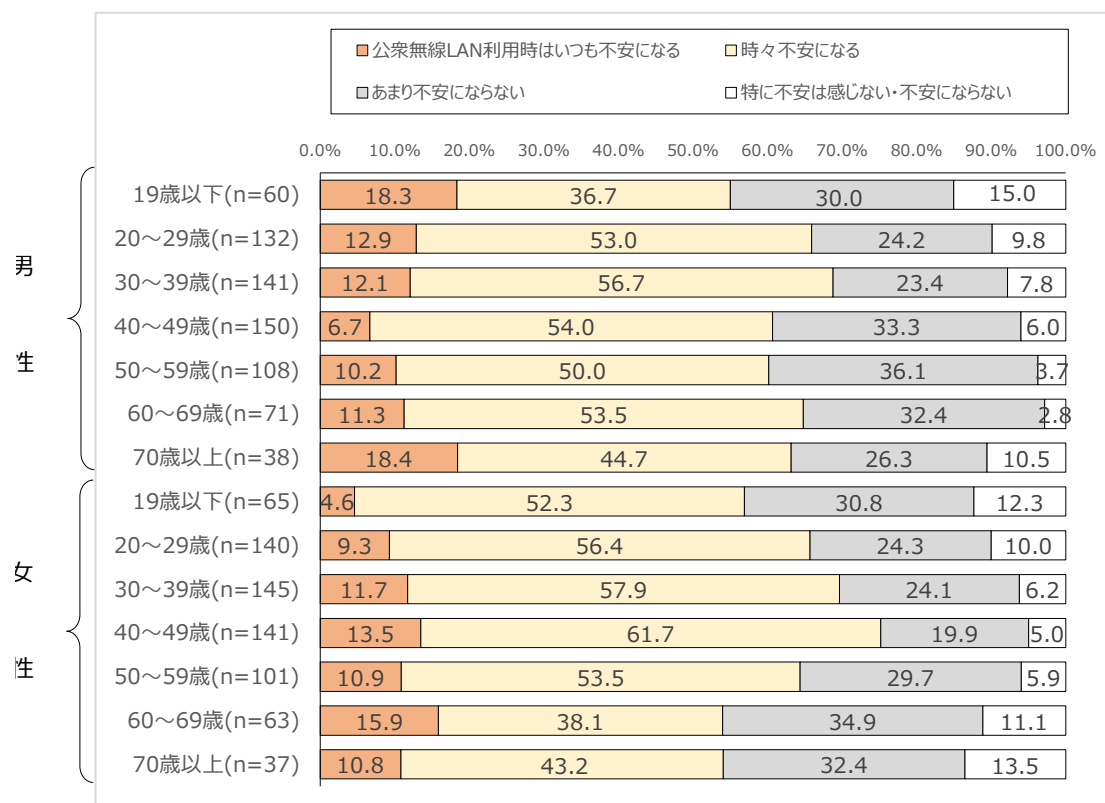
公衆無線 LAN 利用にあたって不安を感じるかどうかでは 64.6%が不安を感じている（公衆無線 LAN 利用時はいつも不安になる 11.4%+時々不安になる 53.2%）。多くのユーザーが不安を感じつつも利用している状況が見てとれる。

性別年代別にみると、男女ともに 20～40 代では不安を感じている割合が高く、高齢層ほど不安を感じていない。

図表 64 公衆無線 LAN 利用で不安を感じるか

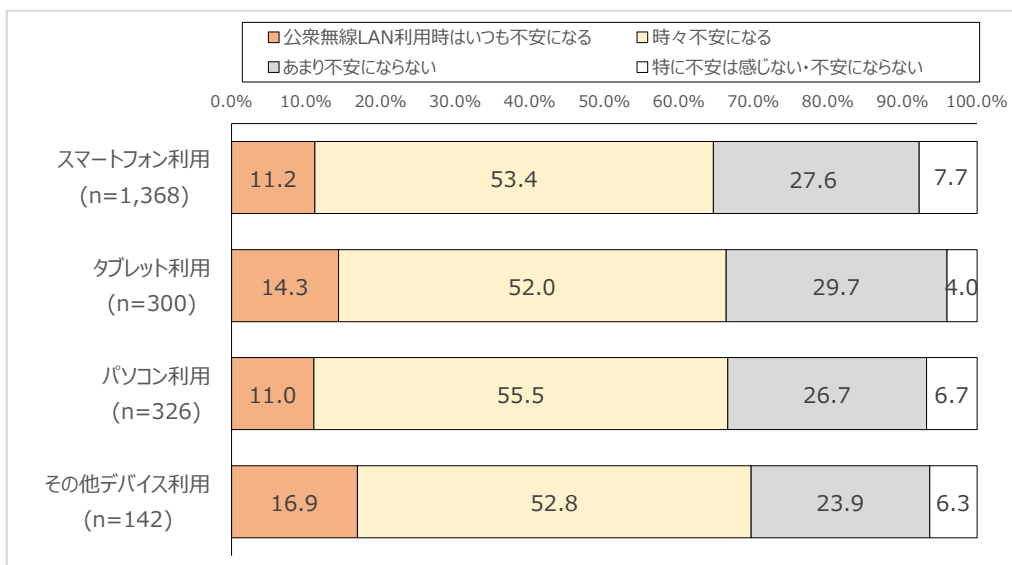


図表 65 性別年代別 公衆無線 LAN 利用で不安を感じるか

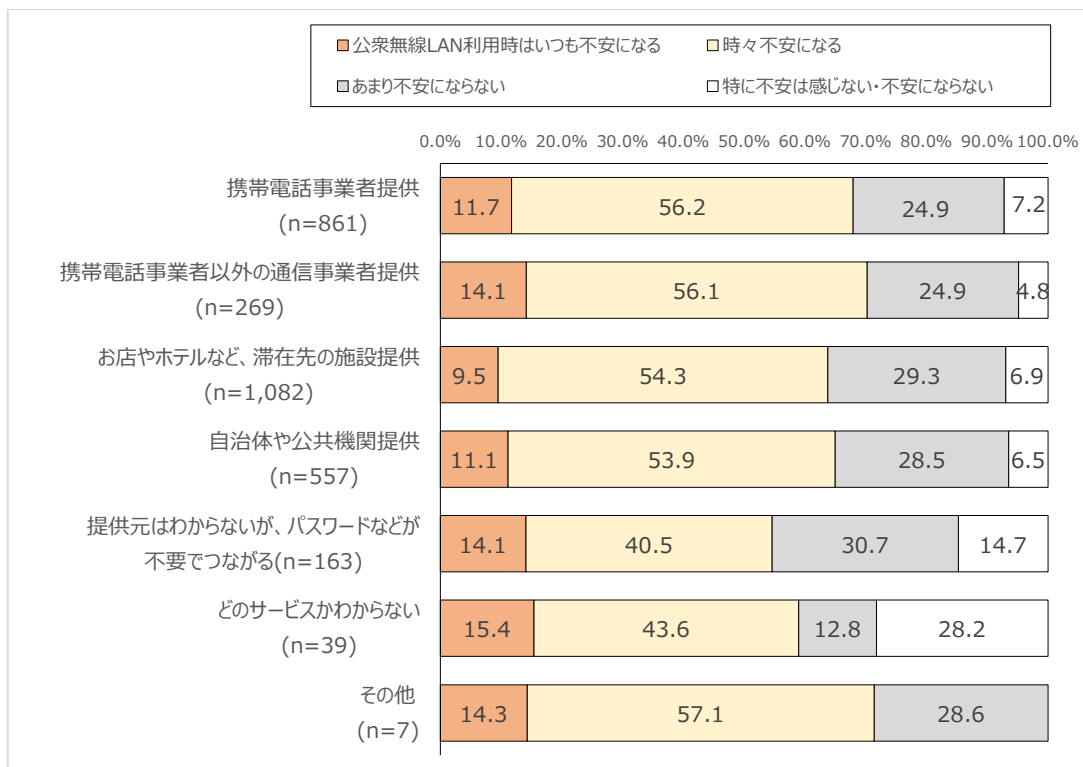


公衆無線 LAN 利用デバイス別にみると、不安感に対する大きな差異はみられない。
公衆無線 LAN サービス提供先不明のサービスを利用しているユーザーの不安感が高い傾向。

図表 66 公衆無線 LAN 利用デバイス別 公衆無線 LAN 利用で不安を感じるか



図表 67 よく利用する公衆無線 LAN 種類別 公衆無線 LAN 利用で不安を感じるか



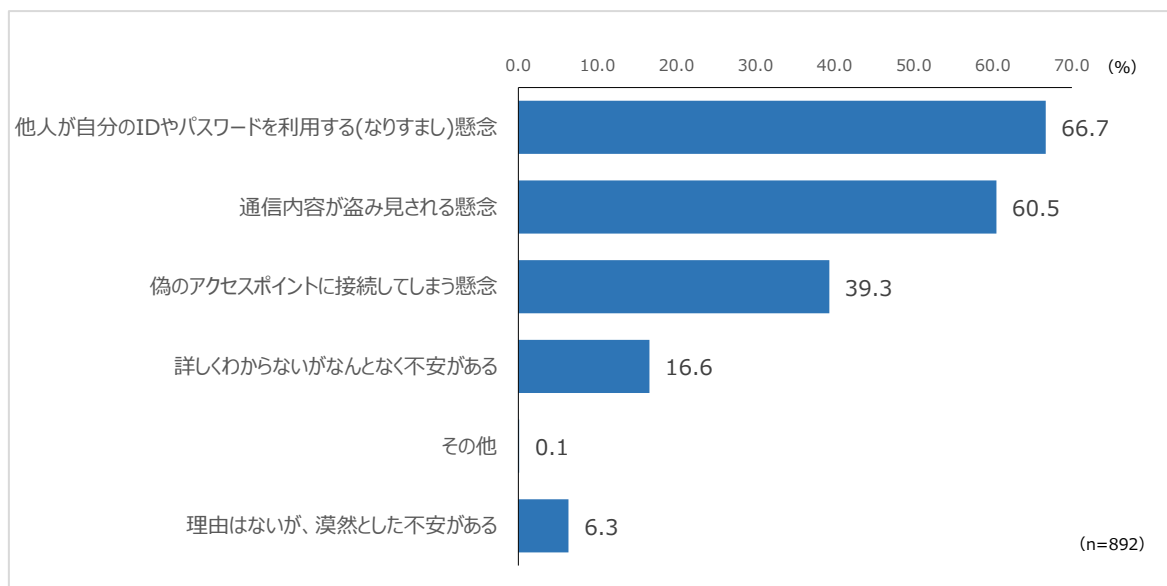
5.15 公衆無線 LAN 利用による不安内容

公衆無線 LAN 利用に不安を感じているユーザーに限定して、不安内容をみると、「他人が自分の ID やパスワードを利用する(なりすまし)懸念」がもっとも高く 66.7%、次いで「通信内容が盗み見される懸念」60.5%。「理由はないが、漠然とした不安がある」はわずか 6.3%と明確な不安内容を示している。

性別年代別にみると、「他人が自分の ID やパスワードを利用する(なりすまし)懸念」は、男性 30 代、女性 40 代で高い懸念内容。「通信内容が盗み見される懸念」は、男性 30 代以下、女性 19 歳以下と若いユーザー層で高い懸念内容となっている。

よく利用する公衆無線 LAN 種類別にみると、携帯電話事業者以外の通信事業者が提供しているサービス(ギガぞう、Wi2 300、ワイヤレスゲート Wi-Fi、エコネクト、FREESPOT、フレッツスポット、BB モバイルポイントなど)や自治体や公共機関が提供している公衆無線 LAN のユーザーは、「他人が自分の ID やパスワードを利用する(なりすまし)懸念」が高い。また携帯電話事業者以外の通信事業者が提供しているサービスユーザーは「通信内容が盗み見される懸念」も他の利用公衆無線 LAN 種類よりも高い。しかし携帯電話事業者が提供しているサービス(ドコモ Wi-Fi、au Wi-Fi SPOT、ソフトバンク Wi-Fi スポット、UQWi-Fi など)を利用したとしても、不安が払拭されているわけではない。

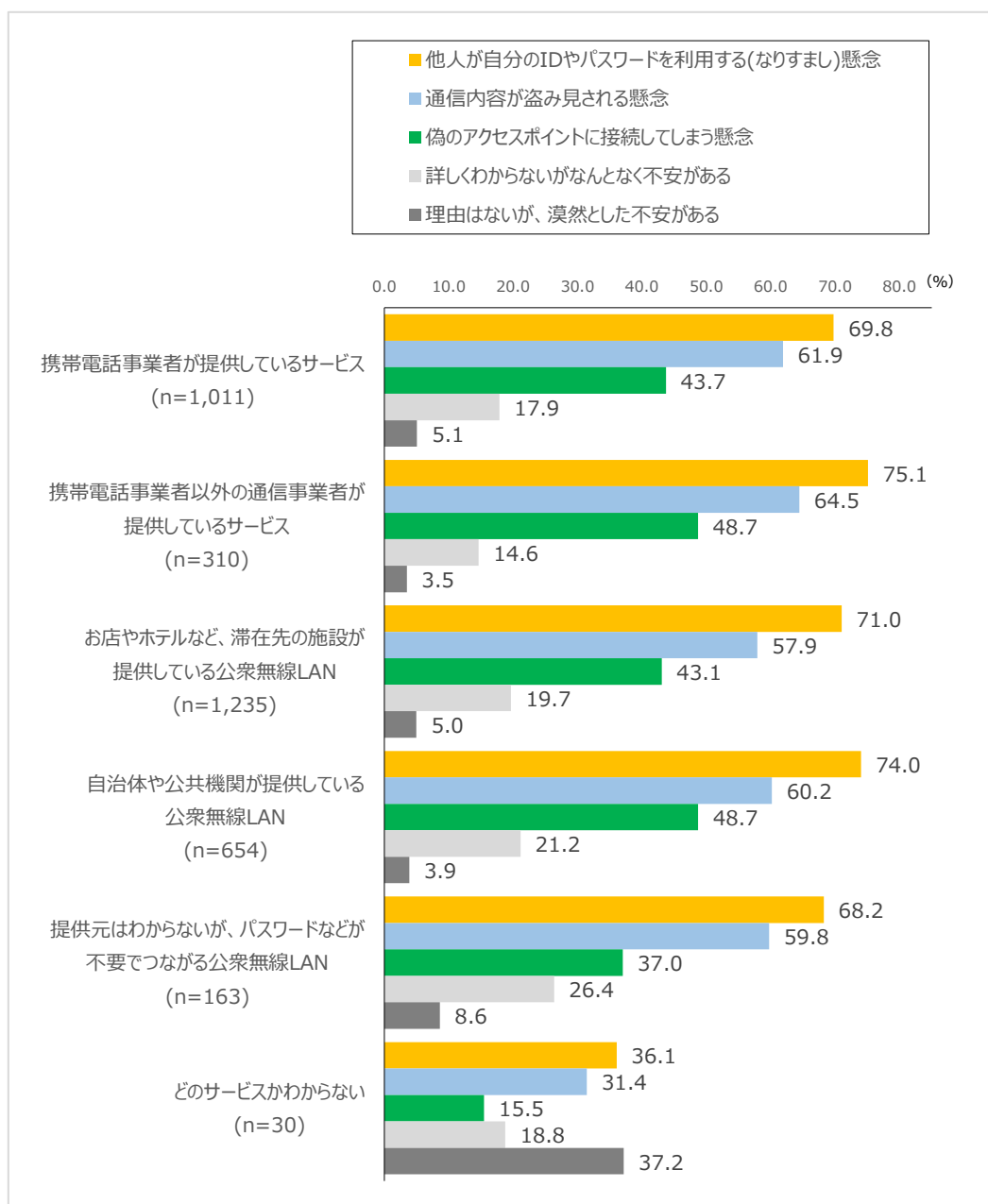
図表 68 公衆無線 LAN 利用による不安内容



図表 69 性別年代別 公衆無線 LAN 利用による不安内容

単位：%		他人が自分のIDやパスワードを利用する(なりすまし)懸念	通信内容が盗み見される懸念	偽のアクセスポイントに接続してしまう懸念	詳しくわからないがなんとなく不安がある	その他	理由はないが、漠然とした不安がある
男性	19歳以下(n=33)	48.5	75.8	36.4	9.1	-	15.2
	20～29歳(n=87)	71.3	71.3	37.9	11.5	-	5.7
	30～39歳(n=97)	80.4	72.2	36.1	13.4	-	1.0
	40～49歳(n=91)	70.3	58.2	45.1	8.8	-	7.7
	50～59歳(n=65)	70.8	60.0	41.5	16.9	-	4.6
	60～69歳(n=46)	67.4	60.9	39.1	21.7	-	2.2
	70歳以上(n=24)	70.8	62.5	45.8	8.3	4.2	4.2
女性	19歳以下(n=37)	51.4	70.3	35.1	10.8	-	2.7
	20～29歳(n=92)	52.2	52.2	33.7	18.5	-	15.2
	30～39歳(n=101)	66.3	56.4	38.6	15.8	-	6.9
	40～49歳(n=106)	72.6	53.8	41.5	22.6	-	4.7
	50～59歳(n=65)	67.7	52.3	49.2	23.1	-	4.6
	60～69歳(n=34)	52.9	52.9	29.4	32.4	-	5.9
	70歳以上(n=20)	60.0	55.0	35.0	25.0	-	10.0

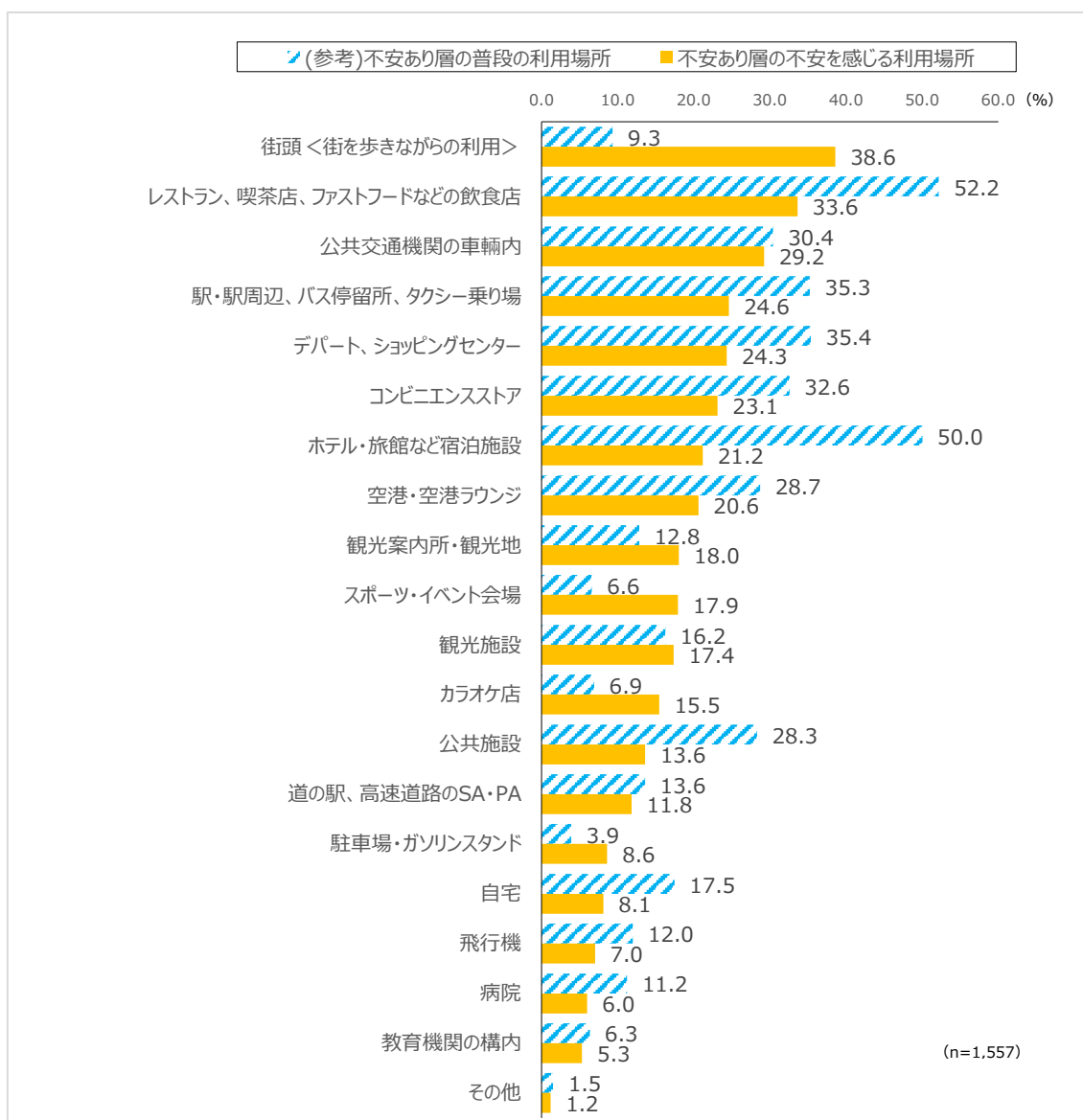
図表 70 よく利用する公衆無線 LAN 種類別 公衆無線 LAN 利用による不安内容



5.16 公衆無線 LAN 利用の際の不安な利用場所・利用シーン

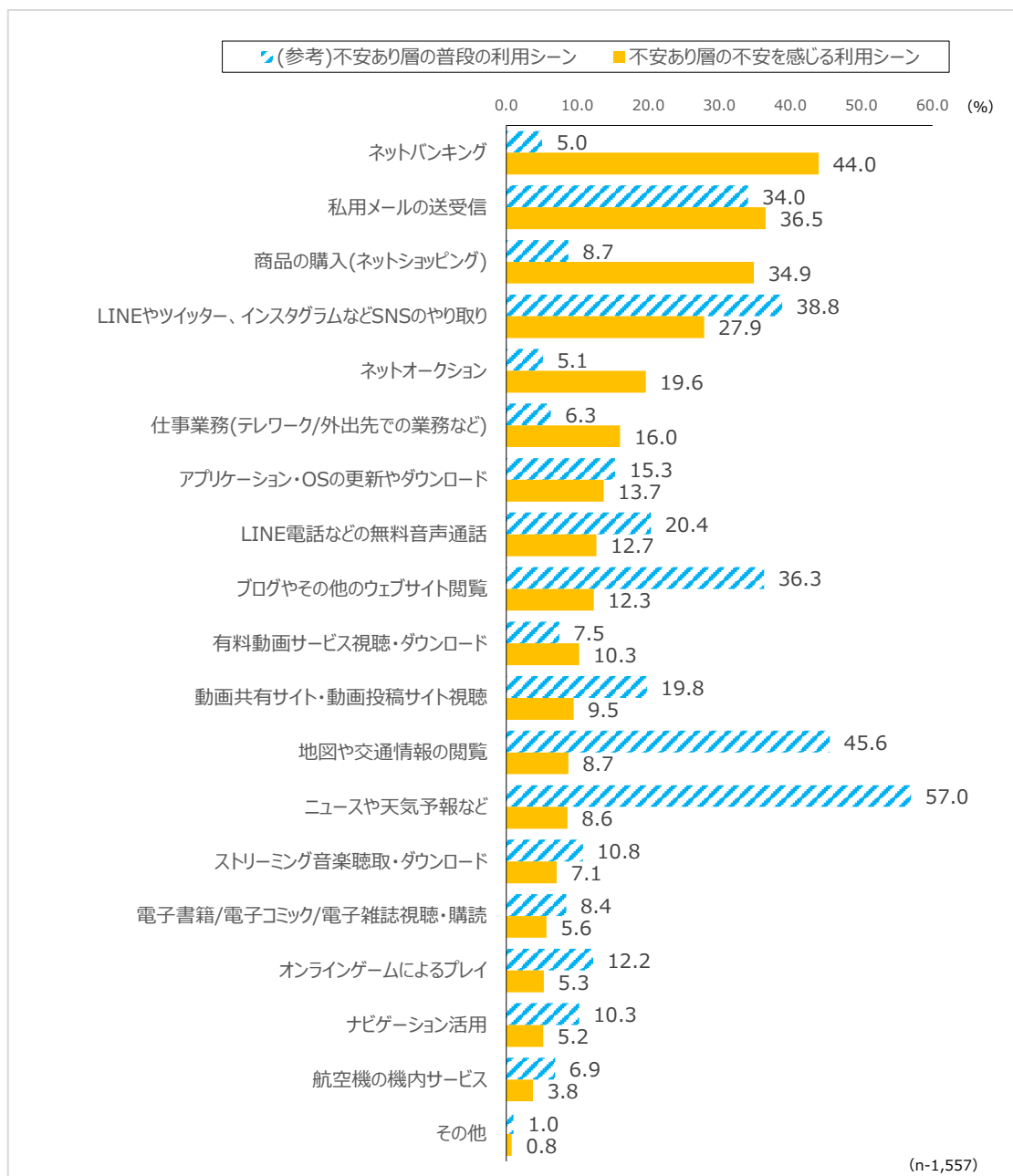
公衆無線 LAN 利用に不安を感じているユーザーに限定して、利用時に不安を感じる場所は、普段その場所で利用してはしないものの「街頭<街を歩きながらの利用>」がもっとも高く 38.6%、次いで普段利用している場所で高い「通レストラン、喫茶店、ファストフードなどの飲食店」33.6%、「公共交通機関の車輦内」29.2%となっている。公衆無線 LAN 利用に不安を感じているユーザーが普段利用している場所での不安感が高い。一方、「ホテル・旅館など宿泊施設」(21.3%)、「公共施設」(13.6%) などという建物・施設内での利用における不安は低い。

図表 71 公衆無線 LAN 利用を不安に感じる利用場所



公衆無線 LAN 利用に不安を感じているユーザーに限定して、どのような利用シーンに不安を感じているかをみると、「ネットバンキング」(44.0%)、「私用メールの送受信」(36.5%)、「商品の購入(ネットショッピング)」(34.9%)の順で不安感が高い。金銭が絡む利用の際の公衆無線 LAN 利用には不安感があるためか、不安を感じているユーザーは普段も公衆無線 LAN での利用はあまりみられない。

図表 72 公衆無線 LAN 利用を不安に感じる利用シーン

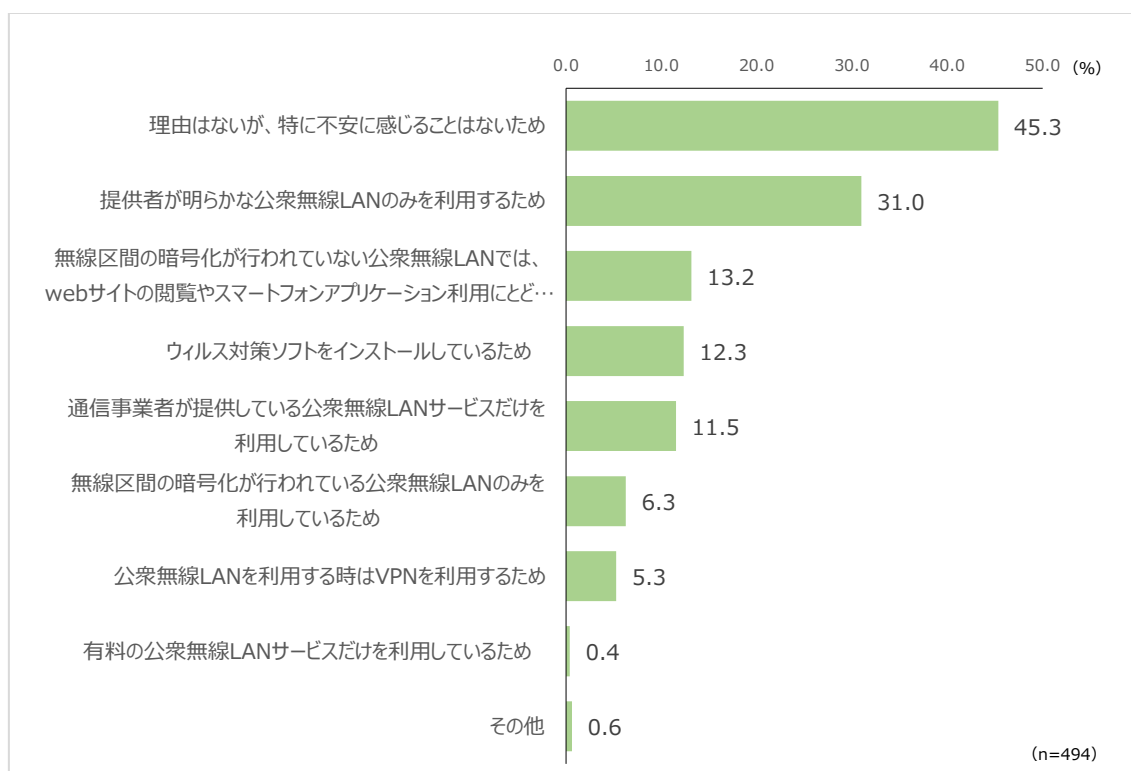


5.17 公衆無線 LAN 利用で不安を感じない理由

公衆無線 LAN 利用に不安を感じていないユーザーに限定して、不安を感じていない理由をみると、「理由はないが、特に不安に感じることはないため」が最も高く 45.3%、次いで「提供者が明らかな公衆無線 LAN のみを利用するため」31.0%。「ウイルス対策ソフトをインストールしているため」(12.3%)、「公衆無線 LAN を利用する時は VPN を利用するため」(5.3%) など公衆無線 LAN 利用セキュリティ関連の対策を行っているのはわずか。

性別年代別にみると、20 代の男女で「理由はないが、特に不安に感じることはないため」が他ユーザーよりも高い。またネットワーク上でのセキュリティ利用ができていなくても、デバイスでの水際セキュリティとしての「ウイルス対策ソフトをインストール」対策は、特に若い層で行っている割合が低い (19 歳以下男性はインストール者なし)。

図表 73 公衆無線 LAN 利用で不安を感じない理由



図表 74 性別年代別 公衆無線 LAN 利用で不安を感じない理由

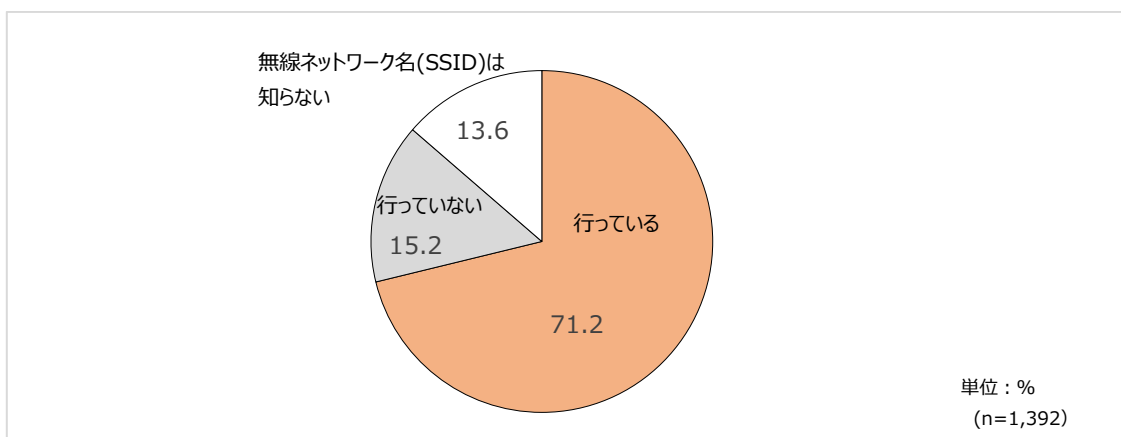
単位：%		理由はないが、特に不安に感じることはないため	提供者が明らかな公衆無線 LANのみを利用するため	無線区間の暗号化が行われていない公衆無線 LANでは、web サイトの閲覧やスマートフォンアプリケーション利用にともな、重要な情報のやり取りはしないため	ウイルス対策ソフトをインストールしているため	通信事業者が提供している公衆無線 LANサービスだけを利用しているため	無線区間の暗号化が行われている公衆無線 LANのみを利用しているため	公衆無線 LANを利用する時は VPNを利用するため	有料の公衆無線 LANサービスだけを利用しているため	その他
男性	19歳以下(n=27)	40.7	48.1	11.1	-	7.4	11.1	22.2	3.7	-
	20～29歳(n=45)	51.1	28.9	8.9	11.1	6.7	8.9	6.7	-	2.2
	30～39歳(n=44)	43.2	38.6	13.6	11.4	9.1	13.6	-	2.3	-
	40～49歳(n=59)	35.6	25.4	22.0	20.3	18.6	5.1	11.9	-	-
	50～59歳(n=43)	27.9	32.6	30.2	14.0	14.0	4.7	7.0	-	2.3
	60～69歳(n=25)	40.0	32.0	12.0	24.0	20.0	-	4.0	-	-
	70歳以上(n=14)	42.9	28.6	7.1	14.3	-	14.3	-	-	7.1
女性	19歳以下(n=28)	64.3	17.9	3.6	7.1	3.6	3.6	-	-	-
	20～29歳(n=48)	70.8	25.0	6.3	2.1	8.3	2.1	-	-	-
	30～39歳(n=44)	59.1	25.0	4.5	6.8	6.8	2.3	4.5	-	-
	40～49歳(n=35)	34.3	31.4	14.3	22.9	17.1	-	5.7	-	-
	50～59歳(n=36)	41.7	30.6	19.4	2.8	16.7	8.3	2.8	-	-
	60～69歳(n=29)	37.9	41.4	6.9	20.7	6.9	10.3	3.4	-	-
	70歳以上(n=17)	35.3	41.2	11.8	23.5	23.5	11.8	-	-	-

5.18 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為の有無

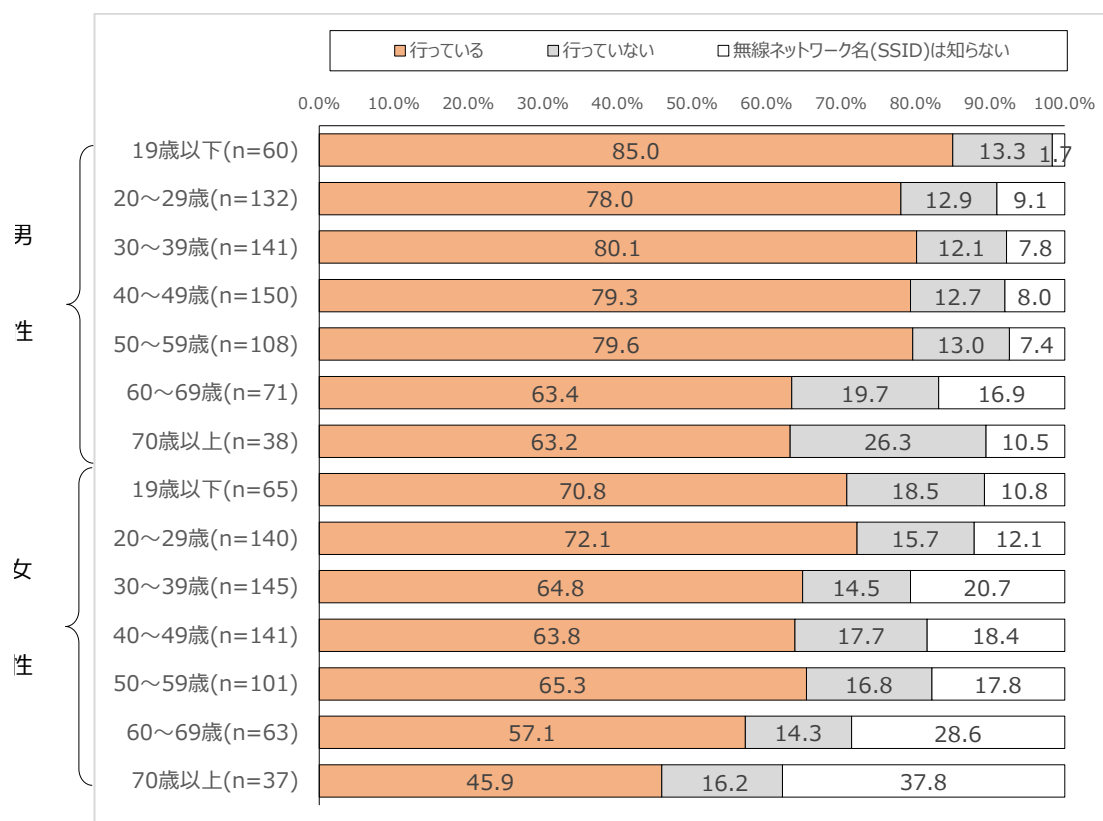
公衆無線 LAN 利用時に SSID 確認行為を「行っている」のは 71.2%、「無線ネットワーク名 (SSID) は知らない」が 13.6% もいる (資料 1.5.18.1 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為の有無)。

性別年代別にみると、男女ともに年齢が高くなるほど、SSID 確認行為を「行っていない」または「無線ネットワーク名 (SSID) は知らない」の割合が高くなる傾向。

図表 75 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為の有無



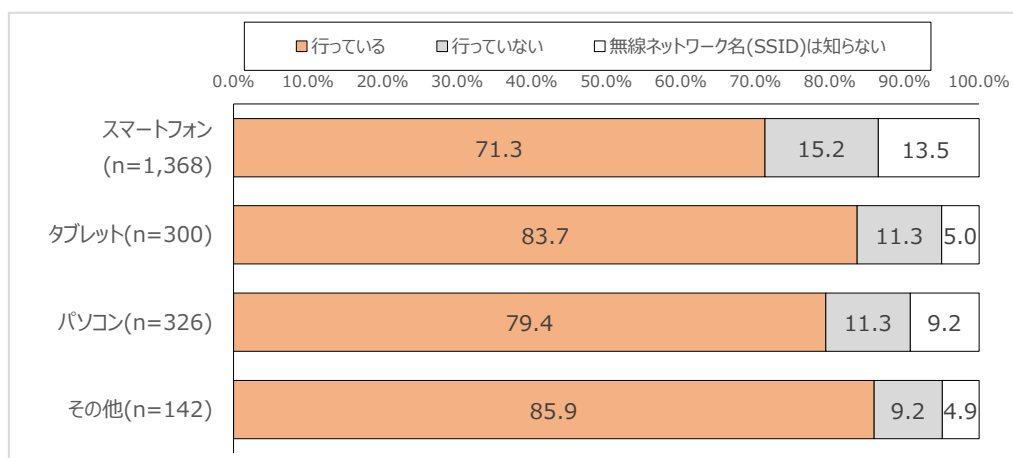
図表 76 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為の有無



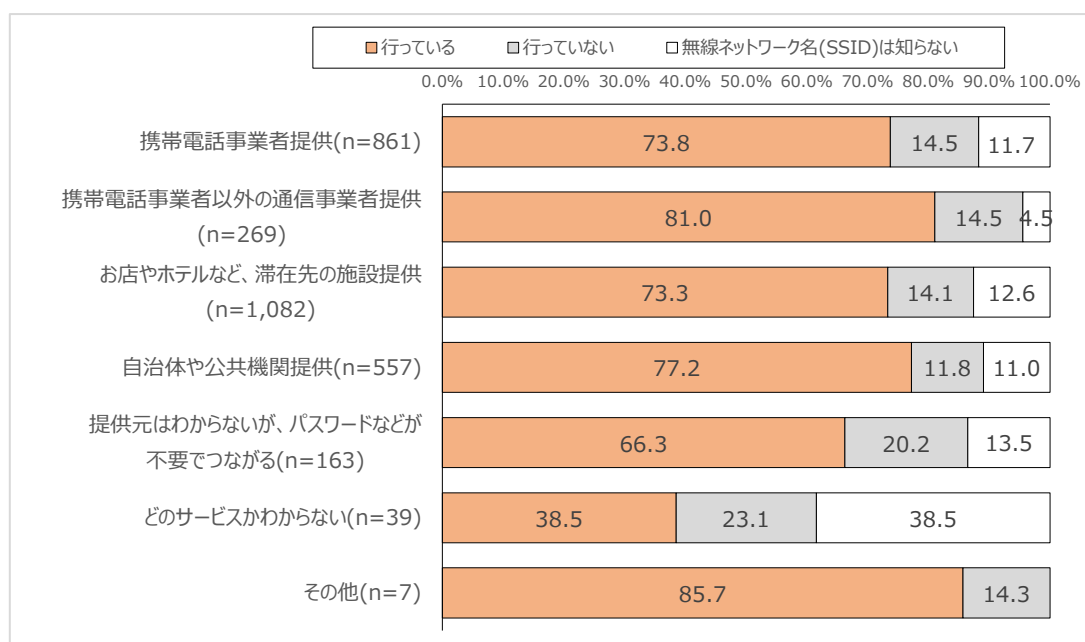
利用デバイス別にみると、公衆無線 LAN 利用に最も多く利用されているスマートフォンユーザーで SSID 確認行為を「行っている」割合が低く、「無線ネットワーク名 (SSID) は知らない」13.5%と他デバイスユーザーと比較して最も高い。

よく利用する公衆無線 LAN 種類別にみると、携帯電話事業者以外の通信事業者提供の公衆無線 LAN ユーザーは SSID 確認行為を「行っている」割合が高い。一方、利用機会が最も高いお店やホテルなど滞在先の施設提供ユーザーは「無線ネットワーク名 (SSID) は知らない」が 12.6%と高い。

図表 77 公衆無線 LAN 利用デバイス別 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為の有無



図表 78 よく利用する公衆無線 LAN 種類別 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為の有無

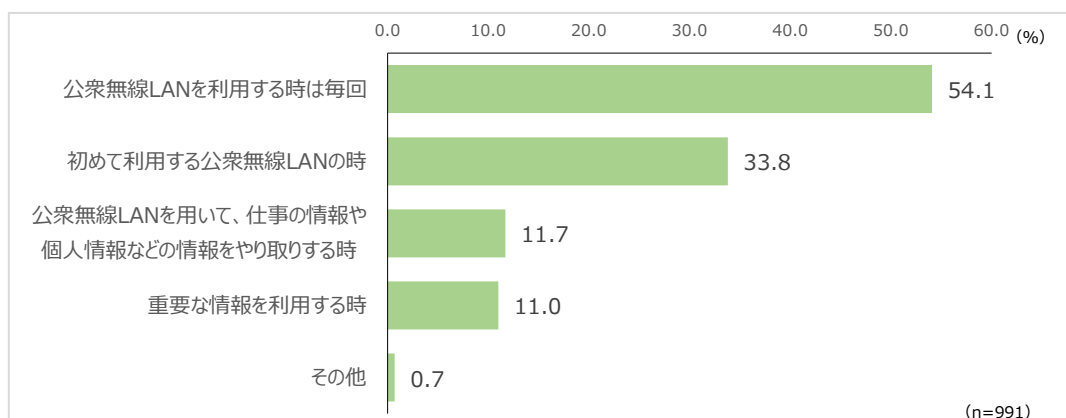


5.19 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為を行っている理由

公衆無線 LAN 利用時に SSID 確認行為を「行っている」ユーザーに限定して、確認行為を行う機会をみると、「毎回確認」は 54.1%、「初めて利用時」でも 33.8%、「重要な情報を利用する時」には 11.0%に過ぎない。

性別年代別にみると、30代までと40代以降で SSID 確認行為の傾向に差異がみられる。男性では30代までは「毎回確認」行為率が低くなり、「初めて利用時」確認行為率が高くなっている。40代以降では30代までのユーザーとは逆の傾向。

図表 79 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為をする理由



図表 80 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為をする理由

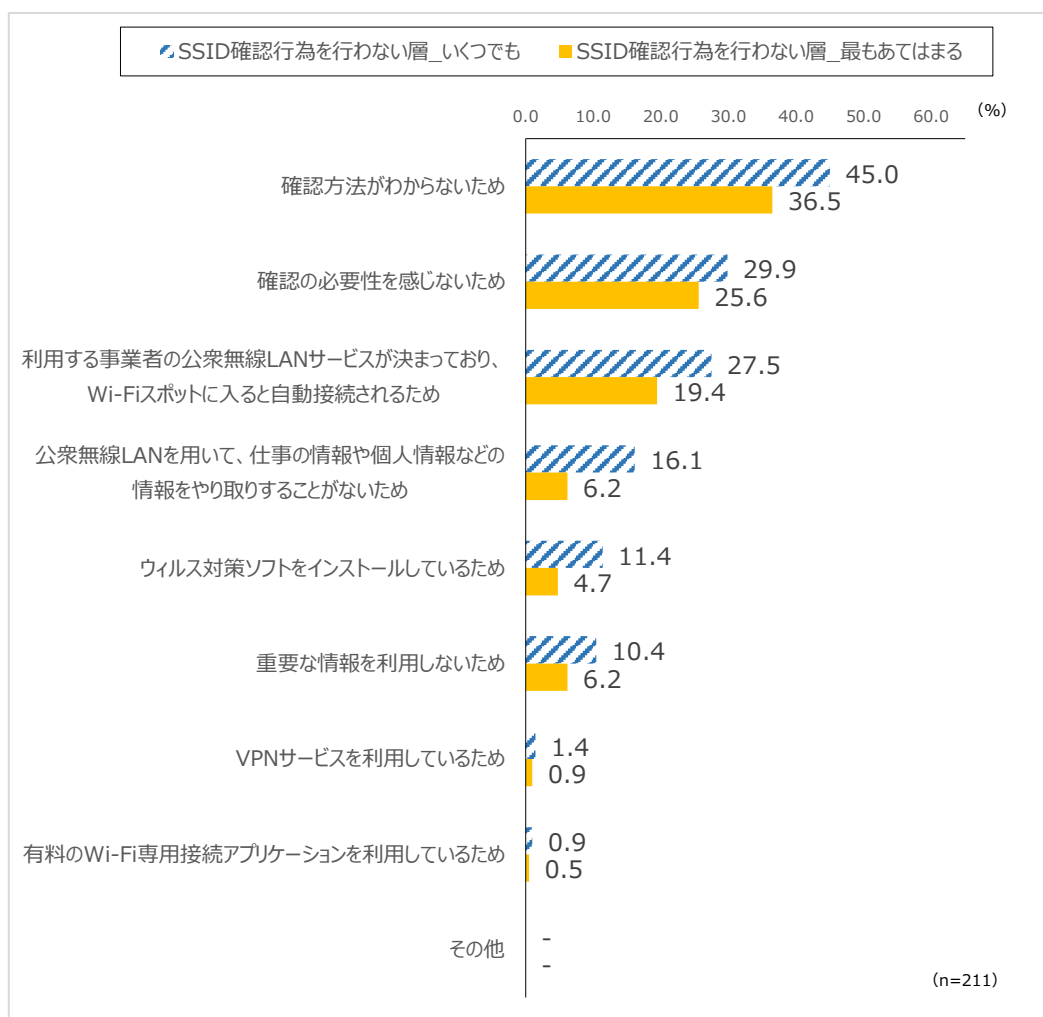
単位：%		公衆無線LANを利用する時は毎回	初めて利用する公衆無線LANの時	公衆無線LANを用いて、仕事の情報や個人情報などの情報をやり取りする時	重要な情報 (仕事上の重要情報、アプリケーションやサイトへのログイン情報、オンラインショッピングやオンラインバンキングなど)を利用する時	その他
男性	19歳以下(n=51)	60.8	27.5	9.8	7.8	-
	20~29歳(n=103)	47.6	35.9	18.4	17.5	-
	30~39歳(n=113)	43.4	40.7	18.6	18.6	-
	40~49歳(n=119)	58.8	30.3	12.6	11.8	-
	50~59歳(n=86)	70.9	23.3	8.1	7.0	-
	60~69歳(n=45)	66.7	22.2	11.1	8.9	2.2
	70歳以上(n=24)	45.8	41.7	12.5	20.8	4.2
女性	19歳以下(n=46)	39.1	37.0	13.0	6.5	4.3
	20~29歳(n=101)	52.5	37.6	7.9	6.9	-
	30~39歳(n=94)	50.0	34.0	10.6	12.8	1.1
	40~49歳(n=90)	56.7	35.6	10.0	10.0	-
	50~59歳(n=66)	65.2	24.2	6.1	6.1	1.5
	60~69歳(n=36)	47.2	47.2	5.6	2.8	2.8
	70歳以上(n=17)	35.3	58.8	11.8	5.9	-

5.20 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為を行っていない理由

公衆無線 LAN 利用時に SSID 確認行為を「行っていない」ユーザーに限定して、確認行為を行っていない理由をみると、「確認方法がわからない」が最も高く 45.0%。次いで「確認の必要性を感じないため」29.9%。「ウイルス対策ソフトをインストールしているため」(11.4%)、「VPN サービスを利用しているため」(1.4%) などの公衆無線 LAN 利用時セキュリティ対策を講じているユーザーは 1 割程度 (以下)。

性別年代別にみると、「確認方法がわからないため」は男性 40～50 代、女性 30 代で高い。「確認の必要性を感じないため」は、男性では年代が高くなるにつれて低くなる傾向がみられる。特定の世代で、SSID 確認の必要性を感じないわけだけではないが、その確認方法がわからない、という傾向がみられる。

図表 81 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為をしない理由



図表 82 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時の SSID 確認行為をしない理由

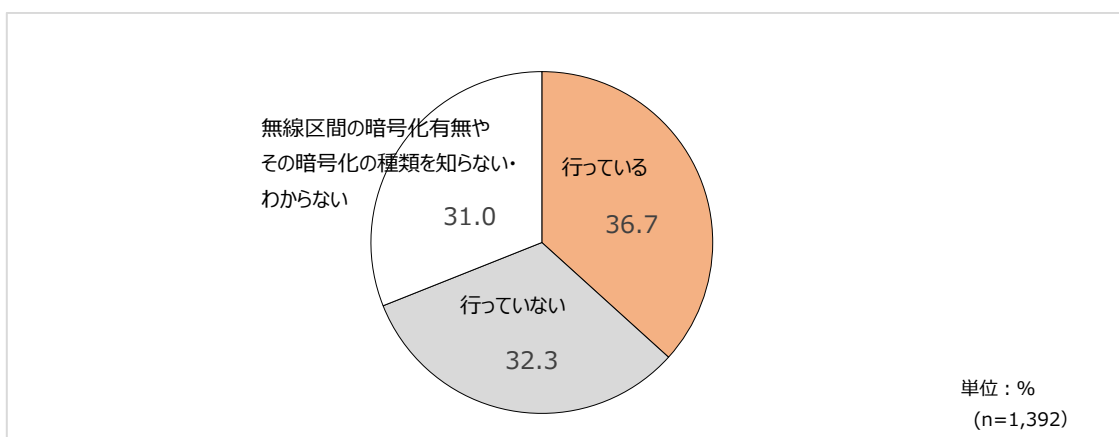
単位：%		確認方法がわからないため	確認の必要性を感じないため	利用する事業者の公衆無線 LAN サービスが決まっており、Wi-Fi スポットに入ると自動接続されるため	公衆無線 LAN を用いて、仕事の情報や個人情報などの情報をやり取りすることがないため	ウイルス対策ソフトをインストールしているため	重要な情報（仕事上の重要情報、アプリケーションやサイトへのログイン情報、オンラインショッピングやオンラインバンキングなど）を利用しないため	VPN サービスを利用しているため	有料の Wi-Fi 専用接続アプリケーションを利用しているため	その他
男性	19歳以下(n=8)	37.5	50.0	25.0	12.5	-	-	-	-	-
	20~29歳(n=17)	23.5	47.1	17.6	17.6	23.5	23.5	5.9	-	-
	30~39歳(n=17)	23.5	29.4	41.2	5.9	5.9	17.6	5.9	-	-
	40~49歳(n=19)	47.4	26.3	26.3	31.6	10.5	10.5	-	5.3	-
	50~59歳(n=14)	64.3	21.4	21.4	14.3	28.6	14.3	-	-	-
	60~69歳(n=14)	35.7	14.3	57.1	7.1	14.3	-	-	7.1	-
	70歳以上(n=10)	60.0	30.0	40.0	30.0	20.0	-	10.0	-	-
女性	19歳以下(n=12)	50.0	41.7	25.0	8.3	-	25.0	-	-	-
	20~29歳(n=22)	45.5	54.5	4.5	13.6	-	-	-	-	-
	30~39歳(n=21)	76.2	14.3	19.0	14.3	4.8	9.5	-	-	-
	40~49歳(n=25)	48.0	24.0	24.0	20.0	12.0	4.0	-	-	-
	50~59歳(n=17)	35.3	23.5	35.3	11.8	5.9	11.8	-	-	-
	60~69歳(n=9)	22.2	11.1	44.4	22.2	22.2	33.3	-	-	-
	70歳以上(n=6)	50.0	33.3	33.3	16.7	33.3	-	-	-	-

5.21 公衆無線 LAN 利用時の暗号化の有無の確認行為の有無

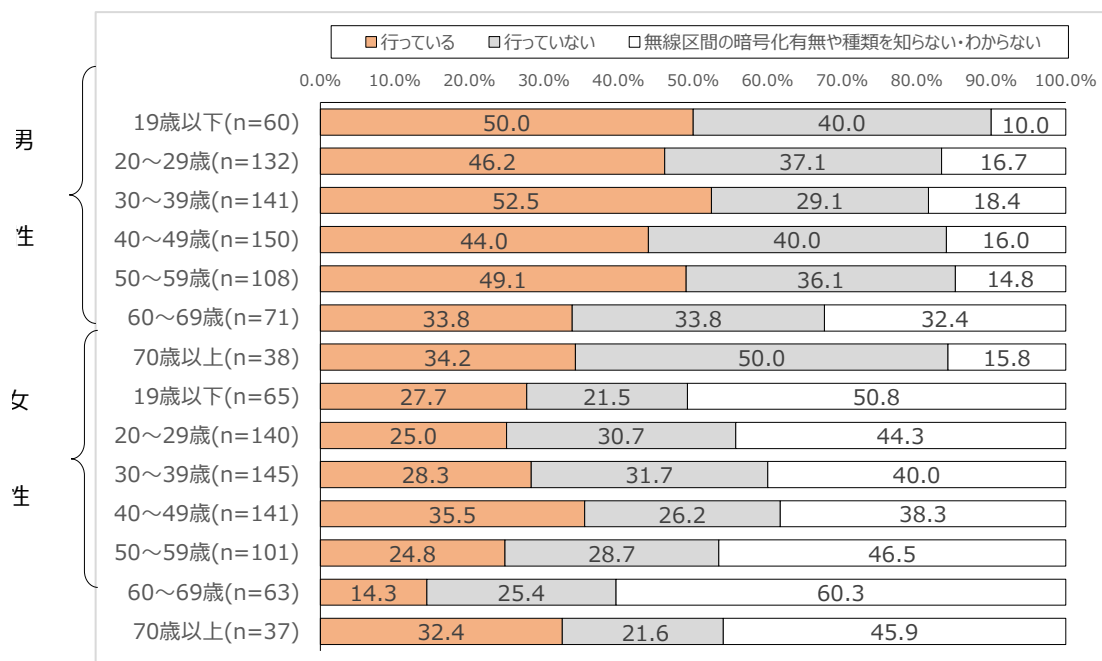
公衆無線 LAN 利用時に公衆無線 LAN の無線区間の暗号化有無やその暗号化の種類の確認行為を「行っている」のは 36.7%、「無線区間の暗号化有無やその暗号化の種類を知らない・わからない」が 31.0%と 3人に 1人の割合で存在している。

性別年代別にみると、男性の方が女性よりも公衆無線 LAN 利用時の無線区間の暗号化の有無や種類の確認行為を行っていて、若い層ほど確認行為を行っている。女性は「知らない・わからない」層が多い。

図表 83 公衆無線 LAN 利用時の無線区間の暗号化有無や種類の確認行為



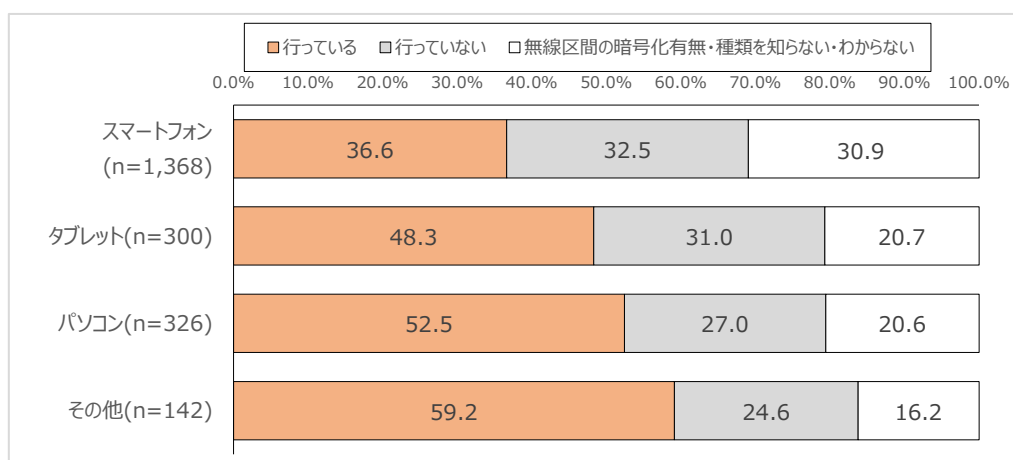
図表 84 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時の無線区間の暗号化有無や種類の確認行為



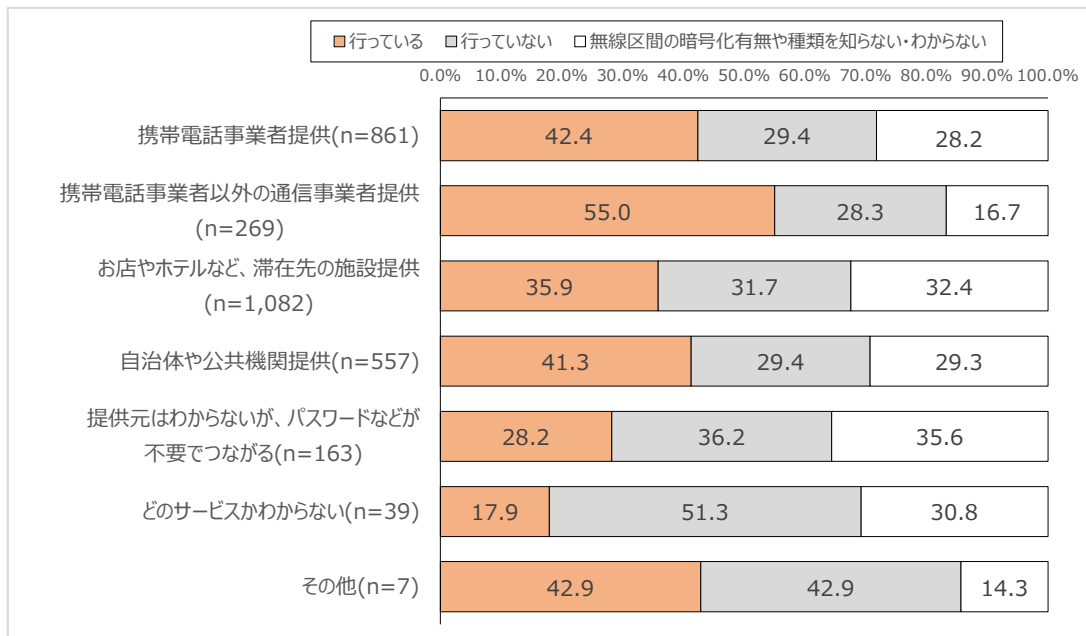
利用デバイス別にみると、公衆無線 LAN 利用に最も多く利用されているスマートフォンユーザーで SSID 確認行為と同様に、「行っている」割合が低く、「無線区間の暗号化有無や種類を知らない・わからない」が 30.9%と他デバイスユーザーと比較して最も高い。

よく利用する公衆無線 LAN 種類別にみると、SSID 確認行為と同様に、携帯電話事業者以外の通信事業者提供の公衆無線 LAN ユーザーは「行っている」割合が高い。

図表 85 公衆無線 LAN 利用デバイス別 公衆無線 LAN 利用時の無線区間の暗号化有無や種類の 確認行為



図表 86 よく利用する公衆無線 LAN 種類別 公衆無線 LAN 利用時の無線区間の暗号化有無や種類の確認行為

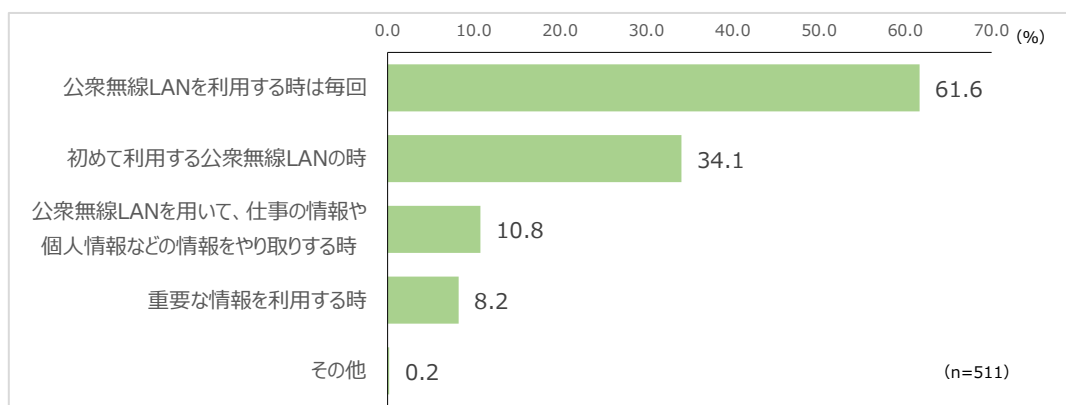


5.22 公衆無線 LAN 利用時の暗号化の有無の確認行為を行っている理由

公衆無線 LAN 利用時に、無線区間の暗号化有無や種類の確認行為を「行っている」ユーザーに限定して、確認行為を行う機会をみると、「毎回確認」は 61.6%、「初めて利用時」でも 34.1%、「重要な情報を利用する時」には 8.2%に過ぎない。

性別年代別にみると、30 代までと 40 代以降で無線区間の暗号化有無や種類の確認行為の傾向に差異がみられる。男性では 30 代までは「毎回確認」行為率が低くなり、「初めて利用時」確認行為率が高くなっている。40 代以降では 30 代までのユーザーとは逆の傾向。

図表 87 公衆無線 LAN 利用時の無線区間の暗号化有無や種類の確認行為を行っている理由



図表 88 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時の無線区間の暗号化有無や種類の確認行為を行って いる理由

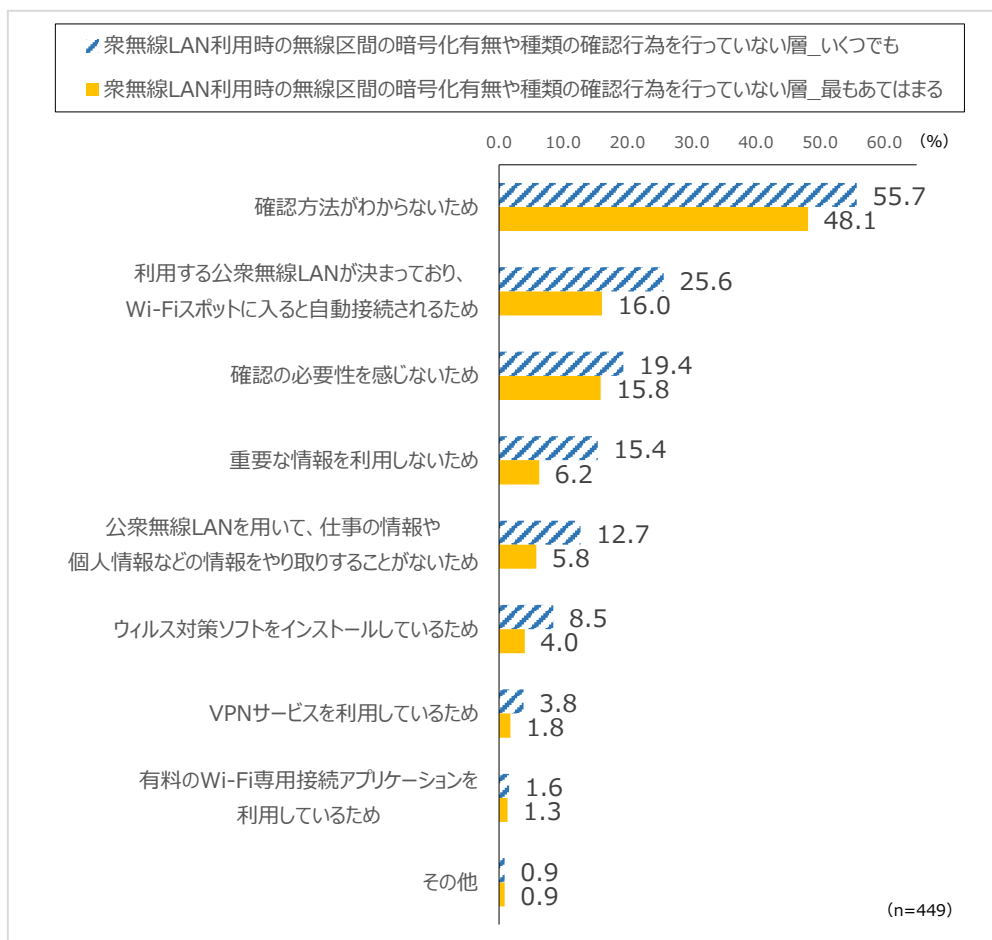
単位：%		公衆無線LANを利用する時は毎回	初めて利用する公衆無線LANの時	公衆無線LANを用いて、仕事の情報や個人情報などの情報をやり取りする時	重要な情報（仕事上の重要情報、アプリケーションやサイトへのログイン情報、オンラインショッピングやオンラインバンキングなど）を利用する時	その他
男性	19歳以下(n=30)	70.0	23.3	3.3	6.7	-
	20～29歳(n=61)	62.3	32.8	14.8	8.2	-
	30～39歳(n=74)	54.1	40.5	18.9	12.2	-
	40～49歳(n=66)	66.7	31.8	7.6	6.1	-
	50～59歳(n=53)	71.7	24.5	11.3	7.5	-
	60～69歳(n=24)	70.8	29.2	4.2	12.5	-
	70歳以上(n=13)	38.5	61.5	15.4	23.1	-
	女性	19歳以下(n=18)	55.6	38.9	-	-
20～29歳(n=35)		57.1	40.0	8.6	5.7	-
30～39歳(n=41)		65.9	29.3	7.3	2.4	-
40～49歳(n=50)		56.0	34.0	12.0	10.0	-
50～59歳(n=25)		60.0	40.0	12.0	12.0	-
60～69歳(n=9)		33.3	55.6	22.2	11.1	-
70歳以上(n=12)		75.0	25.0	-	-	-

5.23 公衆無線 LAN 利用時の暗号化の有無の確認行為を行っていない理由

公衆無線 LAN 利用時に無線区間の暗号化有無や種類の確認行為を「行っていない」ユーザーに限定して、確認行為を行っていない理由をみると、「確認方法がわからない」が最も高く過半数を占めている（55.7%）。また「確認の必要性を感じないため」も 19.4%みられる。「ウイルス対策ソフトをインストールしているため」（8.5%）、「VPN サービスを利用しているため」（3.8%）などの公衆無線 LAN 利用時セキュリティ対策を講じているユーザーは 1 割にも満たない。

性別年代別にみると、「確認方法がわからないため」は 40 代では低いが、年代が高くなるにつれて高くなる傾向がみられる。逆に「確認の必要性を感じないため」は、年代が高くなるにつれて低くなる傾向がみられる。高齢層ほど無線区間の暗号化有無や種類の確認行為は必要だとわかっているが、その確認方法がわからない、という傾向がみられる。

図表 89 公衆無線 LAN 利用時の無線区間の暗号化有無や種類の確認行為を行っていない理由



図表 90 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時の無線区間の暗号化有無や種類の確認行為を行って いない理由 (いくつでも)

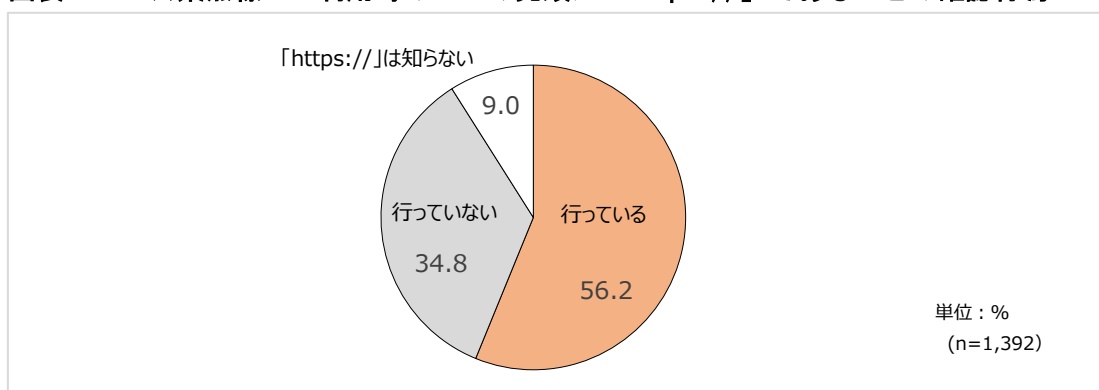
単位: %	確認方法がわからなかったため	利用する公衆無線 LAN が決まっており、Wi-Fi スポットに入ると自動接続されるため	確認の必要性を感じないため	重要な情報 (仕事上の重要情報、アプリケーションやサイトへのログイン情報、オンラインショッピングやオンラインバンキングなど) を利用しないため	公衆無線 LAN を用いて、仕事の情報や個人情報などの情報をやり取りすることがないため	ウイルス対策ソフトをインストールしているため	VPN サービスを利用しているため	有料の Wi-Fi 専用接続アプリケーションを利用しているため	その他
男性	19歳以下(n=24)	45.8	16.7	41.7	16.7	20.8	12.5	8.3	-
	20~29歳(n=49)	49.0	24.5	28.6	6.1	8.2	6.1	4.1	2.0
	30~39歳(n=41)	58.5	26.8	12.2	9.8	7.3	4.9	4.9	2.4
	40~49歳(n=60)	45.0	18.3	16.7	23.3	20.0	10.0	5.0	1.7
	50~59歳(n=39)	59.0	25.6	17.9	23.1	15.4	7.7	5.1	-
	60~69歳(n=24)	66.7	25.0	12.5	20.8	8.3	8.3	4.2	4.2
	70歳以上(n=19)	52.6	31.6	5.3	36.8	31.6	15.8	5.3	5.3
女性	19歳以下(n=14)	57.1	21.4	35.7	7.1	-	-	-	7.1
	20~29歳(n=43)	67.4	25.6	23.3	4.7	11.6	7.0	2.3	-
	30~39歳(n=46)	58.7	30.4	13.0	6.5	10.9	8.7	-	2.2
	40~49歳(n=37)	64.9	27.0	8.1	13.5	8.1	10.8	2.7	2.7
	50~59歳(n=29)	58.6	10.3	31.0	24.1	6.9	3.4	-	-
	60~69歳(n=16)	43.8	62.5	6.3	6.3	12.5	18.8	6.3	-
	70歳以上(n=8)	37.5	50.0	37.5	50.0	25.0	12.5	12.5	12.5

5.24 公衆無線 LAN 利用時の URL の先頭が「https://」であることの確認行為

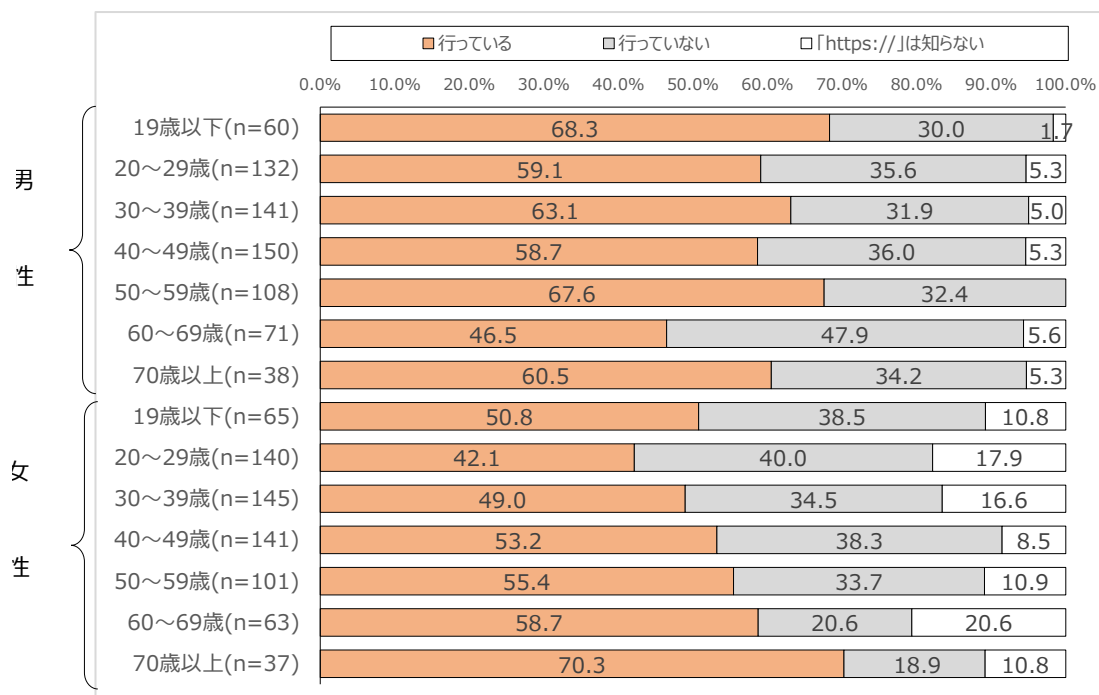
公衆無線 LAN 利用時に、URL の先頭が「https://」であることの確認行為を「行っている」のは 56.2%、「https://」は知らない」は 9.0%と 1 割未満。

性別年代別にみると、男性では 60 代では低いものの約 6 割程度のユーザーが確認行為を行っている。女性は年代が高くなるにつれて確認行為を行っている傾向がみられる。

図表 91 公衆無線 LAN 利用時の URL の先頭が「https://」であることの確認行為



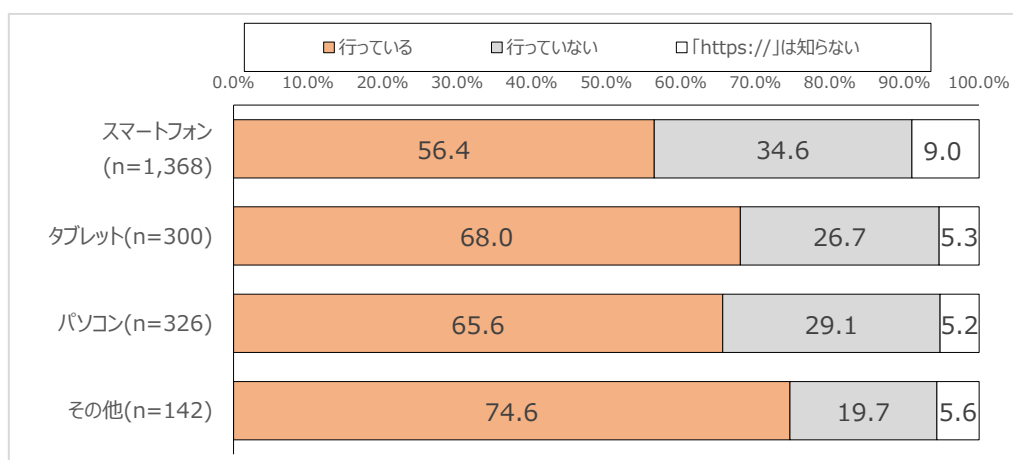
図表 92 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時の URL の先頭が「https://」であることの確認行為



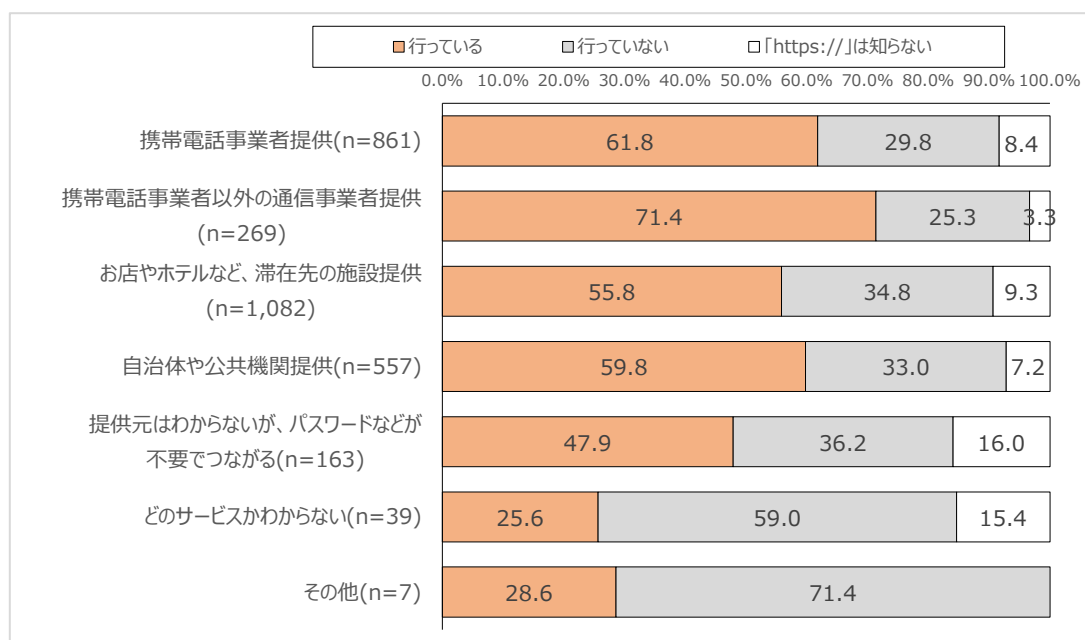
利用デバイス別にみると、公衆無線 LAN 利用に最も多く利用されているスマートフォンユーザーで「行っている」割合が低く、「URL の先頭が「https://」は知らない」が 9.0% と他デバイスユーザーと比較して高い。

よく利用する公衆無線 LAN 種類別にみると、携帯電話事業者以外の通信事業者提供の公衆無線 LAN ユーザーは「行っている」割合が高い。

図表 93 公衆無線 LAN 利用デバイス別 公衆無線 LAN 利用時の URL の先頭が「https://」であることの確認行為



図表 94 よく利用する公衆無線 LAN 種類別 公衆無線 LAN 利用時の URL の先頭が「https://」であることの確認行為

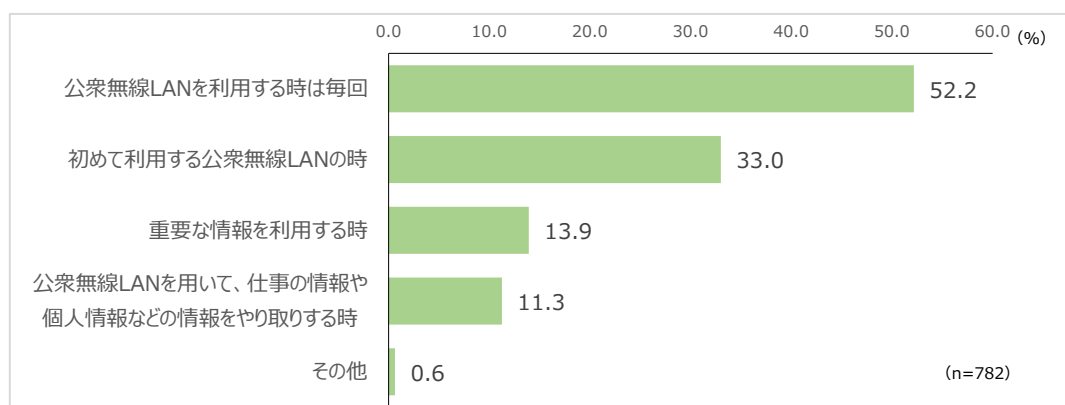


5.25 公衆無線 LAN 利用時に「https://」確認行為を行っている理由

公衆無線 LAN 利用時に、「https://」であることの確認行為の確認行為を「行っている」ユーザーに限定して、確認行為を行う機会をみると、「毎回確認」は 52.2%、「初めて利用時」33.0%、「重要な情報を利用する時」には 13.9%に過ぎない。

性別年代別にみると、男性では 30 代と 70 代で「毎回確認」行為率は低いものの、他世代ユーザーでは過半数の確認率。

図表 95 公衆無線 LAN 利用時に「https://」確認行為を行っている理由



図表 96 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時に「https://」確認行為を行っている理由

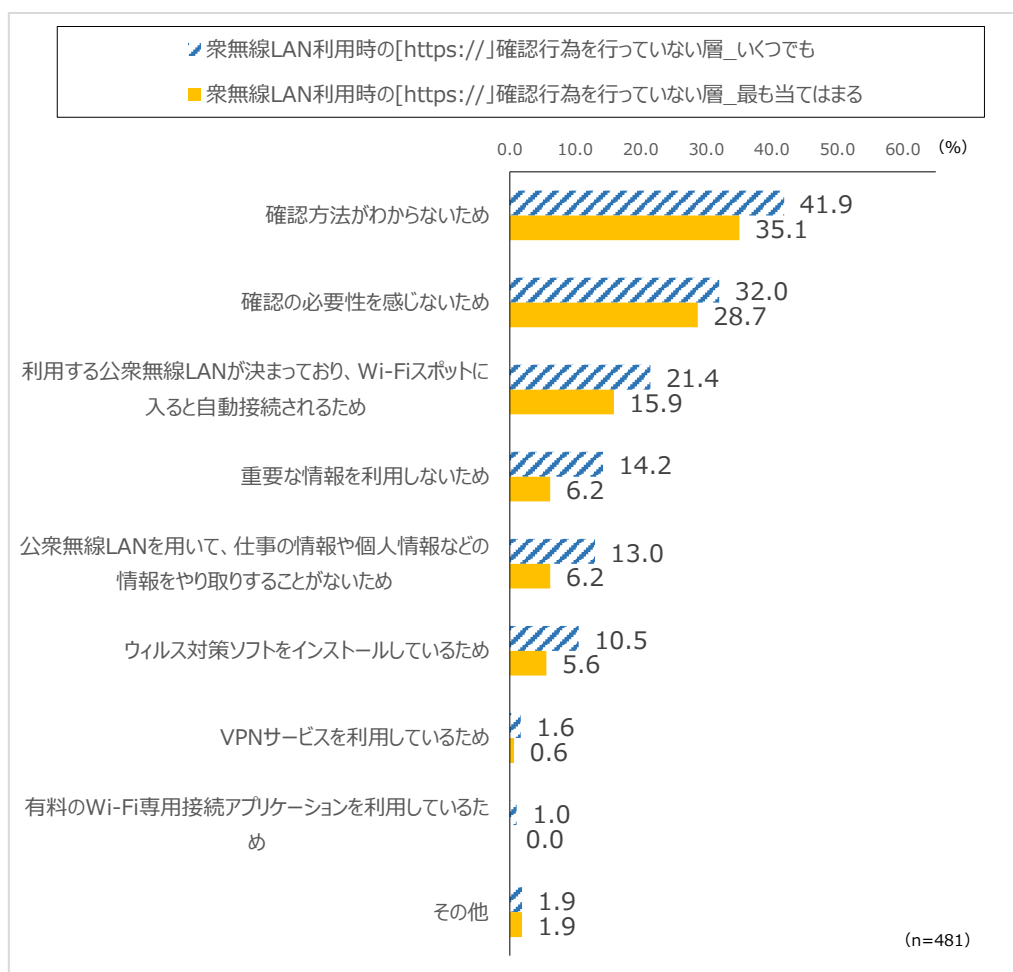
単位：%		公衆無線LANを利用する時は毎回	初めて利用する公衆無線LANの時	重要な情報 (仕事上の重要情報、アプリ ケーションやサイトへのログイン 情報、オンラインショッピングや オンラインバンキングなど)を 利用する時	公衆無線LANを用いて、 仕事の情報や個人情報な どの情報をやり取りする時	その他
男性	19歳以下(n=41)	53.7	24.4	22.0	9.8	-
	20～29歳(n=78)	55.1	34.6	20.5	11.5	-
	30～39歳(n=89)	47.2	42.7	14.6	19.1	-
	40～49歳(n=88)	53.4	31.8	14.8	13.6	-
	50～59歳(n=73)	56.2	20.5	17.8	16.4	1.4
	60～69歳(n=33)	60.6	27.3	9.1	6.1	-
	70歳以上(n=23)	30.4	43.5	21.7	21.7	4.3
	女性	19歳以下(n=33)	51.5	33.3	12.1	3.0
20～29歳(n=59)	49.2	37.3	11.9	5.1	1.7	
30～39歳(n=71)	53.5	25.4	11.3	14.1	-	
40～49歳(n=75)	53.3	33.3	9.3	9.3	1.3	
50～59歳(n=56)	51.8	33.9	12.5	3.6	1.8	
60～69歳(n=37)	40.5	48.6	8.1	8.1	-	
70歳以上(n=26)	69.2	30.8	3.8	3.8	-	

5.26 公衆無線 LAN 利用時に「https://」確認行為を行っていない理由

公衆無線 LAN 利用時に「https://」の確認行為を「行っていない」ユーザーに限定して、確認行為を行っていない理由をみると、「確認方法がわからない」が最も高く 41.9%。次いで「確認の必要性を感じないため」32.0%となっている。「ウイルス対策ソフトをインストールしているため」(10.5%)、「VPN サービスを利用しているため」(1.6%)などの公衆無線 LAN 利用時セキュリティ対策を講じているユーザーは 1 割にも満たない。

性別年代別にみると、「確認方法がわからないため」は男性 50 代以降、女性 30～40 代で高い。「確認の必要性を感じないため」は、男性で年代が高くなるにつれて低くなる傾向がみられる。

図表 97 公衆無線 LAN 利用時に「https://」の確認行為を行っていない理由



図表 98 性別年代別 公衆無線 LAN 利用時利用時に「https://」の確認行為を行っていない理由（いくつでも）

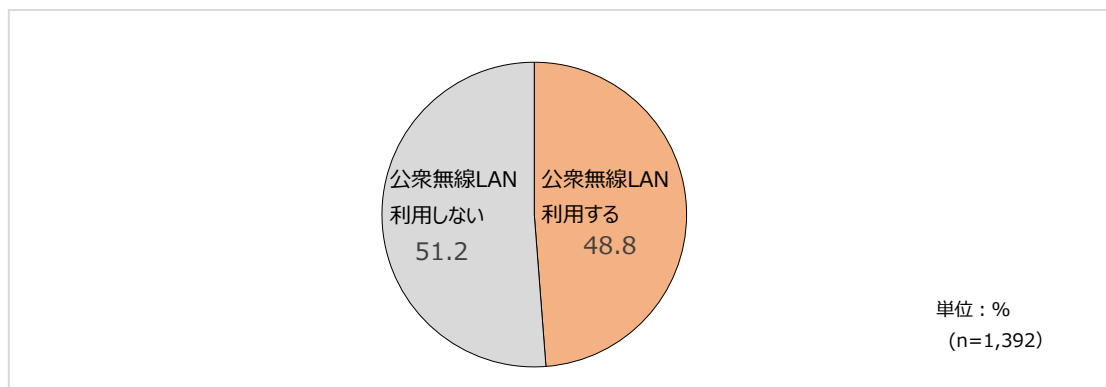
単位：%		確認方法がわからないため	確認の必要性を感じないため	利用する公衆無線 LAN が決まってお り、Wi-Fi スポットに 入ると自動接続さ れるため	重要な情報 （仕事上の重要情 報、アプリケーションや サイトへのログイン情 報、オンラインショッ ピングやオンラインバン キングなど）を利用 しないため	公衆無線 LAN を用 いて、仕事の情報 や個人情報などの 情報をやり取りする ことがないため	ウイルス対策ソフトを インストールしている ため	VPN サービスを利 用しているため	有料の Wi-Fi 専用 接続アプリケーション を利用しているため	その他
男性	19歳以下(n=18)	38.9	61.1	16.7	-	-	22.2	11.1	-	5.6
	20～29歳(n=47)	36.2	55.3	12.8	12.8	8.5	6.4	-	-	2.1
	30～39歳(n=45)	28.9	44.4	20.0	8.9	8.9	6.7	2.2	-	2.2
	40～49歳(n=54)	25.9	33.3	20.4	14.8	13.0	18.5	-	-	-
	50～59歳(n=35)	51.4	20.0	28.6	28.6	25.7	11.4	-	2.9	-
	60～69歳(n=34)	58.8	14.7	20.6	20.6	23.5	14.7	5.9	2.9	2.9
	70歳以上(n=13)	38.5	30.8	23.1	23.1	38.5	7.7	-	-	7.7
女性	19歳以下(n=25)	32.0	48.0	32.0	12.0	12.0	4.0	4.0	4.0	-
	20～29歳(n=56)	33.9	44.6	19.6	8.9	8.9	3.6	-	-	1.8
	30～39歳(n=50)	60.0	14.0	24.0	14.0	10.0	4.0	-	2.0	4.0
	40～49歳(n=54)	53.7	13.0	25.9	11.1	5.6	11.1	1.9	1.9	1.9
	50～59歳(n=34)	44.1	26.5	11.8	14.7	11.8	11.8	-	-	-
	60～69歳(n=13)	46.2	7.7	30.8	30.8	38.5	23.1	7.7	-	-
	70歳以上(n=7)	28.6	42.9	28.6	14.3	14.3	42.9	-	-	-

5.27 不正利用防止のための利用者情報確認に対する評価

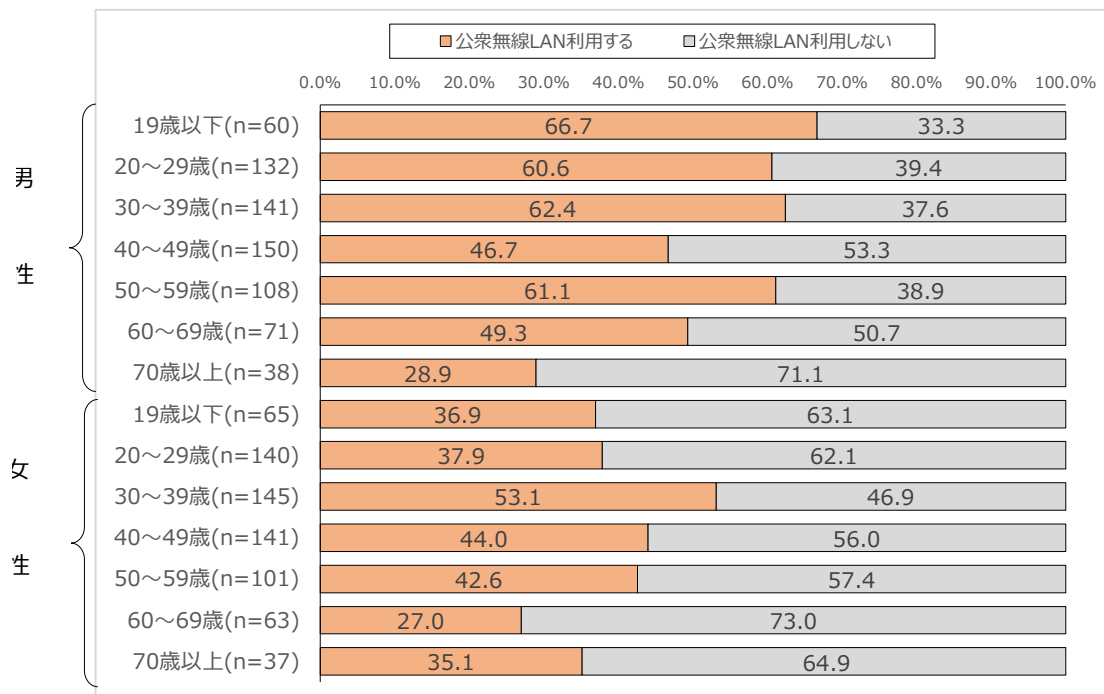
公衆無線 LAN を利用する際に、不正利用防止のための利用者情報を確認する場合があります、その際、自身の個人情報を提示してまで「公衆無線 LAN を利用する」「利用しない」は意見が割れている。

性別年代別にみると、男性では 40 代と 60 代で自身の個人情報を提示してまで「公衆無線 LAN は利用しない」割合が高いが、他年代層では「利用する」割合が高い。女性は女性 30～50 代で「利用する」割合が高い。

図表 99 不正利用防止のための利用者情報確認による公衆無線 LAN 利用意向



図表 100 性別年代別 不正利用防止のための利用者情報確認による公衆無線 LAN 利用意向

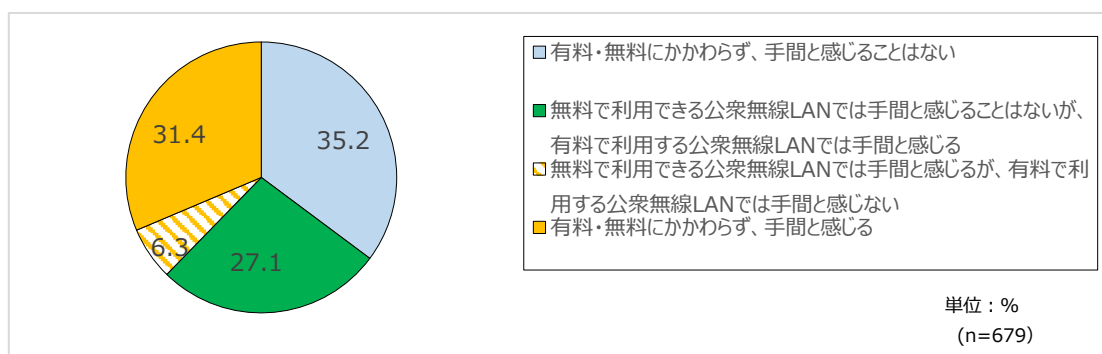


5.28 公衆無線 LAN 利用時に利用者情報の確認を手間と感じるか

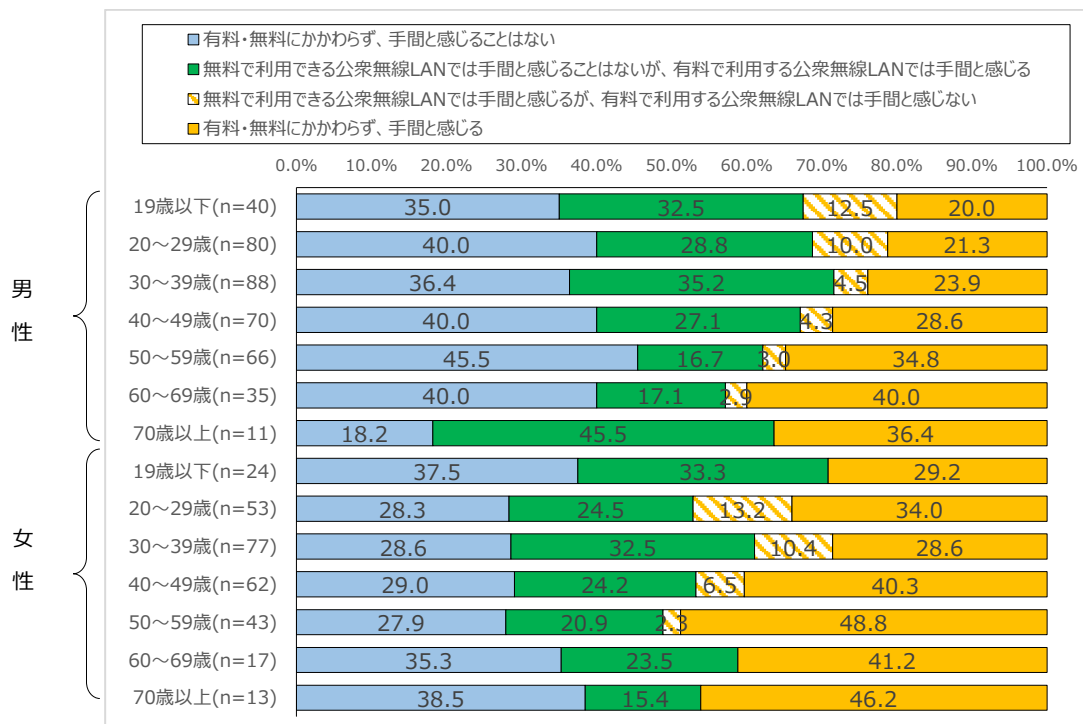
公衆無線 LAN を利用する際、不正利用防止のための利用者情報を確認する場合があります、自身の個人情報を入力してまで「公衆無線 LAN を利用する」層に限定してみると、「有料・無料にかかわらず、手間と感じることはない」「無料で利用できる公衆無線 LAN では手間と感じることはないが、有料で利用する公衆無線 LAN では手間と感じる」「有料・無料にかかわらず、手間と感じる」で3分されている。有料無料で見ると、有料公衆無線 LAN なら手間と感じるユーザーは 58.5% (27.1%+31.4%)、無料公衆無線 LAN でも手間と感じるユーザーは 37.7% (6.3%+31.4%)

性別年代別にみると、男性の 50 代が手間とは感じない割合が高い。

図表 101 有料無料公衆無線 LAN 利用時に利用者情報の確認を手間と感じるか



図表 102 性別年代別 有料無料公衆無線 LAN 利用時に利用者情報の確認を手間と感じるか

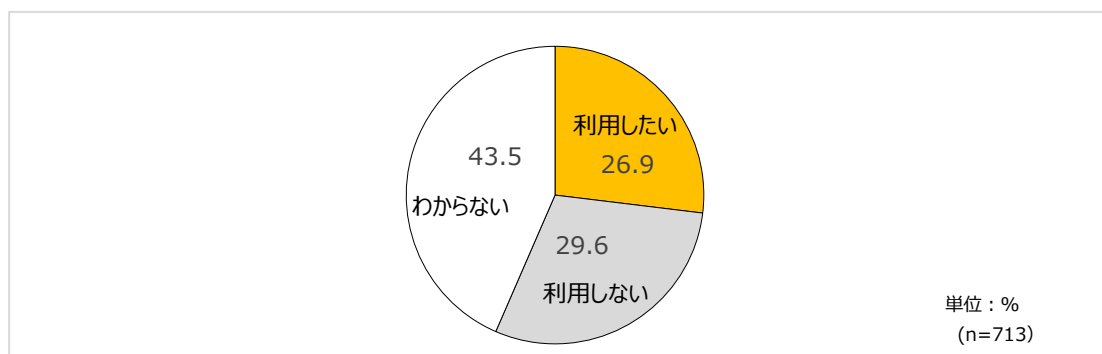


5.29 利用者情報の確認が求められる公衆無線 LAN の今後の利用意向

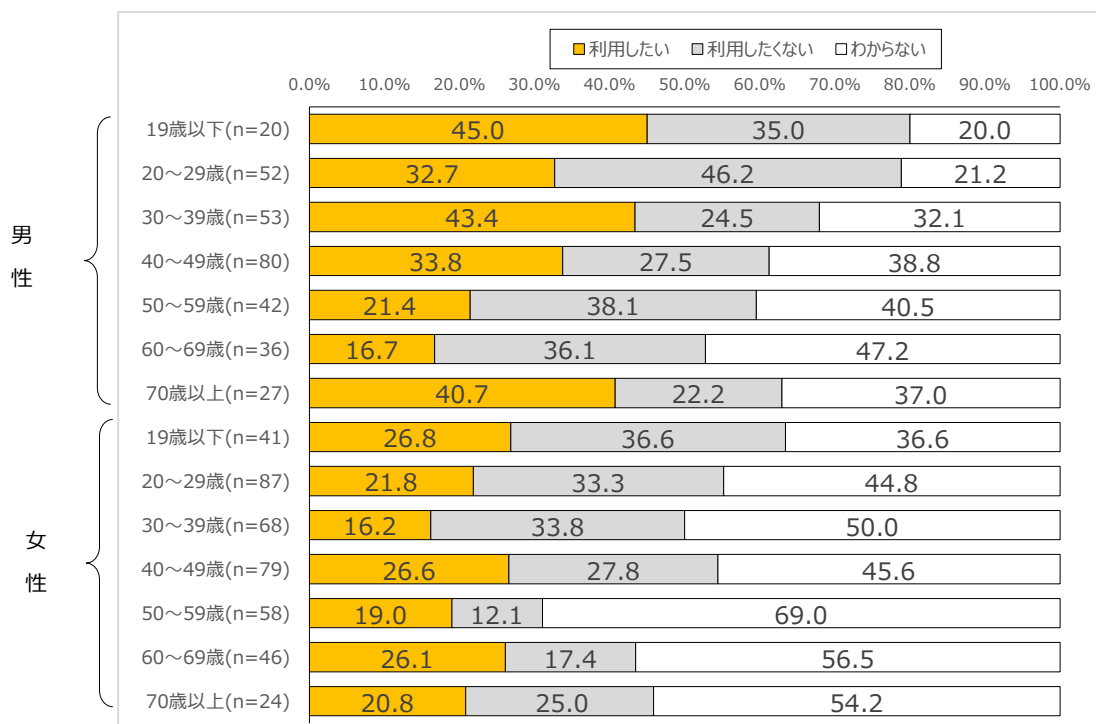
公衆無線 LAN を利用する際、不正利用防止のための利用者情報を確認する場合があります、自身の個人情報を提示してまで「公衆無線 LAN を利用しない」層に限定して、利用者情報が求められる公衆無線 LAN の利用意向の有無をみると、「利用したい」(26.9%)、「利用しない」(29.6%) とほぼ同程度となっている。しかし「わからない」が 43.5% 存在していることから、状況次第・態度保留のユーザーが多い。

性別年代別にみると、男性、女性ともに年代が高くなるにつれて、「利用したい」意向が低くなり、「わからない」の状況次第・態度保留意向が高くなる傾向がみられる。

図表 103 利用者情報の確認が求められる公衆無線 LAN の今後の利用意向



図表 104 性別年代別 利用者情報の確認が求められる公衆無線 LAN の今後の利用意向

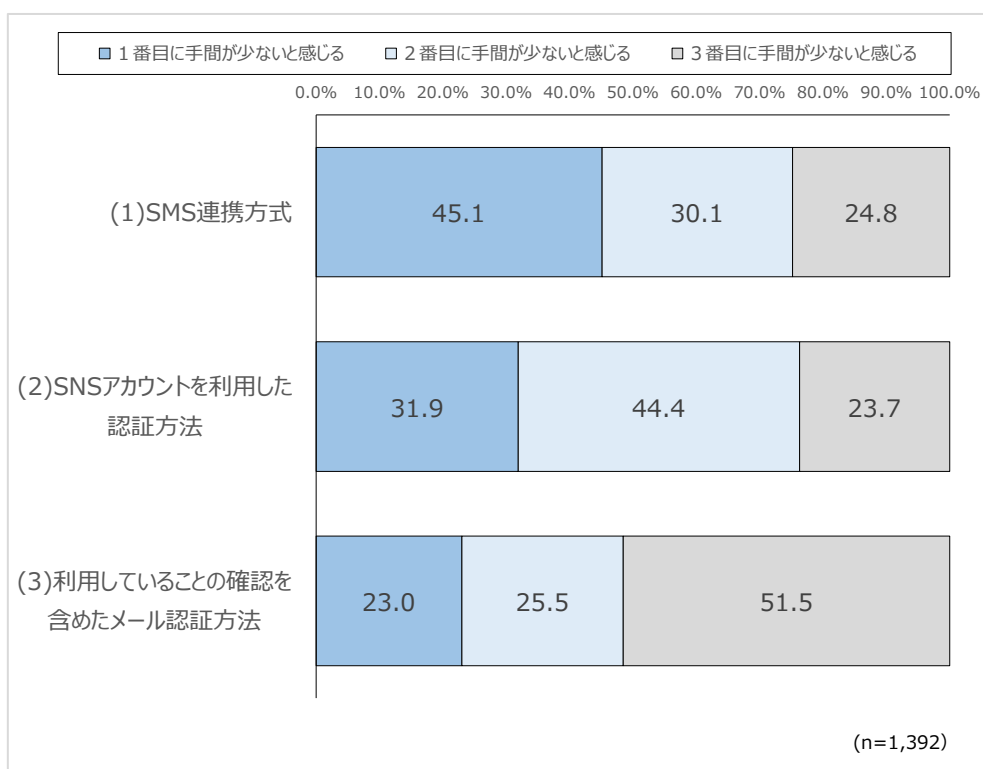


5.30 手間が少ないと感じる利用者情報の確認方式

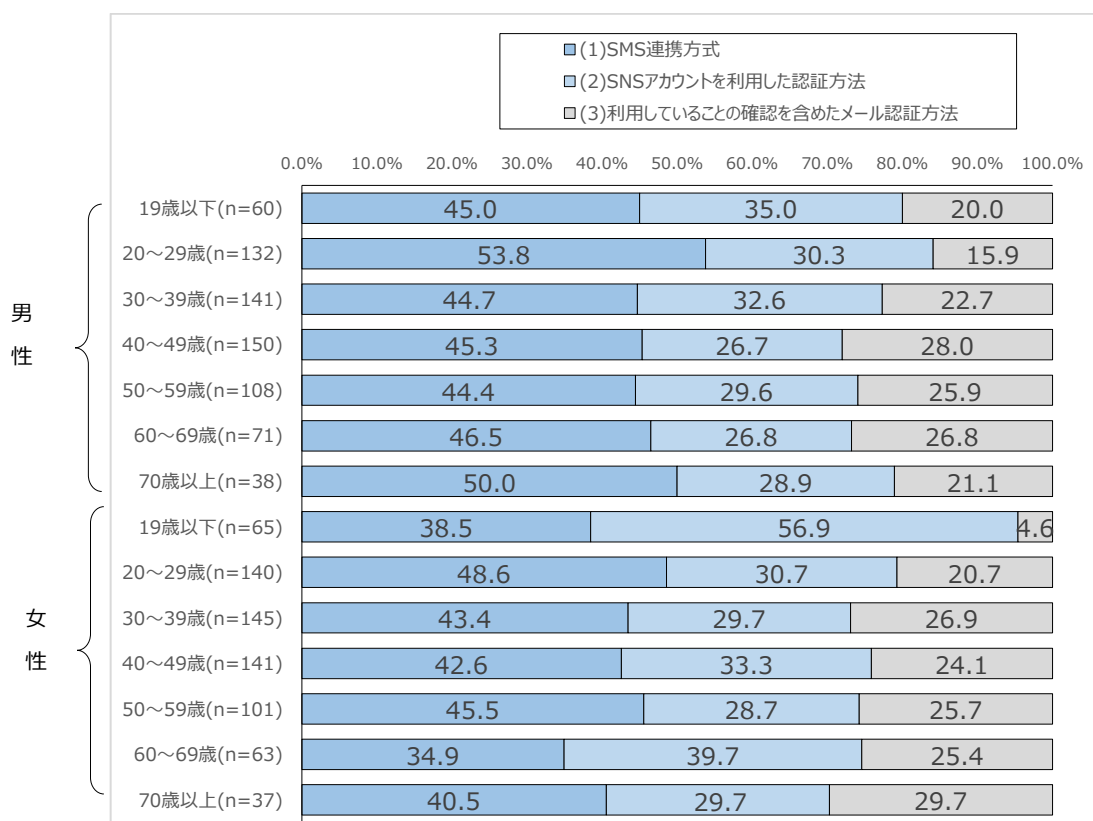
公衆無線 LAN 利用者情報の確認方式について、比較してどの方式が手間と感じないかを順位付けしてみたところ、最も手間が少ないと感じている確認方式（「1 番目に手間が少ないと感じる」）は、「(1)SMS 連携方式」が 45.1%と最も高く、逆に最も手間がかかると感じている方式（「3 番目に手間が少ないと感じる」）は「(3) 利用していることの確認を含めたメール認証方法」で 51.5%。

性別年代別にみると、男性は年代による大きな差異はみられない。一方、女性は、若い層ほど「(1)SMS 連携方式」の方が手間が少ないと感じており、「(3) 利用していることの確認を含めたメール認証方法」が手間がかかると感じている傾向がみられる。

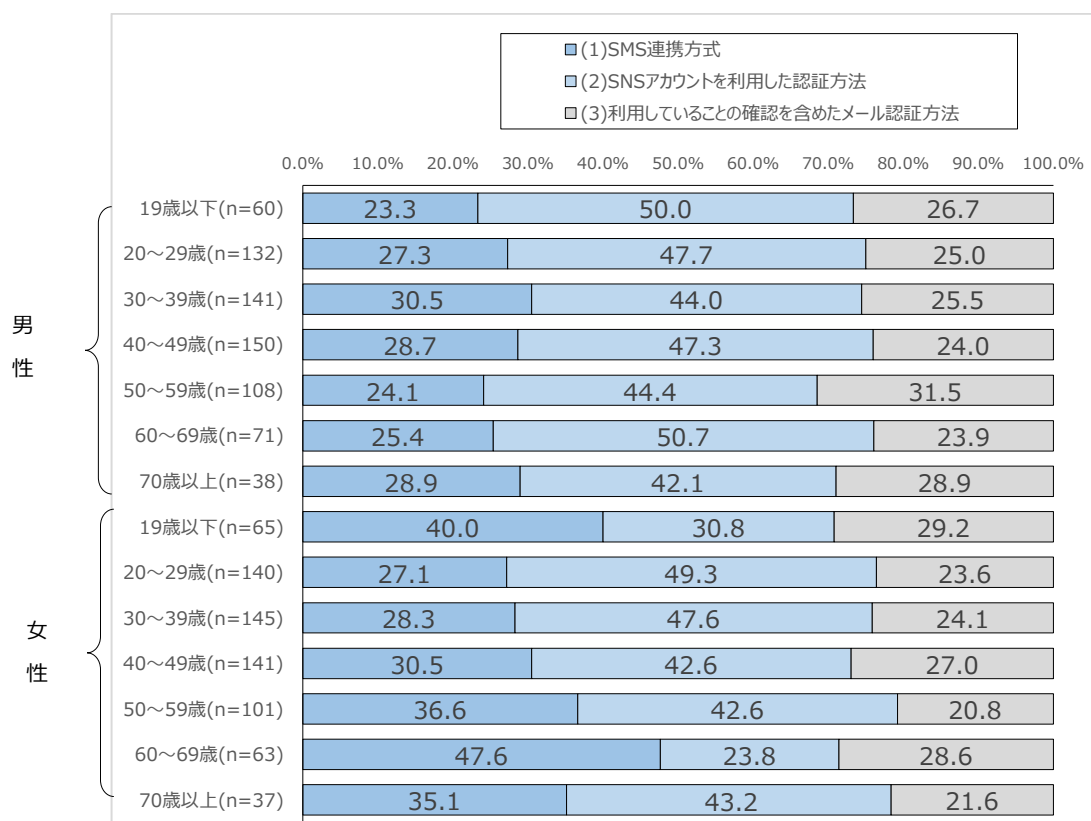
図表 105 手間と感じる利用者情報の確認方法



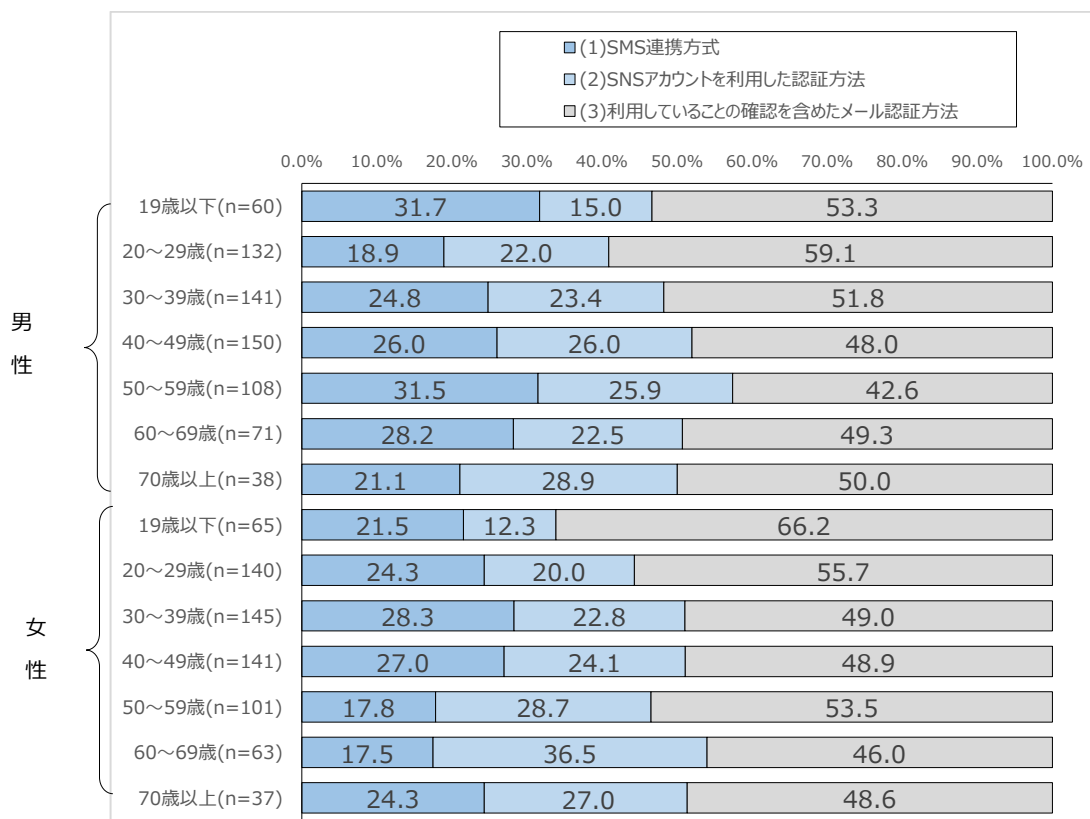
図表 106 性別年代別 1番目に手間が少ないと感じる利用者情報の確認方法



図表 107 性別年代別 2番目に手間が少ないと感じる利用者情報の確認方法



図表 108 性別年代別 3番目に手間が少ないと感じる利用者情報の確認方法

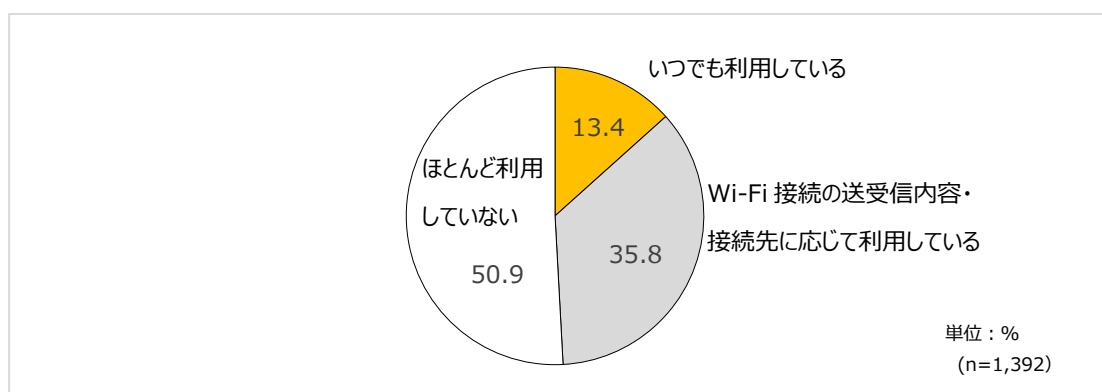


5.31 SNS アカウント利用認証方法の利用状況

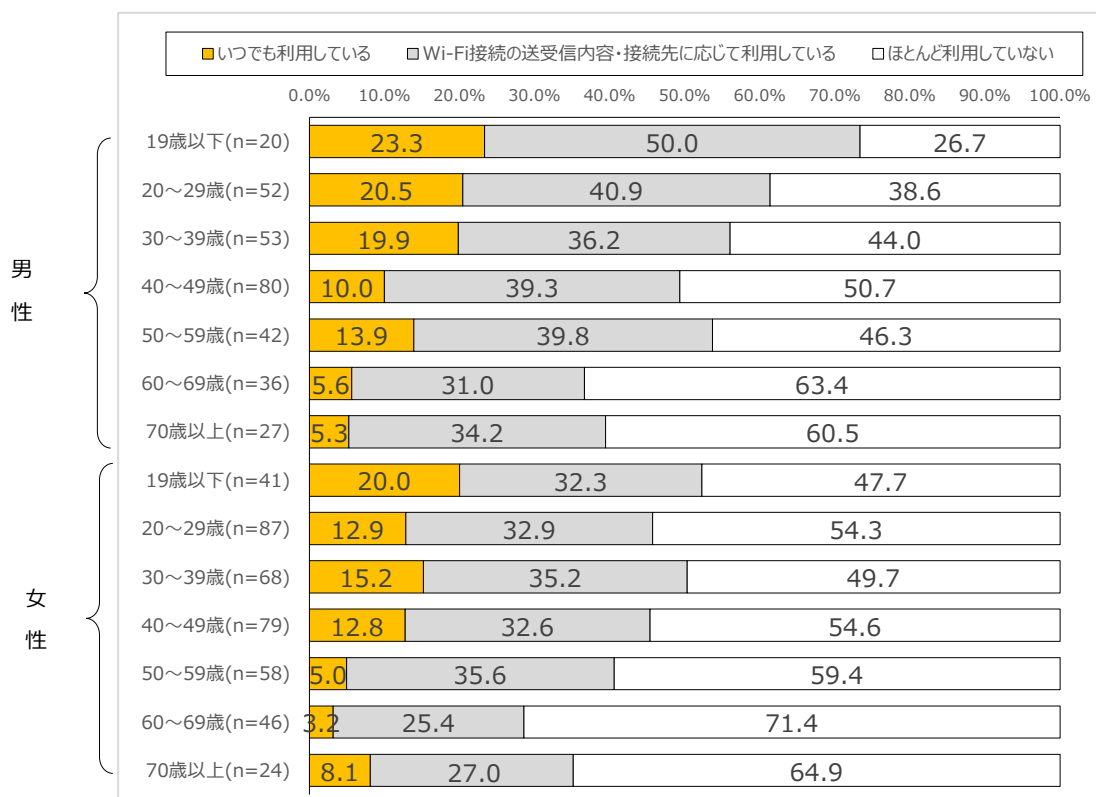
公衆無線 LAN を利用する際、Wi-Fi 接続者向けセキュリティ対策としての、SNS アカウント利用による認証方法の利用状況をみると、利用と未利用で2分されている。「いつでも利用している」は13.4%。

性別年代別にみると、男性、女性ともに年代が高くなるにつれて、「ほとんど利用していない」が高くなる傾向にある。

図表 109 SNS アカウント利用認証方法の利用状況



図表 110 性別年代別 SNS アカウント利用認証方法の利用状況

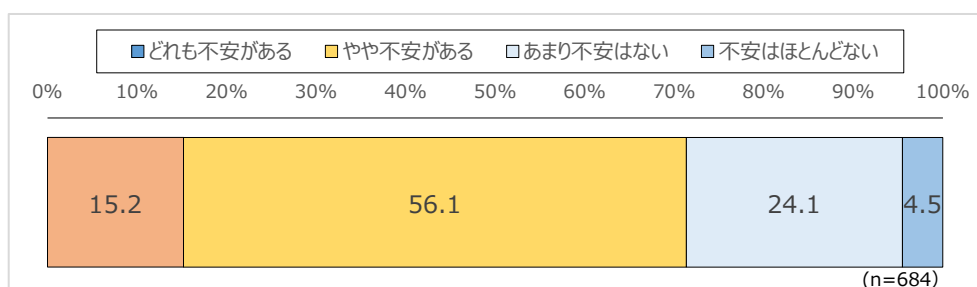


5.32 SNS アカウント利用認証方法に対する不安感

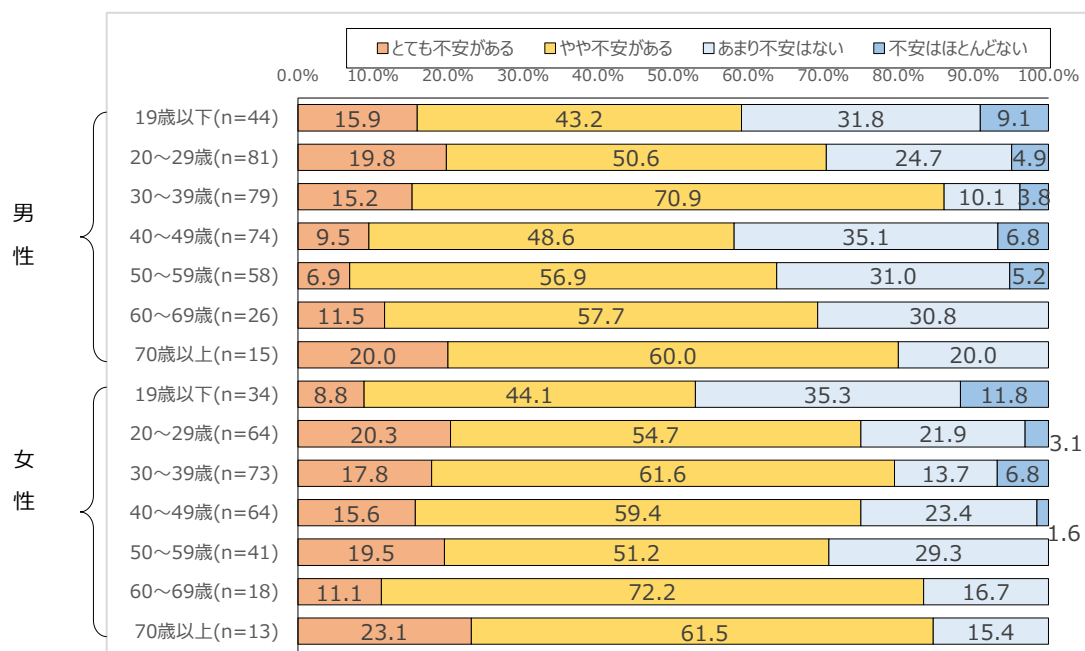
公衆無線 LAN を利用する際、Wi-Fi 接続者向けセキュリティ対策として SNS アカウント利用による認証方法をとっているユーザーに限定して、その認証方法に対する不安感をみると、「不安あり（とても不安がある+やや不安がある）」は7割以上（71.3%）。

性別年代別にみると、男性では30代と70代以上、女性は60代以上で8割以上の「不安あり」がみられる（資料 1.5.32.2 性別年代別 SNS アカウント利用認証方法に対する不安感）。その不安内容の上位は、「SNS のアカウント情報（サービスを利用するための ID とパスワード）が奪われて、不正アクセス・不正ログインされるのでは」（40.4%）、「公衆無線 LAN 利用端末の中にある各種のパスワードが漏れてしまうのでは」（32.2%）、「SNS 上で投稿した内容が閲覧可能な状態になってしまうのでは」（31.6%）、「住所や電話番号などのプロフィール・個人情報が漏れてしまうのでは」（31.4%）などの不安。

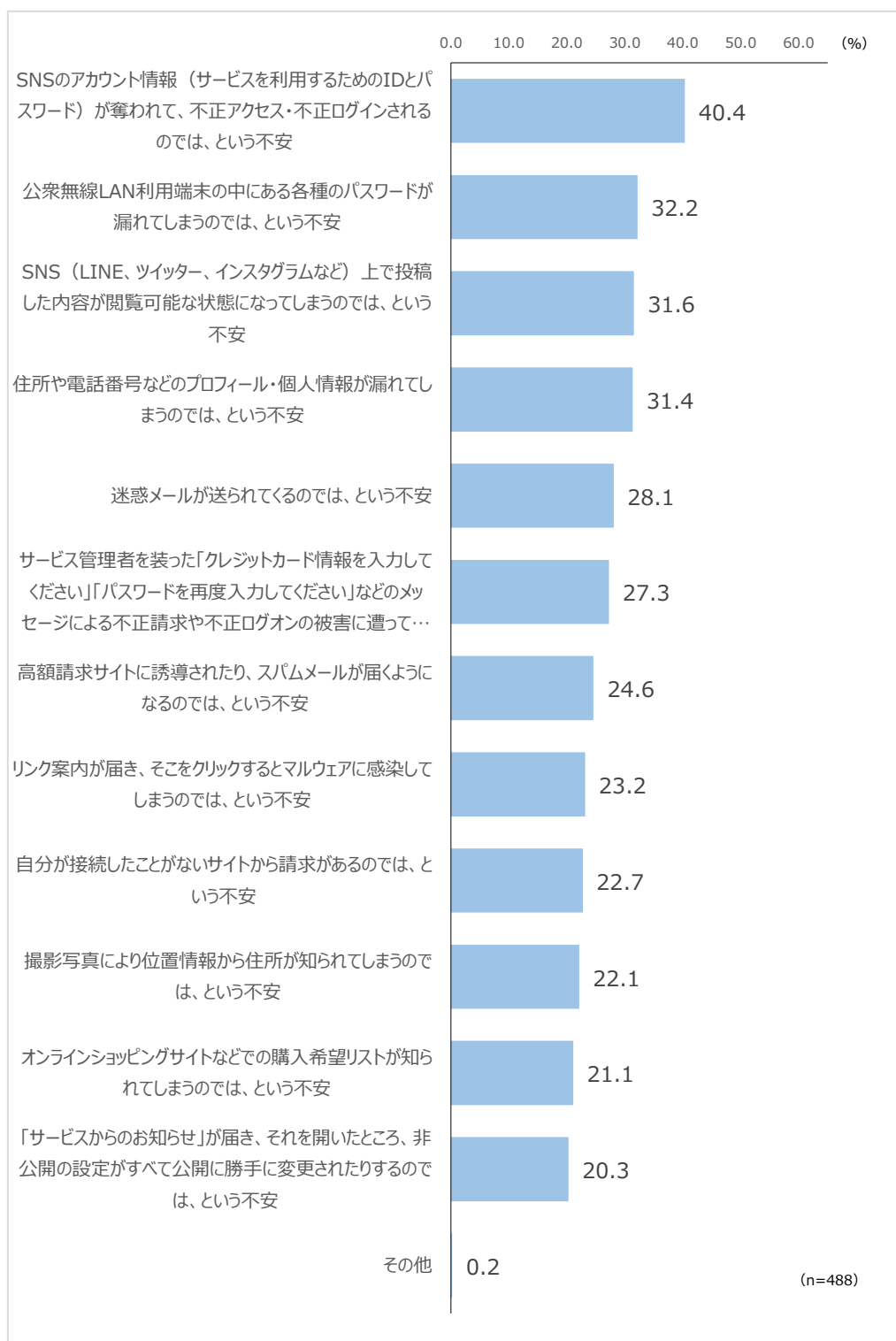
図表 111 SNS アカウント利用認証方法に対する不安感



図表 112 性別年代別 SNS アカウント利用認証方法に対する不安感



図表 113 SNS アカウント利用認証方法に対する不安感の内容

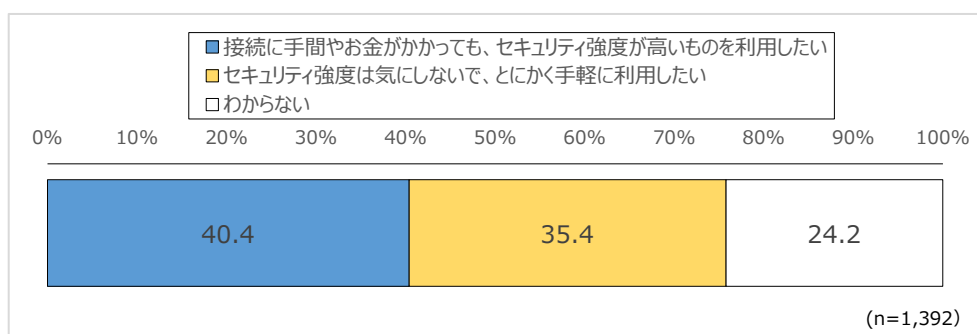


5.33 利便性とセキュリティの強度のバランスについての考え

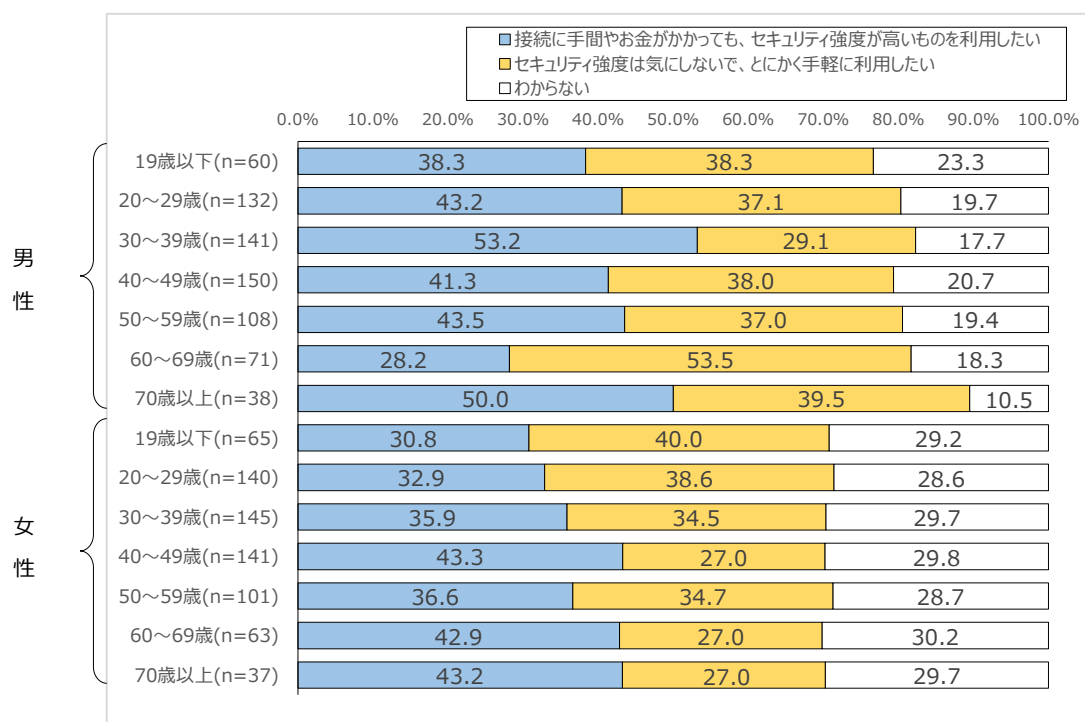
自身の公衆無線 LAN の利用方法に照らし合わせて、公衆無線 LAN の利便性とセキュリティ強度とのバランスについての考えは、「接続に手間やお金がかかっても、セキュリティ強度が高いものを利用したい」40.4%、「セキュリティ強度は気にしないので、とにかく手軽に利用したい」35.4%となっており、利便性よりセキュリティを重視したいユーザーの方が多い。しかし「わからない」も24.2%と公衆無線 LAN ユーザーの4人に1人の割合でみられ、利用シーンや利用目的次第といったことで使い分ける考えともみてとれる。

性年代別にみると、男性では30代と70代で、女性では40代でセキュリティ強度を重視したいユーザーの割合が高い。

図表 114 利便性とセキュリティの強度のバランスについての考え



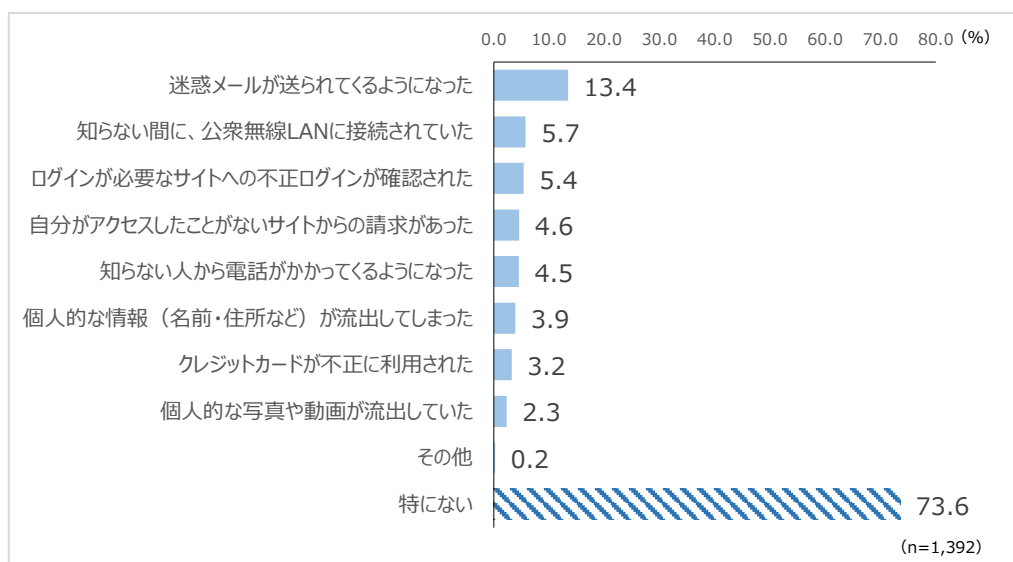
図表 115 性別年代別 利便性とセキュリティの強度のバランスについての考え



5.34 公衆無線 LAN 利用により引き起ったと思われる事象・事態

公衆無線 LAN を利用したことにより引き起ったとおもわれる事象・事態は、「特にな
い」が7割強（73.6%）みられる。引き起った事象・事態で最も多いのは「迷惑メールが
送られてくるようになった」（13.4%）、次いで「知らない間に、公衆無線 LAN に接続され
ていた」（5.7%）、「ログインが必要なサイトへの不正ログインが確認された」（5.4%）と
なっているが、「知らない間に、公衆無線 LAN に接続されていた」以外は、公衆無線 LAN
利用に限らず、固定・モバイル各インターネット利用をすることでも起きる事象・事態で
ある。

図表 116 公衆無線 LAN 利用により引き起ったと思われる事象・事態



図表 117 性別年代別 公衆無線 LAN 利用により引き起ったと思われる事象・事態

単位：%		迷惑メールが送られてくるようになった	知らない間に、公衆無線LANに接続されていた	ログインが必要なサイトへの不正ログインが確認された	自分がアクセスしたことがないサイトからの請求があった	知らない人から電話がかかってくるようになった	個人的な情報（名前・住所など）が流出してしまった	クレジットカードが不正に利用された	個人的な写真や動画が流出していた	その他	特になし
男性	19歳以下(n=60)	8.3	11.7	6.7	13.3	6.7	10.0	-	1.7	1.7	70.0
	20～29歳(n=132)	10.6	9.8	5.3	5.3	8.3	5.3	7.6	5.3	-	75.8
	30～39歳(n=145)	16.3	5.7	7.8	7.1	7.8	3.5	6.4	5.0	-	61.7
	40～49歳(n=150)	9.3	7.3	4.0	3.3	2.7	2.7	2.0	2.0	-	75.3
	50～59歳(n=108)	13.0	3.7	6.5	4.6	3.7	5.6	3.7	1.9	-	73.1
	60～69歳(n=71)	12.7	2.8	5.6	2.8	4.2	1.4	1.4	-	-	83.1
	70歳以上(n=38)	18.4	-	2.6	5.3	5.3	2.6	2.6	2.6	5.3	73.7
女性	19歳以下(n=65)	15.4	9.2	3.1	1.5	1.5	1.5	1.5	-	-	69.2
	20～29歳(n=140)	10.0	5.0	4.3	4.3	3.6	2.1	1.4	2.1	-	75.7
	30～39歳(n=145)	15.2	9.7	11.0	4.1	4.8	6.9	6.2	2.8	-	66.2
	40～49歳(n=141)	18.4	2.1	5.7	5.7	4.3	4.3	2.1	1.4	-	73.0
	50～59歳(n=101)	15.8	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	-	82.2
	60～69歳(n=63)	14.3	3.2	1.6	4.8	6.3	3.2	1.6	1.6	-	81.0
	70歳以上(n=37)	10.8	2.7	-	-	-	2.7	-	-	-	86.5