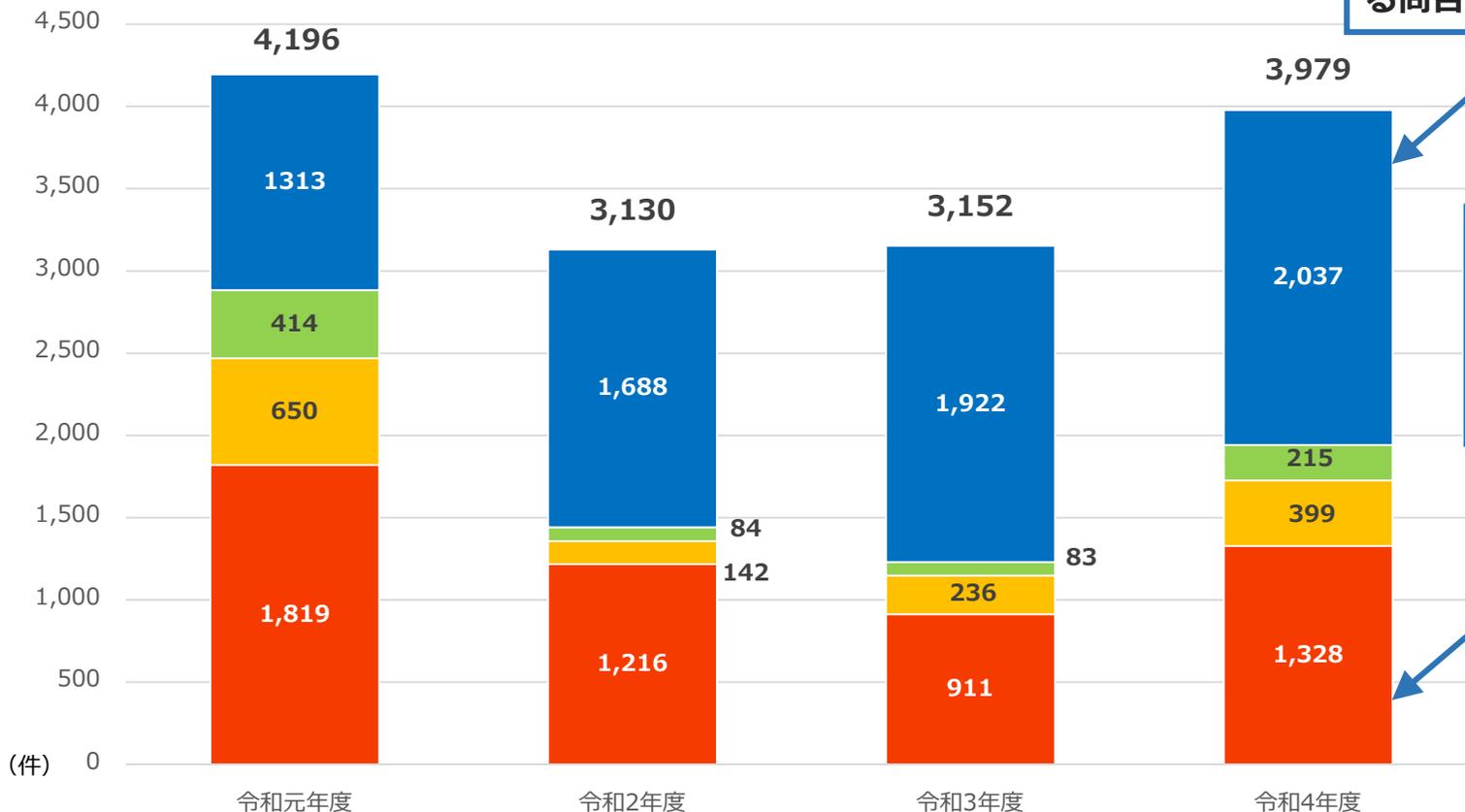


# ■ 京都府内の行政相談実績（令和4年度）

## 相談件数・推移 令和4年度の受付総件数は3,979件

令和4年度の京都府内における行政相談受付件数は、3,979件です。このうち、行政相談委員が受け付けたものが1,328件(33.4%)、京都行政監視行政相談センターが窓口等で受け付けたものが2,037件(51.2%)、総合行政相談所で受け付けたものが215件(5.4%)、合同行政相談所等で受け付けたものが399件(10%)となっています。

### ■ 行政相談件数の推移（令和元年度～4年度）



前年度と同様、センターにおいて、新型コロナウイルス感染症に関する問合せを多数受け付けました。

前年度にコロナ禍において中止していた行政相談委員活動を再開したことから、委員の受付件数が増加しました。

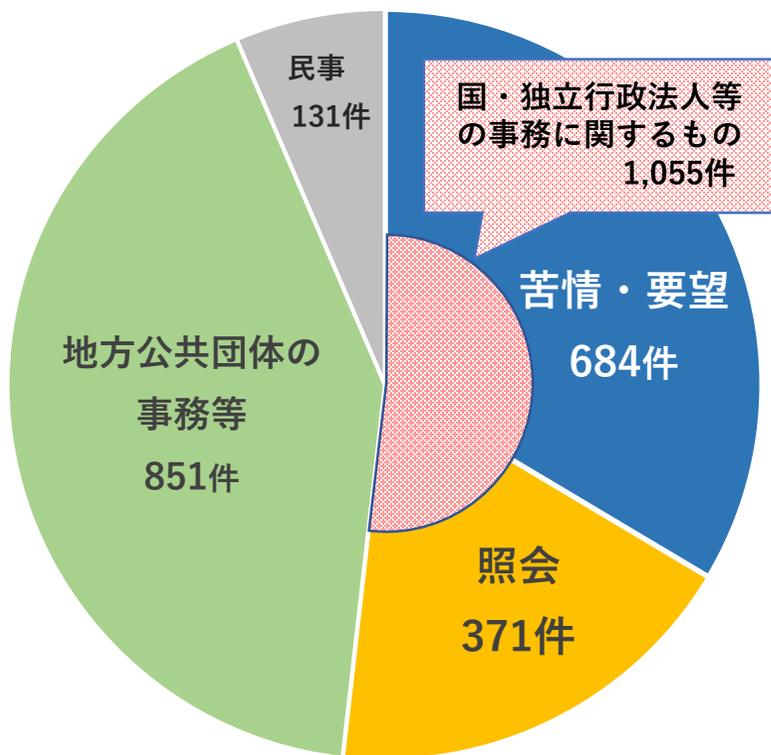
- センター受付
- 総合行政相談所
- 合同行政相談所等
- 行政相談委員

# ■ 京都府内の行政相談実績（令和4年度）

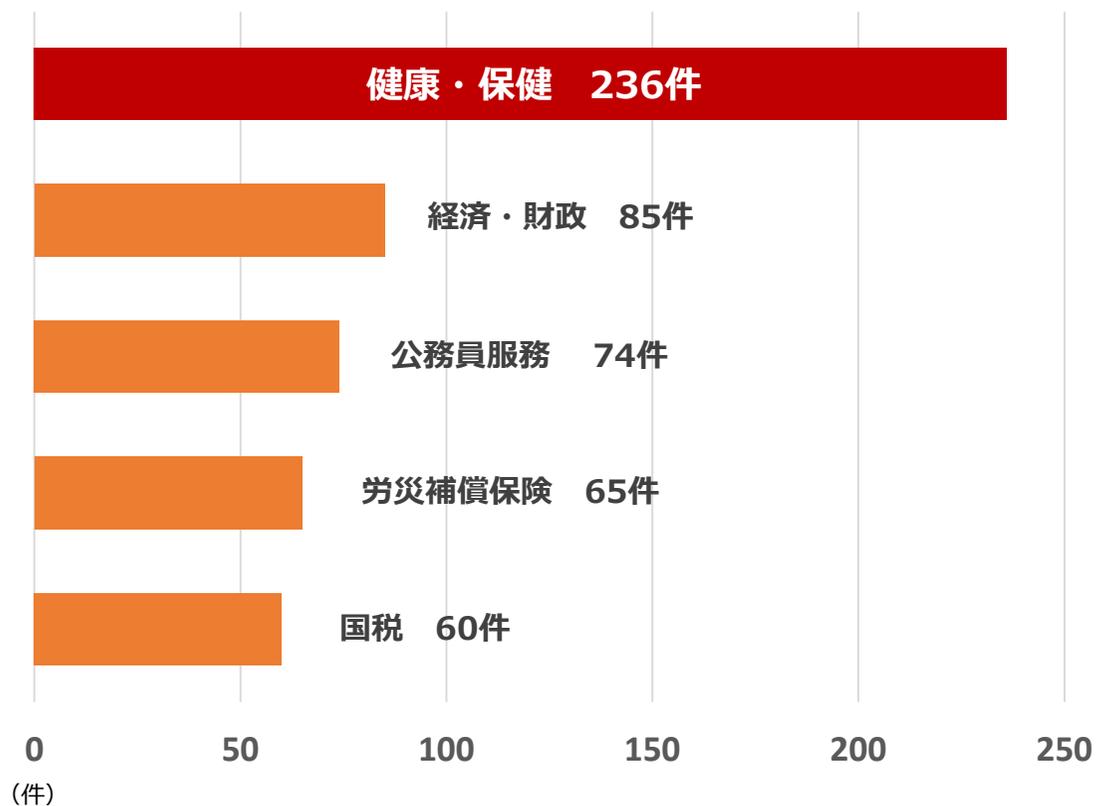
## 相談内訳 最も多かった相談の種類は「健康・保健」

令和4年度に京都行政監視行政相談センターが受け付けた行政相談のうち、国・独立行政法人等の事務に関するものは1,055件で、全体の51.8%を占めています。また、この1,055件について相談内容別の件数をみると、①健康・保健、②経済・財政、③公務員サービスの順に多くなっています。

### ■ 行政相談の種類



### ■ 分野別の相談件数（上位5分野）



# ■ 身近な行政相談改善事例

## 改善事例

樹木が伐採され、道路標識が見えやすくなりました。

### 【相談内容】

国道163号において、樹木が道路案内標識を覆っており標識が見えないので伐採してほしい。

### 【改善結果】

行政相談委員が府土木事務所へ連絡した結果、速やかに伐採作業が行われ、標識がはっきりと見えるようになりました。



### ○ 行政相談委員とは？

総務大臣が「行政相談委員法」に基づいて民間有識者の中から委嘱した無報酬のボランティアで、全国で約5,000人、京都府内では84人が委嘱されています。

# ■ 身近な行政相談改善事例

## 改善事例

## 通学路において安全対策が実施されました。

### 【相談内容】

小学校の通学路において、歩道が整備されておらず車道を通行している箇所があり、危険である。児童が安全に通学できるよう、歩道の設置等の安全確保の取組を実施してほしい。

### 【改善結果】

行政相談委員が市、小学校、教育委員会を訪問し、現状と今後の方針について協議し、改善措置を要望したところ、後日、グリーンベルト（注）の整備が実現しました。

（注）グリーンベルトとは、歩道と車道が区分されていない道路において、路側帯（又はその一部）を緑色に塗装したものです。ドライバーが車道と路側帯を明確に視認することで、歩行者との接触事故を防ぐことを目的としています。



# ■ 総務省の行政相談について

## 総務省の行政相談とは

国民から寄せられた苦情や意見・要望について、相談者と関係行政機関等との間に立って、**公正・中立な立場から必要なあつせんを行い、その解決や実現の促進を図るもの**であり、**全国で年間約12万件**の相談を受け付けています。

役所の仕事（国の仕事、独立行政法人及び特殊法人の仕事、都道府県及び市町村の仕事のうち国からの委託又は補助を受けて行っている仕事）や手続に関する事で、

- 困っていること、改善してもらいたいことがある
- 制度や仕組みがよく分からない
- 苦情を申し出たが、説明や対応に納得がいかない など、お気軽にご相談ください。

## 行政相談の窓口

行政相談をするのに難しい手続は不要です。また、**相談は無料で、秘密は守られます**。

行政相談は、京都行政監視行政相談センターの窓口や行政相談委員が行う定例相談所等に直接お申し出いただくのはもちろんのこと、同センターへの電話や郵送のほか、次の総務省ウェブサイトでも相談を受け付けていますので、お気軽にご利用ください。

総務省行政相談センター

まぐみみ京都



〒604-8482 京都市中京区西ノ京笠殿町 3 8  
京都地方合同庁舎 4 階

ホームページはこちらから

TEL075-802-1100

行政相談受付

検索

