

# 2022年度 無線LAN利用者意識調査 結果概要

2023年3月

# 無線LAN利用者意識調査①

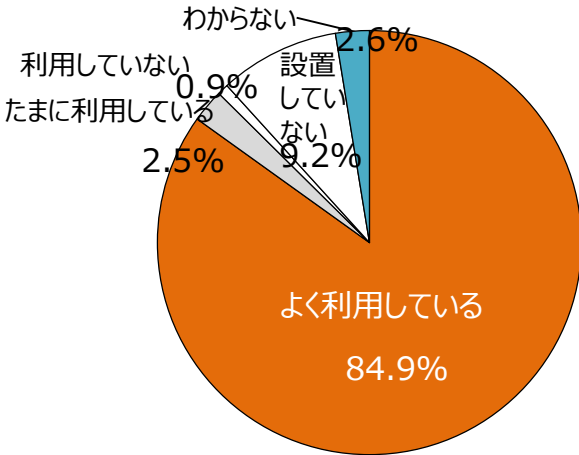
➤ 無線LANに対するセキュリティ意識等を把握するための調査をWebアンケートにより実施。

期間：2022.10.27-11.15 調査数：30,000 (うち無線LAN利用者1,000をスクリーニング(性別・年代を「モバイル端末によるインターネット利用者数」により割り付け))

## 自宅に設置する無線LAN (その1)

### 自宅無線LANの利用有無

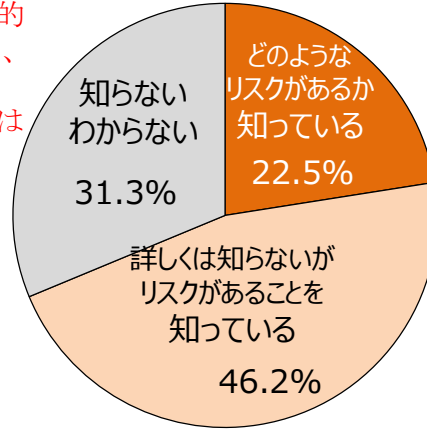
(n=30,000 : 全員)



### 無線LAN利用時におけるセキュリティ上のリスク認知

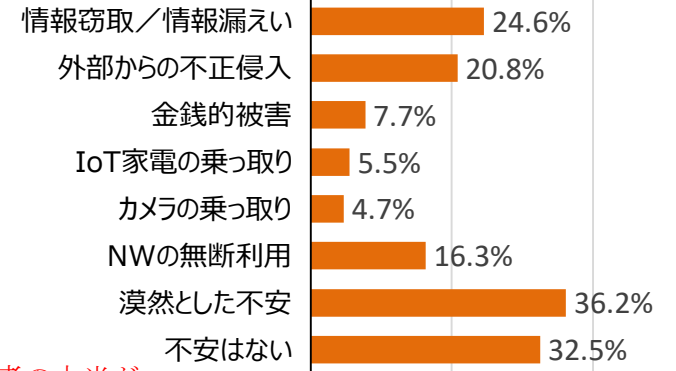
(n=30,000 : 全員)

リスク自体は比較的認知されているが、どのようなリスクがあるかまで知る人は2割にとどまる



### 自宅無線LANでのセキュリティ上の不安

(n=956 : 自宅無線LANの利用者)

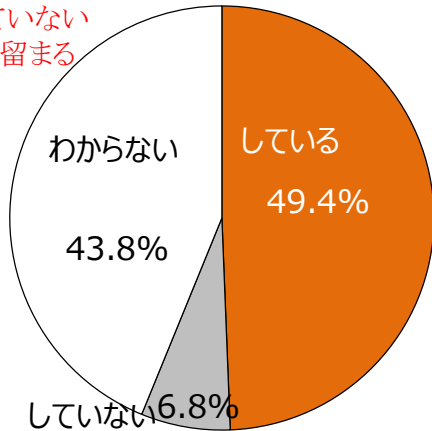


利用者の大半が不安を感じているものの漠然とした不安が多い (複数回答可)

### 自宅無線LANの暗号化

(n=956 : 自宅無線LANの利用者)

暗号化していない人は7%に留まる一方で4割強がわからないと回答

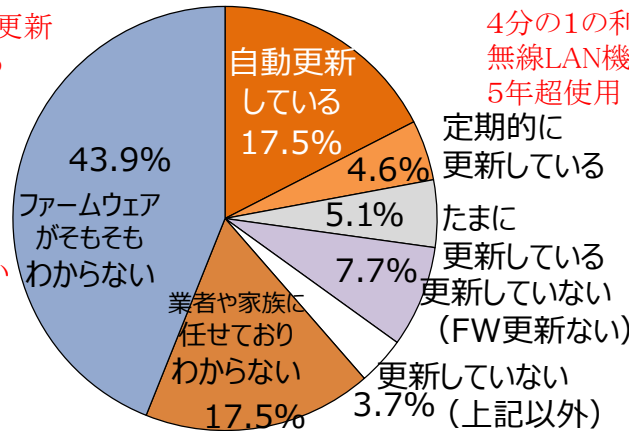


### 自宅無線LANのファームウェア更新

(n=956 : 自宅無線LANの利用者)

ファームウェア更新を実施している利用者は4分の1程度

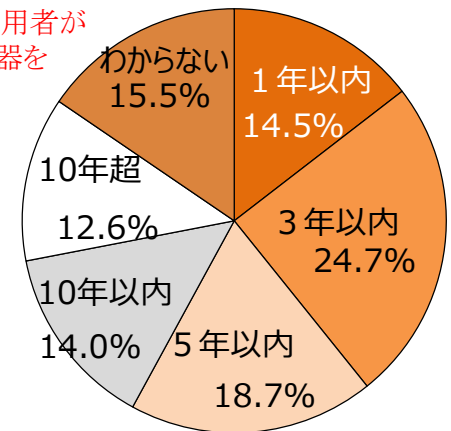
そもそも6割が実施有無を把握していない



4分の1の利用者が無線LAN機器を5年超使用

### 自宅無線LANの購入時期

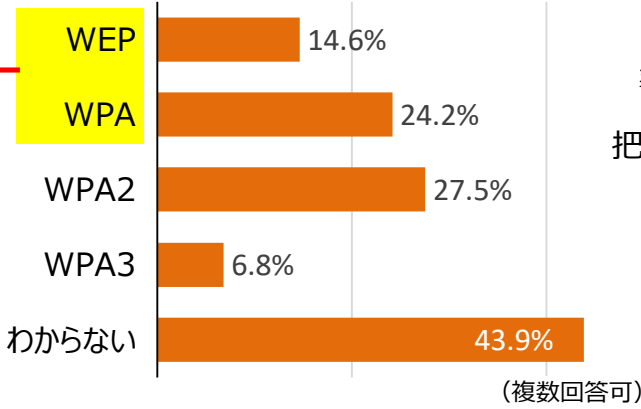
(n=956 : 自宅無線LANの利用者)



## 自宅に設置する無線LAN（その2）

### 自宅無線LANのセキュリティ方式

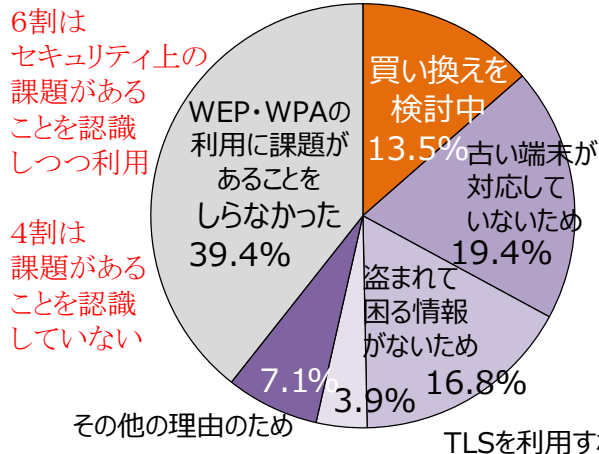
(n=472：自宅無線LANを暗号化している利用者)



WEPやWPAを利用する人が3割おり  
方式を把握していない人も半数近く存在

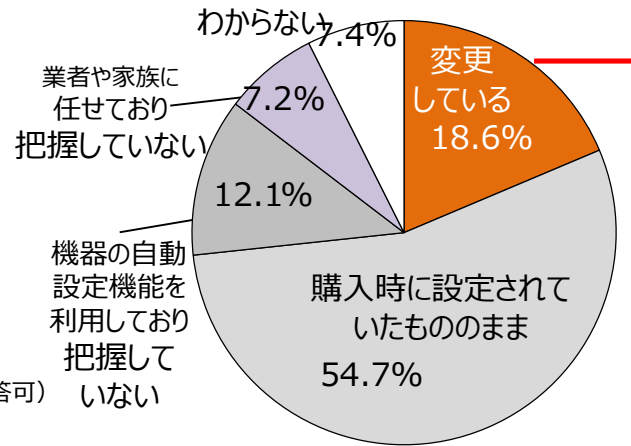
### WEP・WPAを利用する理由

(n=155：自宅無線LANでWEP・WPAを用いている利用者)



### 自宅無線LANの暗号化パスワード

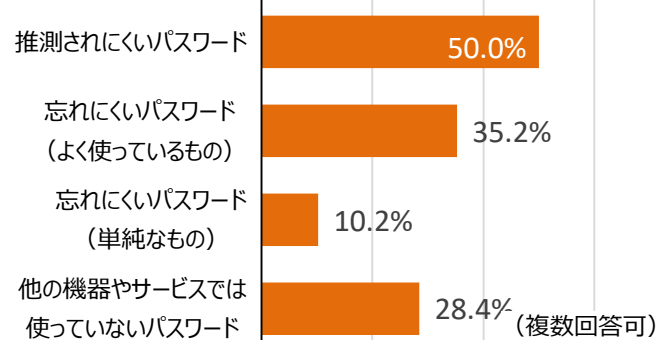
(n=472：自宅無線LANを暗号化している利用者)



購入時設定のまま利用している人が多数

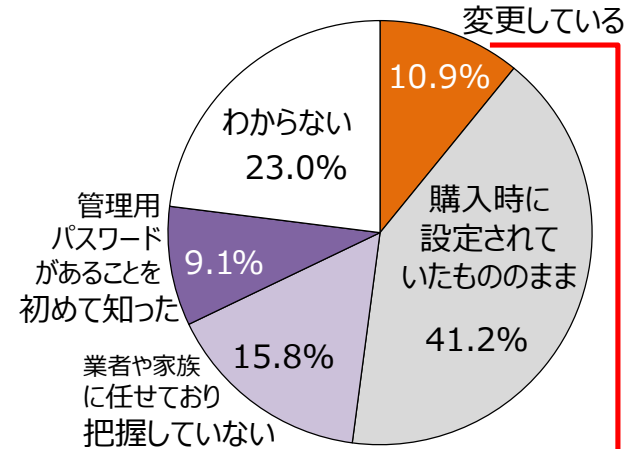
### 暗号化パスワード設定の留意点

(n=88：暗号化パスワードを変更している利用者)



### 自宅無線LANの管理用パスワード

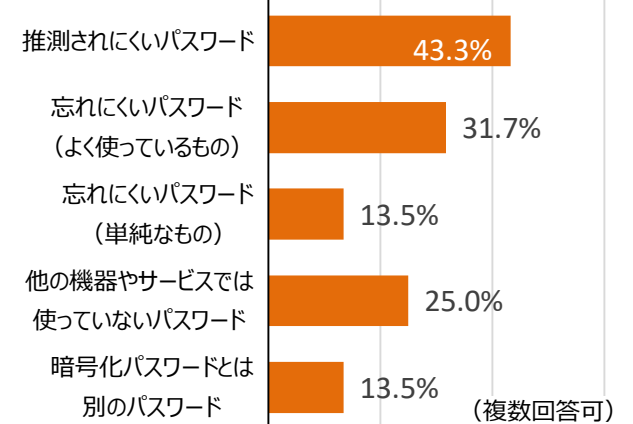
(n=956：自宅での無線LAN利用者)



購入時設定のまま利用している人が多数  
1割は管理用パスワードの認識がない

### 管理用パスワード設定の留意点

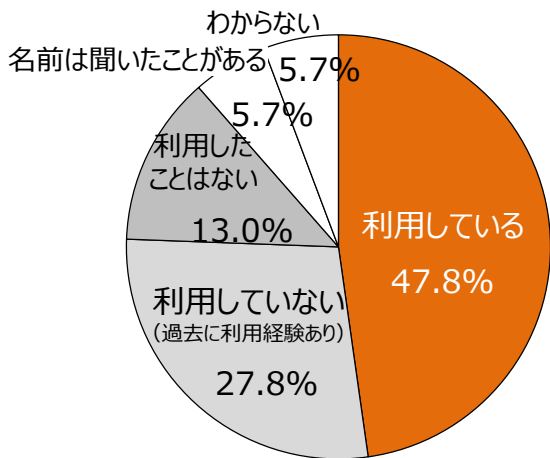
(n=104：管理用パスワードを変更している利用者)



## 公衆無線LAN利用（その1）

### 公衆無線LANの利用有無

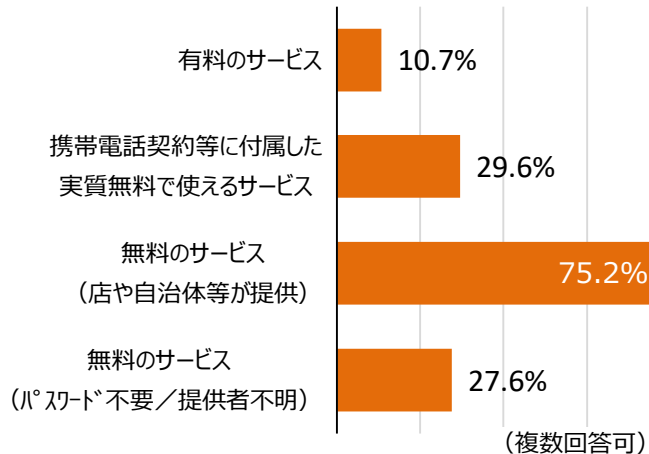
(n=30,000：全員)



公衆無線LANの認知は高い(94%)が  
実際に利用している人はその半数に留まる

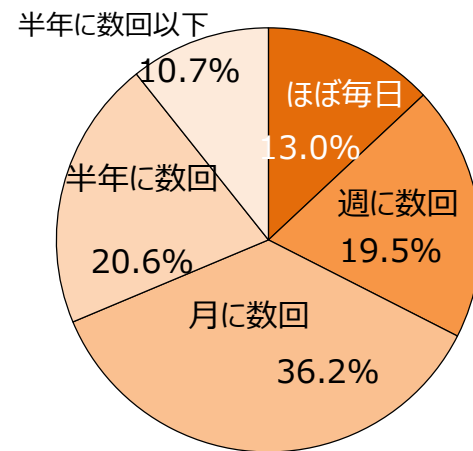
### 公衆無線LANの利用種別

(n=514：公衆無線LANの利用者)



### 公衆無線LANの利用頻度

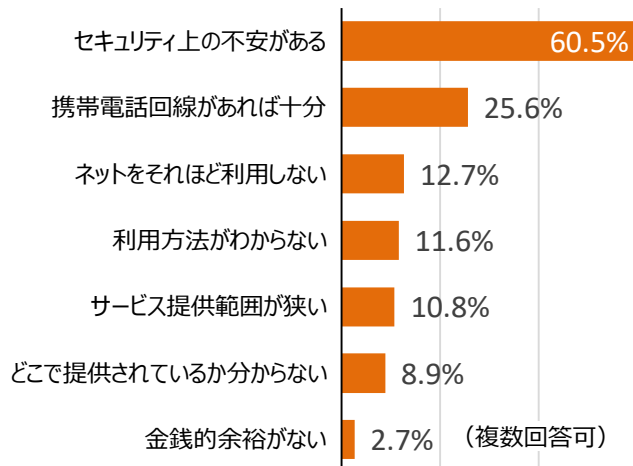
(n=514：公衆無線LANの利用者)



### 公衆無線LANを利用していない理由

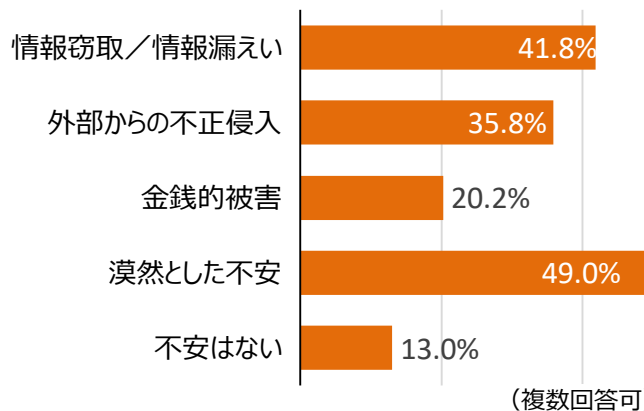
(n=12,235：未利用者)

公衆無線LANを利用していない理由として  
セキュリティ上の不安が他の理由を引き離しトップ



### 公衆無線LANでのセキュリティ上の不安

(n=514：公衆無線LANの利用者)



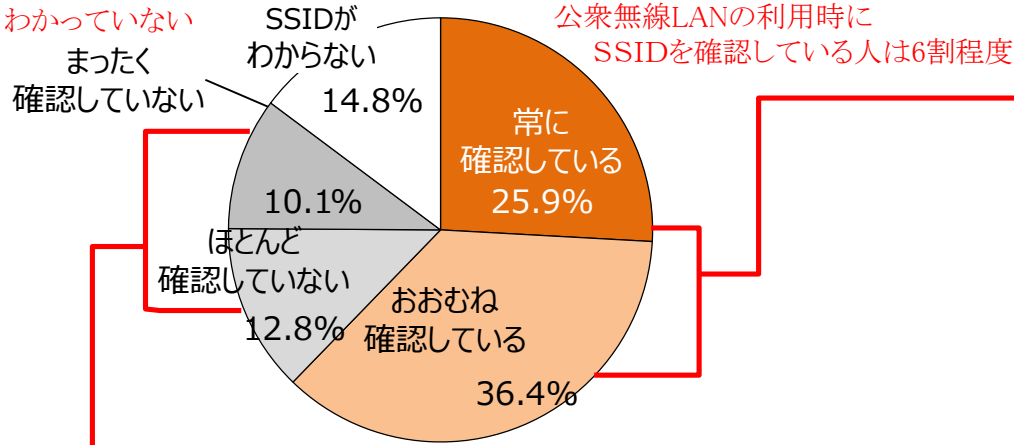
9割弱の利用者がセキュリティ上の不安を感じているが、そのうち半数は漠然とした不安

## 公衆無線LAN利用（その2：SSID確認）

### 公衆無線LAN利用時のSSID確認

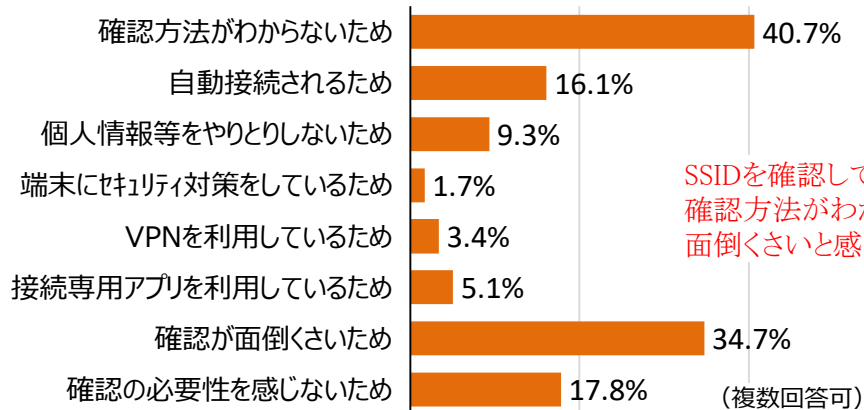
(n=514：公衆無線LANの利用者)

1割強は、SSIDが何か  
わかっていない  
まったく  
確認していない



### 公衆無線LANのSSIDを確認しない理由

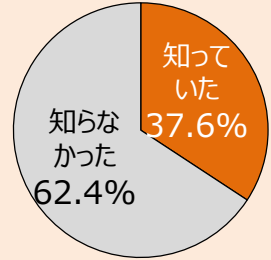
(n=118：公衆無線LANの利用者でSSIDを確認していない者)



SSIDを確認していない理由は、  
確認方法がわからないことや  
面倒くさいと覚えることにある

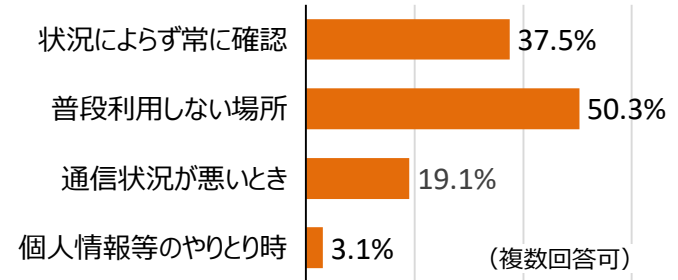
### 偽アクセスポイント問題 の認知状況

(n=514：公衆無線LANの利用者)



### 公衆無線LANのSSIDの確認場面

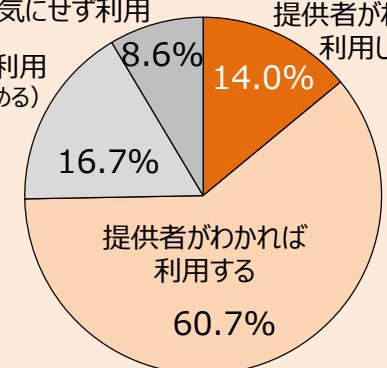
(n=320：公衆無線LANの利用者でSSIDを確認している者)



### パスワード不要の無線LANを 見つけた際の利用有無

(n=514：公衆無線LANの利用者)

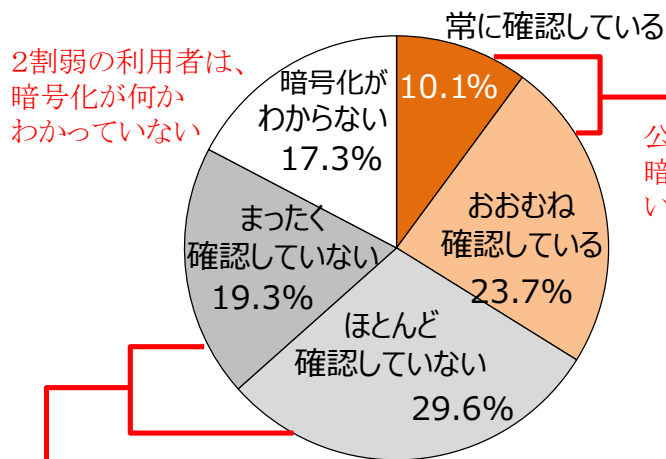
提供者が不明でも気にせず利用  
提供者がわからなくても  
提供者が不明でも利用  
(最低限の利用にとどめる)



## 公衆無線LAN利用（その3：暗号化確認）

### 公衆無線LAN利用時の暗号化確認

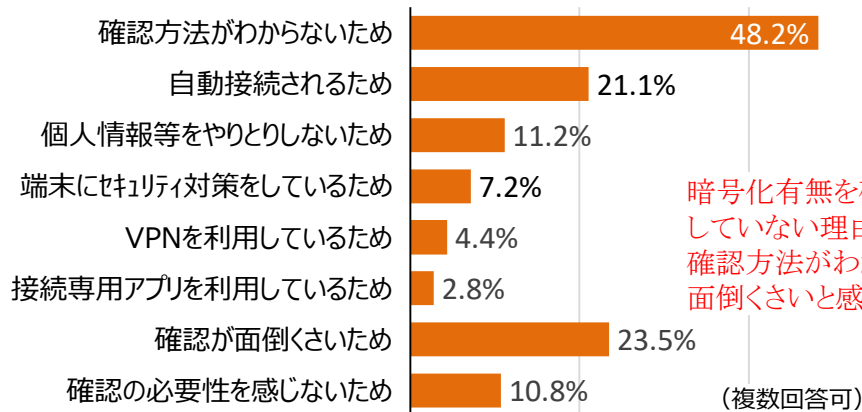
(n=514：公衆無線LANの利用者)



公衆無線LANの利用時に暗号化の有無を確認しているのは3分の1程度

### 公衆無線LANの暗号化を確認しない理由

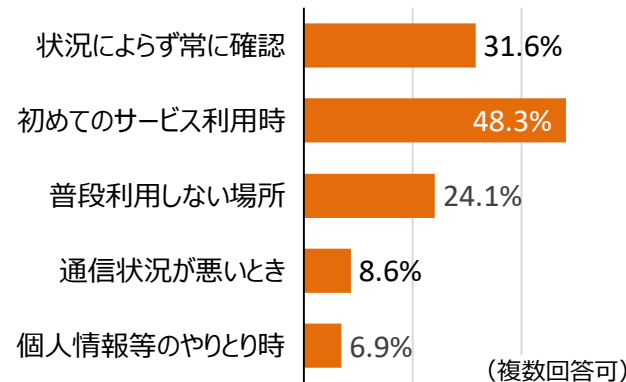
(n=251：公衆無線LANの利用者で暗号化確認をしていない者)



暗号化有無を確認していない理由は、確認方法がわからないことや面倒くさいと感じることにある

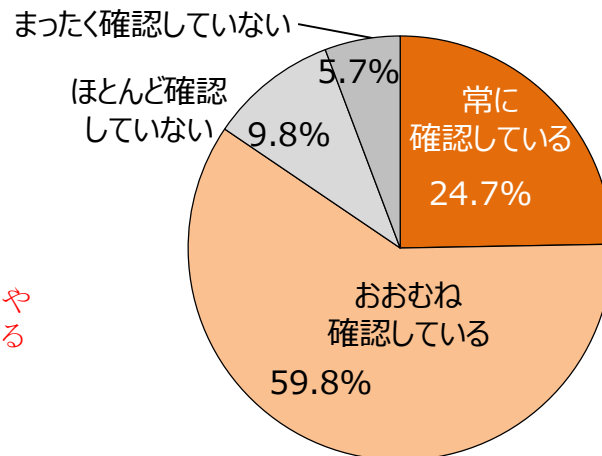
### 公衆無線LANの暗号化の確認場面

(n=174：公衆無線LANの利用者で暗号化確認をしている者)



### 暗号化有無に加えて方式(WPA等)確認

(n=174：公衆無線LANの利用者で暗号化確認をしている者)

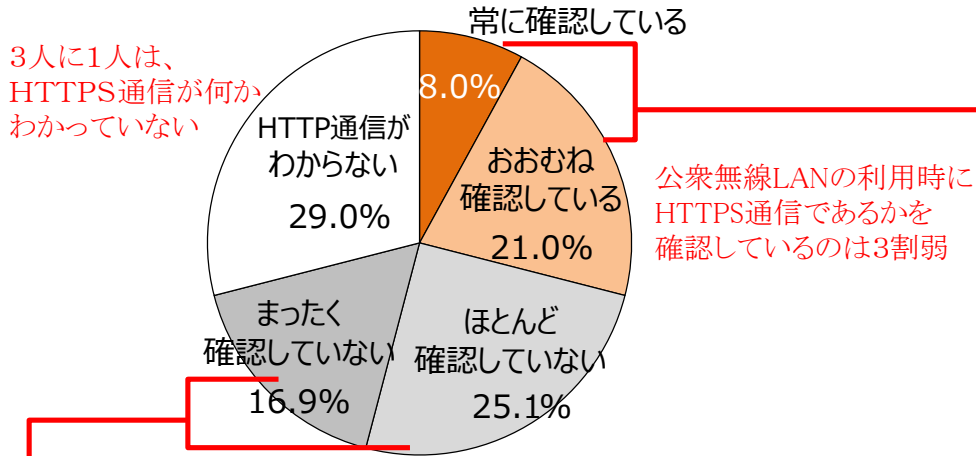


暗号化有無を確認している利用者の多くは、暗号化方式まで確認している

## 公衆無線LAN利用（その4：HTTPS通信確認）

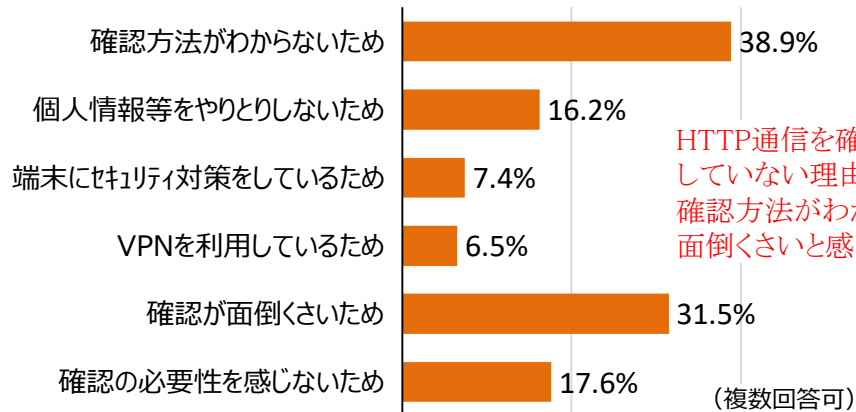
### 公衆無線LAN利用時のHTTPS通信確認

(n=514：公衆無線LANの利用者)



### 公衆無線LANのHTTPS通信を確認しない理由

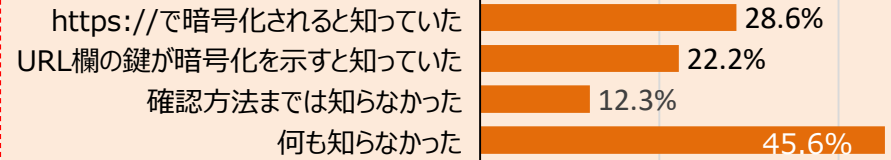
(n=216：公衆無線LANの利用者でHTTPS通信を確認していない者)



### HTTPS通信の認知状況

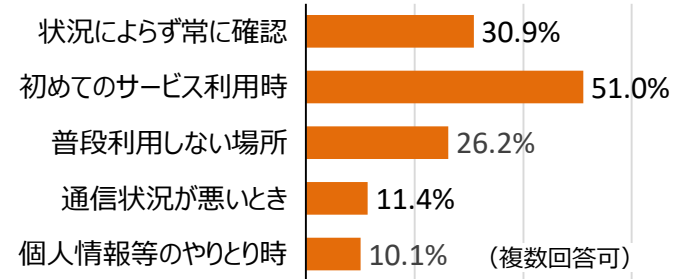
(n=514：公衆無線LANの利用者)

(複数回答可)



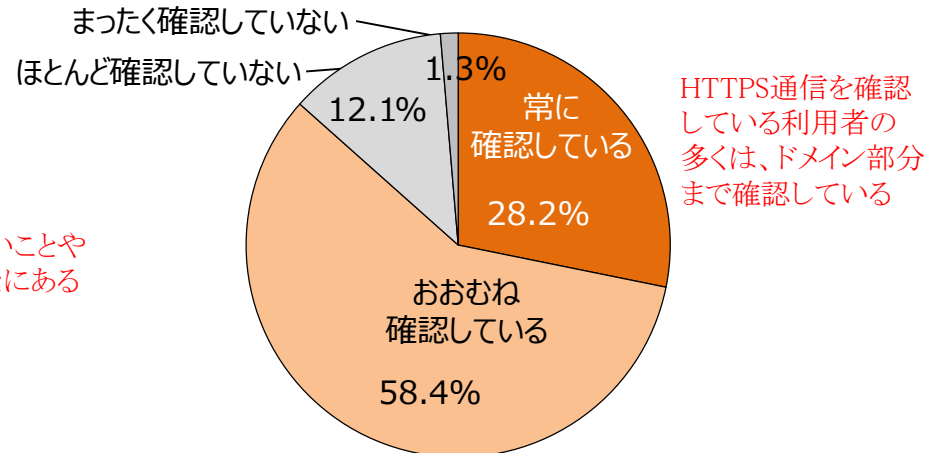
### 公衆無線LANのHTTPS通信の確認場面

(n=149：公衆無線LANの利用者でHTTPS通信を確認している者)



### HTTPS通信に加えてドメイン確認

(n=149：公衆無線LANの利用者でHTTPS通信を確認している者)

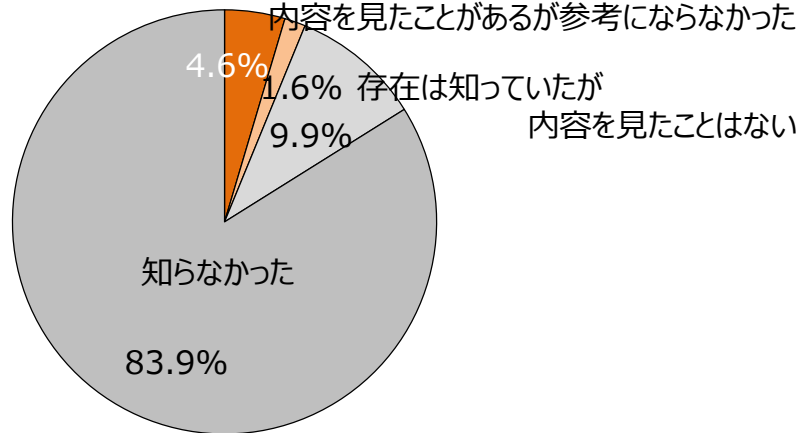


## 無線LANセキュリティ周知啓発

### 無線LANセキュリティガイドライン※の認知状況

(n=1,000 : 無線LANの利用者) ※Wi-Fi利用者向け簡易マニュアル

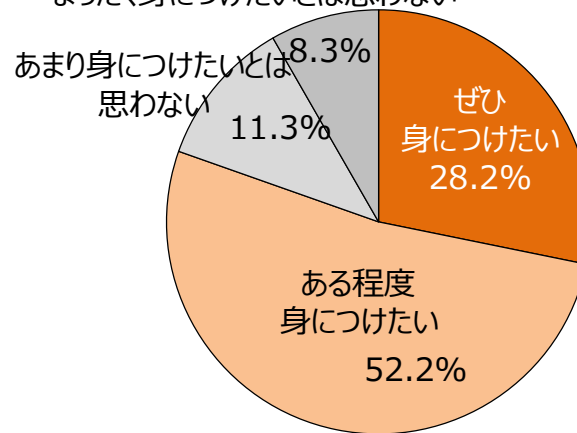
内容を見たことがあり参考になった



### 無線LANセキュリティの知識

(n=1,000 : 無線LANの利用者)

まったく身につけたいとは思わない



### 無線LANセキュリティ確保のため国が進めるべき取組

(n=1,000 : 無線LANの利用者)

