

令和5年7月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○社会福祉施設等での出張申請受付 (高知県四万十町)

概要

▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、町内の社会福祉施設や個人宅で出張申請受付を実施。

▶ マイナンバーカード取得についてのアンケートの回答で、未取得の理由に来庁が難しい旨を挙げている方に連絡を取り、出張申請受付を案内。申請者が入所している施設や申請者の自宅等、出張申請受付を行う場所や、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、職員が再び施設や申請者宅を訪問した上で、申請者に交付する。

該当する項目 に、○印をつけてください。

質問①: マイナンバーカードを作りたいと思いますか?

作りたい。	質問②へお進みください。
作りにくい。	安全性に疑問がある。
作らないう。	必要性を感じない。
理由	その他()

質問②: 申請されていない理由をおしえてください。

歩行困難など、身体的な理由で役場まで行けない。
役場までの交通手段(バスや車)がない。
医療機関や介護施設などに入院・入所している。
入院・入所先の所在地は? <input type="checkbox"/> 町内 <input type="checkbox"/> 町外
仕事や学業が忙しく、時間に余裕がでたら申請したい。

質問③: 申請窓口が近所まで来れるならば、どちらを希望しますか?

自宅まで来てほしい。
近所の集会所等まで来てほしい。

役場からの連絡が差し支えない方は、下記をご記入ください。

住所	四万十町
氏名	
電話番号	

アンケート

○障害者福祉施設での出張申請受付 (富山県高岡市)

概要

▶ 窓口に来庁することが困難な障害のある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、障害者福祉施設で出張申請受付を実施。

▶ 市内の障害者福祉施設宛てにメールを送信し、出張申請受付を実施している旨を周知。希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

マイナンバーカード出張申請受付についてのご案内

1. マイナンバーカードの出張申請とは

市の職員が施設・事業所へ出向き、マイナンバーカードの申請を受け付けます。受付時に本人確認を行い、発行されたカードは約1か月後、本人確認受取郵便で送付されます。送付は郵便物によるため、本人確認受取郵便の準備が必要です。

◆出張申請準備日時◆
月曜日と土曜日の18時20分以降 (※ご希望に合わせて調整します。)

2. 出張申請の準備からカード交付までの流れ

◆申請まで◆
(1) 施設へ訪問し、申込書を出してください。
(2) 申込書に施設・事業所名、必要書類の枚数と日数を記載していただきます。
(3) 施設・事業所は、希望者の氏名(市役所の様式に氏名、生年月日、住所、電話番号、成年後見人の有無を記入するもの)を作成し、市役所へ提出いただく。(実施の1か月前まで)
(4) 市役所から各希望者の住所別の住所別に、申請書や申込書を送付させていただきます。ご記入いただき、お返事は郵送にて送付します。
(5) 希望者は、当日までに申請書や確認書を記入し、本人確認書類の請求およびコピーを準備してください。

◆郵送後◆
(6) 開封の5分前くらいに、2〜3名の職員が伺い、会話をさせていただきます。
(7) 市職員が申請に必要な写真撮影を撮影、印刷します。
(8) 市職員が印刷した写真、申請を受け付けます。
(9) 当日と郵送日時、住所を記載してください。
◆1か月前〜2か月前◆
(10) できあがったカードを住民票の住所へ本人確認受取郵便で送付します。
・郵便物から郵便物の受取日確認のご用意をお願いします。
・案内に従って、郵便箱に受取日時・場所を記載してください。
・ご本人が本人確認書類を持って、郵便を受け取ってください。

3. 申請者に各自ご用意いただくもの(※必ず用意をお願いします。)

①申請書:「個人番号カード交付申請書」※ 電子証明書発行(住所申請書)上記(4)で送付します。記入しておいてください。
②本人確認書類
住所の写(住所、市役所から送付)

施設用の説明文書

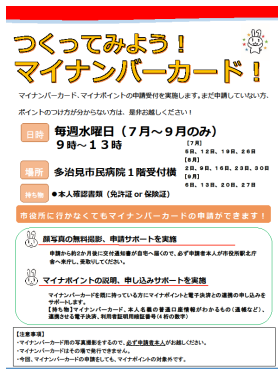
令和5年7月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、病院での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

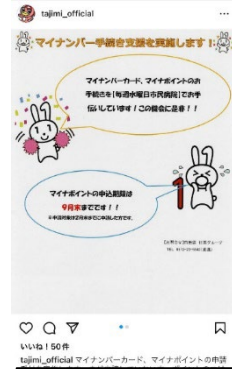
○病院での出張申請受付 (岐阜県多治見市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の病院（多治見市民病院）で出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページやInstagramで、毎週水曜日に多治見市民病院で出張申請受付を実施している旨を周知。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をする。
- ▶ 市役所の窓口では、マイナンバーカードの健康保険証の利用開始手続きや公金受取口座の登録手続きのサポートを行っており、これらのサポートを希望する方は、完成したカードを郵便ではなく窓口に来庁して受け取る。



周知チラシ



Instagram

○病院等での出張申請受付 (島根県江津市)

概要

- ▶ 窓口への来庁や写真撮影が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、病院や社会福祉施設、個人宅等で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報誌やホームページで出張申請受付を実施している旨を周知。出張申請受付を行う場所や、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

マイナンバーカード出張申請サービス

外出や写真撮影が困難な人のため、市職員が個人の町内や駅などへ出張しカード申請をサポートします。
 国民生涯学習館 ☎0855(52)7482

●初めてマイナンバーカードを申請する人
 ●申請者が江津市に居ること
 ●申請者が本人確認が可能な住所内に転居予定がないこと
 ●申請当日、申請者本人と対応できること
 ●15歳未満の人および成年後見人は法定代理人の同意が必要である。

電話で予約
 写真撮影
 本人確認書類の記入
 カード受け取り

マイナンバーカードの申請期間
 7月7日(金)～7月12日(金)

予約電話番号
 江津地区の人 ☎0855(52)7482
 松江地区の人 ☎0855(92)1211

江津市ホームページ
 江津市公式LINE
 QRコード

広報誌
 島根県 広報誌

広報誌

令和5年7月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付 (岩手県遠野市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 75歳以上の住民に対し、出張申請受付を実施する旨の封書を送付。申込があった方と、日程や本人確認書類等の準備物等について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 市役所の窓口では、マイナンバーカードの健康保険証の利用開始手続や公金受取口座の登録手続のサポートを行っており、これらのサポートを希望する方は、完成したカードを郵便ではなく窓口に来庁して受け取る。



出張申請受付の様子

○個人宅での出張申請受付 (鳥取県倉吉市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方を対象に、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページや市報、回覧板で出張申請受付を実施している旨を周知。申込があった方と、日程や本人確認書類等の準備物等について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは申請者宛てに郵送する。

**マイナンバーカード
出張申請受付**
個人のお宅へ訪問します。

一般のご家庭へも希望があれば1軒からでも出向き申請をお受けいたします。

- 1.対応日時
・土日祝日除く10:00~15:30まで(3日前までにお電話でご予約ください。)
- 2.対象
・倉吉市に住民登録があり、マイナンバーカードを初めて申請する方。
- 3.注意点
・15歳未満の方は、保護者同伴に於ります。
(保護者も申請者同様に本人確認書類が必要です。)
・カードの受取は、本人限定受取郵便での郵送になります。
詳細は電話予約時に説明します。

◎出張申請受付を希望される方は市民課マイナンバー係にお問い合わせください。
電話番号 27-0007

ご確認ください。

周知チラシ

令和5年7月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、学校や集会所での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○学校での出張申請受付 (山梨県甲州市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、**市内の中学校**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ **教育委員会と連携**し、校長会を通じて、各中学校において出張申請受付の協力依頼を行う。
- ▶ **親権者(父母等)と子どもと一緒に申請**手続きできるよう、**夏休み前の三者懇談に合わせて実施**。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは申請者宛てに郵送**する。

マイナンバーカードの
出張申請サポートします

申請書をお持ちいただくこと
スムーズです

約15分で申請完了

写真撮影無料

会場にて
本人確認

当日
ご用紙にて
完了

本人確認の要件を満たしていれば、ご自宅にマイナンバーカードを郵送可能

【本人確認書類の例】2点お持ちください
運転免許証、パスポート、健康保険証、介護被保険者証年金手帳、医療費
受給資格者証、学生証など
【併せてお持ちいただきたいもの】
通知カード、個人番号カード交付申請書、住基カード(お持ちの方のみ)

申込方法

甲州市役所 市民課 住民記録・戸籍担当まで電話またはメールでお申し込みください

☎0553-32-5061 受付時間:平日午前8:30~午後5:15まで
メール shimin@city.koshu.lg.jp

申込時に「学校名」、「学年」、「生徒及び保護者氏名」、「住所」、「連絡先電話番号」、「通知カードの有無」をお知らせください

広報チラシ

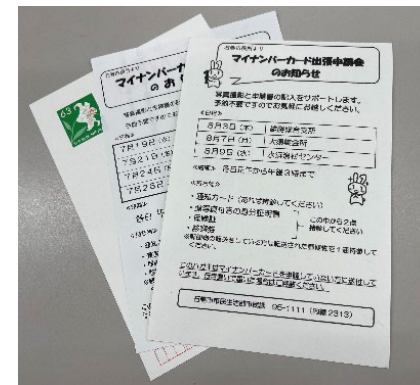
○集会所での出張申請受付 (宮城県石巻市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、**市内の集会所**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ **住民に対し、地域の集会所で出張申請受付を実施する旨を記載したハガキを送付**。併せて、地区の**防災無線**でも出張申請受付を実施する旨を周知。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは申請者宛てに郵送**する。



出張申請受付の様子



ハガキ