

6 総務省

令和6年1月5日(金) 7:00 現在
 総 務 省

石川県能登地方を震源とする地震による被害状況等について (第 18 報)

I 被害状況

1. 通信関係

| | 事業者(サービス名) | 被害状況等 |
|------------|-----------------|---|
| 固定 (注1) | NTT 東日本 | ・被害情報なし |
| | NTT 西日本 | ・石川県内でサービスに影響 インターネット：約 1,500→800 回線、ひかり電話：約 1,040→580 回線 アナログ電話：約 3,030→3,040 回線 ※地域別は以下のとおり ○石川県輪島市 光アクセスサービス(フレッツ光ネクスト/ライト)：約 1,500→800 回線 (再掲) ひかり電話：約 1,040→760 回線 加入電話、INS ネット：約 1,830 回線 ○石川県珠洲市 加入電話、INS ネット：約 1,210 回線 ※加入者宅への引込線等については申告受付後順次復旧作業予定 |
| | NTT コミュニケーションズ* | ・被害情報なし |
| | KDDI | ・被害情報なし |
| | ソフトバンク | ・79→48 回線に支障 |
| 携帯電話等 | NTT ドコモ | ・6市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県(6市町) 七尾市、輪島市、珠洲市、志賀町、穴水町、能登町 ※役場エリアに支障なし ※合計 232→227 局停波 (内訳) 石川県 232→227 局 |
| | KDDI (au) | ・6市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県(6市町) 七尾市、輪島市、珠洲市、志賀町、穴水町、能登町 ※役場エリアに支障なし ※合計 213→205 局停波 (内訳) 石川県 213→205 局 |

| | |
|--------|--|
| ソフトバンク | <ul style="list-style-type: none"> ・ 6市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県（6市町） 七尾市、輪島市、珠洲市、志賀町、穴水町、能登町 ※役場エリアに支障なし ※合計 193→190局停波（内訳）石川県 193→190局 |
| 楽天モバイル | <ul style="list-style-type: none"> ・ 6市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県（6市町） 七尾市、輪島市、珠洲市、穴水町、能登町、宝達志水町 ※1市の役場エリアに支障あり→<u>役場エリアに支障なし</u> ※合計 68→61局停波（内訳）石川県 68→61局 |

（注1） 事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。

○防災行政無線

- ・ 都道府県防災行政無線：石川県、富山県、新潟県、長野県は現時点で被害がないことを確認
- ・ 市町村防災行政無線：石川県珠洲市の親局は現時点で被害がないことを確認済みであり、子局は順次確認中。穴水町の親局の復旧、正常動作を現時点で確認済みであり、子局は順次確認中。
新潟県内及び長野県内市町村の親局については現時点で被害がないことを確認済み。

（注）自治体及び関係事業者が把握可能な範囲の情報を記載。

OMCA 無線：国内サービスエリアに異常なし

2. 放送関係

<地上波（テレビ）>

| 地域 (局所名) | 事業者名 | 現状 | 影響世帯数 | 備考 |
|-----------------------|-----------------------|--|----------|-------------------------|
| <u>石川県輪島市</u> (輪島) | <u>日本放送協会</u> 民放4局 | <u>サービス継続中</u> (非常用電源) | - | |
| <u>石川県珠洲市</u> (珠洲) | <u>日本放送協会</u> 民放4局 | <u>サービス継続中</u> (非常用電源) | - | |
| 石川県輪島市 (輪島町野) | 日本放送協会 民放4局 | 停波 | 約700世帯 | 非常用電源のバッテリー枯渇 |
| 石川県輪島市 (東門前) | <u>日本放送協会</u> 民放4局 | <u>[日本放送協会、民放3局]</u> <u>サービス継続中</u> (非常用電源) <u>[北陸放送]</u> 停波 | 約1,400世帯 | <u>[北陸放送]</u> 送信機の破損 |

| | | | | |
|----------------|----------------|--|-------|-----------------------------|
| 石川県輪島市 (船倉) | 日本放送協会 民放4局 | [日本放送協会] サービス継続中 (非常用電源) [民放4局] 停波 | 約30世帯 | [民放4局] 非常用電源のバ ッテリー枯渇 |
|----------------|----------------|--|-------|-----------------------------|

※ 民放4局（北陸放送、石川テレビ、テレビ金沢、北陸朝日放送）

<地上波（ラジオ）>

| 地域 (局所名) | 事業者名 | 現状 | 影響世帯数 | 備考 |
|----------------------|------------------|--------------------|-----------|-----------------------|
| 石川県輪島市 (輪島(FM)) | 日本放送協会 エフエム石川 | サービス継続中 (非常用電源) | - | |
| 石川県輪島市 (輪島門前補完FM) | 日本放送協会 | サービス継続中 (非常用電源) | - | |
| 石川県珠洲市 (珠洲FM) | 日本放送協会 エフエム石川 | サービス継続中 (非常用電源) | - | |
| 石川県輪島市 (東門前FM) | 日本放送協会 | サービス継続中 (非常用電源) | - | |
| 石川県七尾市 (七尾補完FM) | 北陸放送 | サービス継続中 (非常用電源) | - | |
| 石川県珠洲市 (珠洲補完FM) | 北陸放送 | サービス継続中 (非常用電源) | - | |
| 石川県輪島市 (輪島(AM)) | 北陸放送 | 停波 | 約14,000世帯 | 中継回線無線局の非常用電源のバッテリー枯渇 |
| 石川県輪島市 (輪島補完FM) | 北陸放送 | 停波 | 約6,000世帯 | 非常用電源のバッテリー枯渇 |
| 石川県輪島市 (輪島町野FM) | 日本放送協会 | 停波 | 約700世帯 | 非常用電源のバッテリー枯渇 |

<ケーブルテレビ>

| 地域 | 事業者名 | 現状 | 影響世帯数 | 備考 |
|-----------|-----------|--------|--------|----------------------|
| 石川県穴水町の一部 | 能越ケーブルネット | 停波 | 確認中 | センター設備の損壊 |
| 石川県志賀町の一部 | 金沢ケーブル | 一部復旧済み | 約400世帯 | 幹線は復旧済み 引き込み線は確認中 |

| | | | | |
|-----------|-----|----|------------|------|
| 石川県七尾市の一部 | 七尾市 | 停波 | 確認中 | 伝送路断 |
| 石川県輪島市の一部 | 輪島市 | 停波 | 約 6,200 世帯 | 停電 |

3. 郵政関係

| 被害の種類 | 被害状況等 |
|--------|--|
| 局舎被害関係 | <p>○単独マネジメント局 16 局→20 局</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新潟県 3 局→4 局 <ul style="list-style-type: none"> 新潟市 1 局 (駐車場液状化) 見附市 1 局 (水漏れ) 糸魚川市 1 局 (局舎傾き) 上越市 1 局 (ガラス割れ) ・富山県 4 局→6 局 <ul style="list-style-type: none"> 富山市 1 局→2 局 (設備故障) 高岡市 1 局 (設備故障) 氷見市 1 局 (断水) 射水市 1 局 (設備故障) 黒部市 1 局 (設備故障) ・石川県 8 局→9 局 <ul style="list-style-type: none"> 金沢市 3 局 (窓ガラスひび等) 七尾市 1 局 (駐車場隆起) 輪島市 1 局 (門扉ずれ) 珠洲市 0 局→1 局 (駐車場液状化) 加賀市 1 局 (貯水タンク転倒) 津幡町 1 局 (断水) 穴水町 1 局 (断水等) ・福井県 1 局 <ul style="list-style-type: none"> 坂井市 1 局 (地面にひび) <p>○エリアマネジメント局 89 局→90 局</p> <ul style="list-style-type: none"> ・富山県 11 局 <ul style="list-style-type: none"> 高岡市 3 局 (局舎傾き等) 富山市 1 局 (壁にひび) 氷見市 6 局 (断水) 小矢部市 1 局 (壁にひび) ・石川県 64 局→58 局 <ul style="list-style-type: none"> 金沢市 2 局 (外壁剥がれ等) 白山市 1 局 (外壁ひび) 内灘町 1 局 (駐車場液状化) 加賀市 1 局 (基礎に隙間) 小松市 1 局 (入口付近崩壊) 七尾市 12 局 (津波浸水等) 能登町 8 局 (断水等) 志賀町 6 局 (断水) 輪島市 1 局 (駐車場ひび) 珠洲市 10 局→9 局 (断水等) 羽咋市 5 局→4 局 (断水) 津幡町 2 局 (断水) 宝達志水町 3 局 (断水) 中能登町 10 局→6 局 (断水) 穴水町 1 局 (断水等) ・福井県 2 局→3 局 <ul style="list-style-type: none"> あわら市 1 局→2 局 (出入口タイル破損等) 福井市 1 局 (外壁ひび) ・新潟県 12 局→17 局 <ul style="list-style-type: none"> 上越市 1 局→2 局 (天井剥がれ等) 新潟市 3 局→4 局 (基礎コンクリート崩れ等) 三条市 1 局 (壁にひび) 燕市 2 局 (外壁ひび等) 柏崎市 1 局 (外壁剥がれ等) 長岡市 1 局→2 局 (壁崩落) 佐渡市 3 局 (外壁ひび等) 妙高市 1 局 (局舎傾き) 田上町 1 局 (床亀裂) ・長野県 1 局 <ul style="list-style-type: none"> 長野市 1 局 (基礎にひび) <p>○簡易郵便局 25 局</p> <ul style="list-style-type: none"> ・石川県 23 局 <ul style="list-style-type: none"> 羽咋市 4 局 (局舎倒壊等) 志賀町 2 局 (断水) 七尾市 11 局 (断水等) 輪島市 2 局 (屋根瓦落下等) 能登町 1 局 (局舎内亀裂) 珠洲市 1 局 (断水等) 内灘町 1 局 (断水) 穴水町 1 局 (断水等) |

| | |
|--------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・富山県2局 高岡市1局（断水）氷見市1局（断水） |
| 窓口業務関係 | <ul style="list-style-type: none"> ○単独マネジメント局5局において業務休止 <ul style="list-style-type: none"> ・新潟県1局 新潟市1局（地震の影響） ・石川県4局 七尾市1局（地震の影響）輪島市1局（同） 珠洲市1局（同）穴水町1局（同） ○エリアマネジメント局76局において業務休止 <ul style="list-style-type: none"> ・新潟県1局 新潟市1局（局舎損壊） ・石川県75局 金沢市1局（耐震基準不足）七尾市22局（地震の影響） 輪島市12局（地震の影響）珠洲市9局（地震の影響） 羽咋市1局（地震の影響）白山市1局（耐震基準不足） 内灘町1局（地震の影響）志賀町10局（地震の影響） 中能登町6局（地震の影響）穴水町4局（地震の影響） 能登町8局（地震の影響） ○簡易郵便局34局において業務休止 <ul style="list-style-type: none"> ・石川県34局 七尾市11局（地震の影響）輪島市5局（同） 珠洲市4局（同）羽咋市1局（同） 内灘町1局（同）志賀町4局（同） 穴水町3局（同）能登町5局（同） <p>※七尾市、輪島市、珠洲市、志賀町、中能登町、穴水町及び能登町に所在するすべての郵便局（簡易郵便局を含む。）は、1月5日（金）の窓口業務を休止</p> |
| 配達業務関係 | <ul style="list-style-type: none"> ○郵便物、ゆうパック等の遅れ <ul style="list-style-type: none"> ・2県の一部地域で大幅な遅れが発生 石川県（七尾市、珠洲市、輪島市、羽咋郡志賀町、鳳珠郡穴水町・能登町、鹿島郡中能登町） 新潟県（新潟市西区の一部） ・8道県の一部地域で遅れが発生 石川県（上記地域を除く）新潟県（上記地域を除く） 北海道山形県長野県富山県福井県兵庫県 ○ゆうパック・ゆうパケット・ゆうメールの引受停止 <ul style="list-style-type: none"> ・2県の一部地域で引受停止が発生（全国宛て及び全国から） 石川県（七尾市、珠洲市、輪島市、羽咋郡志賀町、鳳珠郡穴水町・能登町、鹿島郡中能登町） 新潟県（新潟市西区の一部） |
| ゆうちょ関係 | <ul style="list-style-type: none"> ・石川県内のATM11か所→32か所、コンビニ設置型小型ATM13か所→10か所が故障 |

II 総務省の対応状況

- 1月1日（月）16時10分、総務省災害対策本部（長：大臣官房長）を設置。
- 1月1日（月）22時40分、総務省非常災害対策本部（長：総務大臣）に格上げ
- 1月2日（火）、総務省非常災害対策本部会議（第1回）開催
- 1月3日（水）、総務省非常災害対策本部会議（第2回）開催
- 1月4日（木）、総務省非常災害対策本部会議（第3回）開催

- 市町村の行政機能の確保状況（1月4日（木）19:00現在）

・石川県穴水町役場の固定代表電話について、携帯電話への転送設定により通話が可能となっている。

○ 被災自治体の住基情報等（1月4日（木）18:00 現在）

・石川県輪島市、穴水町で、自団体の住民記録システム、住基ネット、総合行政ネットワーク（LGWAN）が利用不可。

（※）住民記録システム及び住基ネットに関する応急措置として、被災前の住民記録システムのデータが入った端末を、輪島市には1/4 配備済み、穴水町には1/5 配備予定。総合行政ネットワーク（LGWAN）については、輪島市にモバイル回線機器を配備するよう調整中。

○ 被災地への総務省職員の派遣

- ① 通信サービス等の確保に関しては、MIC-TEAM（災害時テレコム支援チーム）として、職員を石川県災害対策本部に延べ8名（1/1～）派遣。
- ② 政府の現地対策本部に延べ8名（1/2～）派遣。

○ 人的支援について

・1月2日（火）、石川県内6市町に対し、6県市から総括支援チーム（避難所運営等の支援に向けた応援ニーズの確認、災害マネジメント支援）の派遣を決定

＜総括支援チームの派遣状況＞

| 被災県 | 被災市町 | 派遣団体 | 派遣時期 | 派遣人数 (1/5 実績) |
|-----|------|------|------------|------------------|
| 石川県 | 七尾市 | 名古屋市 | 1月3日より活動開始 | 3名 |
| | 輪島市 | 三重県 | 1月4日より活動開始 | 4名 |
| | 珠洲市 | 浜松市 | 1月3日より活動開始 | 3名 |
| | 志賀町 | 愛知県 | 1月3日より活動開始 | 2名 |
| | 穴水町 | 静岡県 | 1月3日より活動開始 | 4名 |
| | 能登町 | 滋賀県 | 1月3日より活動開始 | 2名 |
| | 6市町 | 6県市 | — | 計18名 |

※人数は速報値

・1月4日（木）、石川県内11市町に対し、34都府県市から対口支援チームの派遣（避難所の運営・罹災証明書の交付等の災害対応業務を担うマンパワーの派遣）を決定し、1月4日（木）までに35名は先行して珠洲市入り。その他の応援職員は、準備でき次第現地入りし活動開始。

| 被災市町 | 派遣団体 | | |
|------|---------|--------------------|-------------|
| | 中部 | 関西広域連合 | 関東 |
| 輪島市 | 三重県 | 徳島県、大阪府、大阪 市、堺市 | 東京都、川崎市 |
| 珠洲市 | 浜松市、福井県 | 兵庫県、神戸市 | 山梨県、千葉県、千葉市 |
| 能登町 | 滋賀県 | 和歌山県 | 茨城県 |
| 穴水町 | 静岡県 | 奈良県 | 栃木県 |
| 七尾市 | 名古屋市 | 京都府、京都市 | 埼玉県、さいたま市 |
| 志賀町 | 愛知県 | 鳥取県 | 神奈川県、横浜市 |
| 中能登町 | 岐阜県 | | |
| 羽咋市 | 長野県 | | |
| 津幡町 | | | 相模原市 |
| かほく市 | | | 群馬県 |
| 加賀市 | 静岡市 | | |
| 11市町 | 10県市 | 11府県市 | 13都県市 |

・これ以外の自治体も、今後の増員や支援の長期化に伴う応援団体の入れ替えに備え、既に準備を開始。

○ 総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況

| 貸出自治体 | 貸出機器 | 台数 | 事業者等貸出数 (参考) |
|----------------|-----------|----|-----------------|
| 石川県輪島市 | 衛星携帯電話 | 1 | — |
| 奥能登広域圏事務組合消防本部 | 衛星携帯電話 | 10 | — |
| 奥能登広域圏事務組合消防本部 | 簡易無線機 | 30 | — |
| 大阪府 | 衛星携帯電話 | 2 | — |
| 穴水町 | Wi-Fi ルータ | 6 | 6 |

・災害発生後、総合通信局から、順次、被災自治体に対して災害対策用移動通信機器の貸与を申出。北陸総合通信局から石川県庁に簡易無線機を5台搬入済みであり、プッシュ型での対応も含め、迅速に対応可能なよう体制を整備済み。他の総合通信局においても、広域支援に向けた体制を整備済み。

○ 総務省移動電源車の貸与状況

| 保有総合通信局 | 台数 | 現在の状況 | 目的地 | 現在地 |
|---------|----|------------------|---------------------|---------|
| 北陸総合通信局 | 1 | 1月5日朝の再出発に向け待機中 | 石川県珠洲市 (プッシュ型対応) | 穴水町付近 |
| 近畿総合通信局 | 1 | 1月5日朝の朝再出発に向け待機中 | 石川県珠洲市 (プッシュ型対応) | 穴水町付近 |
| 東海総合通信局 | 1 | 移動中 | 北陸総合通信局 | (移動中) |
| 信越総合通信局 | 1 | 前進待機中 | 北陸総合通信局 | 北陸総合通信局 |

- ・災害発生後、総合通信局から、順次、被災自治体に対して移動電源車の貸与を申出。
- ・他の総合通信局においても、プッシュ型での対応も含め、広域支援に向けた体制を整備済み。

○ 電波法に基づく臨機の措置

- ・1月3日(水)、株式会社NTTドコモから基地局(移動基地局車)、船上基地局及びドローン基地局の開設申請があり、即座に免許。
- ・1月4日(木)、KDDI株式会社から船上基地局の開設申請があり、即座に免許。
- ・1月4日(木)、和歌山県海南市から陸上移動局2局の移動範囲の変更申請があり、即座に許可。

<電波利用料>

1月2日(火)及び1月4日(木)、災害救助法の適用を受けた地域のうち、北陸総合通信

局管内及び信越総合通信局管内を告知先とする無線局免許人に対し、電波利用料債権の催促状及び督促状の送付を停止する措置を実施。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) リエゾン派遣状況

- ・ NTT 西日本
石川県 2名 (1/1~)
- ・ NTT ドコモ
石川県 2名 (1/2~)
- ・ KDDI
石川県 2名 (1/2~)
七尾市役所 2名 (1/4~)
輪島市役所 2名 (1/2)
- ・ ソフトバンク
石川県 1名 (1/1~)
- ・ 楽天モバイル
石川県 2名 (1/2~)

(2) 災害用伝言サービス

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、楽天モバイルが災害用伝言サービスを展開中。

(3) Wi-Fi スポットの提供

災害時等の無料Wi-Fi サービスである「00000 JAPAN (ファイブゼロジャパン)」を通信事業者が被災地を中心に提供中。

(4) 車載型基地局、移動電源車、可搬型発電機等の稼働状況

- ・ NTT 西日本
移動電源車 19台 (石川県：19台)
可搬型発電機 6台 (石川県：6台)
- ・ NTT ドコモ
移動電源車 1台 (石川県：1台)
車載型基地局 3→6台 (石川県：1→4台、新潟県：2台)
可搬型発電機 5台 (石川県：5台)
- ・ KDDI
車載型基地局 8台 (石川県：8台)
可搬型衛星アンテナ 4台 (石川県：4台)
可搬型基地局 2→3台 (石川県：2→3台)
可搬型発電機 30→38台 (石川県：30→38台)
- ・ ソフトバンク
車載型基地局 1→2台 (石川県：1→2台)
可搬型衛星アンテナ 3台 (新潟県：2台、石川県：1台)
可搬型発電機 12→22台 (石川県：12→22台)
- ・ 楽天モバイル
車載型基地局 4→7台 (石川県：4→7台)
可搬型発電機 3→4台 (石川県：3→4台)

(5) 通信料金等支援措置

通信料金等の支援措置 (料金の減免、支払期限の延長、付属品の無償提供など) を、通信事業者各社が実施中。

(6) 特設公衆電話の提供

一部の避難所等に事前設置された特設公衆電話が利用可能 (NTT 西日本)

2. 放送関係

(1) NHK

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物の放送受信契約について、令和6年1月から令和6年2月まで(2か月間)の放送受信料を免除。

(2) (株) WOWOW

災害救助法が適用された地域の加入者を対象に、専用フリーダイヤルを設置し、視聴不能による視聴料免除等に係る質問について、個別に対応。

(3) (一社) 衛星放送協会・スカパーJSAT (株)

災害救助法が適用された地域の加入者を対象に、専用フリーダイヤルを設置し、加入者から申し出があり、被災状況によって視聴が困難と認められた場合に、視聴料等を免除。

3. 避難所及び災害対応機関への支援 (携帯電話等貸出状況 (再掲: 上記II「(参考) 事業者貸出数」))

○避難所等への支援

・ KDDI

| | |
|-----------|-----|
| Wi-Fi ルータ | 6 台 |
| モバイルバッテリー | 6 台 |
| マルチチャージャー | 6 台 |

・ ソフトバンク

| | |
|-----------|----------|
| Wi-Fi ルータ | 2 → 11 台 |
| 3G 固定電話 | 2 → 12 台 |
| 充電サービス | 1 → 6 台 |

○災害対応機関への支援

・ NTT 西日本

| | |
|--------|-----|
| 衛星通信端末 | 8 台 |
|--------|-----|

・ NTT ドコモ

| | |
|-----------|-----------|
| Wi-Fi ルータ | 27 台 |
| 携帯電話 | 75 台 |
| スマートフォン | 43 台 |
| 衛星通信端末 | 45 → 40 台 |

・ KDDI

| | |
|-----------|-----------|
| Wi-Fi ルータ | 10 台 |
| 衛星通信端末 | 15 → 20 台 |
| スマートフォン | 90 台 |

・ ソフトバンク

| | |
|-----------|-----------|
| Wi-Fi ルータ | 10 台 |
| 携帯電話 | 20 → 55 台 |
| 衛星通信端末 | 20 台 |

- ・ 楽天モバイル
 - Wi-Fi ルーター 5 台
 - マルチチャージャー 10 台

4. 日本郵政グループ関係

- 災害救助法が適用された地域の被災者を対象として、貯金及び保険に関する非常取扱いを1月4日（木）から実施。なお、災害救助法が他の地域に追加適用された場合も同様に非常取扱いを実施。

<貯金関係>

- ・ 通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

<かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約関係>

- ・ 保険料の払込猶予期間の延伸（最長6か月間）
- ・ 保険金の支払い等の非常取扱い

| |
|---|
| 大臣官房総務課防災・調整係 電 話 03-5253-5090 F A X 03-5253-5091 |
|---|