



昨今の大規模な情報漏えい事案について

令和6年4月16日
事 務 局

NTTドコモ

【発生時期】 2023年3月30日（木）

【漏えい件数】 約596万件

【事案概要】

ドコモが「ぷらら」および「ひかりTV」の販売支援業務を委託しているNTTネクシアにて業務に従事していた元派遣社員が、業務に使用しているパソコンから個人として契約する外部ストレージへアクセスし、2023年3月30日（木）に顧客情報を含む業務情報を不正に持ち出したもの。

NTT西日本

【発生時期】 2014年4月～2022年3月

【漏えい件数】 約120万件

【事案概要】

NTT西日本が2014年4月～2022年3月に実施した新サービスやオプションサービス等をご案内するテレマーケティング業務を委託する過程において、顧客情報の情報漏えいが発生したもの。具体的には、テレマーケティング業務を委託していた株式会社NTTマーケティングアクトProCXが利用しているコンタクトセンターシステムを提供するNTTビジネスソリューションズ株式会社において、同システムの運用保守業務従事者（元派遣社員）が、NTT西日本の顧客情報を不正に持ち出していたことが判明したもの。