

## 地方公共団体における行政改革の優良事例一覧

### ①フロントヤード改革（対面での手続きにおける窓口業務改革（書かない窓口の導入等））

熊本県	熊本市	届出ナビシステムの導入
青森県	むつ市	スマート窓口導入によるフロントヤード改革
岩手県	釜石市	「書かない窓口」システム導入に併せた窓口DX
宮城県	角田市	窓口業務改革
東京都	青梅市	書かない窓口で業務改革
新潟県	小千谷市	キャッシュレス決済機器導入による市民サービス向上
富山県	魚津市	書かない窓口サービスの運用
山梨県	山梨市	セルフ型書かない窓口による利便性の向上
岐阜県	関市	書かない窓口の推進
岐阜県	揖斐川町	窓口サービスの向上化
静岡県	沼津市	「マイナポータル・ぴったりサービス」を起点とした取組
愛知県	春日井市	書くことを苦手とする人に向けた住民異動届作成タブレットの設置
京都府	木津川市	「書かない窓口」の導入
兵庫県	三木市	「書かない」「待たない」「迷わない」デジタル窓口
岡山県	高梁市	子育て応援優先窓口を設置
徳島県	那賀町	スマート窓口実現事業
長崎県	長崎市	異動受付支援システムの導入
沖縄県	西原町	多言語映像通訳システム導入

### ②フロントヤード改革（①以外の取組）

千葉県	千葉市	市が保有する情報を活用し対象者に利用できるサービスをプッシュ通知
新潟県	新潟市	行政手続のオンライン実施による業務効率化
静岡県	浜松市	子育て世代の手続きにかかる負担をデジタルで軽減
愛知県	名古屋市	障害福祉業務におけるBPR実施について
広島県	広島市	大型ごみ受付システム等の一元化
福岡県	福岡市	条例改正により年間25,000件の届出を不要に
北海道	標津町	総合検診受付にインターネット予約を導入
秋田県	湯沢市	学生への支援事業を申請から支援金の送金まですべてオンライン化

### ③AI・RPA、ローコード・ノーコードツールの導入

愛知県		ノーコード・ローコードツールの活用
滋賀県		ノーコード・ローコードツールの活用による業務見直し
大阪府		電子申請とRPAの併用による業務効率化
沖縄県		RPA導入による業務の効率化
神奈川県	相模原市	国産生成AIの共同検証
大阪府	堺市	AI搭載のマンホールポンプクラウド監視システムの導入
京都府	京都市	ローコード・ノーコードツールを活用した業務改善アプリの導入
福岡県	北九州市	ローコードツールの導入・全庁展開による業務改善
岩手県	宮古市	【岩手県立水産科学館】生成AIを活用した展示ガイド
山形県	西川町	AIで生活習慣改善！健康寿命延伸事業
茨城県	取手市	2つのAI活用で住民に寄り添った業務改善
東京都	渋谷区	収納金処理のRPA活用による業務効率化
東京都	八王子市	電子公印×RPAによる量的滞納処分の実現
神奈川県	横須賀市	相談業務へのAIの導入
新潟県	長岡市	AIを活用した相談業務支援サービスの活用
新潟県	新発田市	AI会議録作成システムで業務の効率化
石川県	金沢市	RPA・AI-OCRの活用による業務効率化
三重県	津市	AI技術を用いた電話対応のオートメーション化の研究
山口県	防府市	AI-OCR・RPA等導入支援業務
徳島県	阿南市	市民からの問合せ対応にAIチャットボットを導入
宮崎県	川南町	テキスト生成AIの試験導入

### ④その他デジタル化の取組み

茨城県		許可証等の電子交付の推進
栃木県		アナログからデジタルへ～畜産農家への電子収納PR作戦～
長野県		データドリブンなチャットボット運用
岐阜県		県民協働ボランティアによる道路損傷報告のオンライン化
静岡県		管路台帳の3次元モデル化
奈良県		子育て世帯向けアプリを整備
高知県		電子契約サービスの活用
大分県		衛星画像の活用による水道管漏水判定
神奈川県	川崎市	デジタルツールの活用による持続可能なHACCP監視
静岡県	浜松市	浸水実績調査のデジタル化
東京都	町田市	全国初！学校教材費のあり方をイチから見直すDX
東京都	八王子市	市営斎場と市営霊園の持続可能な一体運営
和歌山県	橋本市	介護認定業務のデジタル化
広島県	福山市	スマート保育～全ての公立保育所・こども園への導入～
徳島県	美馬市	デジタル地域通貨の活用
香川県	高松市	持続可能な都市経営に向けた地理空間データ基盤の整備
鹿児島県	南九州市	PCキッティング作業の自動化

### ⑤庁内業務見直し

北海道		テレワーク環境の整備
宮城県		庁内複業制度「デジタルカイゼン隊」による業務改善
群馬県		チャットコミュニティを活用した庁内問い合わせ対応
埼玉県		県庁のデジタル化と働き方改革
東京都		ワークスタイル変革プロジェクト
山梨県		文書決裁の完全電子化に向けた取り組み
鳥取県		新しいワークスタイルの構築
徳島県		「業務DX化」×「意識改革」による働き方改革
福岡県		電子決裁の推進
北海道	札幌市	行政事務センターの設置
岡山県	岡山市	押印見直しの取組
岩手県	花巻市	庁内業務改革
福島県	福島市	福島市職員ひとり1改善・1改革運動「かえるチャレンジ」の取り組み
栃木県	那須塩原市	DX推進の流れを明確化～業務改革への取組～
東京都	東久留米市	契約・会計事務のDX
福井県	勝山市	庁内電話機のスマートフォン化
滋賀県	近江八幡市	創造性を高める【well-beingな職場づくり】
京都府	舞鶴市	応援型BPMの実施
大阪府	豊中市	Web会議システム関連の充実
奈良県	王寺町	システム導入による時間・ストレス解消・正確さの獲得
広島県	福山市	市民により良い行政サービスを！仕事の進め方にメスを入れた働き方改革
大分県	日出町	事務センターの開設・運営

### ⑥広域連携

秋田県		生活排水処理事業における県・市町村連携の推進
三重県		ビジネスチャットで広域的に業務を効率化
広島県	福山市	備後圏域連携中枢都市圏の連携強化

### ⑦アウトソーシング

大阪府	河内長野市	市役所の幅広い窓口業務においてアウトソーシングを導入
熊本県	荒尾市	公共施設の包括管理委託

### ⑧その他

富山県		SNSを活用した広報広聴機能の強化
和歌山県		入札参加資格申請における納税証明書の添付省略化
埼玉県	ふじみ野市	E B P M研究会
長野県	信濃町	クラウドファンディングを活用して施設改善にかかる資金を確保した例
鳥取県	鳥取市	「公民連携デスク」の設置
愛媛県	西条市	西条市の移住促進事業
福岡県	糸島市	官民連携いとしまスタイルの創設