

N P M等に関する用語の説明（索引）

[日本語索引]

< あ行 >

アイデア・マネージメント	12
アウトカム(Outcome)指標	3
アウトプット(Output)指標	3
インプット(Input)指標	3
エージェンシー(Agency)	10

< か行 >

活動基準原価計算(ABC:Activity Based Costing)	14
外部マネージメント	1
ガバナンス(Governance)	12
強制競争入札(Compulsory Competitive Tendering)	9
業績測定(Performance Measurement)	3
業績予算(Performance Budget)	3
業績に基づくプログラム予算(PB2:Performance-based Program Budget)	3
顧客満足(CS:customer satisfaction)	4

< さ行 >

資源会計・予算(RAB:Resource Accounting and Budgeting)	7
市場化テスト(market test)	8
市民憲章(Citizen's Charters)	5
職員満足(ES:employee satisfaction)	4
戦略マネージメント	1

< た行 >

タウン・ミーティング(town meeting)	6
DNA どんたく	12

< な行 >

内部市場システム	10
内部マネージメント	1

ナレッジ・マネジメント(Knowledge Management)	-----	12
-----------------------------------	-------	----

< は行 >

発生主義会計	-----	7
パブリック・インボルブメント(Public Involvement)	-----	6
パブリック・マネジメント(Public Management)	-----	1
バランス・スコアカード(balanced scorecard)	-----	13
バリュー・フォー・マネー(VFM:Value For Money)	-----	8
ハンマー賞(Hammer Award)	-----	11
ビーコン・スキーム・ウィナー (Beacon Scheme Winner)	-----	6
ピープルズ・パネル(People's Panel)	-----	7
ビジョン(vision)	-----	2
ベスト・プラクティス(Best Practice)	-----	9
ベンチマーキング(benchmarking)	-----	9

< ま行 >

マネジメント・アジェンダ(The President's Management Agenda)	-----	13
ミッション(Mission)	-----	2
MOVESHIRT	-----	12

[英語索引]

C M P S (Center for Management and Policy Studies)	-----	12
C R M (Customer Relationship Management(カスタマー・リレーションシップ・ マネジメント))	-----	5
C S R (Comprehensive Spending Review (包括的歳出見直し))	-----	4
F S U (Prime Minister's Forward Strategy Unit)	-----	4
G P R A (Government Performance and Result Act (政府業績成果法))	-----	4
I R (Investor Relations (インベスター・リレーションズ))	-----	5
N P R (National Performance Review)	-----	11
N S M (New Steering Model)	-----	13
O M B (Office of Management and Budget (行政管理予算局))	-----	13
P I U (Performance Innovation Unit)	-----	4
P P P (Public /Private Partnerships (官民連帯))	-----	10
P S A (Public Service Agreements (公的サービス合意))	-----	4
S D A (Service Delivery Agreements (サービス供給合意))	-----	4
S F N C (Service First the New Charter Programme)	-----	6
T Q M (Total Quality Management (総合的品質管理))	-----	11