

## 公共施設における指定管理者制度導入

### 北九州市

#### ○ 取組の概要

小倉城周辺 3 施設（小倉城、小倉城庭園及び水環境館）について指定管理者制度を導入し、観光地経営のノウハウ、民間独自の創意工夫により施設の集客向上を推進。

#### ○ 北九州市の概要



#### 北九州市の概要

##### 市役所所在地

●福岡県北九州市小倉北区内1-1

##### 人口

●990,878人

※H17.3.31現在（住民基本台帳人口）

## 〇 取組について

---

### 1. 取組の背景

- ・ 地方自治法の一部改正により、公の施設の管理・運営に関し、民間企業の参入が可能になる指定管理者制度が導入されたことに伴い、それまで第三セクターに管理・運営を委託していた小倉城周辺 3 施設（小倉城、小倉城庭園及び水環境館）について指定管理者制度を導入し、観光地経営のノウハウ、民間独自の創意工夫により施設の集客向上を図ることとした。



小倉城庭園（北九州市ホームページより）

### 2. 取組の具体的内容

- ・ 小倉城周辺 3 施設について一体的に管理・運営を行う。  
【指定管理者：㈱井筒屋（地元百貨店）】
- ・ 実施内容  
受付案内業務、集客事業及びその他営業的な運營業務、清掃及び警備業務、建物保守点検業務、付帯サービス（売店、レストラン、駐車場等）、文化企画展開催業務（小倉城庭園のみ）、文化講座開催業務（小倉城庭園のみ）
- ・ 実施時期 平成 16 年 4 月 1 日
- ・ 指定管理者導入後の新たな取り組み  
オリジナル商品開発（小倉城）  
北九州物産品を集めた売店設置（小倉城）  
結婚式の開催（小倉城庭園）  
神楽の奉納（小倉城庭園）  
その他、集客や市民サービスにつながる事業を多数実施

### 3. 取組にかかる事業費

- ・ 運営に関する経費（委託費。内訳は施設管理費（警備費、清掃費等））

小倉城 : 42,000 千円  
 小倉城庭園 : 67,366 千円  
 水環境館 : 23,190 千円

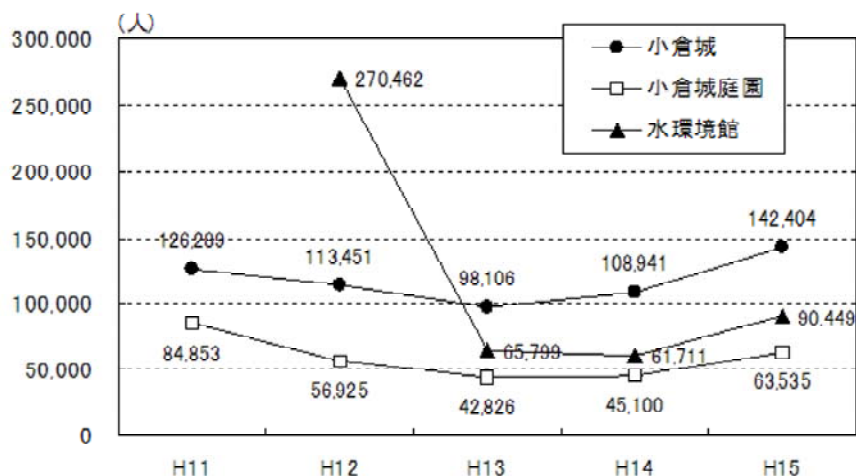
#### 4. 取組の体制

- 指定管理者導入の取り組み体制は、制度導入の際に必要な手続きを観光課がとりまとめて行うこととした。

#### 5. 取組の成果

- 市負担額を削減  
 H15 年度予算ベース 18,000 千円（12 %）削減
- 職員数の削減  
 小倉城庭園市職員 2 名（18,000 千円）削減  
 その他、臨時職員数が削減
- 入場者数の増  
 H16 年度目標入場者数 316,000 人  
 （H14 年度実績と比較し 10 万人（47 %）増を目標）

過去 5 年間の入場者数の推移



#### 6. 今後の課題

- 指定管理者の業務の自由度と、公の施設としての設置目的のバランスを適切にとるための事業条件の整理が必要（たとえば、営利を追求する民間企業の取り組みのどこまでが許容範囲なのかを条件設定することが非常に困難）。
- 利用料金の設定について、条例で設定した範囲内で設定するのが大前提であるが、指定期間を終え管理者が変わった際に、その都度料金に変更になることへの検討が必要。