

— 目 次 —

提言の要旨	1
1 はじめに	2
2 現状と課題	2
3 アンケート分析	3
4 政策の提言	5
提言1 庁内インターンシッププロジェクト	6
～他人の芝生は青くない～		
提言2 仕事説明会プロジェクト	8
～あなたも私も一生けんめい～		
提言3 職員応援派遣プロジェクト	9
～すぐに助けにいくよ～		
提言4 職員人材バンクプロジェクト	11
～やりたいことをやれ！～		
提言5 専門職員養成プロジェクト	12
～光る！熟練の技～		
5 おわりに	14
～変革の後に根付かせてこそ真の改革～		

提言の要旨

自治体職員のやる気向上プロジェクト 2011夏

現 状

- ◆ 多様化、複雑化する住民ニーズ
- ◆ 行財政改革による組織の効率化
- ◆ 地方公務員の総数の減少
- ◆ 民間委託等の業務形態の変化

課題： 職員のやる気低下

① 事務の共通理解促進

1 庁内インターンシッププロジェクト
～他人の芝生は青くない～
31～35歳の若手職員に2週間の庁内インターンシップを義務化

2 仕事説明会プロジェクト
～あなたも私も一げんめい～
「自分の仕事」説明会、「職場の仕事」説明会を定期的に関催

② 業務量の平準化

3 職員応援派遣プロジェクト
～すぐに助けにいくよ～
職場の繁忙期に、他部署より職員が応援

5つの提言

3つの方策から、「やる気」向上のための5つの提言を行います。

③ 人材の有効活用

4 職員人材バンクプロジェクト
～やりたいことをやれ！～
職員の特技を活かした、自主的な業務の実践

5 専門職員養成プロジェクト ～光る！熟練の技～

採用後10年経過の職員を本人の希望により専門職員として配置

職員のやる気 アップ

組織のパフォーマンス向上



住民サービスの向上

職員と住民がにこにこ笑えるまち