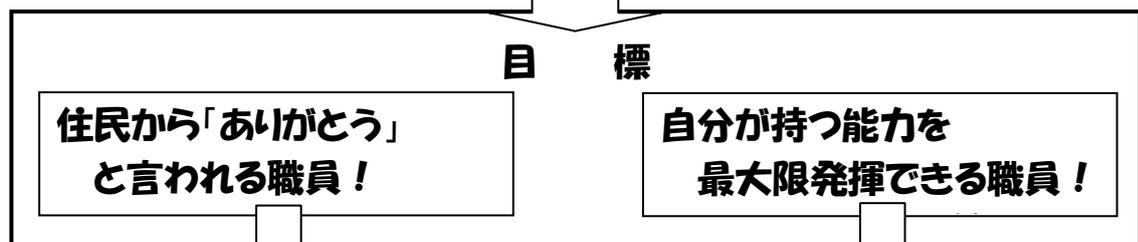
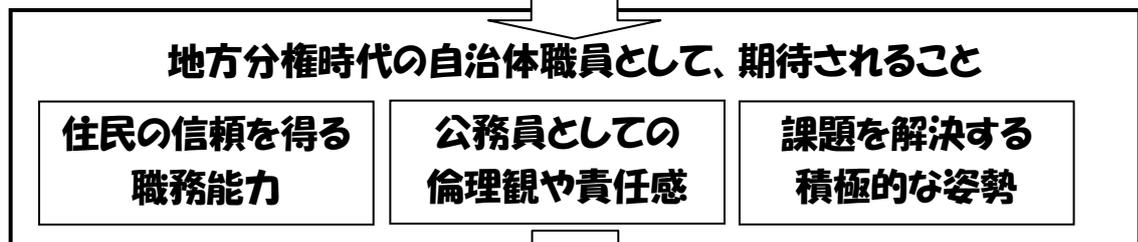


目 次

第1章	はじめに	1
第2章	現状と課題	2
I	人づくりは接遇が基本	2
1	愛知県みよし市の事例	2
2	自治大学校研修生アンケートの結果	3
3	民間（Tホテル）の現状	4
II	職員の能力を十分に引き出せない人事異動	4
	自治大学校研修生アンケートの結果	4
第3章	政策提言	6
I	接遇に関する提言	6
1	毎日できるちょっとした接遇研修	6
2	人事評価への接遇ポイントの付与	8
II	人事異動に関する提言	9
1	人事異動の組織内分権 ～人事異動におけるブラックボックスの排除～	9
2	主体的なキャリアデザインの確立	12
第4章	おわりに	12
	(資料) キャリアプランニングシート(案)	13

【提言の要約】

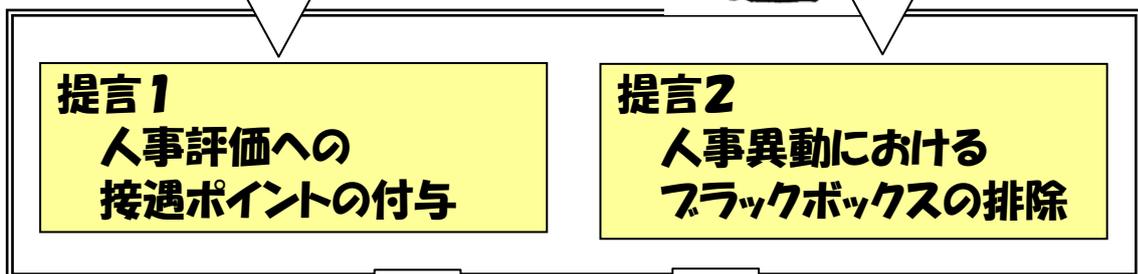
自治体職員のモヤモヤ・・・



キーワードは・・・
「人づくり」



Yes,
you can!!



“職員力”の向上