

目 次

提言の要約	P 1
序 章 はじめに	P 2
1 地方自治体を取り巻く状況	
2 集中改革プランによる職員数の減少	
3 アウトソーシングの推進について	
第2章 アウトソーシングの状況	P 3
1 アウトソーシングの種類	
2 アウトソーシングの導入状況	
第3章 アウトソーシングの推進にあたっての課題	P 8
1 アウトソーシングの導入時における事務的な課題	
2 職員配置の適正化等の人的課題	
3 受託側の課題	
4 行政サービス向上の課題	
第4章 政策提言：アウトソーシングを推進する施策	P 10
1 アウトソーシングを推進するための土台づくり	
2 人的な課題への対応（職員の処遇について）	
3 受託団体の育成方策	
4 市民目線による行政サービスの提供	
おわりに	P 14

提言の要約

アウトソーシングの推進について

背景

- ・ 地方自治体を取り巻く厳しい経済状況
- ・ 行財政改革の推進による職員数の減少
- ・ 新地方行革指針に基づくアウトソーシングの推進

<アウトソーシング>

民営化、民間委託、指定管理者制度、PFI等

アウトソーシングの推進 にあたっての課題

事務的な課題

職員配置等の人的
な課題

受託側の課題

市民サービス向上
に向けた課題

政策提言 アウトソーシング推進施策

推進体制の整備

再配置のための職
員研修

受託団体の育成

市民目線による
チェック体制