

# 目次

提言の要旨 . . . . . 3

はじめに . . . . . 4

第1章 地方税の現状分析 . . . . . 5

- 1 地方税込と滞納残高の推移
- 2 地方税務職員の推移
- 3 市町村の徴収実態
- 4 窓口の現状



第2章 課題の抽出 . . . . . 8

- 1 外的要因
  - (1) 雇用問題と社会情勢の変化
  - (2) 納税意識の希薄化
- 2 内的要因
  - (1) 職員数の減少
  - (2) 人材育成環境の不備
  - (3) 縦割り組織による弊害



第3章 施策の提言 . . . . . 10

- 提言1 納期内納付への取り組み
- 提言2 柔軟な組織体制の整備
- 提言3 新たな人事制度の導入

おわりに . . . . . 16



## 提言の要旨

### スペシャリストを活用した組織づくり

#### 現状

- ・ 地方税収の減少
- ・ 滞納残高の横ばい
- ・ 職員の減少

#### 課題

- ・ 雇用問題と社会情勢の変化
- ・ 納税意識の希薄化
- ・ 税務職員の減少
- ・ 人材育成環境の不備
- ・ 縦割り組織による弊害

