

もくじ

提言の要旨	1
はじめに	2
第1章 現状の分析	2
第2章 課題の抽出	5
第3章 事例研究	6
第4章 政策の提言	8
おわりに	11
資料	12



提言の要旨

コミュニケーション&モチベーションで

レボリューション!! ~やる気と笑顔が職場を変える~

役所の現状



市民からの信頼が失われつつある!

課題抽出

コミュニケーション

職員の意識

システム
(制度等)

職員の資質

職場風土

政策提言

「連携が図れ効率的に事務を行う状態」の実現

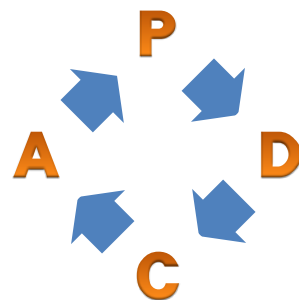
プロジェクトチームの発足

内部統制指針の策定

「MOTICOMI 革命」

- 1 資質向上・自己啓発
- 2 ワーク・ライフ・バランス
- 3 業務の自己管理
- 4 快適な職場づくり
- 5 情報共有
- 6 仕事への愛着
- 7 危機管理

プロジェクトチームによる
改革の遂行



業務が改善

仕事のミスが減る

リスク管理が円滑

不祥事予防

コミュニケーションが活発