

2 サービス選択理由

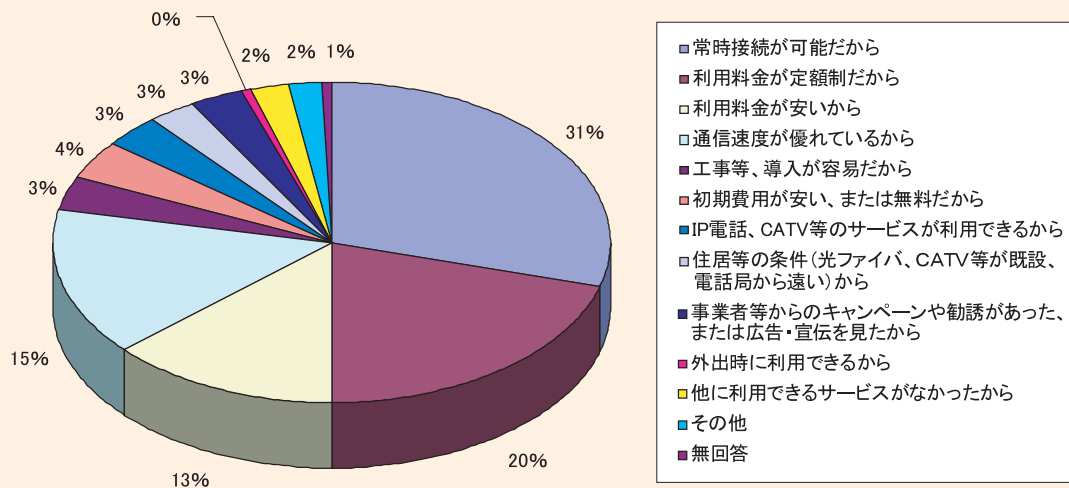
2-1 現在利用中の回線を選択した理由①(全体)

IP電話、CATV等の付加サービスを利用できるかどうかを回線の選択理由に挙げる者の比率は3%で、接続の常時性31%、料金の定額性20%、高速性15%に比べて低い。利用者の関心は、少なくとも現在は、接続の常時性や高速性といった通信サービス本来の機能やコストが中心。

現在利用中の回線を選択した理由（全体）

- 1位 常時接続が可能だから（31%）
- 2位 利用料金が定額制だから（20%）
- 3位 通信速度が優れているから（15%）
- 4位 利用料金が安いから（13%）

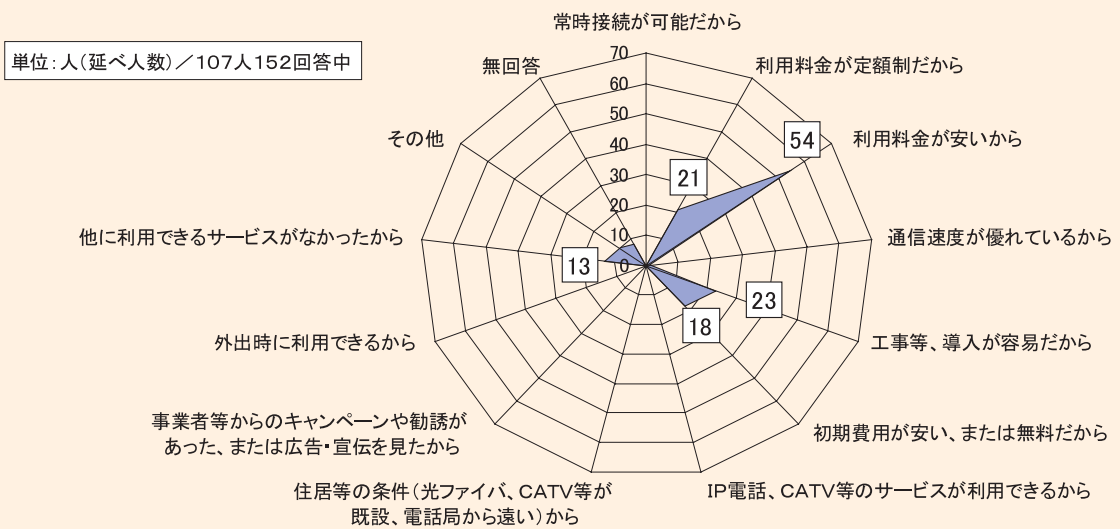
○ 現在利用中の回線を選択した理由(全体) ※2つ回答



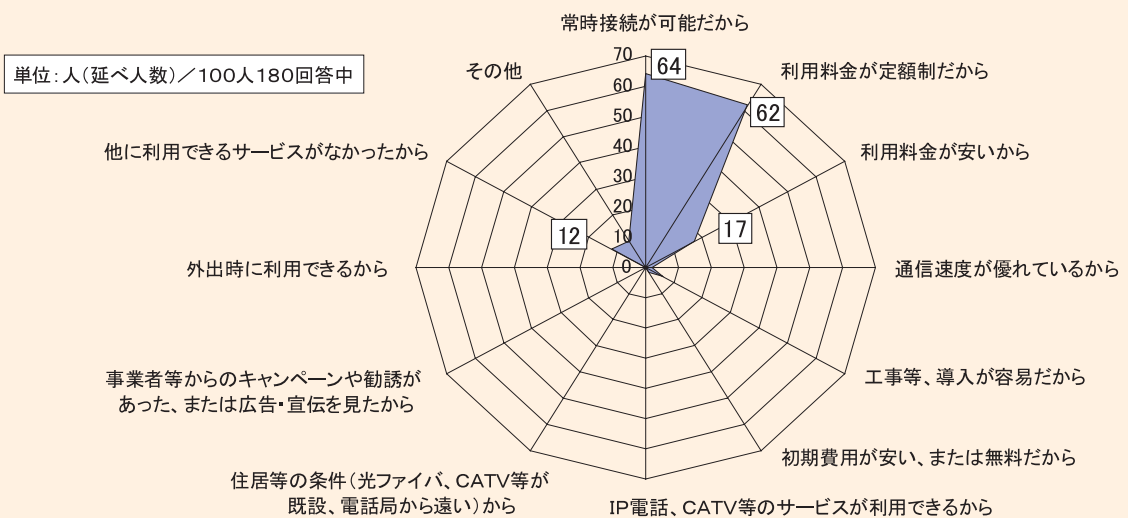
2-2 現在利用中の回線を選択した理由②(ナローバンド)

ダイヤルアップ利用者は安価な料金と導入の容易さを、常時接続ISDN利用者は料金の定額制と接続の常時性を支持している。どちらにも、他に利用できるサービスがないことを理由に挙げる者が少なくない。

○ ダイヤルアップを選択した理由 ※2つ回答



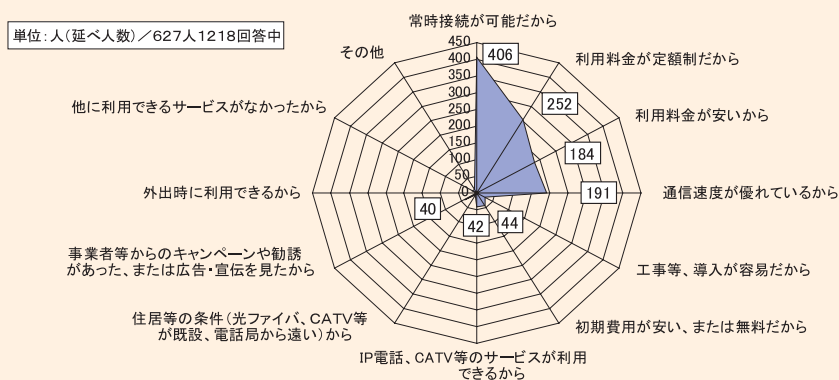
○ 常時接続ISDNを選択した理由 ※2つ回答



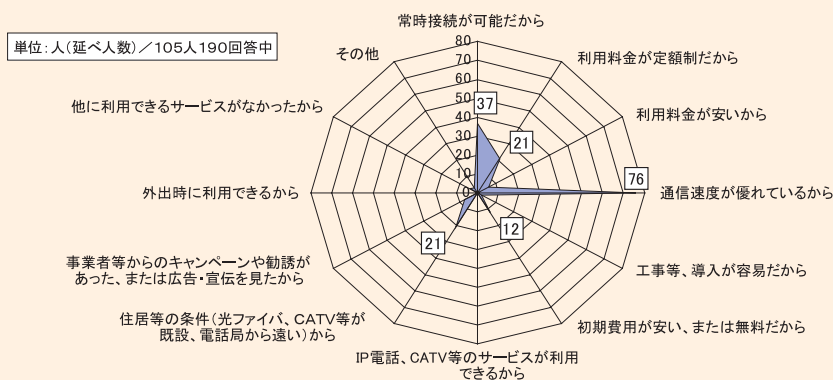
2-3 現在利用中の回線を選択した理由③(ブロードバンド)

ブロードバンドでは、接続の常時性と高速性が共通して支持されている。特徴的なのは、ADSLの廉価性、FTTHの高速性、CATVインターネットの付加サービス。ナローバンドでみられた「他に利用できるサービスがない」という消極的選択はなくなり、FTTHとCATVインターネットで「光ファイバ、CATV等が既設、電話局から遠い」が理由に登場している。

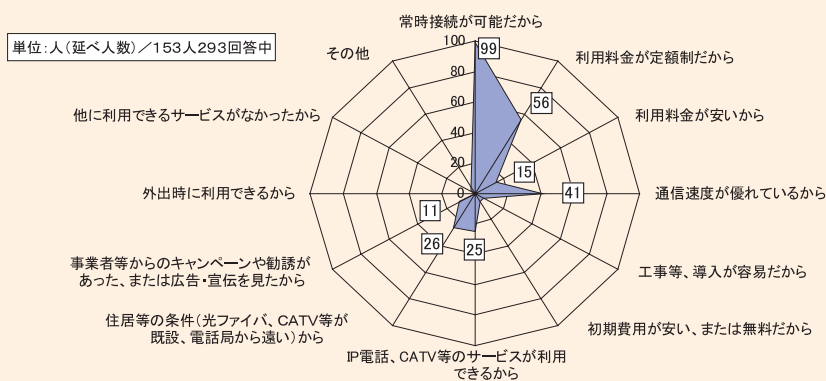
○ ADSLを選択した理由 ※2つ回答



○ FTTHを選択した理由 ※2つ回答



○ CATVインターネットを選択した理由 ※2つ回答

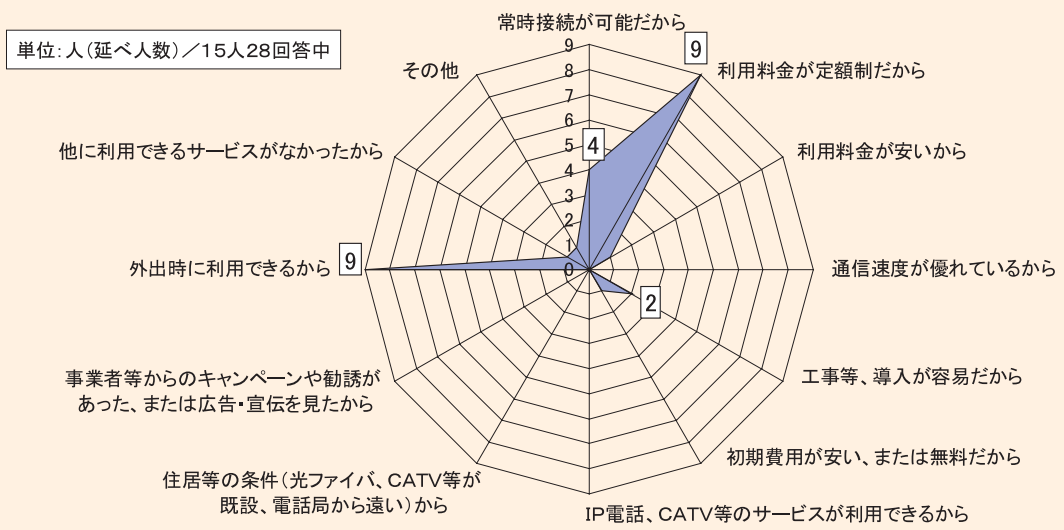


(※) 平成15年度電気通信事業分野の競争状況に関する個人利用者アンケート調査(Q1-4)の回答に基づき作成。

2-4 現在利用中の回線を選択した理由④(移動系データ通信)

移動系のデータ通信では、料金の定額性と端末の可搬性が抜きん出て支持されている。

○ PHSや携帯電話のデータ通信サービスを選択した理由 ※2つ回答

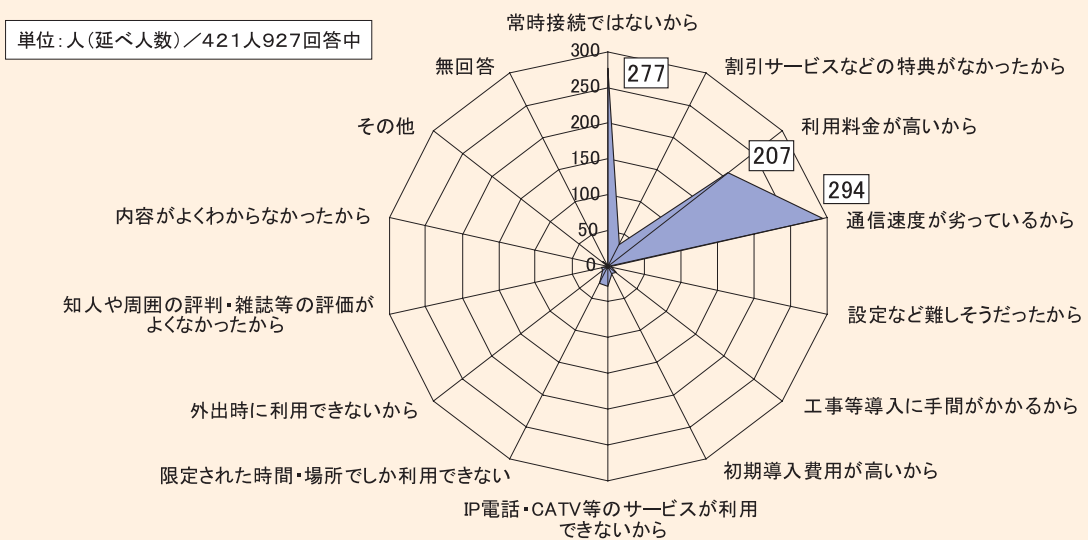


(※) 平成15年度電気通信事業分野の競争状況に関する個人利用者アンケート調査(Q1-4)の回答に基づき作成。

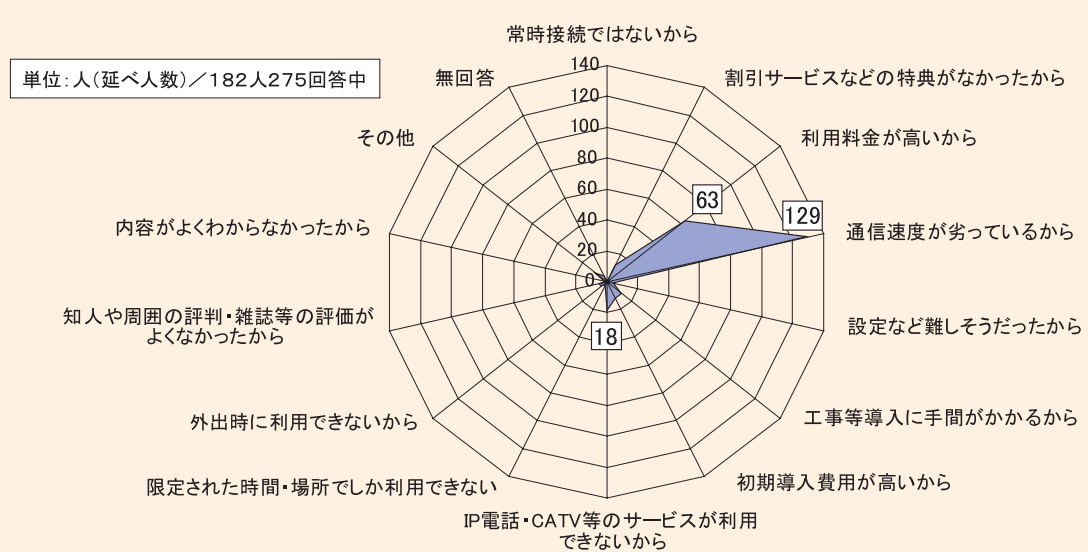
2-5 比較した回線を選択しなかった理由①(ナローバンド)

ナローバンドを選択しなかった理由でダイヤルアップと常時接続ISDNに共通しているのは、料金と通信速度。ダイヤルアップについては接続の非常時性が加わる。

○ 比較したものの選択しなかった理由(ダイヤルアップ) ※複数回答可



○ 比較したものの選択しなかった理由(常時接続ISDN) ※複数回答可

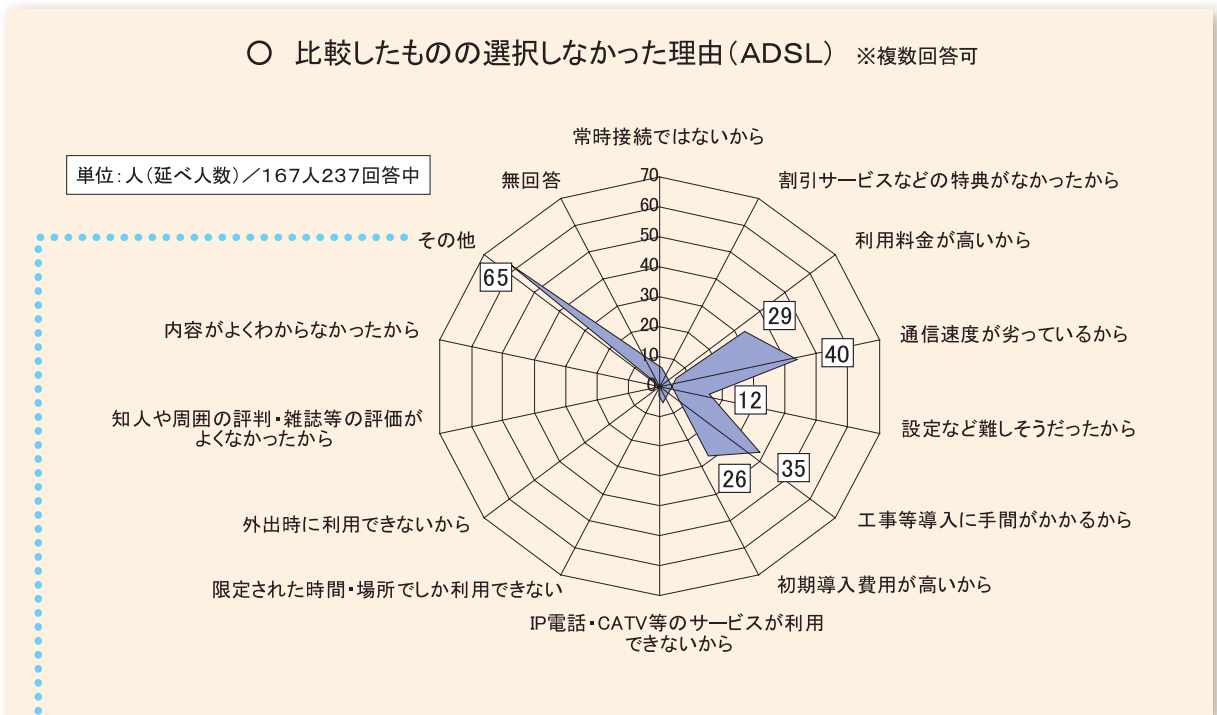


(※) 平成15年度電気通信事業分野の競争状況に関する個人利用者アンケート調査(Q1-3)の回答に基づき作成。

2-6 比較した回線を選択しなかった理由②(ADSL)

ADSLを選択しなかった理由のうち、工事等の導入に手間がかかることと初期導入費用が高いことは、ブロードバンド(ADSL、CATVインターネット、FTTH)に共通。ADSLの特徴は、「その他」の回答が突出し、「提供外・開通不可」、「光収容等住居の制限」を理由に挙げる者が多数いること。

○ 比較したものの選択しなかった理由(ADSL) ※複数回答可

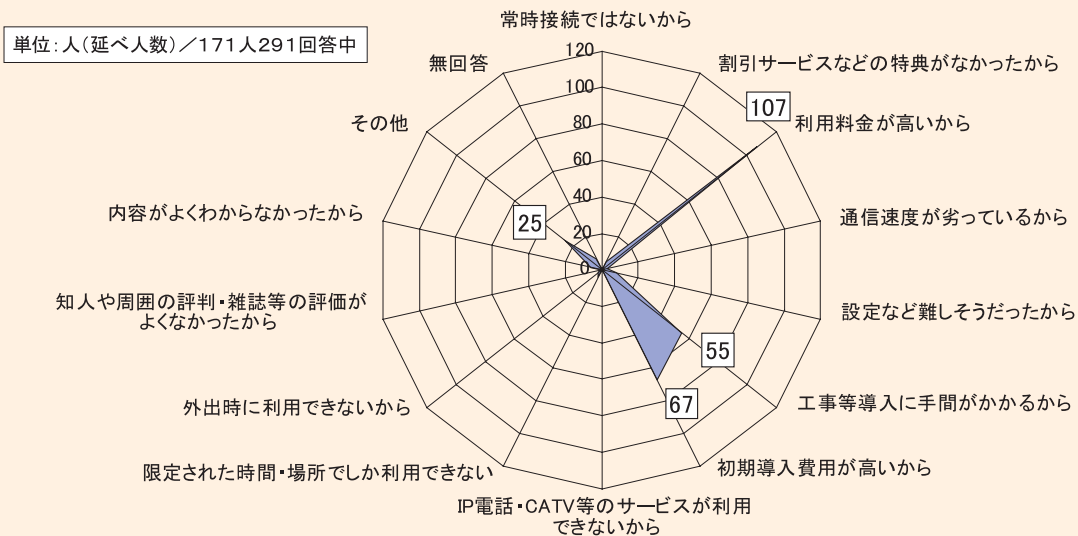


その他の内訳		
合計	33	20%
提供外・開通不可	9	5%
光収容等住居の制限	5	3%
速度が不満足	3	2%
機能が不安定	3	2%
PCの性能	2	1%
変更が面倒	2	1%
近いうちに引っ越すから	2	1%
その他	7	4%
無記入	3	2%

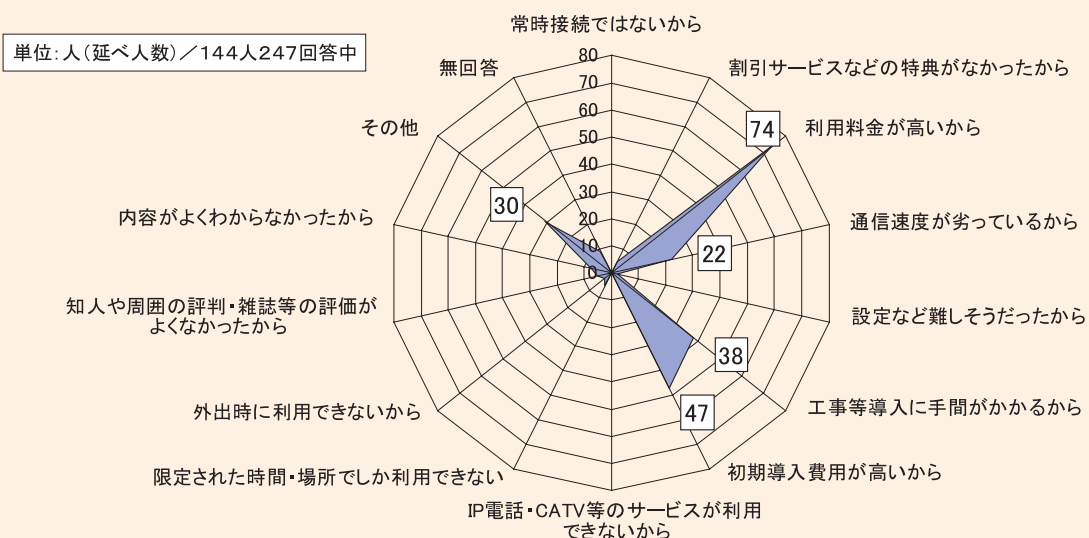
2-7 比較した回線を選択しなかった理由③(FTTH、CATVインターネット)

FTTH、CATVインターネットの特徴は、選択しなかった理由に利用料金の高さを挙げる者が多数いること。初期導入費用の高さや工事等の導入に手間がかかることを理由に挙げる者がそれに次ぐ。

○ 比較したものの選択しなかった理由(FTTH) ※複数回答可



○ 比較したものの選択しなかった理由(CATVインターネット) ※複数回答可



(※) 平成15年度電気通信事業分野の競争状況に関する個人利用者アンケート調査(Q1-3)の回答に基づき作成。

2-8 比較した回線を選択しなかった理由④(移動系データ通信)

携帯電話やPHSのデータ通信サービスでは、選択しなかった理由に利用料金や通信速度に対する不満を挙げる者が多数。

○ 比較したものの選択しなかった理由(PHS等のデータ通信サービス) ※複数回答可

