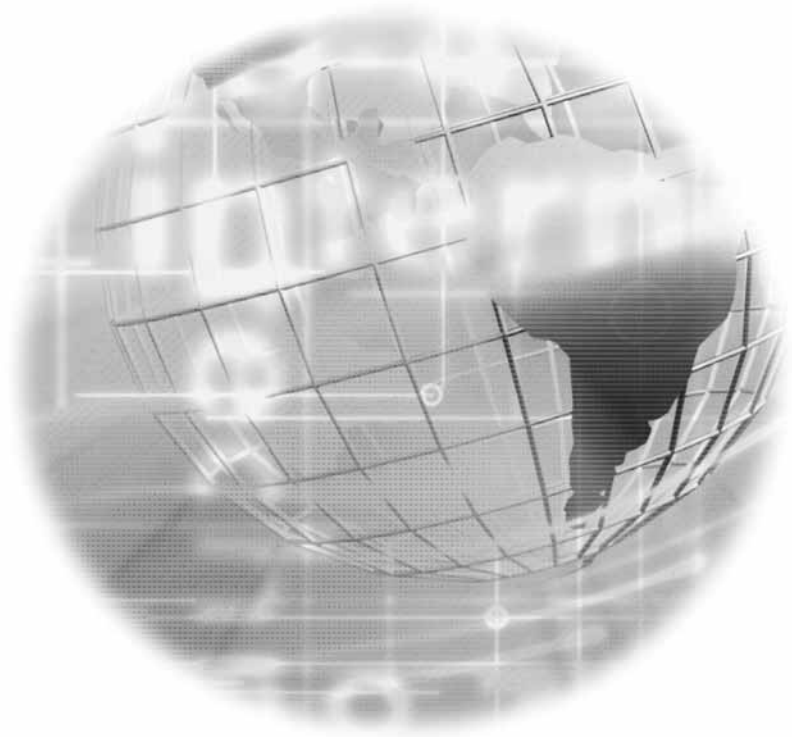


第2章

需要側からの情報収集
第一部 個人利用者のサービス需要



「電気通信事業分野の競争状況の評価に関する平成15年度実施細目」 (平成15年11月総務省)に基づき実施した個人利用者アンケート 調査の概要

実施形態：Webアンケート

サンプルの母体：Webアンケート調査会社が蓄積・保有するモニター名簿

実施機関：平成15年11月

有効サンプル数：

- (1) 利用可能なインターネット接続回線サービスに無作為なサンプル……1118人
- (2) FTTNをインターネット接続回線サービスとして利用しているサンプル……203人

※本章第一部は基本的に(1)の回答を利用。ただし、4-2、4-3、4-4については、(2)の回答を利用

調査サンプルについて

(1) 利用可能なインターネット接続回線サービスに無作為なサンプル

人口規模に応じた都市区分と都道府県単位の地域区分に可能な限り留意し、我が国全体の人口分布における構成比に応じて抽出した。その結果、下表のような分布のサンプル（サンプル合計1118）が得られた。

表1：実際に得られたサンプルの居住地の都市規模と現在利用中の回線とのクロス

		加入電話 (アナログ 回線)による ダイヤル アップ	従量制 ISDNによる ダイヤル アップ	常時接続 ・定額制 ISDN	ADSL	FTTH (光ファイバ)	CATV (ケーブル テレビ)	PHSや 携帯電話 のデータ 通信サー ビス	自宅での 無線アク セス (FWAを 含む)	ホット スポット での無線 LAN	その他	合計
		度数	割合(%)	度数	割合(%)	度数	割合(%)	度数	割合(%)	度数	割合(%)	度数
市	30万人以上	47	2	24	257	68	52	7	2	1	3	463
		50.5	14.3	24.0	41.0	64.8	34.0	46.7	50.0	100.0	50.0	41.4
	10万人以上 30万人未満	14	3	14	128	14	50	4	1	0	0	228
		15.1	21.4	14.0	20.4	13.3	32.7	26.7	25.0	0.0	0.0	20.4
10万人未満	度数	14	2	24	118	15	21	0	0	0	2	196
	割合(%)	15.1	14.3	24.0	18.8	14.3	13.7	0.0	0.0	0.0	33.3	17.5
町村	度数	18	7	38	124	8	30	4	1	0	1	231
	割合(%)	19.4	50.0	38.0	19.8	7.6	19.6	26.7	25.0	0.0	16.7	20.7
不明	度数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	割合(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	度数	93	14	100	627	105	153	15	4	1	6	1,118
	割合(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

表2：実際に得られたサンプルの居住地の地域区分と現在利用中の回線のクロス

		加入電話 (アナログ 回線)による ダイヤル アップ	従量制 ISDNによる ダイヤル アップ	常時接続 ・定額制 ISDN	ADSL	FTTH (光ファイバ)	CATV (ケーブル テレビ)	PHSや 携帯電話 のデータ 通信サー ビス	自宅での 無線アク セス (FWAを 含む)	ホット スポット での無線 LAN	その他	合計
		度数	割合(%)	度数	割合(%)	度数	割合(%)	度数	割合(%)	度数	割合(%)	度数
北海道	度数	6	2	11	26	5	1	0	1	0	0	52
	割合(%)	7	14	11	4	5	1	0.0	25	0	0	5
東北	度数	13	1	9	50	7	3	2	0	0	0	85
	割合(%)	14.0	7.1	9.0	8.0	6.7	2.0	13.3	0.0	0.0	0.0	7.6
関東甲信 越	度数	36	6	31	243	35	47	1	2	0	3	404
	割合(%)	38.7	42.9	31.0	38.8	33.3	30.7	6.7	50.0	0.0	50.0	36.1
中部	度数	6	3	8	89	17	33	2	0	0	2	160
	割合(%)	6.5	21.4	8.0	14.2	16.2	21.6	13.3	0.0	0.0	33.3	14.3
近畿	度数	15	1	13	96	20	30	5	1	0	1	182
	割合(%)	16.1	7.1	13.0	15.3	19.0	19.6	33.3	25.0	0.0	16.7	16.3
中国	度数	6	0	9	30	9	13	0	0	0	0	67
	割合(%)	7	0	9	5	9	9	0.0	0	0	0	6
四国	度数	2	1	5	22	3	8	1	0	0	0	42
	割合(%)	2.2	7.1	5.0	3.5	2.9	5.2	6.7	0.0	0.0	0.0	3.8
九州	度数	9	0	14	71	9	18	4	0	1	0	126
	割合(%)	9.7	0.0	14.0	11.3	8.6	11.8	26.7	0.0	100.0	0.0	11.3
不明	度数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	割合(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	度数	93	14	100	627	105	153	15	4	1	6	1,118
	割合(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) FTTHをインターネット接続回線サービスとして利用しているサンプル

加入可能なFTTH事業者数に着目して2グループを抽出した。その結果、単一のFTTH事業者に加入可能なサンプル101、複数のFTTH事業者に加入可能なサンプル102からなる、下表のようなサンプルが得られた。

表3：実際に得られたサンプルの属性

都市規模

		単一のFTTH 事業者に加入可能	複数のFTTH 事業者に加入可能
市	30万人以上	74	83
	10万人以上30万人未満	27	19
	10万人未満	0	0
町 村		0	0
合 計		101	102

地域区分

	単一のFTTH 事業者に加入可能	複数のFTTH 事業者に加入可能
北 海 道	10	3
東 北	3	1
関 東・甲 信 越	51	49
中 部	8	7
近 畿	23	31
中 国	3	4
四 国	0	0
九 州・沖 縄	3	7
合 計	101	102