

## 添付 4.4-1

### ホームヘルパーに対する研修ニーズに関する調査報告

#### 1 調査目的

ホームヘルパーの研修の必要性は言われているが、研修ニーズは明確になっていない。藤沢市内のホームヘルパーについて、介護技術の研修の必要性、介護に関連する知識の研修の必要性、事例検討の必要性等の認識を明らかにするために調査を実施する。

#### 2 調査の方法

##### 1) 調査対象

藤沢市内の訪問介護事業所に所属する 400 名のヘルパー

##### 2) 調査方法

藤沢市介護保険課から、市内にある居宅介護事業所を紹介いただき、その事業者に働く常勤、非常勤にかかわらず、現在勤務中のヘルパー資格をもつ方に協力いただく。配布は事業所あてに、その規模に応じて調査票を郵送し(表 1-1 参照)、事業所で調査協力者を選び協力していただく。調査の主旨・目的は調査用紙の表紙に記述し、自由意志によって協力可能であることを説明、回答をもって調査を終了したことを。回答はヘルパー個人からの郵送とした。

##### 3) 調査項目

###### a) 基本属性

性別、年齢、ヘルパー歴、ヘルパー資格ならびにヘルパー以外の取得資格  
現在の職務状況(雇用形態、勤務時間など)

###### b) 研修の必要度

介護技術の体験度と研修の必要度、介護保険に関する知識の研修の必要度、勉強会の実施状況と参加希望

###### c) 医療行為の実施状況

医療行為の実施状況、医療行為実施の理由、訪問看護婦の関与の状況、医療行為の研修の必要性

###### d) インターネットの学習環境

インターネット接続の有無とその使用頻度、ADSL 以上でのインターネットの利用の有無、インターネットを利用した学習への参加希望

#### 4) 調査期間

2002年11月29日～12月13日の2週間

#### 5) 分析方法

分析にはSPSSのバージョン11を用いた。研修の必要性についてはヘルパーとしての職歴および現在の役職別に分析した。

### 3 調査結果

#### 1) 調査票配布と回収

藤沢市介護保険課に平成14年10月1日現在把握されていた、訪問介護事業者の内、藤沢市内に事務所があった47カ所に、常勤ヘルパー換算人数に応じて、調査票を5枚、10枚、20枚、70枚を配布した。詳細配布方法は表4.4A-1に示した。400枚配布したうちヘルパー個人から返送されたのは256枚(回収率64.0%)であり、1部は白紙だったため、分析に用いたのは255枚であった。

#### 2) 調査対象の属性

##### a) 年齢・性別

50代が最も多く99人(38.8%)、次が40代で72人(28.2%)、その次が60代35人(13.7%)の順であった(参照表1-2)

性別では、男12人(4.7%)、女185人(72.5%)、不明58人(22.7%)であった。

##### b) 雇用形態・給与体系・役職

雇用形態は登録が最も多く130人(51%)で次が常勤84人(32.9%)であった(詳細は表1-3参照)

給与体系は、時給制が最も多く169人(66.3%)、次が月給制66人(25.9%)であった(詳細は表1-4参照)

役職は、サービス提供者118人(46.3%)、スタッフ91人(37.6%)、管理者3人(1.2%)となり、その他31人(12.2%)、不明7人(2.7%)となった。

##### c) 資格

持っている資格について多肢選択で尋ねた。ヘルパー1級は36人(14.1%)、ヘルパー2級211人(82.7%)で、ヘルパー3級は32人(12.5%)であった。介護福祉士は60人(23.5%)であった。看護師、社会福祉士、歯科衛生士も各1人づついた。

ケアマネージャーの資格を持っているかを尋ねた。持っていると答えたのは、13人(5.1%)であった。

##### d) ヘルパー経験年数

ヘルパーの経験年数について尋ねた。平均は3.9年であり、中央値は2.1年であった。3年未満が127人(49.8%)で、3年以上5年未満が31人(12.2%)、5年以上10年未満が75人(29.4%)で、10年以上が18人(7.1%)で不明4人(1.6%)となった。

#### e) 所属機関の設置主体

対象者の所属する機関の設置主体を多肢選択で尋ねた。民間会社 101 人(39.6%)、事業協会 97 人(38%)、NPO 法人 27 人(10.6%)、特別養護老人ホーム 25 人(9.8%)、市民グループ 5 人(2.0%)、訪問看護ステーション 5 人(2.0%)、病院 2 人(0.8%)、老人保健施設、診療所が 1 人、その他 6 人(2.4%)となった。

#### f) 1 週間の実労働時間

1 週間の実労働時間を尋ねた。平均 23.8 時間で中央値は 17.3 時間となった。10 時間未満は 58 人(24.0%)、10 時間以上 20 時間未満 71 人(30.2%)、20 時間以上 30 時間未満 29 人(11.4%)、30 時間以上 40 時間未満 17 人(6.7%)、40 時間以上 50 時間未満 60 人(23.5%)、50 時間以上 7 人(2.7%)であった。最も多い人は 200 時間と答えた。

### 3) 研修の必要性

#### a) 介護技術の体験度と研修の必要性

体位変換、歩行の介護、衣服の着脱など、介護技術に関する項目 24 項目をあげ、その体験度と研修の必要性を尋ねた。体験度の選択肢は「大いに」、「ふつう」「めったにない」「全然ない」であり、研修必要度の選択肢は、「大いに」「あればよい」「なくてもよい」「わからない」であった。

体験度がたかいものは(「大いに経験している」)が高率なのは、手洗い(54.9%)、腰痛を考えたからだの使い方(42.7%)、おむつの当て方(41.6%)、車いすの移動(37.3%)、歩行の介護(36.9%)、陰部の洗い方(31.8%)であった(表 2 - 1 参照)。

研修の必要度が高かったものは(「大いに必要している」)のどにつまった異物の処理(61.6%)、急変時の対応(60.8%)、拘縮予防のためのリハビリテーション(52.9%)、腰痛を考えたからだの使い方(51.4%)、車いすへの移動(46.7%)であった(表 2 - 2 参照)。

体験度が高く、研修の必要度も高いものとしては、腰痛を考えたからだの使い方、おむつの当て方、車いすの移動、歩行の介護、体位変換であった。

体験度は低いが研修の必要性が高いものは、のどにつまった異物の除去、急変時の対応、拘縮予防のためのリハビリ訓練であった。

#### b) 介護関連の知識における研修の必要度

介護関連の知識 8 項目をあげ、その研修の必要度を選択してもらった。「大いに」が高率であったのは、痴呆を理解するための知識(62.0%)、高齢者の心理について(60.0%)、次に介護保険の知識(51.0%)であった(表 2 - 3 参照)。

#### c) 事例検討の必要度

事例検討として研修が必要度について 5 項目をあげ選択してもらった。「大いに」が比較的高率であったのは、「利用者とのコミュニケーションが難しい事例」(48.2%)であり、次は「利用者から泥棒と疑われる事例」(36.9%)、「おむつ交換の拒否で困っ

ている事例」(34.1%)の順となった(表2 - 4 参照)。

#### d) 職場内外での勉強会の存在と参加希望

勉強会の場として、「利用者についての話し合い」「事業所の運営会議に関する会議」「同僚との介護の勉強会・意見交換」「外部講師による介護の勉強会」等があるかを尋ねた。「利用者についての話し合い」は210人(82.4%)が経験していた。次は「同僚との介護の勉強会・意見交換」181人(71.0%)で、「外部講師の勉強会」137人(53.7%)の順であった。「勤務先独自の実技試験」25人(9.8%)、「医師や看護師との意見交換の機会」57人(22.4%)は低率であった(表3 - 1 参照)。

同一の項目で勉強会の参加希望を尋ねた。選択肢は「非常に参加したい」「かなり参加したい」「どちらかといえば参加したい」「どちらともいえない」「どちらかといえば参加したくない」「かなり参加したくない」「全く参加したくない」の7項目であった。積極的に参加したい「非常に」と「かなり」をあわせた割合で高率であったのは、「外部講師による介護の勉強会」77.7%、「同僚との介護の勉強会・意見交換」69.8%、「利用者についての話し合い」67.4%の順となった(表3 - 2 参照)。

### 4) インターネット利用について

#### a) インターネット利用

インターネットの利用経験を尋ねた。「あり」117人(45.9%)、「なし」131人(51.4%)不明7人(2.7%)であった。

インターネットを現在も使っているとした人は92人(36.1%)であった。この92人の使用場所は家88人(95.7%)、職場1人(1.1%)その他16人(17.4%)となった。(百分比は92人に対する比率)。使用時間の週平均は2.5時間で、最頻値は1時間で20人(21.7%)であった。最も多い人は30時間という人も1人いた。

自分のアドレスをもっている人は80人(31.4%)で、持っていない111人(43.5%)、不明65人(25.1%)となった。

A D S Lの利用環境があるかについて、「ある」89人で、「ない」97人(38.0%)で、不明69人(27.1%)であった。現在インターネットを利用している人では59人がA D S Lを利用できるとしている。

#### b) インターネットを利用した研修への参加希望

インターネットの利用した研修希望への参加を尋ねた。参加したいは96人(37.6%)であり、希望しない71人(27.8%)で、わからない65人(25.5%)で、不明23人(9.0%)であった。参加したい96人のうち56人が現在インターネット利用者であった。

参加したくない理由は、インターネットが使用できないから25人(35.2%)、自宅にパソコンがないから18人(25.4%)、研修を受ける時間がない12人(16.9%)で、電話代にお金がかかる3人(4.2%)、その他5人(7.0%)、不明8人(11.3%)となった。(百分比は参加したくない人71人に対する比率)(表4 参照)

## 5) 医療行為の実施状況・実施する時の理由・研修の必要度

### a) 医療行為の実施状況

血圧測定、排たんケア、吸引、服薬監理、外用薬塗布、つめきり、点眼、食事について栄養の説明、経管栄養をするための食事の準備、経管栄養の食物の注入、入浴後の褥瘡のガーゼ交換について、いままでの経験の有無を尋ねた。

経験した人の割合が高い順では、外用薬の塗布 225 人(88.2%)、つめきり 203 人(79.6%)、点眼 185 人(72.5%)、服薬管理 170 人(66.7%)となった。(表 5 - 1)

### b) 医療行為の実施理由

医療行為を実施した理由について、それぞれの項目について、多肢選択で尋ねた。百分比はそれぞれの項目の実施経験者に対する比率である。

詳細は表 5 - 2 に示したが、血圧測定では、利用者からの依頼が 50 人(36.0%)、家族からの依頼 42 人(30.2%)の順になった。排たんでは自主的に行った 40 人(34.8%)、緊急人命救急 24 人(20.9%)となった。吸引では、ケアプランに書かれていたため 35 人(100%)、利用者からの依頼も 35 人(100%)、ケアマネージャーからの依頼 35 人(100%)となった。服薬管理では家族からの依頼 83 人(48.8%)、利用者が独居 68 人(40.0%)となった。外用薬の塗布は利用者からの依頼 113 人(50.2%)、家族からの依頼 94 人(41.8%)となった。つめきりは利用者からの依頼 117 人(57.8%)、家族からの依頼 62 人(30.5%)となった。点眼では人命救助のため 185 人(100%)となり、家族からの依頼 84 人(45.4%)、本人からの依頼 82 人(42.4%)となった。食事についての栄養説明は 82 人(100%)が人命救助のためとし、自主的に行った 29 人(35.4%)、利用者が独居 28 人(34.1%)となった。経管栄養の準備については人命救助が 43 人(100%)となり、次は家族からの依頼 21 人(48.8%)であった。経管栄養の注入は家族からの依頼 10 人(32.3%)で、看護職からの指示 6 人(19.4%)となった。褥瘡の入浴後のガーゼ交換では家族からの依頼 49 人(53.3%)、看護職からの指示 35 人(38.0%)となった。

### c) 医療行為についての研修の必要性

血圧測定、排たんケア、吸引、服薬管理、外用薬塗布、つめきり、点眼、食事について栄養指導、入浴後の褥瘡のガーゼ交換について、研修の必要性について尋ねた。(表 6 参照)

最も高かったのは、入浴後のガーゼ交換で 176 人(69.0%)、次は食事についての栄養指導 158 人(62.0%)となり、点眼以外はすべて半数以上の人研修にいてほしいとしていた。

## 6) ヘルパー経験年数別・役職別研修の必要度

### a) 経験年数別の研修必要度の認識

ヘルパーの経験年数を 0 年から 3 年未満、3 年以上 5 年未満、5 年以上 10 年未満、10 年以上の 4 段階に分け、これによって研修の必要度の認識を比較した。

介護技術

0年から3年未満では介護技術で「大いに」が高い割合になったのは、喉につまった異物の処理 83人(65.4%)、急変時の対応 78人(61.4%)、拘縮予防のためのリハビリ訓練 74人(58.3%)、車イスへの移乗 62人(48.8%)、オムツのあて方 57人(44.9%)の順となった(表7-1)。

3年以上5年未満では、喉につまった異物の処理 23人(74.2%)、急変時の対応 22人(71.0%)、拘縮予防のためのリハビリ訓練 17人(54.8%)、腰痛予防を考えたからだの使い方 12人(38.7%)となった(表7-2参照)。

5年以上10年未満では、急変時の対応 40人(53.3%)、車イスへの移乗 38人(50.7%)、腰痛を考えたからだの使い方 37人(49.3%)となった(表7-3参照)。

10年以上では腰痛を考えたからだの使い方 13人(72.2%)、のどに異物がつまった時の除去 12人(66.7%)、歩行の介護、オムツのあて方、ポータブルトイレへの移乗、急変時の対応、拘縮予防のためのリハビリの項目では 11人(61.1%)と同じ比率示した(表7-4参照)。

介護技術の22項目それぞれについて、経験年数別に研修の必要度の認識に違いがないかの分析を示した(表8-1~表8-24参照)。

#### 介護関連の知識

経験年数別で0~3年未満では、痴呆を理解するための知識 69人(54.3%)、次は高齢者の心理について 77人(60.6%)となった(表9-1参照)。3年以上5年未満では、痴呆を理解するための知識 15人(48.4%)、高齢者の心理について 13人(41.9%)となった(表9-2参照)。5年以上10年未満では、痴呆を理解するための知識 46人(61.3%)、高齢者の心理について 48人(64.0%)となった(表9-3参照)。10年以上では、介護保険についての知識 14人(77.8%)、高齢者の家族の心理についての知識 13人(72.2%)となった(表9-4参照)。

各知識に関しての項目毎に、経験年数の段階によって分析した。10年以上の群では介護保険に関する知識、介護福祉器具に関する知識、コミュニケーションテクニックについての知識が他の群より高い傾向が見られた(表10-1~表10-8参照)。

#### 事例検討

経験年数別の0~3年未満では、利用者とのコミュニケーションが難しい事例 69人(54.3%)が最も高くなった(表11-1参照)。3年以上5年未満の群では「大いに」の割合が3割を超えた項目はなかった(表11-2参照)。5年以上10年未満では利用者とのコミュニケーションが難しい事例が 31人(41.3%)となった(表11-3参照)。10年以上の群では利用者とのコミュニケーションが難しい事例 10人(55.6%)、利用者から泥棒と疑われている事例 9人(50.0%)となった(表11-4参照)。

各事例毎に、経験年数を比較すると、経験年数別によって、必要度の認識には差があった(表12-1~表12-6参照)。

#### b) 役職別の研修必要度の認識

管理者、サービス提供者、スタッフ、その他の役職の違いによって研修の必要度の認識に違いがあるかを調べた。ただし、管理者の群は母集団が3人で少ない。

#### 介護技術

「大いに」の項目については、管理者では車いすの移動が2人(66.7%)で最も高くなった(表13-1参照)。サービス提供者では、急変時の対応71人(60.2%)、喉につまった異物の除去69人(58.5%)、拘縮予防のためのリハビリ訓練62人(52.5%)、腰痛を考えたからだの使い方59人(50.0%)となった(表13-2参照)。スタッフでも喉につまった異物の除去64人(66.7%)、急変時の対応60人(62.5%)、拘縮予防のためのリハビリ訓練55人(57.3%)となった(表13-3参照)。その他では急変時の対応21人(67.7%)、喉につまった異物の除去21人(67.7%)、腰痛予防を考えたからだの使い方18人(58.1%)となった(表13-4参照)。

各項目ごとに、役職によって違いがないかをみたのが表14-1～表14-24である。管理者は手洗い、急変時の対応、喉につまった異物の除去が他群に比べて割合が低かった。

#### 介護関連の知識

介護関連の知識の必要度を役職別で分析した。管理者は介護保険、痴呆、糖尿病、介護福祉器具について3人中2人が研修を希望していた(表15-1参照)。サービス提供者では、高齢者の心理77人(65.3%)、痴呆を理解するための知識73人(61.9%)となった(表15-2参照)。スタッフでは、痴呆の理解58人(60.4%)、高齢者の心理54人(56.3%)の順となった(表15-3参照)。

各項目毎に役職の違いによって研修の希望の違いが見られるかを比較した表

16-1から表16-8である。糖尿病の知識や介護福祉器具は管理者に希望が多く、高齢者の心理ではスタッフの研修希望が多かった。

#### 事例検討

事例検討の必要性を役職別で分析した。管理者では利用者の家族のトラブルに巻き込まれた事例が2人で高かった(表17-1参照)。サービス提供者では、利用者とのコミュニケーションが難しい事例57人(48.3%)、利用者から泥棒を疑われている事例47人(39.8%)となった(表17-2参照)。スタッフでは利用者とのコミュニケーションが難しい事例49人(51.0%)、おむつ交換の拒否で困っている38人(39.5%)となった(表17-3参照)。役職のその他では、利用者とのコミュニケーションが困難な事例14人(45.1%)が高かった(表17-4参照)。

事例各項目別を役職別で比較したのが表18-1から表18-6である。特に役職の違いによって、研修の必要性に違いが見られる項目はなかった。

表1 - 1 調査法配布方法

常勤換算ヘルパー人数	1カ所配布数	事業所数	総配布数
5未満	5	21	105
5～10未満	8	13	104
10～20未満	10	8	80
20以上	20	5	100
計		47	

表1 - 2 年齢別対象者

年齢	20代	30代	40代	50代	60代	その他	合計
	19(7.5)	22(8.6)	72(28.2)	99(38.8)	35(13.7)	8(3.1)	255(100.0)

表1 - 3 雇用形態別対象者

雇用形態	常勤	登録	その他	不明	合計
	84(32.9)	130(51.0)	35(13.7)	6(2.4)	255(100.0)

表1 - 4 給与体系別対象者

給与体系	月給制	日給制	時給制	年俸制	歩合制	不明	合計
	66(25.9)	8(3.1)	169(66.3)	1(0.4)	6(2.4)	5(2.0)	255(100.0)



表2 - 1 ヘルパー業務の中で日常生活援助における現在の体験度

項目	1 おおいに	2 ふつう	3 めったにない	4 全然ない	5 わからない	6 不明	合計
1)手洗い	140(54.9)	105(41.2)	4(1.6)	3(1.2)	1(0.4)	2(0.8)	255(100.0)
2)食中毒予防に対してまな板の洗い方	67(26.3)	138(54.1)	26(10.2)	17(6.7)	1(0.4)	6(2.4)	255(100.0)
3)腰痛予防を考えた体の使い方	109(42.7)	113(44.3)	22(8.6)	7(2.7)	1(0.4)	3(1.2)	255(100.0)
4)寝具のととのえ	61(23.9)	155(60.8)	26(10.2)	7(2.7)	1(0.4)	5(2.0)	255(100.0)
5)体位変換(仰向け 横向き)	78(30.6)	111(43.5)	41(16.1)	19(7.5)	1(0.4)	5(2.0)	255(100.0)
6)体位変換(座位 横向き)	73(28.6)	113(44.3)	40(15.7)	22(8.6)	1(0.4)	6(2.4)	255(100.0)
7)車椅子への移動	95(37.3)	91(35.7)	37(14.5)	22(8.6)	1(0.4)	9(3.5)	255(100.0)
8)歩行の介護	94(36.9)	108(42.4)	34(13.3)	11(4.3)	2(0.8)	6(2.4)	255(100.0)
9)衣類着脱	80(31.4)	98(38.4)	46(18.0)	23(9.0)	1(0.4)	7(2.7)	255(100.0)
10)食事介護	65(25.5)	108(42.4)	48(18.8)	26(10.2)	1(0.4)	7(2.7)	255(100.0)
11)歯磨きケア	53(20.8)	89(34.9)	63(24.7)	43(16.9)	3(1.2)	4(1.6)	255(100.0)
12)入れ歯の手入れと装着	50(19.6)	80(31.4)	61(23.9)	55(21.6)	2(0.8)	7(2.7)	255(100.0)
13)からだの拭き方	73(28.6)	98(38.4)	54(21.2)	22(8.6)	1(0.4)	7(2.7)	255(100.0)
14)入浴介護	71(27.8)	78(30.6)	51(20.0)	47(18.4)	2(0.8)	6(2.4)	255(100.0)
15)足浴	61(23.9)	91(35.7)	57(22.4)	38(14.9)	2(0.8)	6(2.4)	255(100.0)
16)手浴	51(20.0)	93(36.5)	54(21.2)	48(18.8)	2(0.8)	7(2.7)	255(100.0)
17)陰部の洗い方	81(31.8)	88(34.5)	47(18.4)	30(11.8)	1(0.4)	8(3.1)	255(100.0)
18)洗髪	50(19.6)	68(26.7)	51(20.0)	76(29.8)	2(0.8)	8(3.1)	255(100.0)
19)オムツのあて方	106(41.6)	85(33.3)	33(12.9)	24(9.4)	1(0.4)	6(2.4)	255(100.0)
20)便器のあて方	30(11.8)	49(19.2)	94(36.9)	76(29.8)	1(0.4)	5(2.0)	255(100.0)
21)ポータブルトイレへの移乗	59(23.1)	86(33.7)	63(24.7)	41(16.1)	2(0.8)	4(1.6)	255(100.0)
22)急変時の対応	36(14.1)	38(14.9)	97(38.0)	74(29.0)	4(1.6)	6(2.4)	255(100.0)
23)喉につまった時の異物除去	27(10.6)	23(9.0)	68(26.7)	127(49.8)	4(1.6)	6(2.4)	255(100.0)
24)拘予防のためのリハビリ訓練	29(11.4)	73(28.6)	65(25.5)	72(28.2)	7(2.7)	9(3.5)	255(100.0)

表2-2 ヘルパー業務の中で日常生活援助における今後の研修の必要度

項 目	1 大いに	2 あればよい	3 なくてもよい	4 わからない	5 不明	合計
1)手洗い	60(23.5)	92(36.1)	85(33.3)	3(1.2)	15(5.9)	255(100)
2)食中毒予防に対してまな板の洗い方	57(22.4)	122(47.8)	59(23.1)	4(1.6)	13(5.1)	255(100)
3)腰痛予防を考えた体の使い方	131(51.4)	97(38.0)	15(5.9)	0	12(4.7)	255(100)
4)寝具のととのえ	44(17.3)	146(57.3)	51(20.0)	0	14(5.5)	255(100)
5)体位変換(仰向け 横向き)	103(40.4)	120(47.1)	23(9.0)	0	9(3.5)	255(100)
6)体位変換(座位 横向き)	100(39.2)	122(47.8)	23(9.0)	0	10(3.9)	255(100)
7)車いすの移動	119(46.7)	103(40.4)	20(7.8)	0	13(5.1)	255(100)
8)歩行の介護	99(38.8)	118(46.3)	19(7.5)	0	19(7.5)	255(100)
9)衣類着脱	90(35.3)	120(47.1)	28(11.0)	0	17(6.7)	255(100)
10)食事介護	74(29.0)	132(51.8)	36(14.1)	3(1.2)	17(3.9)	255(100)
11)歯磨きケア	75(29.4)	136(53.3)	32(12.5)	2(0.8)	10(3.9)	255(100)
12)入れ歯の手入れと装着	67(26.3)	134(52.5)	38(14.9)	3(1.2)	13(5.1)	255(100)
13)身体の拭き方	103(40.4)	112(43.9)	28(11.0)	0	12(4.7)	255(100)
14)入浴介護	99(38.8)	115(45.1)	32(12.5)	0	9(3.5)	255(100)
15)足浴	73(28.6)	124(48.6)	46(18.0)	2(0.8)	10(3.9)	255(100)
16)手浴	67(26.3)	126(49.4)	48(18.8)	3(1.2)	11(4.3)	255(100)
17)陰部の洗い方	99(38.8)	121(47.5)	22(8.6)	0	13(5.1)	255(100)
18)洗髪	71(27.8)	135(52.9)	35(13.7)	2(0.8)	12(4.7)	255(100)
19)オムツのあて方	114(44.7)	98(38.4)	30(11.8)	0	13(5.1)	255(100)
20)便器のあて方	71(27.8)	136(53.3)	33(12.9)	0	15(5.9)	255(100)
21)ポータブルトイレへの移乗	87(34.1)	125(49.0)	31(12.2)	1(0.4)	11(4.3)	255(100)
22)急変時の対応	155(60.8)	78(30.6)	10(3.9)	3(1.2)	9(3.5)	255(100)
23)喉につまった時の異物除去	157(61.6)	85(33.3)	4(1.6)	1(0.4)	8(3.1)	255(100)
24)拘縮予防のためのリハビリ訓練	135(52.9)	101(39.6)	6(2.4)	3(1.2)	10(3.9)	255(100)

表2 - 3 介護関連の知識における研修の必要度

項目	1 大いに	2 あればよい	3 なくともよい	4 わからない	5 不明	合計
1)介護保険についての知識	130(51.0)	114(44.7)	4(1.6)	2(0.8)	5(2.0)	255(100)
2)痴呆を理解するための知識	158(62.0)	86(33.7)	5(2.0)	2(0.8)	4(1.6)	255(100)
3)糖尿病の知識	109(42.7)	134(52.5)	5(2.0)	1(0.4)	6(2.4)	255(100)
4)高齢者の心理についての知識	153(60.0)	87(34.1)	10(3.9)	1(0.4)	4(1.6)	255(100)
5)高齢者の家族の心理についての知識	122(47.8)	116(45.5)	11(4.3)	2(0.8)	4(1.6)	255(100)
6)介護福祉用具の知識	96(37.6)	138(54.1)	11(4.3)	3(1.2)	7(2.7)	255(100)
7)住宅改修の知識	56(22.0)	167(65.5)	20(7.8)	7(2.7)	5(2.0)	255(100)
8)コミュニケーションテクニックについての知識	133(52.2)	102(40.0)	9(3.5)	3(1.2)	8(3.1)	255(100)

表3 - 1 勉強会の存在の状況

項目	1 ある		2 ない		3 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
利用者についての話し合い	210	82.4	30	11.8	8	3.1	7	2.7	255	100
事業所の運営改善に関する会議	103	40.4	98	38.4	44	17.3	10	3.9	255	100
同僚との介護の勉強会・意見交換	181	71.0	55	21.6	13	5.1	6	2.4	255	100
外部講師による介護の勉強会	137	53.7	88	34.5	21	8.2	9	3.5	255	100
上司との面接(相談)	127	49.8	101	39.6	22	8.6	5	2.0	255	100
勤務先独自の実技試験	25	9.8	203	79.6	22	8.6	5	2.0	255	100
医師や看護師との意見交換の機会	57	22.4	169	66.3	22	8.6	7	2.8	255	100

表3 - 2 勉強会今後の参加希望

項目	1 非常に参加したい		2 かなり参加したい		3 どちらかといえば参加したい		4 どちらともいえない		5 どちらかといえば参加したくない		6 かなり参加したくない		7 全く参加したくない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
①利用者についての話し合い	96	37.6	76	29.8	53	20.8	15	5.9	1	0.4	0	0.0	2	0.8	12	4.7	255	100
②事業所の運営改善に関する会議	40	15.7	53	20.8	56	22.0	73	28.6	14	5.5	3	1.2	4	1.6	12	4.7	255	100
③同僚との介護の勉強会・意見交換	103	40.4	75	29.4	53	20.8	11	4.3	4	1.6	0	0.0	0	0.0	9	3.5	255	100
④外部講師による介護の勉強会	86	33.7	85	33.3	44	17.3	23	9.0	4	1.6	1	0.4	0	0.0	12	4.7	255	100
⑤上司との面接(相談)	50	19.6	50	19.6	62	24.3	64	25.1	10	3.9	4	1.6	3	1.2	12	4.7	255	100
⑥勤務先独自の実技試験	28	11.0	46	18.0	50	19.6	82	32.2	19	7.5	6	2.4	12	4.7	12	4.7	255	100
⑦医師や看護師との意見交換の機会	61	23.9	77	30.2	63	24.7	36	14.1	6	2.4	1	0.4	1	0.4	10	3.9	255	100

表4 インターネットを用いた介護に関する研修への参加を「希望しない」と解答した人の理由

項目	人数	%
インターネットが使えないから	25	35.2
研修を受ける時間がないから	12	16.9
自宅にパソコンがないから	18	25.4
電話代等にお金がかかるから	3	4.2
その他	5	7.0
不明	8	11.3
合計	71	100.0

表5 - 1 医療行為の経験

項目	ある		なし		わからない		不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
血圧測定(市販測定器も含む)	139	54.5	106	41.6	2	0.8	8	3.1	255	100
排たんケア	115	45.1	130	51	1	0.4	9	3.5	255	100
吸引	35	13.7	210	82.4	2	0.8	8	3.1	255	100
服薬管理	170	66.7	75	29.4	1	0.4	9	3.5	255	100
外服薬の塗布	225	88.2	26	10.2	0	0	4	1.6	255	100
つめきり	203	79.6	45	17.6	0	0	7	2.7	255	100
点眼	185	72.5	61	23.9	0	0	9	3.5	255	100
食事について栄養の説明	82	32.2	157	61.6	7	2.7	9	3.5	255	100
経管栄養をするための食事の準備	43	16.9	199	78	6	2.4	7	2.7	255	100
経管栄養の食物の注入	31	12.2	211	82.7	5	2	8	3.1	255	100
入浴後の褥瘡のガーゼ交換	92	36.1	152	59.6	2	0.8	9	3.5	255	100

表5-2 医療行為の実施の理由

	助急 のた め人命 救	利用 者が 独居	同居 家族 が不	自 主的 に行 う	たか くア ラフ てい るに	依 頼 者 か ら の	親 家 か ら の 依	医 師 か ら の 指	指 導 職 か ら の	シ ア リ ア ネ	示 司 か ら の 指	そ の 他		合 計													
												度数	%	度数	%	度数	%	度数	%								
血圧測定	有効	14	10.1	30	21.6	13	9.4	14	10.1	24	17.3	50	36.0	42	30.2	12	8.6	18	12.9	8	5.8	22	15.8	11	7.9		
	不明	125	89.9	109	78.4	126	90.6	125	89.9	115	82.7	89	64.0	97	69.8	127	91.4	121	87.1	131	94.2	117	84.2	128	92.1		139
排泄	有効	24	20.9	12	10.4	9	7.8	40	34.8	3	2.6	9	7.8	17	14.8	5	4.3	15	13.0	1	0.9	9	7.8	9	7.8		
	不明	91	79.1	103	89.6	106	92.2	75	65.2	112	97.4	106	92.2	98	85.2	110	95.7	100	87.0	114	99.1	106	92.2	106	92.2		115
吸引	有効	8	22.9	2	5.7	3	8.6	3	8.6	35	100.0	35	100.0	17	48.6	3	8.6	9	25.7	35	100.0	5	14.3	3	8.6		
	不明	27	77.1	33	94.3	32	91.4	32	91.4	0	0.0	0	0.0	18	51.4	32	91.4	26	74.3	0	0.0	30	85.7	32	91.4		35
服薬管理	有効	2	1.2	68	40.0	30	17.6	5	2.9	43	25.3	34	20.0	83	48.8	16	9.4	24	14.1	24	14.1	30	17.6	5	2.9		
	不明	168	98.8	102	60.0	140	82.4	165	97.1	127	74.7	136	80.0	87	51.2	154	90.6	146	85.9	146	85.9	140	82.4	165	97.1		170
外用薬塗布	有効	2	0.9	55	24.4	31	13.8	14	6.2	32	14.2	113	50.2	94	41.8	26	11.6	41	18.2	21	9.3	33	14.7	3	1.3		
	不明	223	99.1	170	75.6	194	86.2	211	93.8	193	85.8	112	49.8	131	58.2	199	88.4	184	81.8	204	90.7	192	85.3	222	98.7		225
つめきり	有効	1	0.5	45	22.2	17	8.4	46	22.7	20	9.9	117	57.6	62	30.5	3	1.5	7	3.4	13	6.4	24	11.8	5	2.5		
	不明	202	99.5	158	77.8	186	91.6	157	77.3	183	90.1	86	42.4	141	69.5	200	98.5	196	96.6	190	93.6	179	88.2	198	97.5		203
点眼	有効	185	100.0	40	21.6	26	14.1	7	3.8	26	14.1	82	44.3	84	45.4	19	10.3	24	13.0	15	8.1	22	11.9	3	1.6		
	不明	0	0.0	145	78.4	159	85.9	178	96.2	159	85.9	103	55.7	101	54.6	166	89.7	161	87.0	170	91.9	163	88.1	182	98.4		185
食事	有効	82	100.0	28	34.1	3	3.7	29	35.4	4	4.9	18	22.0	16	19.5	2	2.4	4	4.9	4	4.9	4	4.9	1	1.2		
	不明	0	0.0	54	65.9	79	96.3	53	64.6	78	95.1	64	78.0	66	80.5	80	97.6	78	95.1	78	95.1	0	0.0	81	98.8		82
経管栄養準備	有効	43	100.0	1	2.3	1	2.3	1	2.3	9	20.9	2	4.7	21	48.8	3	7.0	7	16.3	2	4.7	4	9.3	3	7.0		
	不明	0	0.0	42	97.7	42	97.7	42	97.7	34	79.1	41	95.3	22	51.2	40	93.0	36	83.7	41	95.3	39	90.7	40	93.0		43
経管栄養注入	有効	1	3.2	1	3.2	3	9.7	1	3.2	4	12.9	1	3.2	10	32.3	4	12.9	6	19.4	3	9.7	4	12.9	4	12.9		
	不明	30	96.8	30	96.8	28	90.3	30	96.8	27	87.1	30	96.8	21	67.7	27	87.1	25	80.6	28	90.3	27	87.1	27	87.1		31
ガーゼ交換	有効	1	1.1	19	20.7	15	16.3	3	3.3	17	18.5	18	19.6	49	53.3	19	20.7	35	38.0	18	19.6	15	16.3	3	3.3		
	不明	91	98.9	73	79.3	77	83.7	89	96.7	75	81.5	74	80.4	43	46.7	73	79.3	57	62.0	74	80.4	77	83.7	89	96.7		92

表6 医療行為の研修必要度

	1 取り入れて もらいたい		2 取り入れな くてもいい		3 わからない		4 不明		合計	
血圧測定	146	57.3	60	23.5	23	9.0	26	10.2	255	100.0
排たんケア	192	75.3	24	9.4	17	6.7	22	8.6	255	100.0
吸引	148	58.0	33	12.9	38	14.9	36	14.1	255	100.0
服薬管理	140	54.9	56	22.0	31	12.2	28	11.0	255	100.0
外用薬の塗布	146	57.3	65	25.5	19	7.5	25	9.8	255	100.0
つめきり	146	57.3	60	23.5	18	7.1	31	12.2	255	100.0
点眼	117	45.9	84	32.9	22	8.6	32	12.5	255	100.0
食事についての栄養指導	158	62.0	35	13.7	30	11.8	32	12.5	255	100.0
入浴後の褥創のガーゼ交換	176	69.0	33	12.9	23	9.0	23	9.0	255	100.0

表7-1 職歴0～3年未満 介護技術の研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)手洗い	32	25.2	45	35.4	45	35.4	0	0.0	5	3.9	127	100.0
2)食中毒予防に対してまな板の洗い方	26	20.5	62	48.8	31	24.4	1	0.8	7	5.5	127	100.0
3)腰痛予防を考えた体の使い方	65	51.2	50	39.4	8	6.3	0	0.0	4	3.1	127	100.0
4)寝具のととのえ	22	17.3	71	55.9	28	22.0	0	0.0	6	4.7	127	100.0
5)体位変換（仰向け横向き）	56	44.1	54	42.5	12	9.4	0	0.0	5	3.9	127	100.0
6)体位変換（座位横向き）	56	44.1	54	42.5	12	9.4	0	0.0	5	3.9	127	100.0
7)車椅子への移動	62	48.8	47	37.0	10	7.9	0	0.0	8	6.3	127	100.0
8)歩行の介護	50	39.4	57	44.9	11	8.7	0	0.0	9	7.1	127	100.0
9)衣類着脱	46	36.2	58	45.7	16	12.6	0	0.0	7	5.5	127	100.0
10)食事介護	33	26.0	69	54.3	19	15.0	0	0.0	6	4.7	127	100.0
11)歯磨きケア	39	30.7	64	50.4	19	15.0	0	0.0	5	3.9	127	100.0
12)入れ歯の手入れと装着	34	26.8	67	52.8	18	14.2	1	0.8	7	5.5	127	100.0
13)からだの拭き方	52	40.9	52	40.9	16	12.6	0	0.0	7	5.5	127	100.0
14)入浴介護	54	42.5	50	39.4	18	14.2	0	0.0	5	3.9	127	100.0
15)足浴	40	31.5	56	44.1	26	20.5	0	0.0	5	3.9	127	100.0
16)手浴	35	27.6	59	46.5	27	21.3	0	0.0	6	4.7	127	100.0
17)陰部の洗い方	52	40.9	56	44.1	13	10.2	0	0.0	6	4.7	127	100.0
18)洗髪	37	29.1	62	48.8	21	16.5	0	0.0	7	5.5	127	100.0
19)オムツのあて方	57	44.9	47	37.0	16	12.6	0	0.0	7	5.5	127	100.0
20)便器のあて方	38	29.9	64	50.4	17	13.4	0	0.0	8	6.3	127	100.0
21)ポータブルトイレへの移乗	38	29.9	67	52.8	16	12.6	0	0.0	6	4.7	127	100.0
22)急変時の対応	78	61.4	38	29.9	5	3.9	1	0.8	5	3.9	127	100.0
23)喉につまった時の異物除去	83	65.4	36	28.3	3	2.4	0	0.0	5	3.9	127	100.0
24)拘予防のためのリハビリ訓練	74	58.3	44	34.6	3	2.4	0	0.0	6	4.7	127	100.0



表7-2 職歴 3年以上～5年未満 介護技術の研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)手洗い	4	12.9	7	22.6	13	41.9	2	6.5	5	16.1	31	100.0
2)食中毒予防に対してもな板の洗い方	2	6.5	17	54.8	8	25.8	2	6.5	2	6.5	31	100.0
3)腰痛予防を考えた体の使い方	12	38.7	16	51.6	0	0.0	0	0.0	3	9.7	31	100.0
4)寝具のととのえ	4	12.9	16	51.6	8	25.8	0	0.0	3	9.7	31	100.0
5)体位変換（仰向け 横向き）	8	25.8	19	61.3	2	6.5	0	0.0	2	6.5	31	100.0
6)体位変換（座位 横向き）	6	19.4	22	71.0	2	6.5	0	0.0	1	3.2	31	100.0
7)車椅子への移動	7	22.6	18	58.1	3	9.7	0	0.0	3	9.7	31	100.0
8)歩行の介護	5	16.1	20	64.5	3	9.7	0	0.0	3	9.7	31	100.0
9)衣類着脱	7	22.6	18	58.1	4	12.9	0	0.0	2	6.5	31	100.0
10)食事介護	6	19.4	14	45.2	7	22.6	2	6.5	2	6.5	31	100.0
11)歯磨きケア	4	12.9	19	61.3	6	19.4	1	3.2	1	3.2	31	100.0
12)入れ歯の手入れと装着	3	9.7	16	51.6	9	29.0	1	3.2	2	6.5	31	100.0
13)からだの拭き方	7	22.6	17	54.8	5	16.1	0	0.0	2	6.5	31	100.0
14)入浴介護	6	19.4	19	61.3	5	16.1	0	0.0	1	3.2	31	100.0
15)足浴	5	16.1	15	48.4	7	22.6	2	6.5	2	6.5	31	100.0
16)手浴	4	12.9	16	51.6	7	22.6	2	6.5	2	6.5	31	100.0
17)陰部の洗い方	9	29.0	16	51.6	3	9.7	0	0.0	3	9.7	31	100.0
18)洗髪	3	9.7	18	58.1	7	22.6	1	3.2	2	6.5	31	100.0
19)オムツのあて方	8	25.8	16	51.6	5	16.1	0	0.0	2	6.5	31	100.0
20)便器のあて方	4	12.9	18	58.1	7	22.6	0	0.0	2	6.5	31	100.0
21)ポータブルトイレへの移乗	6	19.4	18	58.1	4	12.9	1	3.2	2	6.5	31	100.0
22)急変時の対応	22	71.0	6	19.4	1	3.2	0	0.0	2	6.5	31	100.0
23)喉につまった時の異物除去	23	74.2	7	22.6	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100.0
24)拘予防のためのリハビリ訓練	17	54.8	11	35.5	1	3.2	1	3.2	1	3.2	31	100.0

表7-3 職歴 5年以上～10年未満 介護技術の研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)手洗い	19	25.3	28	37.3	23	30.7	1	1.3	4	5.3	75	100.0
2)食中毒予防に対してまな板の洗い方	20	26.7	36	48.0	16	21.3	0	0.0	3	4.0	75	100.0
3)腰痛予防を考えた体の使い方	37	49.3	27	36.0	7	9.3	0	0.0	4	5.3	75	100.0
4)寝具のととのえ	13	17.3	47	62.7	12	16.0	0	0.0	3	4.0	75	100.0
5)体位変換（仰向け 横向き）	28	37.3	38	50.7	7	9.3	0	0.0	2	2.7	75	100.0
6)体位変換（座位 横向き）	27	36.0	37	49.3	7	9.3	0	0.0	4	5.3	75	100.0
7)車椅子への移動	38	50.7	30	40.0	5	6.7	0	0.0	2	2.7	75	100.0
8)歩行の介護	30	40.0	37	49.3	3	4.0	0	0.0	5	6.7	75	100.0
9)衣類着脱	25	33.3	37	49.3	6	8.0	0	0.0	7	9.3	75	100.0
10)食事介護	22	29.3	42	56.0	8	10.7	1	1.3	2	2.7	75	100.0
11)歯磨きケア	20	26.7	46	61.3	5	6.7	0	0.0	4	5.3	75	100.0
12)入れ歯の手入れと装着	21	28.0	40	53.3	10	13.3	0	0.0	4	5.3	75	100.0
13)からだの拭き方	30	40.0	38	50.7	4	5.3	0	0.0	3	4.0	75	100.0
14)入浴介護	27	36.0	39	52.0	6	8.0	0	0.0	3	4.0	75	100.0
15)足浴	18	24.0	43	57.3	11	14.7	0	0.0	3	4.0	75	100.0
16)手浴	18	24.0	42	56.0	12	16.0	0	0.0	3	4.0	75	100.0
17)陰部の洗い方	25	33.3	42	56.0	4	5.3	0	0.0	4	5.3	75	100.0
18)洗髪	20	26.7	47	62.7	4	5.3	1	1.3	3	4.0	75	100.0
19)オムツのあて方	35	46.7	31	41.3	6	8.0	0	0.0	3	4.0	75	100.0
20)便器のあて方	21	28.0	45	60.0	5	6.7	0	0.0	4	5.3	75	100.0
21)ポータブルトイレへの移乗	29	38.7	35	46.7	8	10.7	0	0.0	3	4.0	75	100.0
22)急変時の対応	40	53.3	29	38.7	4	5.3	0	0.0	2	2.7	75	100.0
23)喉につまった時の異物除去	35	46.7	37	49.3	1	1.3	0	0.0	2	2.7	75	100.0
24)拘予防のためのリハビリ訓練	29	38.7	40	53.3	1	1.3	2	2.7	3	4.0	75	100.0

表7-4 職歴 10年以上 介護技術の研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)手洗い	5	27.8	8	44.4	4	22.2	0	0.0	1	5.6	18	100.0
2)食中毒予防に対してまな板の洗い方	7	38.9	6	33.3	3	16.7	1	5.6	1	5.6	18	100.0
3)腰痛予防を考えた体の使い方	13	72.2	4	22.2	0	0.0	0	0.0	1	5.6	18	100.0
4)寝具のととのえ	4	22.2	10	55.6	2	11.1	0	0.0	2	11.1	18	100.0
5)体位変換（仰向け 横向き）	10	55.6	6	33.3	2	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
6)体位変換（座位 横向き）	10	55.6	6	33.3	2	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
7)車椅子への移動	10	55.6	6	33.3	2	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
8)歩行の介護	11	61.1	3	16.7	2	11.1	0	0.0	2	11.1	18	100.0
9)衣類着脱	10	55.6	5	27.8	2	11.1	0	0.0	1	5.6	18	100.0
10)食事介護	10	55.6	6	33.3	2	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
11)歯磨きケア	9	50.0	6	33.3	2	11.1	1	5.6	0	0.0	18	100.0
12)入れ歯の手入れと装着	7	38.9	9	50.0	1	5.6	1	5.6	0	0.0	18	100.0
13)からだの拭き方	11	61.1	4	22.2	3	16.7	0	0.0	0	0.0	18	100.0
14)入浴介護	9	50.0	6	33.3	3	16.7	0	0.0	0	0.0	18	100.0
15)足浴	8	44.4	8	44.4	3	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
16)手浴	8	44.4	7	38.9	2	11.1	1	5.6	0	0.0	18	100.0
17)陰部の洗い方	10	55.6	6	33.3	2	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
18)洗髪	9	50.0	6	33.3	3	16.7	0	0.0	0	0.0	18	100.0
19)オムツのあて方	11	61.1	3	16.7	3	16.7	0	0.0	1	5.6	18	100.0
20)便器のあて方	6	33.3	8	44.4	3	16.7	0	0.0	1	5.6	18	100.0
21)ポータブルトイレへの移乗	11	61.1	4	22.2	3	16.7	0	0.0	0	0.0	18	100.0
22)急変時の対応	11	61.1	5	27.8	0	0.0	2	11.1	0	0.0	18	100.0
23)喉につまった時の異物除去	12	66.7	5	27.8	0	0.0	1	5.6	0	0.0	18	100.0
24)拘予防のためのリハビリ訓練	11	61.1	6	33.3	1	5.6	0	0.0	0	0.0	18	100.0

表7-5 職歴 不明 介護技術の研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)手洗い	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
2)食中毒予防に対してまな板の洗い方	2	50.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
3)腰痛予防を考えた体の使い方	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
4)寝具のととのえ	1	25.0	2	50.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
5)体位変換（仰向け 横向き）	1	25.0	3	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
6)体位変換（座位 横向き）	1	25.0	3	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
7)車椅子への移動	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
8)歩行の介護	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
9)衣類着脱	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
10)食事介護	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
11)歯磨きケア	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
12)入れ歯の手入れと装着	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
13)からだの拭き方	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
14)入浴介護	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
15)足浴	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
16)手浴	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
17)陰部の洗い方	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
18)洗髪	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
19)オムツのあて方	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
20)便器のあて方	2	50.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
21)ポータブルトイレへの移乗	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
22)急変時の対応	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
23)喉につまった時の異物除去	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
24)拘予防のためのリハビリ訓練	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0

表 8 1 職歴別 手洗いの研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	32	25.2	45	35.4	45	35.4	0	0.0	5	3.9	127	100.0
3～5 未満	4	12.9	7	22.6	13	41.9	2	6.5	5	16.1	31	100.0
5～10 未満	19	25.3	28	37.3	23	30.7	1	1.3	4	5.3	75	100.0
10 以上	5	27.8	8	44.4	4	22.2	0	0.0	1	5.6	18	100.0
不明	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	60	23.5	92	36.1	85	33.3	3	1.2	15	5.9	255	100.0

表 8 - 2 職歴別 食中毒予防に対してまな板の洗い方の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	26	20.5	62	48.8	31	24.4	1	0.8	7	5.5	127	100.0
3～5 未満	2	6.5	17	54.8	8	25.8	2	6.5	2	6.5	31	100.0
5～10 未満	20	26.7	36	48.0	16	21.3	0	0.0	3	4.0	75	100.0
10 以上	7	38.9	6	33.3	3	16.7	1	5.6	1	5.6	18	100.0
不明	2	50.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	57	22.4	122	47.8	59	23.1	4	1.6	13	5.1	255	100.0

表 8 - 3 職歴別 腰痛予防を考えた体の使い方の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	65	51.2	50	39.4	8	6.3	0	0.0	4	3.1	127	100.0
3～5 未満	12	38.7	16	51.6	0	0.0	0	0.0	3	9.7	31	100.0
5～10 未満	37	49.3	27	36.0	7	9.3	0	0.0	4	5.3	75	100.0
10 以上	13	72.2	4	22.2	0	0.0	0	0.0	1	5.6	18	100.0
不明	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	131	51.4	97	38.0	15	5.9	0	0.0	12	4.7	255	100.0

表 8 - 4 職歴別 寝具のとのえの研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	22	17.3	71	55.9	28	22.0	0	0.0	6	4.7	127	100.0
3～5 未満	4	12.9	16	51.6	8	25.8	0	0.0	3	9.7	31	100.0
5～10 未満	13	17.3	47	62.7	12	16.0	0	0.0	3	4.0	75	100.0
10 以上	4	22.2	10	55.6	2	11.1	0	0.0	2	11.1	18	100.0
不明	1	25.0	2	50.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	44	17.3	146	57.3	51	20.0	0	0.0	14	5.5	255	100.0

表 8 - 5 職歴別 体位変換（仰向け 横向き）の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	56	44.1	54	42.5	12	9.4	0	0.0	5	3.9	127	100.0
3～5 未満	8	25.8	19	61.3	2	6.5	0	0.0	2	6.5	31	100.0
5～10 未満	28	37.3	38	50.7	7	9.3	0	0.0	2	2.7	75	100.0
10 以上	10	55.6	6	33.3	2	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	1	25.0	3	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	103	40.4	120	47.1	23	9.0	0	0.0	9	3.5	255	100.0

表 8 - 6 職歴別 体位変換（座位 横向き）の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	56	44.1	54	42.5	12	9.4	0	0.0	5	3.9	127	100.0
3～5 未満	6	19.4	22	71.0	2	6.5	0	0.0	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	27	36.0	37	49.3	7	9.3	0	0.0	4	5.3	75	100.0
10 以上	10	55.6	6	33.3	2	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	1	25.0	3	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	100	39.2	122	47.8	23	9.0	0	0.0	10	3.9	255	100.0

表 8 - 7 職歴別 車椅子への移動の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	62	48.8	47	37.0	10	7.9	0	0.0	8	6.3	127	100.0
3～5 未満	7	22.6	18	58.1	3	9.7	0	0.0	3	9.7	31	100.0
5～10 未満	38	50.7	30	40.0	5	6.7	0	0.0	2	2.7	75	100.0
10 以上	10	55.6	6	33.3	2	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	119	46.7	103	40.4	20	7.8	0	0.0	13	5.1	255	100.0

表 8 - 8 職歴別 歩行の介護の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	50	39.4	57	44.9	11	8.7	0	0.0	9	7.1	127	100.0
3～5 未満	5	16.1	20	64.5	3	9.7	0	0.0	3	9.7	31	100.0
5～10 未満	30	40.0	37	49.3	3	4.0	0	0.0	5	6.7	75	100.0
10 以上	11	61.1	3	16.7	2	11.1	0	0.0	2	11.1	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	99	38.8	118	46.3	19	7.5	0	0.0	19	7.5	255	100.0



表8 - 9 職歴別 衣類着脱の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3未満	46	36.2	58	45.7	16	12.6	0	0.0	7	5.5	127	100.0
3～5未満	7	22.6	18	58.1	4	12.9	0	0.0	2	6.5	31	100.0
5～10未満	25	33.3	37	49.3	6	8.0	0	0.0	7	9.3	75	100.0
10以上	10	55.6	5	27.8	2	11.1	0	0.0	1	5.6	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	90	35.3	120	47.1	28	11.0	0	0.0	17	6.7	255	100.0

表8 - 10 職歴別 食事介護の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3未満	33	26.0	69	54.3	19	15.0	0	0.0	6	4.7	127	100.0
3～5未満	6	19.4	14	45.2	7	22.6	2	6.5	2	6.5	31	100.0
5～10未満	22	29.3	42	56.0	8	10.7	1	1.3	2	2.7	75	100.0
10以上	10	55.6	6	33.3	2	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	74	29.0	132	51.8	36	14.1	3	1.2	17	3.9	255	100.0

表 8 - 1 1 職歴別 歯磨きケアの研修の必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	39	30.7	64	50.4	19	15.0	0	0.0	5	3.9	127	100.0
3～5 未満	4	12.9	19	61.3	6	19.4	1	3.2	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	20	26.7	46	61.3	5	6.7	0	0.0	4	5.3	75	100.0
10 以上	9	50.0	6	33.3	2	11.1	1	5.6	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	75	29.4	136	53.3	32	12.5	2	0.8	10	3.9	255	100.0

表 8 - 1 2 職歴別 入れ歯の手入れと装着の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	34	26.8	67	52.8	18	14.2	1	0.8	7	5.5	127	100.0
3～5 未満	3	9.7	16	51.6	9	29.0	1	3.2	2	6.5	31	100.0
5～10 未満	21	28.0	40	53.3	10	13.3	0	0.0	4	5.3	75	100.0
10 以上	7	38.9	9	50.0	1	5.6	1	5.6	0	0.0	18	100.0
不明	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	67	26.3	134	52.5	38	14.9	3	1.2	13	5.1	255	100.0

表 8 - 1 3 職歴別 からだの拭き方の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	52	40.9	52	40.9	16	12.6	0	0.0	7	5.5	127	100.0
3～5 未満	7	22.6	17	54.8	5	16.1	0	0.0	2	6.5	31	100.0
5～10 未満	30	40.0	38	50.7	4	5.3	0	0.0	3	4.0	75	100.0
10 以上	11	61.1	4	22.2	3	16.7	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	103	40.4	112	43.9	28	11.0	0	0.0	12	4.7	255	100.0

表 8 - 1 4 職歴別 入浴介護の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	54	42.5	50	39.4	18	14.2	0	0.0	5	3.9	127	100.0
3～5 未満	6	19.4	19	61.3	5	16.1	0	0.0	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	27	36.0	39	52.0	6	8.0	0	0.0	3	4.0	75	100.0
10 以上	9	50.0	6	33.3	3	16.7	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	99	38.8	115	45.1	32	12.5	0	0.0	9	3.5	255	100.0

表 8 - 1 5 職歴別 足浴の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	40	31.5	56	44.1	26	20.5	0	0.0	5	3.9	127	100.0
3～5 未満	5	16.1	15	48.4	7	22.6	2	6.5	2	6.5	31	100.0
5～10 未満	18	24.0	43	57.3	11	14.7	0	0.0	3	4.0	75	100.0
10 以上	8	44.4	8	44.4	3	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	73	28.6	124	48.6	46	18.0	2	0.8	10	3.9	255	100.0

表 8 - 1 6 職歴別 手浴の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	35	27.6	59	46.5	27	21.3	0	0.0	6	4.7	127	100.0
3～5 未満	4	12.9	16	51.6	7	22.6	2	6.5	2	6.5	31	100.0
5～10 未満	18	24.0	42	56.0	12	16.0	0	0.0	3	4.0	75	100.0
10 以上	8	44.4	7	38.9	2	11.1	1	5.6	0	0.0	18	100.0
不明	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	67	26.3	126	49.4	48	18.8	3	1.2	11	4.3	255	100.0

表8 - 17 職歴別 陰部の洗い方の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	52	40.9	56	44.1	13	10.2	0	0.0	6	4.7	127	100.0
3～5 未満	9	29.0	16	51.6	3	9.7	0	0.0	3	9.7	31	100.0
5～10 未満	25	33.3	42	56.0	4	5.3	0	0.0	4	5.3	75	100.0
10 以上	10	55.6	6	33.3	2	11.1	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	99	38.8	121	47.5	22	8.6	0	0.0	13	5.1	255	100.0

表8 - 18 職歴別 洗髪の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	37	29.1	62	48.8	21	16.5	0	0.0	7	5.5	127	100.0
3～5 未満	3	9.7	18	58.1	7	22.6	1	3.2	2	6.5	31	100.0
5～10 未満	20	26.7	47	62.7	4	5.3	1	1.3	3	4.0	75	100.0
10 以上	9	50.0	6	33.3	3	16.7	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	71	27.8	135	52.9	35	13.7	2	0.8	12	4.7	255	100.0

表 8 - 1 9 職歴別 オムツのあて方の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3未満	57	44.9	47	37.0	16	12.6	0	0.0	7	5.5	127	100.0
3～5未満	8	25.8	16	51.6	5	16.1	0	0.0	2	6.5	31	100.0
5～10未満	35	46.7	31	41.3	6	8.0	0	0.0	3	4.0	75	100.0
10以上	11	61.1	3	16.7	3	16.7	0	0.0	1	5.6	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	114	44.7	98	38.4	30	11.8	0	0.0	13	5.1	255	100.0

表 8 - 2 0 職歴別 便器のあて方の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3未満	38	29.9	64	50.4	17	13.4	0	0.0	8	6.3	127	100.0
3～5未満	4	12.9	18	58.1	7	22.6	0	0.0	2	6.5	31	100.0
5～10未満	21	28.0	45	60.0	5	6.7	0	0.0	4	5.3	75	100.0
10以上	6	33.3	8	44.4	3	16.7	0	0.0	1	5.6	18	100.0
不明	2	50.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	71	27.8	136	53.3	33	12.9	0	0.0	15	5.9	255	100.0

表 8 - 2 1 職歴別 ポータブルトイレへの移乗の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3未満	38	29.9	67	52.8	16	12.6	0	0.0	6	4.7	127	100.0
3～5未満	6	19.4	18	58.1	4	12.9	1	3.2	2	6.5	31	100.0
5～10未満	29	38.7	35	46.7	8	10.7	0	0.0	3	4.0	75	100.0
10以上	11	61.1	4	22.2	3	16.7	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	87	34.1	125	49.0	31	12.2	1	0.4	11	4.3	255	100.0

表 8 - 2 2 職歴別 急変時の対応の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3未満	78	61.4	38	29.9	5	3.9	1	0.8	5	3.9	127	100.0
3～5未満	22	71.0	6	19.4	1	3.2	0	0.0	2	6.5	31	100.0
5～10未満	40	53.3	29	38.7	4	5.3	0	0.0	2	2.7	75	100.0
10以上	11	61.1	5	27.8	0	0.0	2	11.1	0	0.0	18	100.0
不明	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	155	60.8	78	30.6	10	3.9	3	1.2	9	3.5	255	100.0

表 8 - 2 3 職歴別 喉につまった時の異物除去の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	83	65.4	36	28.3	3	2.4	0	0.0	5	3.9	127	100.0
3～5 未満	23	74.2	7	22.6	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	35	46.7	37	49.3	1	1.3	0	0.0	2	2.7	75	100.0
10 以上	12	66.7	5	27.8	0	0.0	1	5.6	0	0.0	18	100.0
不明	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	157	61.6	85	33.3	4	1.6	1	0.4	8	3.1	255	100.0

表 8 - 2 4 職歴別 拘縮予防のためのリハビリ訓練の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	74	58.3	44	34.6	3	2.4	0	0.0	6	4.7	127	100.0
3～5 未満	17	54.8	11	35.5	1	3.2	1	3.2	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	29	38.7	40	53.3	1	1.3	2	2.7	3	4.0	75	100.0
10 以上	11	61.1	6	33.3	1	5.6	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	135	52.9	101	39.6	6	2.4	3	1.2	10	3.9	255	100.0



表9 - 1 職歴0～3年未満 介護関連知識についての研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)介護保険についての知識	69	54.3	52	40.9	2	1.6	1	0.8	3	2.4	127	100.0
2)痴呆を理解するための知識	82	64.6	37	29.1	4	3.1	1	0.8	3	2.4	127	100.0
3)糖尿病の知識	54	42.5	65	51.2	3	2.4	1	0.8	4	3.1	127	100.0
4)高齢者の心理についての知識	77	60.6	40	31.5	6	4.7	1	0.8	3	2.4	127	100.0
5)高齢者の家族の心理についての知識	65	51.2	52	40.9	6	4.7	1	0.8	3	2.4	127	100.0
6)介護福祉用具の知識	46	36.2	71	55.9	4	3.1	2	1.6	4	3.1	127	100.0
7)住宅改修の知識	24	18.9	90	70.9	7	5.5	3	2.4	3	2.4	127	100.0
8)コミュニケーションテクニックについての知識	66	52.0	51	40.2	4	3.1	2	1.6	4	3.1	127	100.0

表9 - 2 職歴3年以上～5年未満 介護関連知識についての研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)介護保険についての知識	12	38.7	15	48.4	1	3.2	1	3.2	2	6.5	31	100.0
2)痴呆を理解するための知識	15	48.4	14	45.2	0	0.0	1	3.2	1	3.2	31	100.0
3)糖尿病の知識	12	38.7	17	54.8	1	3.2	0	0.0	1	3.2	31	100.0
4)高齢者の心理についての知識	13	41.9	16	51.6	1	3.2	0	0.0	1	3.2	31	100.0
5)高齢者の家族の心理についての知識	10	32.3	20	64.5	0	0.0	1	3.2	0	0.0	31	100.0
6)介護福祉用具の知識	9	29.0	17	54.8	3	9.7	1	3.2	1	3.2	31	100.0
7)住宅改修の知識	5	16.1	17	54.8	6	19.4	2	6.5	1	3.2	31	100.0
8)コミュニケーションテクニックについての知識	11	35.5	17	54.8	1	3.2	1	3.2	1	3.2	31	100.0

表9 - 3 職歴5年以上～10年未満 介護関連知識についての研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)介護保険についての知識	31	41.3	43	57.3	1	1.3	0	0.0	0	0.0	75	100.0
2)痴呆を理解するための知識	46	61.3	28	37.3	1	1.3	0	0.0	0	0.0	75	100.0
3)糖尿病の知識	29	38.7	44	58.7	1	1.3	0	0.0	1	1.3	75	100.0
4)高齢者の心理についての知識	48	64.0	24	32.0	3	4.0	0	0.0	0	0.0	75	100.0
5)高齢者の家族の心理についての知識	31	41.3	39	52.0	4	5.3	0	0.0	1	1.3	75	100.0
6)介護福祉用具の知識	27	36.0	42	56.0	4	5.3	0	0.0	2	2.7	75	100.0
7)住宅改修の知識	17	22.7	48	64.0	7	9.3	2	2.7	1	1.3	75	100.0
8)コミュニケーションテクニックについての知識	38	50.7	30	40.0	4	5.3	0	0.0	3	4.0	75	100.0

表9 - 4 職歴10年以上 介護関連知識についての研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)介護保険についての知識	14	77.8	4	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
2)痴呆を理解するための知識	12	66.7	6	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
3)糖尿病の知識	10	55.6	8	44.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
4)高齢者の心理についての知識	12	66.7	6	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
5)高齢者の家族の心理についての知識	13	72.2	4	22.2	1	5.6	0	0.0	0	0.0	18	100.0
6)介護福祉用具の知識	11	61.1	7	38.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
7)住宅改修の知識	7	38.9	11	61.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
8)コミュニケーションテクニックについての知識	15	83.3	3	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0

表10 - 1 職歴別介護保険についての知識の研修の必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3未満	69	54.3	52	40.9	2	1.6	1	0.8	3	2.4	127	100.0
3～5未満	12	38.7	15	48.4	1	3.2	1	3.2	2	6.5	31	100.0
5～10未満	31	41.3	43	57.3	1	1.3	0	0.0	0	0.0	75	100.0
10以上	14	77.8	4	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	130	51.0	114	44.7	4	1.6	2	0.8	5	2.0	255	100.0

表 10 - 2 職歴別 痴呆を理解するための知識の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	82	64.6	37	29.1	4	3.1	1	0.8	3	2.4	127	100.0
3～5 未満	15	48.4	14	45.2	0	0.0	1	3.2	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	46	61.3	28	37.3	1	1.3	0	0.0	0	0.0	75	100.0
10 以上	12	66.7	6	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	158	62.0	86	33.7	5	2.0	2	0.8	4	1.6	255	100.0

表 10 - 3 職歴別 糖尿病の知識の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	54	42.5	65	51.2	3	2.4	1	0.8	4	3.1	127	100.0
3～5 未満	12	38.7	17	54.8	1	3.2	0	0.0	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	29	38.7	44	58.7	1	1.3	0	0.0	1	1.3	75	100.0
10 以上	10	55.6	8	44.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	109	42.7	134	52.5	5	2.0	1	0.4	6	2.4	255	100.0

表 10 - 4 職歴別 高齢者の心理についての知識の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3未満	77	60.6	40	31.5	6	4.7	1	0.8	3	2.4	127	100.0
3～5未満	13	41.9	16	51.6	1	3.2	0	0.0	1	3.2	31	100.0
5～10未満	48	64.0	24	32.0	3	4.0	0	0.0	0	0.0	75	100.0
10以上	12	66.7	6	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	153	60.0	87	34.1	10	3.9	1	0.4	4	1.6	255	100.0

表 10 - 5 職歴別 高齢者の家族の心理についての知識の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3未満	65	51.2	52	40.9	6	4.7	1	0.8	3	2.4	127	100.0
3～5未満	10	32.3	20	64.5	0	0.0	1	3.2	0	0.0	31	100.0
5～10未満	31	41.3	39	52.0	4	5.3	0	0.0	1	1.3	75	100.0
10以上	13	72.2	4	22.2	1	5.6	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	122	47.8	116	45.5	11	4.3	2	0.8	4	1.6	255	100.0

表 10 - 6 職歴別 介護福祉用具の知識の研修必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	46	36.2	71	55.9	4	3.1	2	1.6	4	3.1	127	100.0
3～5 未満	9	29.0	17	54.8	3	9.7	1	3.2	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	27	36.0	42	56.0	4	5.3	0	0.0	2	2.7	75	100.0
10 以上	11	61.1	7	38.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	96	37.6	138	54.1	11	4.3	3	1.2	7	2.7	255	100.0

表 10 - 7 職歴別 住宅改修の知識の研修の必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	24	18.9	90	70.9	7	5.5	3	2.4	3	2.4	127	100.0
3～5 未満	5	16.1	17	54.8	6	19.4	2	6.5	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	17	22.7	48	64.0	7	9.3	2	2.7	1	1.3	75	100.0
10 以上	7	38.9	11	61.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	56	22.0	167	65.5	20	7.8	7	2.7	5	2.0	255	100.0

表 1 0 - 8 職歴別 コミュニケーションテクニックについての知識の研修の必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	66	52.0	51	40.2	4	3.1	2	1.6	4	3.1	127	100.0
3～5 未満	11	35.5	17	54.8	1	3.2	1	3.2	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	38	50.7	30	40.0	4	5.3	0	0.0	3	4.0	75	100.0
10 以上	15	83.3	3	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	133	52.2	102	40.0	9	3.5	3	1.2	8	3.1	255	100.0

表 1 1 - 1 職歴 0～3 年未満 事例検討についての研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)おむつ交換の拒否で困っている事例	45	35.4	65	51.2	9	7.1	2	1.6	6	4.7	127	100.0
2)利用者からのセクハラ(体に触れられる)事例	32	25.2	63	49.6	20	15.7	5	3.9	7	5.5	127	100.0
3)利用者とのコミュニケーションが難しい事例	69	54.3	45	35.4	8	6.3	1	0.8	4	3.1	127	100.0
4)利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例	49	38.6	58	45.7	9	7.1	4	3.1	7	5.5	127	100.0
5)利用者から泥棒と疑われている事例	49	38.6	55	43.3	11	8.7	3	2.4	9	7.1	127	100.0
6)その他	7	5.5	4	3.1	3	2.4	2	1.6	111	87.4	127	100.0

表 1 1 - 2 職歴 3 年以上～ 5 年未満 事例検討についての研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)おむつ交換の拒否で困っている事例	6	19.4	17	54.8	5	16.1	0	0.0	3	9.7	31	100.0
2)利用者からのセクハラ(体に触れられる)事例	3	9.7	18	58.1	8	25.8	0	0.0	2	6.5	31	100.0
3)利用者とのコミュニケーションが難しい事例	9	29.0	16	51.6	5	16.1	0	0.0	1	3.2	31	100.0
4)利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例	6	19.4	15	48.4	7	22.6	1	3.2	2	6.5	31	100.0
5)利用者から泥棒と疑われている事例	9	29.0	15	48.4	5	16.1	0	0.0	2	6.5	31	100.0
6)その他	1	3.2	0	0.0	1	3.2	3	9.7	26	83.9	31	100.0

表 1 1 - 3 職歴 5 年以上～ 1 0 年未満 事例検討についての研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)おむつ交換の拒否で困っている事例	24	32.0	42	56.0	3	4.0	2	2.7	4	5.3	75	100.0
2)利用者からのセクハラ(体に触れられる)事例	15	20.0	46	61.3	4	5.3	7	9.3	3	4.0	75	100.0
3)利用者とのコミュニケーションが難しい事例	31	41.3	36	48.0	5	6.7	0	0.0	3	4.0	75	100.0
4)利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例	21	28.0	42	56.0	5	6.7	5	6.7	2	2.7	75	100.0
5)利用者から泥棒と疑われている事例	23	30.7	42	56.0	3	4.0	4	5.3	3	4.0	75	100.0
6)その他	7	9.3	5	6.7	1	1.3	2	2.7	60	80.0	75	100.0



表 1 1 - 4 職歴 10 年以上 事例検討についての研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1)おむつ交換の拒否で困っている事例	8	44.4	9	50.0	0	0.0	1	5.6	0	0.0	18	100.0
2)利用者からのセクハラ(体に触れられる)事例	8	44.4	8	44.4	1	5.6	1	5.6	0	0.0	18	100.0
3)利用者とのコミュニケーションが難しい事例	10	55.6	8	44.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
4)利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例	7	38.9	9	50.0	1	5.6	1	5.6	0	0.0	18	100.0
5)利用者から泥棒と疑われている事例	9	50.0	8	44.4	0	0.0	1	5.6	0	0.0	18	100.0
6)その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.6	17	94.4	18	100.0

表 1 2 - 1 職歴別 おむつ交換の拒否で困っている事例検討の必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0~3 未満	45	35.4	65	51.2	9	7.1	2	1.6	6	4.7	127	100.0
3~5 未満	6	19.4	17	54.8	5	16.1	0	0.0	3	9.7	31	100.0
5~10 未満	24	32.0	42	56.0	3	4.0	2	2.7	4	5.3	75	100.0
10 以上	8	44.4	9	50.0	0	0.0	1	5.6	0	0.0	18	100.0
不明	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	87	34.1	133	52.2	17	6.7	5	2.0	13	5.1	255	100.0

表 1 2 - 2 職歴別 利用者からのセクハラ事例検討の必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	32	25.2	63	49.6	20	15.7	5	3.9	7	5.5	127	100.0
3～5 未満	3	9.7	18	58.1	8	25.8	0	0.0	2	6.5	31	100.0
5～10 未満	15	20.0	46	61.3	4	5.3	7	9.3	3	4.0	75	100.0
10 以上	8	44.4	8	44.4	1	5.6	1	5.6	0	0.0	18	100.0
不明	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	60	23.5	137	53.7	33	12.9	13	5.1	12	4.7	255	100.0

表 1 2 - 3 職歴別 利用者とのコミュニケーションが難しい事例検討の必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	69	54.3	45	35.4	8	6.3	1	0.8	4	3.1	127	100.0
3～5 未満	9	29.0	16	51.6	5	16.1	0	0.0	1	3.2	31	100.0
5～10 未満	31	41.3	36	48.0	5	6.7	0	0.0	3	4.0	75	100.0
10 以上	10	55.6	8	44.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
不明	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	123	48.2	105	41.2	18	7.1	1	0.4	8	3.1	255	100.0

表 1 2 - 4 職歴別 利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例検討の必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	49	38.6	58	45.7	9	7.1	4	3.1	7	5.5	127	100.0
3～5 未満	6	19.4	15	48.4	7	22.6	1	3.2	2	6.5	31	100.0
5～10 未満	21	28.0	42	56.0	5	6.7	5	6.7	2	2.7	75	100.0
10 以上	7	38.9	9	50.0	1	5.6	1	5.6	0	0.0	18	100.0
不明	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	86	33.7	125	49.0	22	8.6	11	4.3	0.11	4.3	255	100.0

表 1 2 - 5 職歴別 利用者から泥棒と疑われている事例検討の

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	49	38.6	55	43.3	11	8.7	3	2.4	9	7.1	127	100.0
3～5 未満	9	29.0	15	48.4	5	16.1	0	0.0	2	6.5	31	100.0
5～10 未満	23	30.7	42	56.0	3	4.0	4	5.3	3	4.0	75	100.0
10 以上	9	50.0	8	44.4	0	0.0	1	5.6	0	0.0	18	100.0
不明	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	94	36.9	120	47.1	19	7.5	8	3.1	14	5.5	255	100.0

表 1 2 - 6 職歴別 その他の事例検討の必要度

職歴	研修必要度											
	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		5 不明		合計	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0～3 未満	7	5.5	4	3.1	3	2.4	2	1.6	111	87.4	127	100.0
3～5 未満	1	3.2	0	0.0	1	3.2	3	9.7	26	83.9	31	100.0
5～10 未満	7	9.3	5	6.7	1	1.3	2	2.7	60	80.0	75	100.0
10 以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.6	17	94.4	18	100.0
不明	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0	4	100.0
計	15	5.9	9	3.5	5	2.0	8	3.1	218	85.5	255	100.0

表13-1 役職・管理者の介護技術研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
手洗い	0	0.0	0	0.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0	3	100
食中毒予防に對してまな板の洗い方	0	0.0	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	3	100
腰痛予防を考えた体の使い方	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
寝具のととのえ	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
体位変換(仰向け → 横向き)	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
体位変換(座位 → 横向き)	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
車いすへの移動(ベッドから車いす、車いすからベッド)	2	66.7	0	0.0	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
歩行の介護	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
衣類着脱(片麻痺のある場合の屋間着からパジャマへの着替え)	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
食事介護	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
歯磨きケア	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
入れ歯の手入れと装着	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
身体の拭き方	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
入浴介護	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
足浴	0	0.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
手浴	0	0.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
陰部の洗い方	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
洗髪	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
オムツのあて方	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
便器のあて方	0	0.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
ポータブルトイレへの移乗	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
急変時の対応	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100
嚥につまった時の異物除去	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100
拘縮予防のためのリハビリ訓練	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100

表13-2 役職サービス提供者 介護技術の研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくともよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
手洗い	23	19.5	46	39.0	40	33.9	2	1.7	7	5.9	118	100
食中毒予防に對してまな板の洗	25	21.2	58	49.2	28	23.7	2	1.7	5	4.2	118	100
腰痛予防を考えた体の使い方 寝具のととのえ	59	50.0	45	38.1	8	6.8	0	0.0	6	5.1	118	100
体位変換(仰向け → 横向き)	43	36.4	56	47.5	13	11.0	0	0.0	6	5.1	118	100
体位変換(座位 → 横向き)	41	34.7	58	49.2	13	11.0	0	0.0	6	5.1	118	100
車いすへの移動(ベッドから車い す、車いすからベッド)	52	44.1	44	37.3	13	11.0	0	0.0	9	7.6	118	100
歩行の介護	46	39.0	49	41.5	11	9.3	0	0.0	12	10.2	118	100
衣類着脱(片麻痺のある場合の 昼間着からパジャマへの着替え)	41	34.7	54	45.8	13	11.0	0	0.0	10	8.5	118	100
食事介護	37	31.4	61	51.7	13	11.0	1	0.8	6	5.1	118	100
歯磨きケア	35	29.7	63	53.4	12	10.2	1	0.8	7	5.9	118	100
入れ歯の手入れと装着	33	28.0	58	49.2	16	13.6	2	1.7	9	7.6	118	100
身体の拭き方	48	40.7	49	41.5	12	10.2	0	0.0	9	7.6	118	100
入浴介護	43	36.4	51	43.2	18	15.3	0	0.0	6	5.1	118	100
足浴	31	26.3	59	50.0	20	16.9	1	0.8	7	5.9	118	100
手浴	27	22.9	61	51.7	21	17.8	2	1.7	7	5.9	118	100
陰部の洗いかた	44	37.3	57	48.3	10	8.5	0	0.0	7	5.9	118	100
洗髪	27	22.9	68	57.6	14	11.9	2	1.7	7	5.9	118	100
オムツのあて方	51	43.2	44	37.3	15	12.7	0	0.0	8	6.8	118	100
便器のあて方	29	24.6	67	56.8	14	11.9	0	0.0	8	6.8	118	100
ポータブルトイレへの移乗	38	32.2	56	47.5	18	15.3	0	0.0	6	5.1	118	100
急変時の対応	71	60.2	34	28.8	5	4.2	3	2.5	5	4.2	118	100
喉につまった時の異物除去	69	58.5	42	35.6	2	1.7	1	0.8	4	3.4	118	100
拘縮予防のためのリハビリ訓練	62	52.5	46	39.0	5	4.2	1	0.8	4	3.4	118	100

表13-3 役職・スタッフの介護技術の研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
手洗い	28	29.2	32	33.3	31	32.3	0	0.0	5	5.2	96	100
食中毒予防に対してまな板の洗	23	24.0	45	46.9	21	21.9	0	0.0	7	7.3	96	100
腰痛予防を考えた体の使い方	51	53.1	35	36.5	1	33.3	5	5.2	5	5.2	96	100
寝具のととのえ	19	19.8	53	55.2	17	17.7	0	0.0	7	7.3	96	100
体位変換(仰向け → 横向き)	41	42.7	45	46.9	8	8.3	0	0.0	2	2.1	96	100
体位変換(座位 → 横向き)	40	41.7	46	47.9	8	8.3	0	0.0	2	2.1	96	100
車いすへの移動(ベッドから車いす、車いすからベッド)	45	46.9	43	44.8	5	5.2	0	0.0	3	3.1	96	100
歩行の介護	36	37.5	48	50.0	7	7.3	0	0.0	5	5.2	96	100
衣類着脱(片麻痺のある場合の 昼間着からパジャマへの着替え)	33	34.4	47	49.0	11	11.5	0	0.0	5	5.2	96	100
食事介護	25	26.0	51	53.1	16	16.7	1	1.0	3	3.1	96	100
歯磨きケア	26	27.1	53	55.2	15	15.6	0	0.0	2	2.1	96	100
入れ歯の手入れと装着	24	25.0	54	56.3	16	16.7	0	0.0	2	2.1	96	100
身体の拭き方	38	39.6	44	45.8	12	12.5	0	0.0	2	2.1	96	100
入浴介護	41	42.7	42	43.8	11	11.5	0	0.0	2	2.1	96	100
足浴	30	31.3	45	46.9	19	19.8	0	0.0	2	2.1	96	100
手浴	29	30.2	44	45.8	20	20.8	0	0.0	3	3.1	96	100
陰部の洗い方	39	40.6	47	49.0	6	6.3	0	0.0	4	4.2	96	100
洗髪	29	30.2	48	50.0	16	16.7	0	0.0	3	3.1	96	100
オムツのあて方	44	45.8	38	39.6	10	10.4	4	4.2	0	0.0	96	100
便器のあて方	30	31.3	48	50.0	12	12.5	0	0.0	6	6.3	96	100
ポータブルトイレへの移乗	35	36.5	48	50.0	9	9.4	0	0.0	4	4.2	96	100
急変時の対応	60	62.5	29	30.2	4	4.2	0	0.0	3	3.1	96	100
喉につまった時の異物除去	64	66.7	27	28.1	2	2.1	0	0.0	3	3.1	96	100
拘縮予防のためのリハビリ訓練	55	57.3	34	35.4	1	1.0	1	1.0	5	5.2	96	100

表13 4 役職・その他の介護技術の研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
手洗い	8	25.8	12	38.7	7	22.6	1	3.2	3	9.7	31	100
食中毒予防に対してまな板の洗	9	29.0	15	48.4	5	16.1	1	3.2	1	3.2	31	100
腰痛予防を考えた体の使い方	18	58.1	12	38.7	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100
寝具のととのえ	5	16.1	20	64.5	4	12.9	0	0.0	2	6.5	31	100
体位変換(仰向け → 横向き)	17	54.8	13	41.9	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100
体位変換(座位 → 横向き)	17	54.8	13	41.9	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100
車いすへの移動(ベッドから車いす、車いすからベッド)	18	58.1	12	38.7	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100
歩行の介護	14	45.2	15	48.4	0	0.0	0	0.0	2	6.5	31	100
衣類着脱(片麻痺のある場合の 昼間着からパジャマへの着替え)	13	41.9	15	48.4	1	3.2	0	0.0	2	6.5	31	100
食事介護	10	32.3	16	51.6	3	9.7	1	3.2	1	3.2	31	100
歯磨きケア	12	38.7	16	51.6	1	3.2	1	3.2	1	3.2	31	100
入れ歯の手入れと装着	9	29.0	18	58.1	2	6.5	1	3.2	1	3.2	31	100
身体の拭き方	14	45.2	15	48.4	1	3.2	0	0.0	1	3.2	31	100
入浴介護	12	38.7	18	58.1	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100
足浴	10	32.3	16	51.6	3	9.7	1	3.2	1	3.2	31	100
手浴	9	29.0	17	54.8	3	9.7	1	3.2	1	3.2	31	100
陰部の洗い方	13	41.9	14	45.2	2	6.5	0	0.0	2	6.5	31	100
洗髪	13	41.9	15	48.4	1	3.2	0	0.0	2	6.5	31	100
オムツのあて方	16	51.6	13	41.9	1	3.2	0	0.0	1	3.2	31	100
便器のあて方	11	35.5	17	54.8	2	6.5	0	0.0	1	3.2	31	100
ポータブルトイレへの移乗	13	41.9	16	51.6	0	0.0	1	3.2	1	3.2	31	100
急変時の対応	21	67.7	8	25.8	1	3.2	0	0.0	1	3.2	31	100
喉につまった時の異物除去	21	67.7	9	29.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100
拘縮予防のためのリハビリ訓練	16	51.6	13	41.9	0	0.0	1	3.2	1	3.2	31	100



表14 1 手洗いの役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	0	0.0	0	0.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	23	19.5	46	39.0	40	33.9	2	1.7	7	5.9	118	100
スタッフ	28	29.2	32	33.3	31	32.3	0	0.0	5	5.2	96	100
その他	8	25.8	12	38.7	7	22.6	1	3.2	3	9.7	31	100

表14 - 2 食中毒予防に対してまな板の洗い方の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	0	0.0	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	25	21.2	58	49.2	28	23.7	2	1.7	5	4.2	118	100
スタッフ	23	24.0	45	46.9	21	21.9	0	0.0	7	7.3	96	100
その他	9	29.0	15	48.4	5	16.1	1	3.2	1	3.2	31	100

表14 - 3 腰痛予防を考えた体の使い方役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	59	50.0	45	38.1	8	6.8	0	0.0	6	5.1	118	100
スタッフ	51	53.1	35	36.5	1	33.3	5	5.2	5	5.2	96	100
その他	18	58.1	12	38.7	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100

表14 - 4 寝具のととのえ役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	19	16.1	67	56.8	27	22.9	0	0.0	5	4.2	118	100
スタッフ	19	19.8	53	55.2	17	17.7	0	0.0	7	7.3	96	100
その他	5	16.1	20	64.5	4	12.9	0	0.0	2	6.5	31	100

表14 - 5 体位変換(仰向け 横向き)の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	43	36.4	56	47.5	13	11.0	0	0.0	6	5.1	118	100
スタッフ	41	42.7	45	46.9	8	8.3	0	0.0	2	2.1	96	100
その他	17	54.8	13	41.9	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100

表14 - 6 体位変換(座位 横向き)の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	41	34.7	58	49.2	13	11.0	0	0.0	6	5.1	118	100
スタッフ	40	41.7	46	47.9	8	8.3	0	0.0	2	2.1	96	100
その他	17	54.8	13	41.9	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100

表14-7 車いすへの移動(ベッドから車いす、車いすからベッド)役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	2	66.7	0	0.0	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	52	44.1	44	37.3	13	11.0	0	0.0	9	7.6	118	100
スタッフ	45	46.9	43	44.8	5	5.2	0	0.0	3	3.1	96	100
その他	18	58.1	12	38.7	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100

表14-8 歩行の介護の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	46	39.0	49	41.5	11	9.3	0	0.0	12	###	118	100
スタッフ	36	37.5	48	50.0	7	7.3	0	0.0	5	5.2	96	100
その他	14	45.2	15	48.4	0	0.0	0	0.0	2	6.5	31	100

表 14 - 9 衣類着脱(片麻痺のある場合の昼間着からパジャマへの着替え)役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	41	34.7	54	45.8	13	11.0	0	0.0	10	8.5	118	100
スタッフ	33	34.4	47	49.0	11	11.5	0	0.0	5	5.2	96	100
その他	13	41.9	15	48.4	1	3.2	0	0.0	2	6.5	31	100

表 14 - 10 食事介護の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	37	31.4	61	51.7	13	11.0	1	0.8	6	5.1	118	100
スタッフ	25	26.0	51	53.1	16	16.7	1	1.0	3	3.1	96	100
その他	10	32.3	16	51.6	3	9.7	1	3.2	1	3.2	31	100

表 14 - 11 歯磨きケアの役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	35	29.7	63	53.4	12	10.2	1	0.8	7	5.9	118	100
スタッフ	26	27.1	53	55.2	15	15.6	0	0.0	2	2.1	96	100
その他	12	38.7	16	51.6	1	3.2	1	3.2	1	3.2	31	100

表14 - 12 入れ歯の手入れと装着の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	33	28.0	58	49.2	16	13.6	2	1.7	9	7.6	118	100
スタッフ	24	25.0	54	56.3	16	16.7	0	0.0	2	2.1	96	100
その他	9	29.0	18	58.1	2	6.5	1	3.2	1	3.2	31	100

表14 - 13 身体の拭き方の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	48	40.7	49	41.5	12	10.2	0	0.0	9	7.6	118	100
スタッフ	38	39.6	44	45.8	12	12.5	0	0.0	2	2.1	96	100
その他	14	45.2	15	48.4	1	3.2	0	0.0	1	3.2	31	100

表14 - 14 入浴介護の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	43	36.4	51	43.2	18	15.3	0	0.0	6	5.1	118	100
スタッフ	41	42.7	42	43.8	11	11.5	0	0.0	2	2.1	96	100
その他	12	38.7	18	58.1	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100

表14 - 15 足浴の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	0	0.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	31	26.3	59	50.0	20	16.9	1	0.8	7	5.9	118	100
スタッフ	30	31.3	45	46.9	19	19.8	0	0.0	2	2.1	96	100
その他	10	32.3	16	51.6	3	9.7	1	3.2	1	3.2	31	100

表14 - 16 手浴の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	0	0.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	27	22.9	61	51.7	21	17.8	2	1.7	7	5.9	118	100
スタッフ	29	30.2	44	45.8	20	20.8	0	0.0	3	3.1	96	100
その他	9	29.0	17	54.8	3	9.7	1	3.2	1	3.2	31	100

表14 - 17 陰部の洗い方の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	44	37.3	57	48.3	10	8.5	0	0.0	7	5.9	118	100
スタッフ	39	40.6	47	49.0	6	6.3	0	0.0	4	4.2	96	100
その他	13	41.9	14	45.2	2	6.5	0	0.0	2	6.5	31	100

表14 - 18 洗髪の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	27	22.9	68	57.6	14	11.9	2	1.7	7	5.9	118	100
スタッフ	29	30.2	48	50.0	16	16.7	0	0.0	3	3.1	96	100
その他	13	41.9	15	48.4	1	3.2	0	0.0	2	6.5	31	100

表14 - 19 オムツのあて方の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	51	43.2	44	37.3	15	12.7	0	0.0	8	6.8	118	100
スタッフ	44	45.8	38	39.6	10	10.4	4	4.2	0	0.0	96	100
その他	16	51.6	13	41.9	1	3.2	0	0.0	1	3.2	31	100



表14 - 20 便器のあて方の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	0	0.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	29	24.6	67	56.8	14	11.9	0	0.0	8	6.8	118	100
スタッフ	30	31.3	48	50.0	12	12.5	0	0.0	6	6.3	96	100
その他	11	35.5	17	54.8	2	6.5	0	0.0	1	3.2	31	100

表14 - 21 ポータブルトイレへの移乗の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	38	32.2	56	47.5	18	15.3	0	0.0	6	5.1	118	100
スタッフ	35	36.5	48	50.0	9	9.4	0	0.0	4	4.2	96	100
その他	13	41.9	16	51.6	0	0.0	1	3.2	1	3.2	31	100

表 14 - 22 急変時の対応の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	71	60.2	34	28.8	5	4.2	3	2.5	5	4.2	118	100
スタッフ	60	62.5	29	30.2	4	4.2	0	0.0	3	3.1	96	100
その他	21	67.7	8	25.8	1	3.2	0	0.0	1	3.2	31	100

表 14 - 23 喉につまった時の異物除去の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	69	58.5	42	35.6	2	1.7	1	0.8	4	3.4	118	100
スタッフ	64	66.7	27	28.1	2	2.1	0	0.0	3	3.1	96	100
その他	21	67.7	9	29.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	31	100

表14 24 拘縮のためのリハビリ訓練の役職別研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	62	52.5	46	39.0	5	4.2	1	0.8	4	3.4	118	100
スタッフ	55	57.3	34	35.4	1	1.0	1	1.0	5	5.2	96	100
その他	16	51.6	13	41.9	0	0.0	1	3.2	1	3.2	31	100

表15 1 管理者の介護知識についての研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
介護保険についての知識	2	66.7	1	33.3	0	0	0	0	0	0	3	100
痴呆を理解するための知識	2	66.7	0	0	1	33.3	0	0	0	0	3	100
糖尿病の知識	2	66.7	0	0	1	33.3	0	0	0	0	3	100
高齢者の心理についての知識	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0	0	0	3	100
高齢者の家族の心理についての知識	0	0	2	66.7	1	33.3	0	0	0	0	3	100
介護副詞用具の知識	2	66.7	0	0	1	33.3	0	0	0	0	3	100
住宅改修の知識	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0	0	0	3	100
コミュニケーションテクニックについての知識	1	33.3	2	66.7	0	0	0	0	0	0	3	100

表15 - 2 サービス提供者の介護知識についての研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
介護保険についての知識	63	53.4	51	43.2	2	1.69	0	0	2	1.69	118	100
痴呆を理解するための知識	73	61.9	42	35.6	2	1.69	0	0	1	0.85	118	100
糖尿病の知識	51	43.2	64	54.2	2	1.69	0	0	1	0.85	118	100
高齢者の心理についての知識	77	65.3	34	28.8	6	5.08	0	0	1	0.85	118	100
高齢者の家族の心理についての知識	60	50.8	53	44.9	4	3.39	0	0	1	0.85	118	100
介護副詞用具の知識	47	39.8	61	51.7	7	5.93	1	0.85	2	1.69	118	100
住宅改修の知識	23	19.5	77	65.3	12	10.2	4	3.39	2	1.69	118	100
コミュニケーションテクニックについての知識	62	52.5	47	39.8	5	4.24	1	0.85	3	2.54	118	100

表15 - 3 スタッフの介護知識についての研修の必要度」

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
介護保険についての知識	45	46.9	47	49	2	2.08	0	0	2	2.08	96	100
痴呆を理解するための知識	58	60.4	34	35.4	1	1.04	0	0	3	3.13	96	100
糖尿病の知識	37	38.5	54	56.3	1	1.04	0	0	4	4.17	96	100
高齢者の心理についての知識	54	56.3	38	39.6	1	1.04	0	0	3	3.13	96	100
高齢者の家族の心理についての知識	43	44.8	49	51	1	1.04	0	0	3	3.13	96	100
介護副詞用具の知識	35	36.5	56	58.3	1	1.04	0	0	4	4.17	96	100
住宅改修の知識	24	25	65	67.7	4	4.17	1	1.04	2	2.08	96	100
コミュニケーションテクニックについての知識	48	50	43	44.8	1	1.04	0	0	4	4.17	96	100

表15-4 役職・その他の介護知識の研修必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
介護保険についての知識	17	54.8	12	38.7	0	0	1	3.23	1	3.23	31	100
痴呆を理解するための知識	22	71	8	25.8	0	0	1	3.23	0	0	31	100
糖尿病の知識	16	51.6	14	45.2	0	0	0	0	1	3.23	31	100
高齢者の心理についての知識	18	58.1	12	38.7	1	3.23	0	0	0	0	31	100
高齢者の家族の心理についての知識	17	54.8	9	29	4	12.9	1	3.23	0	0	31	100
介護副詞用具の知識	8	25.8	20	64.5	1	3.23	1	3.23	1	3.23	31	100
住宅改修の知識	5	16.1	22	71	2	6.45	1	3.23	1	3.23	31	100
コミュニケーションテクニックについての知識	18	58.1	9	29	2	6.45	1	3.23	1	3.23	31	100

表 16 - 1 役職別 介護保険についての知識についての研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	63	53.4	51	43.2	2	1.69	0	0.0	2	1.7	118	100
スタッフ	45	46.9	47	49	2	2.08	0	0.0	2	2.1	96	100
その他	17	54.8	12	38.7	0	0.0	1	3.2	1	3.2	31	100

表 16 - 2 役職別痴呆を理解するための知識についての研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	2	66.7	0	0.0	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	73	61.9	42	35.6	2	1.69	0	0.0	1	0.8	118	100
スタッフ	58	60.4	34	35.4	1	1.04	0	0.0	3	3.1	96	100
その他	22	71	8	25.8	0	0.0	1	3.2	0	0.0	31	100

表 16 - 3 役職別 糖尿病の知識についての研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	2	66.7	0	0.0	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	51	43.2	64	54.2	2	1.69	0	0.0	1	0.8	118	100
スタッフ	37	38.5	54	56.3	1	1.04	0	0.0	4	4.2	96	100
その他	16	51.6	14	45.2	4	12.9	1	3.2	1	3.2	31	100

表 16 - 4 役職別 高齢者の心理についての知識の研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	77	65.3	34	28.8	6	5.08	0	0.0	1	0.8	118	100
スタッフ	54	56.3	38	39.6	1	1.04	0	0.0	3	3.1	96	100
その他	18	58.1	12	38.7	1	3.23	0	0.0	0	0.0	31	100



表16 - 5 役職別 高齢者の家族の心理についての知識の研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	0	0.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	60	50.8	53	44.9	4	3.39	0	0.0	1	0.8	118	100
スタッフ	43	44.8	49	51.0	1	1.04	0	0.0	3	3.1	96	100
その他	17	54.8	9	29.0	4	12.9	1	3.2	0	0.0	31	100

表16 - 6 役職別 介護副詞用具の知識の研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	2	66.7	0	0	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	47	39.8	61	51.7	7	5.93	1	0.8	2	1.7	118	100
スタッフ	35	36.5	56	58.3	1	1.04	0	0.0	4	4.2	96	100
その他	8	25.8	20	64.5	1	3.23	1	3.2	1	3.2	31	100

表16-7 役職別 住宅改修の知識についての研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	23	19.5	77	65.3	12	10.2	4	3.4	2	1.7	118	100
スタッフ	24	25	65	67.7	4	4.17	1	1	2	2.1	96	100
その他	5	16.1	22	71	2	6.45	1	3.2	1	3.2	31	100

表16-8 役職別 コミュニケーションテクニックについての知識についての研修の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	62	52.5	47	39.8	5	4.24	1	0.8	3	2.5	118	100
スタッフ	48	50	43	44.8	1	1.04	0	0.0	4	4.2	96	100
その他	18	58.1	9	29	2	6.45	1	3.2	1	3.2	31	100

表17 - 1 管理者の事例検討の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
おむつ交換の拒否で困っている事例	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
利用者からのセクハラ(体を触れられる)事例	1	33.3	0	0.0	2	66.7	0	0.0	0	0.0	3	100
利用者とのコミュニケーションが難しい事例	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例	2	66.7	0	0.0	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
利用者から泥棒と疑われている事例	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
その他	0	0.0	0	0.0	1	33.3	0	0.0	2	66.7	3	100

表17-2 サービス提供者の事例検討の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
おむつ交換の拒否で困っている事例	38	32.2	63	53.4	6	5.1	3	2.5	8	6.8	118	100
利用者からのセクハラ(体を触られる)事例	33	28.0	59	50.0	14	11.9	5	4.2	7	5.9	118	100
利用者とのコミュニケーションが難しい事例	57	48.3	49	41.5	6	5.1	0	0.0	6	5.1	118	100
利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例	40	33.9	59	50.0	8	6.8	4	3.4	7	5.9	118	100
利用者から泥棒と疑われている事例	47	39.8	51	43.2	9	7.6	3	2.5	8	6.8	118	100
その他	6	5.1	3	2.5	3	2.5	3	2.5	103	87.3	118	100

表17 - 3 スタッフの事例検討の必要度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくともよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
おむつ交換の拒否で困っている事例	38	39.6	48	50.0	6	6.3	1	1.0	3	3.1	96	100
利用者からのセクハラ(体を触れられる)事例	21	21.9	58	60.4	10	10.4	4	4.2	3	3.1	96	100
利用者とのコミュニケーションが難しい事例	49	51.0	42	43.8	5	5.2	0	0.0	0	0.0	96	100
利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例	33	34.4	50	52.1	6	6.3	5	5.2	2	2.1	96	100
利用者から泥棒と疑われている事例	32	33.3	53	55.2	5	5.2	3	3.1	3	3.1	96	100
その他	6	6.3	4	4.2	1	1.0	3	3.1	82	85.4	96	100

表17 - 4 役職・その他の事例検討の必要  
度

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
おむつ交換の拒否で困っている事例	10	32.3	16	51.6	2	6.5	1	3.2	2	6.5	31	100
利用者からのセクハラ(体を触れられる)事例	5	16.1	16	51.6	5	16.1	3	9.7	2	6.5	31	100
利用者とのコミュニケーションが難しい事例	14	45.2	10	32.3	4	12.9	1	3.2	2	6.5	31	100
利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例	10	32.3	13	41.9	5	16.1	1	3.2	2	6.5	31	100
利用者から泥棒と疑われている事例	12	38.7	13	41.9	2	6.5	1	3.2	3	9.7	31	100
その他	3	9.7	1	3.2	0	0.0	2	6.5	25	80.6	31	100

表18-1 役職別 おむつ交換の拒否で困っている事例の検討の必要性

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3			0	0.0	3	100
サービス提供者	38	32.2	63	53.4	6	5.1	3	2.5	8	6.8	118	100
スタッフ	38	39.6	48	50.0	6	6.3	1	1.0	3	3.1	96	100
その他	10	32.3	16	51.6	2	6.5	1	3.2	2	6.5	31	100

表18-2 役職別 利用者からのセクハラ(体を触れられる)事例検討の必要性

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	0	0.0	2	66.7	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	33	28	59	50	14	11.9	5	4.2	7	5.9	118	100
スタッフ	21	21.9	58	60.4	10	10.4	4	4.2	3	3.1	96	100
その他	5	16.1	16	51.6	5	16.1	3	9.7	2	6.5	31	100

表18-3 役職別 利用者とのコミュニケーションが難しい事例検討の必要性

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	57	48.3	49	41.5	6	5.08	0	0.0	6	5.1	118	100
スタッフ	49	51	42	43.8	5	5.21	0	0.0	0	0.0	96	100
その他	14	45.2	10	32.3	4	12.9	1	3.2	2	6.5	31	100

表18-4 役職別 利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例検討の必要性

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	2	66.7	0	0	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	40	33.9	59	50	8	6.78	4	3.4	7	5.9	118	100
スタッフ	33	34.4	50	52.1	6	6.25	5	5.2	2	2.1	96	100
その他	10	32.3	13	41.9	5	16.1	1	3.2	2	6.5	31	100



表18-5 役職別 利用者から泥棒と疑われている事例検討の必要性

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	3	100
サービス提供者	47	39.8	51	43.2	9	7.63	3	2.5	8	6.8	118	100
スタッフ	32	33.3	53	55.2	5	5.21	3	3.1	3	3.1	96	100
その他	12	38.7	13	41.9	2	6.45	1	3.2	3	9.7	31	100

表18-6 役職別 その他の事例検討の必要性

	1 大いに		2 あればよい		3 なくてもよい		4 わからない		不明		合計	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
管理者	0	0	0	0	1	33.3	0	0.0	2	67	3	100
サービス提供者	6	5.08	3	2.54	3	2.54	3	2.5	103	87	118	100
スタッフ	6	6.25	4	4.17	1	1.04	3	3.1	82	85	96	100
その他	3	9.68	1	3.23	0	0	2	6.5	25	81	31	100

ヘルパーのみなさまへ

## ヘルパーの研修についてのアンケート

### ご協力をお願い

日増しに秋も深まってまいりましたが、みなさまにはお元気でご活躍のことと存じます。

さて、藤沢市では国の「e - Japan 重点計画 - 2002」に基づき介護福祉分野で IT 技術を活用した「e - ケアタウンプロジェクト」を今年度から実施します。

このプロジェクトは、誰もが安心して生活していける看護と介護がゆきわたるまちを目指して藤沢市と慶應義塾大学などが協同してすすめるものです。

プロジェクトの一環としてヘルパーのみなさまを対象にした研修プログラムを開発し、実施します。

そこで、みなさまの研修についての希望や要望をお聞きするためアンケート調査を実施することといたしました。

お忙しいところまことに恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただきご協力くださいますようお願いいたします。

なお、このアンケートはご本人の自由意思に基づき無記名で行われるもので、集計は統計学的に処理するものです。本調査の目的以外の使用や個人にご迷惑をおかけすることはありません。

平成14年11月29日

e - ケアタウンふじさわ実証コンソーシアム e 専門家スキルアップ講座プログラム

藤沢市 福祉健康部介護保険課 課長 近藤輝雄

慶應義塾大学 看護医療学部 プログラムリーダー 金子仁子

## アンケートを記入するときの注意事項

1. このアンケートの対象者は、現に介護保険の訪問介護を行っているヘルパーの方、  
400人です。
2. お答えは、あてはまる回答の番号に を指定された数だけお付けください。  
また、「その他（ ）」と回答された場合には、（ ）の中に具体的にその  
内容をご記入ください。
3. 質問中の「あなた」とは、ご本人を指します。
4. ご記入いただいたアンケート票は、誠に恐縮ですが12月13日(金)までに同封の返  
信用封筒に入れてポストに投函してください。

この調査についてご不明の点がありましたら、下記へお問い合わせください。

藤沢市 福祉健康部 介護保険課 総務・給付担当 電話：50 - 3527



問2 ヘルパー業務の中で日常生活 援助について日頃体験している かどうかの体験度と今後研修の 必要度について、それぞれ該当 番号どれか1つに をつけてく ださい。	現在の体験度				
	1 おおいに	2 ふつう	3 めったにない	4 全然ない	5 わからない
1) 手洗い	1	2	3	4	5
2) 食中毒予防に対してまな板 の洗い方	1	2	3	4	5
3) 腰痛予防を考えた体の使い 方	1	2	3	4	5
4) 寝具のととのえ	1	2	3	4	5
5) 体位変換(仰向け 横向 き)	1	2	3	4	5
6) 体位変換(座位 横向き)	1	2	3	4	5
7) 車いすへの移動(ベッドから 車いす, 車いすから移動)	1	2	3	4	5
8) 歩行の介護	1	2	3	4	5
9) 衣類着脱(:片麻痺へのある 場合の寝間着からパジャマへ の着替え)	1	2	3	4	5
10) 食事介護	1	2	3	4	5
11) 歯磨きケア	1	2	3	4	5
12) 入れ歯の手入れと装着	1	2	3	4	5
13) 身体の拭き方	1	2	3	4	5
14) 入浴介護	1	2	3	4	5

研修の必要度			
1 大いに	2 あればよい	3 なくてもよい	4 わからない
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

15) 足浴	1	2	3	4	5
16) 手浴	1	2	3	4	5
17) 陰部の洗い方	1	2	3	4	5
18) 洗髪	1	2	3	4	5
19) オムツのあて方	1	2	3	4	5
20) 便器のあて方	1	2	3	4	5
21) ポータブルトイレへの移乗	1	2	3	4	5
22) 急変時の対応	1	2	3	4	5
23) 喉につまった時の異物除去	1	2	3	4	5
24) 拘縮予防のためのリハビリ訓練	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

問3 介護関連の知識について、研修の必要度について、該当番号のどれか1つに をつけてください。	研修の必要度			
	1 大いに	2 あればよい	3 なくてもよい	4 わからない
介護保険についての知識	1	2	3	4
痴呆を理解するための知識	1	2	3	4
糖尿病を理解するための知識	1	2	3	4
高齢者の心理についての知識	1	2	3	4
高齢者の家族の心理についての知識	1	2	3	4
介護福祉用具の知識	1	2	3	4
住宅改修の知識	1	2	3	4
コミュニケーションテクニックについての知識	1	2	3	4

問4 次の事例検討について研修の必要度について、該当番号のどれか1つに をつけてください。	研修の必要度			
	1 大いに	2 あればよい	3 なくてもよい	4 わからない
おむつ交換の拒否で困っている事例	1	2	3	4
利用者からのセクハラ(体を触れられる)事例	1	2	3	4
利用者とのコミュニケーションが難しい事例	1	2	3	4
利用者の家族のトラブルに巻き込まれている事例	1	2	3	4
利用者から泥棒と疑われている事例	1	2	3	4
その他( )	1	2	3	4

問5 あなたの勤務先では以下のような行事や勉強会が現在ありますか。 からの各項目それぞれについてお答えください。また[今後の参加希望]についても全員の方がお答えください。(各項目ごとに該当箇所すべてに をつけてください)	現在の状況		
	1 ある	2 ない	3 わからない
利用者についての話し合い	1	2	3
事業所の運営改善に関する会議	1	2	3
同僚との介護の勉強会・意見交換会	1	2	3
外部講師による介護の勉強会	1	2	3
上司との面接(相談)	1	2	3
勤務先独自の実技試験	1	2	3
医師や看護師との意見交換の機会	1	2	3

今後の参加希望						
1 非常に参加したい	2 かなり参加したい	3 どちらかといえば参加したい	4 どちらともいえない	5 どちらかといえば参加したくない	6 かなり参加したくない	7 全く参加したくない
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

問6 あなた自身があったらいいな・あったら参加したいと考えている研修会がありましたらご自由にお書きください。

問7 以下の質問にお答えください。今まで以下の行為を経験したことがありますか	1 経験 ある	2 経験 なし	3 わか らない
血圧測定(市販の測定器も含む)	1	2	3
排たんケア(背中をたたく、タッピングも含む)	1	2	3
吸引(吸引器を使用し痰を取り除く)	1	2	3
服薬管理(薬の在庫管理、服薬指導含む)	1	2	3
外用薬の塗布(軟膏・湿布も含む)	1	2	3
つめきり	1	2	3
点眼	1	2	3
食事について栄養の説明	1	2	3
経管栄養をするための内容準備	1	2	3
経管栄養の内容物を注入	1	2	3
入浴後の褥創のガーゼ交換	1	2	3



問8 問7の行為を行った ときの理由について お聞きします。該当 する番号にすべて をつけてくださ い。	緊急 人命救助のため	利用者 が独居	同居 家族が不在	自主 的に 行った	ケア プランに かかれて いるため	利用 者から の依頼	家族 からの 依頼	医師 からの 指示	看護 職から の指示	ケア マネジャー	上司 からの 指示	その他
血圧測定(市販 の測定器も含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
排たんケア(背中 をたたく、タッピング も含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
吸引(吸引器を使 用し痰を取り除く)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
服薬管理(薬の 在庫管理、服薬指 導含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
外用薬の塗布 (軟膏・湿布も含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
つめきり	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
点眼	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
食事についての 栄養指導	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
経管栄養をする ための食事の準備	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
経管栄養の食物 の注入	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
入浴後の褥創の ガーゼ交換	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

問9 問7で から まで一つでも経験したと回答した方にお聞きします。 そのケースには、訪問看護師が訪問していましたか	1 訪問していた	2 訪問していない	3 わからない
血圧測定(市販の測定器も含む)	1	2	3
排たんケア(背中をたたく、タッピングも含む)	1	2	3
吸引(吸引器を使用し痰を取り除く)	1	2	3
服薬管理(薬の在庫管理、服薬指導含む)	1	2	3
外用薬の塗布(軟膏・湿布も含む)	1	2	3
つめきり	1	2	3
点眼	1	2	3
食事についての栄養指導	1	2	3
経管栄養をするための食事の準備	1	2	3
経管栄養の食物の注入	1	2	3
入浴後の褥創のガーゼ交換	1	2	3

問10 問7の から までの行為を研修にいれてもらいたいと思いますか	1 取り入れて もらいたい	2 取り入れな くてもいい	3 わからない
血圧測定(市販の測定器も含む)	1	2	3
排たんケア(背中をたたく、タッピングも含む)	1	2	3
吸引(吸引器を使用し痰を取り除く)	1	2	3
服薬管理(薬の在庫管理、服薬指導含む)	1	2	3
外用薬の塗布(軟膏・湿布も含む)	1	2	3
つめきり	1	2	3
点眼	1	2	3
食事についての栄養指導	1	2	3
入浴後の褥創のガーゼ交換	1	2	3

