

プラットフォーム機能に関するインターネットを用いたアンケート調査

NO.	設問	NO.	選択肢	備考
<p>・以下の質問は、個人で契約している携帯電話についてお答えください。                      ・1人2台以上携帯電話を利用している場合は、主に利用している1台に関してお答えください。(データ通信カード以外についてお答えください。)                      ・「携帯電話」にはPHSを含みます。</p>				
○現在利用中の携帯電話サービスについて				
・携帯電話会社				
1	現在の携帯電話会社を利用していますか？	1 2 3 4 5 6	NTTドコモ(携帯電話) au ソフトバンク ツーカー イー・モバイル PHS(ウィルコム、NTTドコモ)	
2	現在利用している携帯端末の種類はどれですか？	1 2 3 4	NTTドコモ 携帯電話 FOMA NTTドコモ 携帯電話 mova その他 よく分からない	1でドコモと答えた人
○携帯端末の機種の種類を選択いただく際の留意点は、以下の通りです。 《NTTドコモの端末の場合》 ・FOMA: 型番の数字が「7～9」で始まる、または数字の桁数が4桁の端末などがこれに当たります。(例: N904i、P704i、P2102Vなど。)[3G] ・mova: 型番の数字が「2又は5」で始まる端末など(例: P506iC、N251i、D201など。)がこれに当たります。[2G]				
3	現在利用している携帯端末の種類はどれですか？	1 2 3 4 5	au CDMA 1X WIN au CDMA 1X au cdmaOne その他 よく分からない	1でauと答えた人
○携帯端末の機種の種類を選択いただく際の留意点は、以下の通りです。 《auの端末の場合》 ・CDMA 1X WIN: 型番が「W」から始まる端末(例: W53SA、W52CAなど。), 「WIN」の表記があるまたは機種名が「PENCK」などがこれに当たります。[3G] ・CDMA 1X: 型番が「A」から始まる端末(例: A5527SA、A5526Kなど。), 機種名が「talby」, 「G'z One」, 「Sweets」などがこれに当たります。 ・cdmaOne: 型番が「C」から始まる端末(例: C412SA、C310Tなど。), 「cdmaOne」の表記がある端末がこれに当たります。[2G]				
4	現在利用している携帯端末の種類はどれですか？	1 2 3 4	ソフトバンク 3G ソフトバンク 2G その他 よく分からない	1でソフトバンクと答えた人
○携帯端末の機種の種類を選択いただく際の留意点は、以下の通りです。 《ソフトバンク(旧ボーダフォン、ジェイフォン)の端末の場合》 (ソフトバンク端末の場合) ・3G: 型番(端末の側面に表示)の数字が「7、8、9」で始まる端末(例: 705NK、812SH、911Tなど。), スマートフォン(例: X02HTなど。), 「着うたフル」, 「電子コミック」が利用できる端末がこれに当たります。 ・2G: 型番(端末の側面に表示)の数字が「2～6」で始まる端末(例: 201SH、304T、403SH、502T、V604Tなど。)がこれに当たります。 (旧ボーダフォン端末の場合) ・3G: V7、V8、V9シリーズのうち、型番がそれぞれ702、802、902以降の端末, 「グローバルスタンダード対応」端末、液晶画面上に「3G」または「G」のアイコン(絵)が表示される端末、メール機能として「SMS」または「MMS」の使える端末がこれに当たります。 ・2G: 上記「3G」に当てはまらない端末がこれに当たります。 (旧ジェイフォン端末の場合) ・すべて「2G」の端末となります。				

NO.	設問	NO.	選択肢	備考
5	現在の携帯電話会社の契約期間はどれくらいですか？	1 2 3 4 5 6 7	6か月未満 6ヶ月以上1年未満 1年以上2年未満 2年以上3年未満 3年以上4年未満 4年以上5年未満 5年以上	
6	現在の携帯電話会社を選んだ時に重視したものはどれですか？ <u>3つまで</u> お答えください。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	通話の料金プランや割引サービス Web利用の料金や割引サービス 通信エリアの広さ 通話品質 利用できるコンテンツやサービス 利用できる携帯端末 携帯電話会社のブランド 携帯電話会社の市場シェア 家族、友人の利用会社 顧客対応、アフターサービス その他（ご記入下さい：                    ）	
7	現在の携帯電話会社にどれだけ満足していますか？	1 2 3 4 5	とても満足している 満足している どちらとも言えない 満足していない とても不満である	
<b>・携帯端末</b>				
8	現在利用している携帯端末の機種名はなんですか？[回答例：N904i] 機種名が分からない場合は、端末メーカーをお答えください。[回答例：NEC]		携帯端末の機種名又はメーカー（ ）	
9	現在の携帯端末の利用期間はどれくらいですか？	1 2 3 4 5 6	6か月未満 6ヶ月以上1年未満 1年以上1年6か月未満 1年6か月以上2年未満 2年以上3年未満 3年以上	
10	現在の携帯端末の購入代金はいくらでしたか？分割払いの場合、特別割引額予定額等を除いた、総支払予定額でお答えください。	1 2 3 4 5 6 7	0円以上5千円未満 5千円以上1万円未満 1万円以上2万円未満 2万円以上3万円未満 3万円以上4万円未満 4万円以上5万円未満 5万円以上	
11	現在の携帯端末にどれだけ満足していますか？	1 2 3 4 5	とても満足している 満足している どちらとも言えない 満足していない とても不満である	
<b>・料金、機能、サービス</b>				
<p>・一番最近の携帯電話の明細書をご確認の上、月額支払料金についてお答えください。</p> <p>・家族割引の利用等により、利用明細書で複数台の合算料金しか支払料金が分からない方は、合算料金でご回答の上、利用明細書が対象としているご利用台数をご記入ください。</p>				

NO.	設問	NO.	選択肢	備考
12	携帯電話の支払料金に関して、次のうち該当するものをお答えください。また、2に該当する方は、利用明細書が対象としているご利用台数をご記入ください。	1 2 3	自分が主に利用している携帯電話1台分の月額支払料金が分かる 複数台分の合算料金しか分からない 台数( )台 自分で支払っていないので携帯電話の月額支払料金が分からない	
13	携帯電話の支払い総額はいくらですか？一番最近の携帯電話の利用明細書をご確認の上お答えください。(消費税込みでお答えください。) ※自分が主に利用している携帯電話1台についてお答えください。複数台数分の合算料金しか分からない場合は、合算料金でお答えください。		( )円	12で3と答えた人以外
14	内訳区分ごとの料金または割引額を一番最近の携帯電話の利用明細書をご確認の上お答えください(△を付してある回答欄は、割引額をお答えください。)。複数の内訳区分(通話料、パケット通信等)を対象としていて、割引額を区分できない場合は、その合計額を「その他区別できない割引額」に記入してください。 ※自分が主に利用している携帯電話1台についてお答えください。複数台数分の合算料金しか分からない場合は、合算料金でお答えください。 ※消費税抜きの額をお答えください。(消費税の回答欄を除く。) ※毎月の請求に携帯端末の分割料金が含まれている場合、その分割料金は除いてください。 ※該当する料金が存在しない時には、「0」を記入してください。		基本使用料(割引等適用前。無料通話分を含む。) ( )円 基本使用料に対する割引額(家族割引、長期契約割引等) (△ )円 音声の割引サービス利用料及び定額制サービス利用料(家族通話定額料等) ( )円 通話料(割引等適用前) ( )円 通話料に対する割引額 (△ )円 パケット通信の割引サービス利用料及び定額サービス利用料 ( )円 パケット通信料(定額制・割引等の適用前) ( )円 パケット通信に対する割引額 (△ )円 その他付加機能使用料等(割引等の適用前。留守番電話、iモード、Ezweb等) ( )円 付加機能使用料等に対する割引額 (△ )円 その他区別できない割引料金 (△ )円 消費税 ( )円 料金回収代行料金(コンテンツ使用料等) ( )円	同上

NO.	設問	NO.	選択肢	備考
15	次のうち、加入しているものはどれですか？ 該当するものをすべてお答えください。	1 2 3 4	1 パケット定額制 2 家族割引サービス 3 長期契約割引サービス 4 加入していない	
16	1週間の携帯電話での通話時間は平均どれくらいですか？	1 2 3 4 5 6	1 ほとんど携帯電話では通話をしない 2 30分未満 3 30分～2時間未満 4 2時間～10時間未満 5 10時間～20時間未満 6 20時間以上	
17	1週間の携帯電話でのメールの送受信数は平均どれくらいですか？	1 2 3 4 5	1 ほとんど携帯電話ではメールの送受信をしない 2 10通未満 3 10通～50通未満 4 50通～100通未満 5 100通以上	
18	1週間の携帯電話でのwebの利用時間は平均どれくらいですか？  ※web利用時間は、ダウンロード時間、web画面を見ている時間の合計でお答えください。	1 2 3 4 5 6	1 ほとんど携帯電話ではwebを利用しない 2 30分未満 3 30分～2時間未満 4 2時間～10時間未満 5 10時間～20時間未満 6 20時間以上	
19	そのうち、フルブラウザを利用する割合はどれくらいですか。  ※「フルブラウザ」とは、携帯端末からパソコン向けに作られたWebサイトをそのまま閲覧できるWebブラウザをいいます。	1 2 3 4 5	1 ほとんどフルブラウザは利用しない 2 全体の1/4程度 3 全体の半分程度 4 全体の3/4程度 5 ほとんどフルブラウザだけを利用している	18で1と答えた人以外
20	その他、次のうち現在の携帯電話会社の携帯端末でよく利用している機能は何ですか？ すべてお答えください。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 音楽配信(着メロ、着うたを含む。) 2 ゲーム 3 テレビ電話 4 電子書籍・電子コミック 5 動画再生 6 おサイフケータイ 7 テレビ(ワンセグ) 8 GPS機能(ナビゲーション) 9 その他(ご記入ください) 10 ひとつもあてはまらない	
21	どの程度の頻度で携帯電話を利用して音楽をダウンロードしていますか？	1 2 3 4 5 6	1 毎日 2 数日に1度 3 1週間に1度 4 1か月に1度 5 数か月に1度 6 滅多に利用しない	20で音楽に○をした人
22	1週間で平均どのくらいの時間、携帯電話を使って音楽を聴きますか？	1 2 3 4 5	1 30分未満 2 30分～2時間未満 3 2時間～10時間未満 4 10時間～20時間未満 5 20時間以上	20で音楽に○をした人

NO.	設問	NO.	選択肢	備考
23	どの程度の頻度で、携帯電話を利用してゲームをダウンロードしていますか？	1 2 3 4 5 6	毎日 数日に1度 1週間に1度 1か月に1度 数か月に1度 滅多に利用しない	20でゲームに○をした人
24	1週間で平均どのくらいの時間、携帯電話を使ってゲームをしていますか？	1 2 3 4 5	30分未満 30分～2時間未満 2時間～10時間未満 10時間～20時間未満 20時間以上	20でゲームに○をした人
25	どの程度の頻度で、携帯電話を利用してテレビ電話を利用していますか？	1 2 3 4 5 6	毎日 数日に1度 1週間に1度 1か月に1度 数か月に1度 滅多に利用しない	20でテレビ電話に○をした人
26	どの程度の頻度で、携帯電話を利用して電子書籍・電子コミックをダウンロードしていますか？	1 2 3 4 5 6	毎日 数日に1度 1週間に1度 1か月に1度 数か月に1度 滅多に利用しない	20で電子書籍に○をした人
27	1週間で平均どのくらいの時間、携帯電話を使って電子書籍・電子コミックを閲覧していますか？	1 2 3 4 5	30分未満 30分～2時間未満 2時間～10時間未満 10時間～20時間未満 20時間以上	20で電子書籍に○をした人
28	どの程度の頻度で、携帯電話を利用して動画のダウンロード又はストリーミングを利用していますか？	1 2 3 4 5 6	毎日 数日に1度 1週間に1度 1か月に1度 数か月に1度 滅多に利用しない	20で動画再生に○をした人
29	1週間で平均どのくらいの時間、携帯電話を使って動画を再生していますか？ ※ダウンロード、ストリーミング以外に、録画したワンセグやパソコンからの転送等で携帯電話端末に保存した動画も含まれます。	1 2 3 4 5	30分未満 30分～2時間未満 2時間～10時間未満 10時間～20時間未満 20時間以上	20で動画再生に○をした人
30	どの程度の頻度で、おサイフケータイを利用していますか？	1 2 3 4 5 6	毎日 数日に1度 1週間に1度 1か月に1度 数か月に1度 滅多に利用しない	20でおサイフケータイに○をした人
31	どの程度の頻度で、テレビ(ワンセグ)を視聴していますか？	1 2 3 4 5 6	毎日 数日に1度 1週間に1度 1か月に1度 数か月に1度 滅多に利用しない	20でテレビ(ワンセグ)に○をした人

NO.	設問	NO.	選択肢	備考
32	どの程度の頻度で、GPS機能(ナビゲーション)を利用していますか？	1 2 3 4 5 6	毎日 数日に1度 1週間に1度 1か月に1度 数か月に1度 滅多に利用しない	20でGPSに○をした人
33	「その他」に記入したものについて、どの程度の頻度で利用していますか？		( ) ※自由記載	20でその他に○をした人
○携帯電話会社・携帯端末の変更				
・携帯電話会社				
34	これまで携帯電話会社を変更したことがありますか？	1 2	ある ない	
35	現在の携帯電話会社に変更する際に、携帯電話の番号ポータビリティ(MNP)制度を利用しましたか？	1 2	利用した 利用しなかった	34で変更ありと答えた人
36	番号ポータビリティ(MNP)制度で現在の携帯電話会社に変更するまで、どの携帯電話会社を利用していましたか？	1 2 3 4	NTTドコモ(携帯電話) au ソフトバンク ツーカー	35でMNPを利用したと答えた人
37	今後、他の携帯電話会社に変更したいですか？	1 2	はい いいえ	
38	どの携帯電話会社に変更したいですか？	1 2 3 4 5 6	NTTドコモ au ソフトバンク イーモバイル ウィルコム(PHS) 未定	37で変更したいと答えた人
39	携帯電話会社を変更しようとするときに重視するものはどれですか？ <u>3つ</u> までお答えください。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	通話の料金プランや割引サービス Web利用の料金や割引サービス 通信エリアの広さ 通話品質 利用できるコンテンツやサービス 利用できる携帯端末 携帯電話会社のブランド 携帯電話会社の市場シェア 家族、友人の利用会社 顧客対応、アフターサービス その他(ご記入下さい: )	同上

NO.	設問	NO.	選択肢	備考
40	携帯電話会社を変更しようと思わない理由は何ですか？3つまでお答えください。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	現在の携帯電話会社のサービスに満足しているから 家族、友人が現在の携帯電話会社を利用しているから 長期利用割引がなくなってしまうから 長期利用割引の解約料がかかるから 手数料がかかるから メールアドレスを引き継がないから ダウンロードしたアプリケーション、コンテンツ等を引き継がないから 利用しているコンテンツやサービスの契約をやり直さなければならなくなるから 現在の端末を変更したくないから 手続が面倒だから その他(ご記入ください)	37で変更したくないと答えた人
<b>・携帯端末</b>				
41	これまで携帯端末を買い換えた回数(携帯電話会社の変更を含む)はどれくらいですか。	( )回		
<b>○プラットフォームの在り方</b>				
42	仮に、一定の手数料(又は料金)を支払えば、携帯端末で、携帯電話会社のメールアドレス以外のメールアドレスを、携帯電話会社を変更しても利用できるような仕組みがあれば、利用したいですか？  ※携帯電話会社のメールと全く同じように利用することができるものとしてお考えください。	1 2	はい いいえ	
43	手数料がいくらまでなら利用してもよいと思いますか？  ※手数料は、携帯電話会社を変更する都度支払うものとします。また、月額の利用料が別途かかる場合があるものとしてお考えください。	1 2 3 4 5 6 7 8	300円未満 300円～600円未満 600円～1000円未満 1000円～1500円未満 1500円～2000円未満 2000円～2500円未満 2500円～3000円未満 3000円以上	42ではいと答えた人
44	その仕組みを利用しようと思わない理由は何ですか？最も当てはまると思うものを1つ選んでください。	1 2 3 4 5 6	現在の携帯電話会社のメールアドレスを変更したくないから 携帯電話会社のメールアドレスの方が安心して使えるから メールアドレスにはこだわらないから(携帯電話会社を変更する場合、アドレスが変わっても構わない) 手数料を支払いたくないから 手続が面倒そうだから その他(ご記入ください)	42でいいえと答えた人
45	仮に、はじめに一定の手数料(又は料金)を支払えば、携帯端末にダウンロードしたコンテンツ(音楽、ゲーム等)を、別の携帯電話会社の携帯端末に買い換えてもデータを移して利用できるような仕組みがあれば、利用したいですか？	1 2	はい いいえ	

NO.	設問	NO.	選択肢	備考
46	<p>手数料がいくらまでなら利用してもよいと思いますか？</p> <p>※手数料は、携帯電話会社を変更する都度支払うものとします(移行する曲数、アプリの数等にかかわらず一定額とします。)。また、月額の利用料が別途かかる場合があるものとしてお考えください。</p>	<p>1 300円未満 2 300円～600円未満 3 600円～1000円未満 4 1000円～1500円未満 5 1500円～2000円未満 6 2000円～2500円未満 7 2500円～3000円未満 8 3000円以上</p>	45ではいと答えた人	
47	<p>その仕組みを利用しようと思わない理由は何ですか？最も当てはまると思うものを1つ選んでください。</p>	<p>1 ダウンロードしたコンテンツを別の携帯端末に移したいと思わないから 2 コンテンツは、公式サイト等を通じて、ダウンロードし直した方が安心して利用できるから 3 手数料を支払いたくないから 4 手続きが面倒そうだから 5 その他(ご記入ください)</p>	45でいいえと答えた人	
48	<p>仮に、一定の手数料(又は料金)を支払えば、携帯端末から利用するサービス(ニュース、交通情報などの有料情報サイト等)を、携帯端末や携帯電話会社を変更しても利用できるような仕組みがあれば、利用したいですか？</p> <p>(注)現在は、携帯電話会社の変更を行うと、「公式サイト」のサービスの提供事業者との契約も自動的に解除され、新たに契約を締結し直すことが必要となります。</p>	<p>1 はい 2 いいえ</p>		
49	<p>手数料がいくらまでなら利用してもよいと思いますか？</p> <p>※手数料は、携帯電話会社を変更する都度支払うものとします。また、月額の利用料が別途かかる場合があるものとしてお考えください。</p>	<p>1 300円未満 2 300円～600円未満 3 600円～1000円未満 4 1000円～1500円未満 5 1500円～2000円未満 6 2000円～2500円未満 7 2500円～3000円未満 8 3000円以上</p>	48ではいと答えた人	
50	<p>その仕組みを利用しようと思わない理由は何ですか？最も当てはまると思うものを1つ選んでください。</p>	<p>1 サービスを他の携帯端末や携帯電話会社から利用できなくても構わないから(契約を締結し直しても構わない) 2 サービスは、公式サイト等を通じて、携帯電話会社ごとに契約し直したほうが安心して利用できるから 3 手数料を支払いたくないから 4 手続きが面倒そうだから 5 その他(ご記入ください)</p>	48でいいえと答えた人	
51	<p>仮に、一定の手数料(又は料金)を支払った上で、携帯端末を、携帯電話会社を変更しても利用できるような仕組みがあれば、利用したいですか？</p>	<p>1 はい 2 いいえ</p>		
52	<p>手数料がいくらまでなら利用してもよいと思いますか？</p> <p>※手数料は、携帯電話会社を変更する都度支払うものとします。また、月額の利用料が別途かかる場合があるものとしてお考えください。</p>	<p>1 500円未満 2 500円～1,000円未満 3 1000円～1500円未満 4 1500円～2000円未満 5 2000円～3000円未満 6 3000円～4000円未満 7 4000円～5000円未満 8 5000円以上</p>	51ではいと答えた人	



NO.	設問	NO.	選択肢	備考
53	その仕組みを利用しようと思わない理由は何ですか？最も当てはまると思うものを1つ選んでください。	1 2 3 4	新しい携帯電話会社の携帯端末を利用すれば構わないから 手数料を支払いたくないから 手続が面倒そうだから その他(ご記入ください)	51でいいえと答えた人
<b>○公式サイト、一般サイト</b>				
(注) ・「公式サイト」とは、携帯電話会社自身、または、審査を経て携帯電話会社と契約・提携したコンテンツ事業者によって提供されるサイト、「一般サイト」とは、公式サイト以外の携帯電話向けのサイトを言います。(PC向けサイトは含みません。) ・「公式サイト」の場合、コンテンツ利用料は一般的に携帯電話の通話料等の料金と一緒に請求されるため、個別にクレジットカード等で決済を行う必要がありません。				
54	「公式サイト」と「一般サイト」のどちらを多く利用していますか？	1 2 3 4 5	公式サイトがほとんど 公式サイトの方が多い どちらとも言えない 一般サイトの方が多い 一般サイトがほとんど	
55	「公式サイト」の方を多く利用するのはなぜですか？最も当てはまると思うものを1つ選んでください。	1 2 3 4	利用したいコンテンツが提供されているから 安心して利用できるから サイトへのアクセスがしやすいから その他(ご記入ください)	54で公式サイトと答えた人
56	どのようなサイト、コンテンツをよく利用しますか？当てはまるものすべてをお答えください。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	ニュース、天気予報、交通情報その他の生活情報 音楽配信(着メロ・着うたを含む) 動画配信 ゲーム 電子書籍・電子コミック SNS ショッピング オークション その他(ご記入ください) 利用しない	
57	現在、有料コンテンツを利用していますか？	1 2	利用している 利用していない	
58	有料コンテンツの利用料の支払い方法として、どのようなものを利用したことがありますか？すべてをお答えください。	1 2 3 4	携帯電話会社を通じた請求(3に該当するものを除く) クレジットカード(3に該当するものを除く) 電子マネー、プリペイドカード その他(ご記入ください)	57で利用していると答えた人
59	仮に、同じ内容の有料コンテンツが、①「公式サイト」上で携帯電話会社から提供されるもの、②「公式サイト」上でコンテンツ事業者から提供されるもの、③「一般サイト」上でコンテンツ事業者から提供されるもののそれぞれの形態で提供されていた場合、どれを利用しようと思えますか？	1 2 3 4 5	公式サイト上で携帯電話会社から提供されるもの 公式サイト上でコンテンツ事業者から提供するもの 公式サイトであれば構わない 一般サイト どれでもよい	

NO.	設問	NO.	選択肢	備考
60	そのように考えるのはなぜですか？最も当てはまると思うものを1つ選んでください。	1 2 3 4	安心して利用できるから サイトへのアクセスがしやすいから 利用料を通話料等と一緒に請求してくれるから その他(ご記入ください )	59で1～3と答えた人
61	「一般サイト」を利用しようと思うのはなぜですか？最も当てはまると思うものを1つ選んでください。	1 2 3 4	安心して利用できるから サイトへのアクセスがしやすいから 利用料が安そうだから その他(ご記入ください )	59で一般サイトと答えた人
62	あるコンテンツやサービスを利用しようとする場合、仮に、携帯電話端末から自由にPC向けサイトにアクセスできるとすると、あるコンテンツやサービスを利用する際、携帯電話用の「公式サイト」とPC向けサイトのどちらをより利用したいですか？	1 2	公式サイト PC向けサイト	
63	「公式サイト」を利用したいと思うのはなぜですか？最も当てはまると思うものを1つ選んでください。	1 2 3 4 5	安心して利用できるから サイトへのアクセスがしやすいから 携帯電話端末から見やすいようにサイトが設計されているから コンテンツの利用料等を通話料等と一緒に請求してくれるから その他(ご記入ください )	62で公式サイトと答えた人
64	「PC向けサイト」を利用したいと思うのはなぜですか？最も当てはまると思うものを1つ選んでください。	1 2 3 4 5	コンテンツ等の種類が豊富だから サイトの情報量が多いから コンテンツの利用料等が安そうだから 普段PCで利用しているサービスをそのまま利用できるから その他(ご記入ください )	62でPC向けサイトと答えた人