

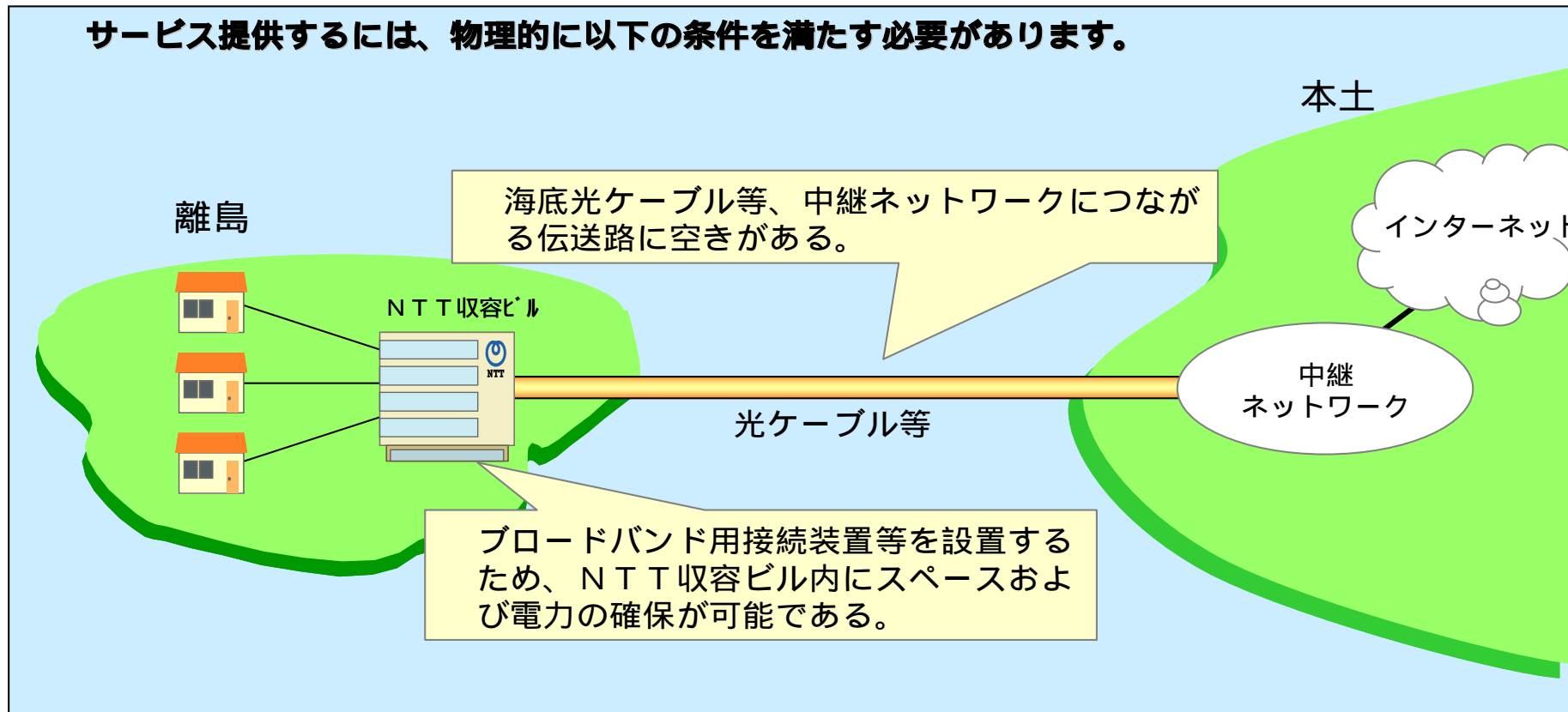
ブロードバンドサービスの普及促進 に向けた取組みと今後の課題

平成 1 6 年 7 月 7 日
西日本電信電話株式会社

デジタルデバイド地域でのサービス提供条件（離島の例）

ブロードバンドサービスの設備構成と提供上の課題

サービス提供するには、物理的に以下の条件を満たす必要があります。



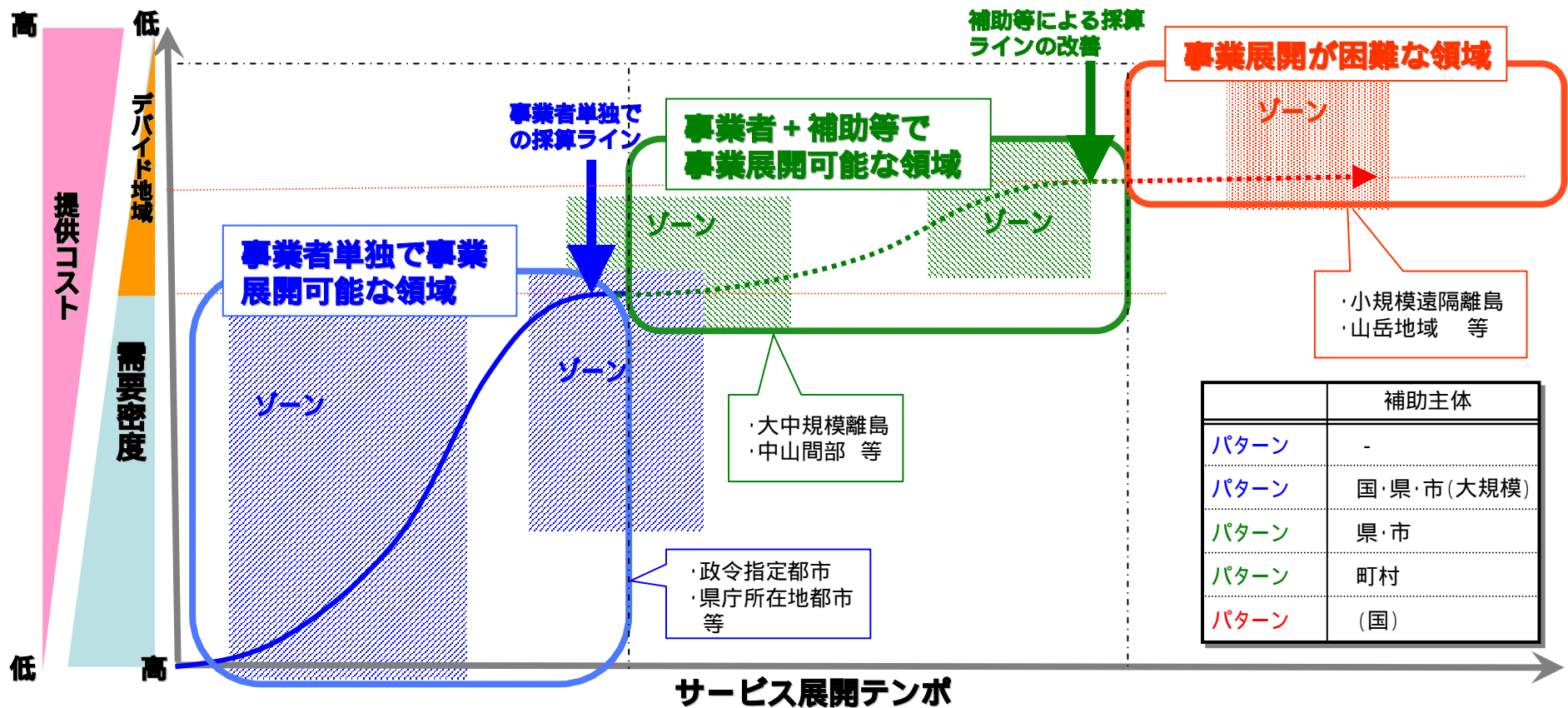
上記、の条件を前提に、収支相償できる一定の需要が見込まれるエリア（NTT 収容ビル単位）でサービス提供が可能となります。

デジタルデバイド地域における展開イメージ

● ブロードバンドサービスはユニバーサルサービスではないため、収益性を前提とした事業展開がなされます。

事業者単独での採算ラインに達しないエリアの場合、行政等の補助により採算性を改善することで、事業展開が可能となる場合があります。

需要密度が極端に低い遠隔離島等の場合は、行政等の補助を受けても事業展開が困難であり、新たな実施スキームの検討が必要となります。



デジタルデバイド地域における行政等による補助・支援スキームの例

- デジタルデバイド地域に対してブロードバンドサービスを展開する場合には、行政等による補助・支援等が必要となると思われます。

1. 費用負担

(1) 初期費用

サービス提供に係る設備

- ・ アクセス光ケーブル
- ・ B Bサービス用接続装置 等
- ・ 海底光ケーブル



自治体等で設備を保有し、できる限り安価に貸し出しを行う

設備設置コストの一部を負担

(2) 維持費用

サービス提供に係る維持費用

- ・ 故障対応
- ・ 更改対応
- ・ 自然災害時の復旧
- ・ お客様個々の開通工事 等



維持運用コストの一部を継続的に負担

2. 行政等によるユーザー確保上の支援

【さらに需要密度が低い地域では・・・】
事業者が行政からの補助等を受けてもサービス展開が困難なエリアについては、行政主導の事業とするなど、新たな事業スキーム検討等が必要となると思われます。

考慮すべき費用の例（災害復旧時）

平成15年9月28日に発生した台風14号の事例

被災地に延べ8,288人、 車両4,030台が集結 台風直撃後18日でサービス回復

NTT西日本グループ全体で復旧支援に取り組み、台風直撃後18日にしてサービス回復した。
この結果は、NTT西日本グループの力であり、この復旧支援活動に参加した全ての人々の力の結晶だと喜ぶよう。

幾多の困難を乗り越え目標どおり サービス回復完了!!

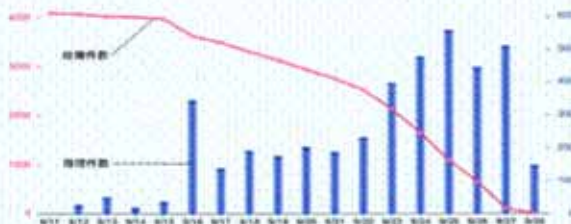
全国からの支援者約450名、支援工事車両約230台、安全第一の考えのもと、早期回復を目指し復旧作業は日夜続けられた。サービス回復の目標とした9月28日、故障の修理件数がついに「0」となった。台風14号の直撃後実に18日間でサービス回復完了となった。NTT西日本グループが結束し、成し得た目標どおりのサービス回復である。最終の被害状況は、倒壊した電柱1,380本、切断された通信ケーブル2,400箇所、記録故障件数5,540件、復旧作業に従事した技術者は延べ8,288名、作業用車両台数4,030台にも上った。

本格復旧に向けて続けられた工事

9月28日にサービス回復は完了。その後宮古島では、本格復旧に向けて復旧するための工事を進めた。NTT西日本グループでは、今後も台風をはじめとする自然災害に備えた電気通信設備の充実を策め、「安心」「安全」「信頼」のサービスをお届けに努めます。

●故障件数の推移

日付	修理件数	故障件数
9月28日	0	4,086
9月29日	25	4,069
9月30日	46	4,017
10月1日	14	4,003
10月2日	32	3,971
10月3日	342	3,629
10月4日	135	3,494
10月5日	187	3,307
10月6日	179	3,134
10月7日	189	2,925
10月8日	185	2,750
10月9日	229	2,521
10月10日	304	2,127
10月11日	476	1,651
10月12日	586	1,095
10月13日	442	652
10月14日	505	144
10月15日	144	0



●修理作業員(延べ人数)

所属	人数
NTT西日本	134
NTT西日本グループ	1,412
NTT東日本グループ	1,899
NTTグループ	4,763

所属	人数
NTT西日本グループ	3,287
NTTグループ	842



おかげさまで

113お客様センター受付 足立さん
「28日の朝8時15分頃高島郡の時に故障発生して1229番で113にお客センターに電話しました。これは奇跡的な救済です。携帯電話が113にお客センターに繋がらない状態に陥っていたのですが、おかげさまで113にお客センターに繋がりました。」

マスコミ各社が取り上げた NTT西日本グループの災害復旧活動

9月28日、様々な困難を乗り越えサービスが復旧したことをマスコミ各社を通じて世の中に発表しました。マスコミ各社は、NTT西日本グループの電気通信設備の復旧に向けた迅速で献身的な対応を様々な形で報じ、宮古島の方々に伝えた。

暴風襲来！沖縄の通信の絆！



日付	記事内容	掲載先	記事タイトル
9月29日	宮古島地方気象支隊でのサービス回復	琉球朝日放送	宮古島でサービス回復
9月29日	宮古島の復旧状況調査	琉球朝日放送	宮古島の復旧状況調査