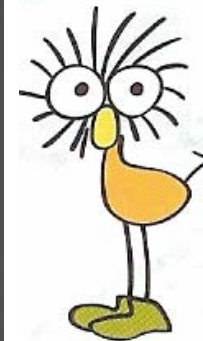


ユビキタス・コミュニティ を目指して



アジェンダ

- 1 三鷹市の概要
- 2 電子自治体への取組み
- 3 協働による地域情報化
- 4 評価とネクストステージ



三鷹市長
清原 慶子

Poki®

MITAKA CITY

© 2001 STUDIO GHIBLI

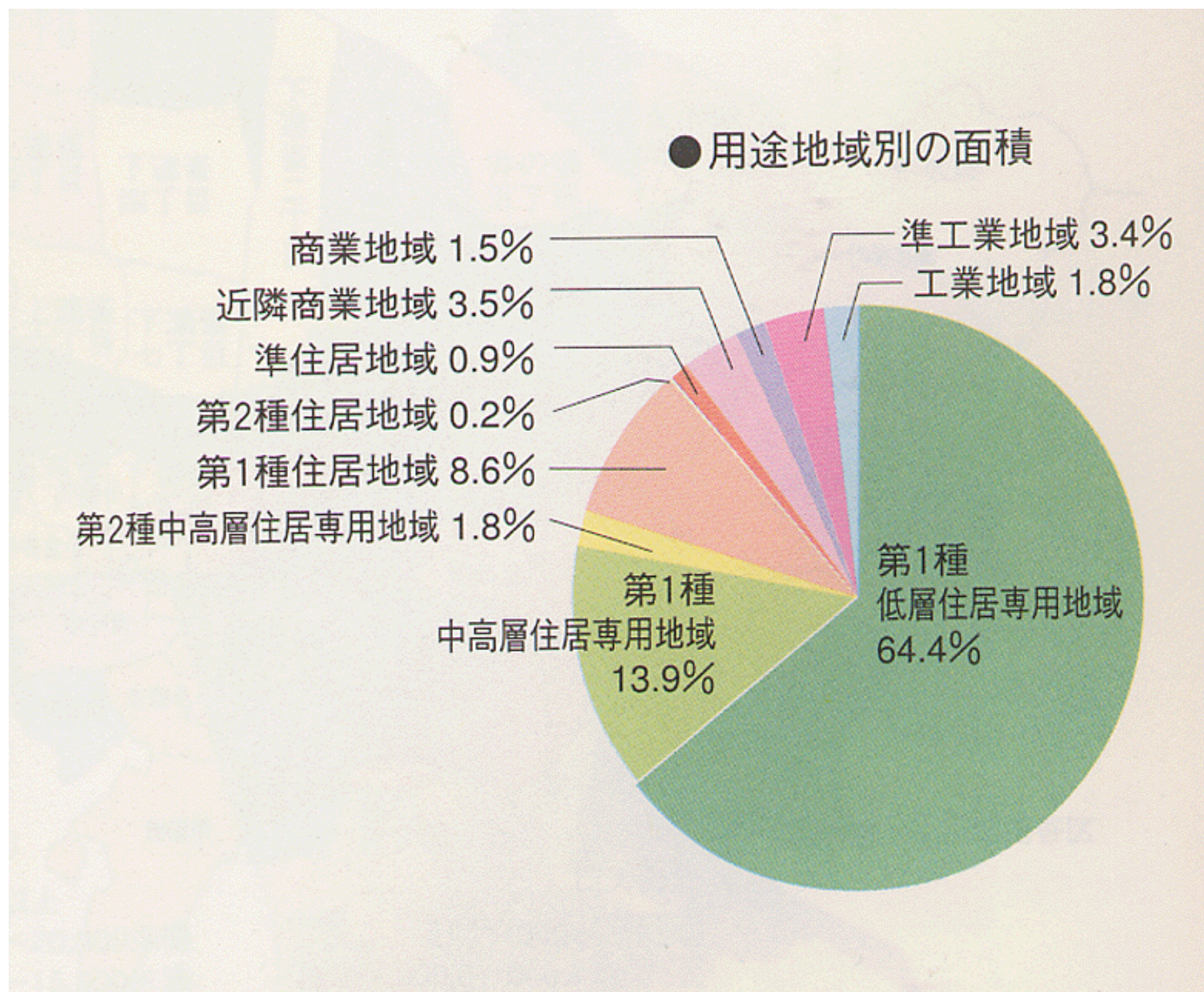
三鷹市の概要1：地勢

41:00

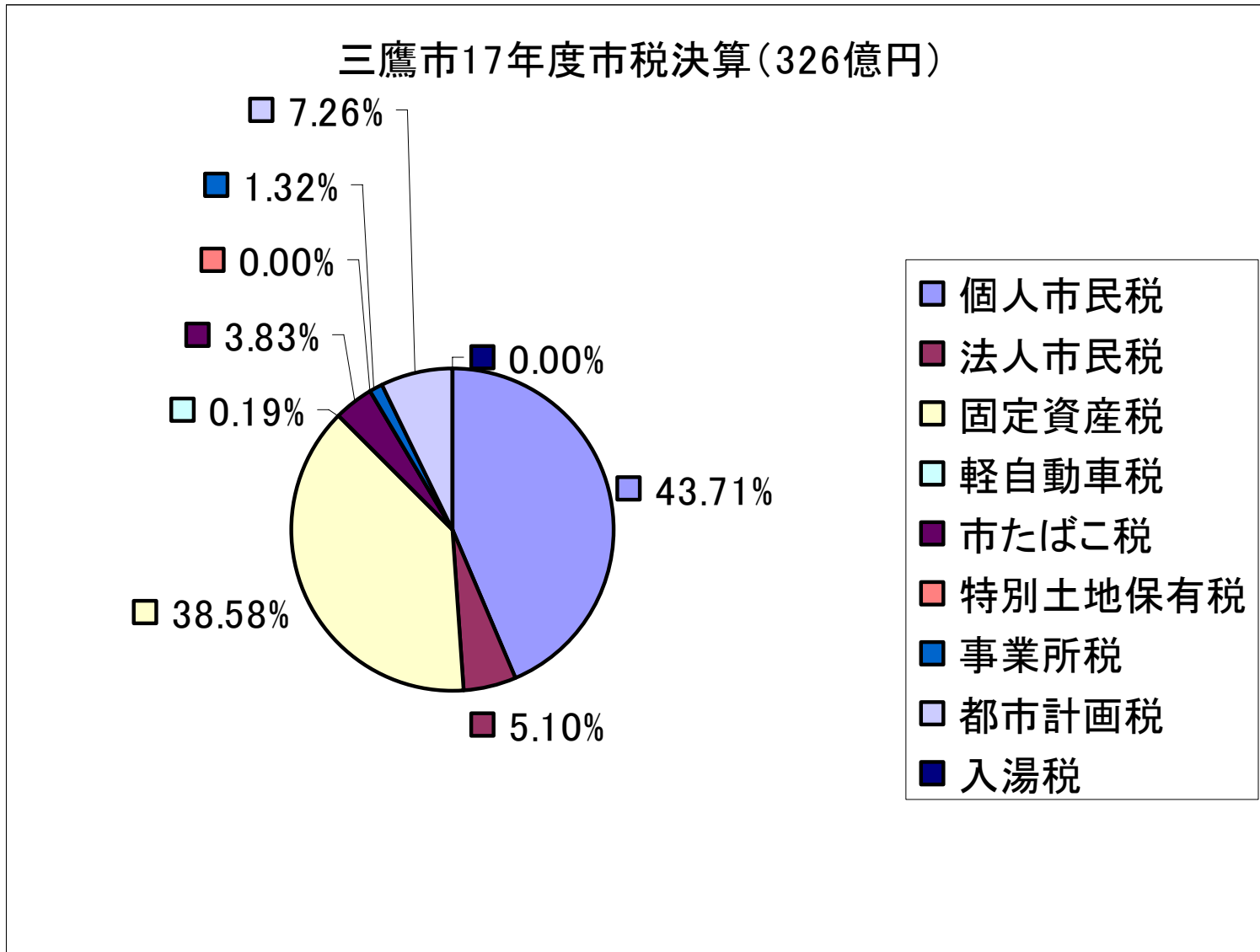


三鷹市の概要2：土地利用

2/10



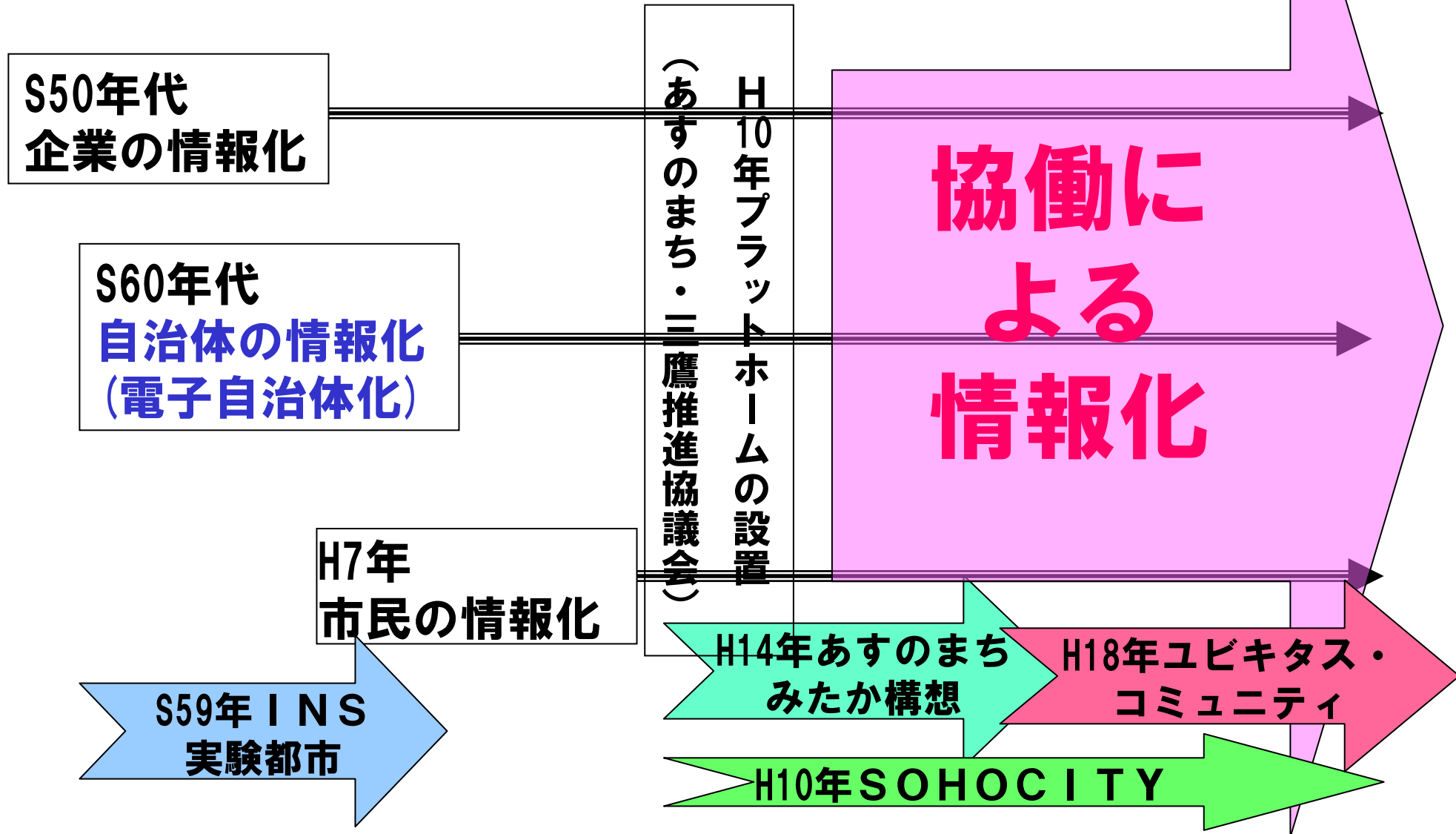
三鷹市の概要3：財政



三鷹市の概要4：最近の三鷹の地域情報化のトピック

- 2002.5 e-都市ランキング1位
- 2003.9 e-都市ランキング1位(連続)
- 2003.11 NPOシニアSOHO普及サロン・三鷹日本経済新聞社：地域情報化大賞受賞
- 2004.2 NPO子育てコンビニ・マイタウンマップコンクールで総務大臣賞受賞
- 2004.10 NPOシニアSOHO普及サロン・三鷹が経済産業大臣表彰
- 2005.1 WTAインテリジェント・コミュニティ会議(ハワイ)参加 世界トップ7選抜
- 2005.5 韓国政府招聘により国際革新博覧会に出展(ソウル特別市)
- 2005.6 WTAインテリジェント・コミュニティ会議参加(N. Y) 世界トップワン選抜
- 2005.7 スローライフジャパンの招聘により「愛・地球博」に出展
- 2005.11 第16回グローバル・フォーラムに参加(ブリュッセル)
- 2006.1 WTAインテリジェント・コミュニティ会議(ハワイ)で受賞成果を報告
- 2006.6 総務大臣表彰(情報通信月間の部)
- 2006.10 日本経済新聞等「自治体革新度ランキング」1位

三鷹市の概要5：三鷹市における地域情報化



電子自治体1：レガシーへの対応 {基幹系システムの再構築}

スケジュール

第1次稼動(平成17年10月)

1. 住民記録システム 2. 住登外システム 3. 外国人システム 4. 印鑑登録システム 5. 住民税システム 6. 軽自動車税システム 7. 国民健康保険システム 8. 老人医療システム 9. 介護保険システム 10. 収納管理システム 11. 滞納管理システム 12. 国民年金システム 13. 口座情報管理システム 14. 運用システム 15. 総合窓口支援システム(住民記録システムに含む) 16. 選挙システム

第2次稼動(平成18年1月)

17. 法人税システム 18. 事業所税システム

第3次稼動(平成18年3月)

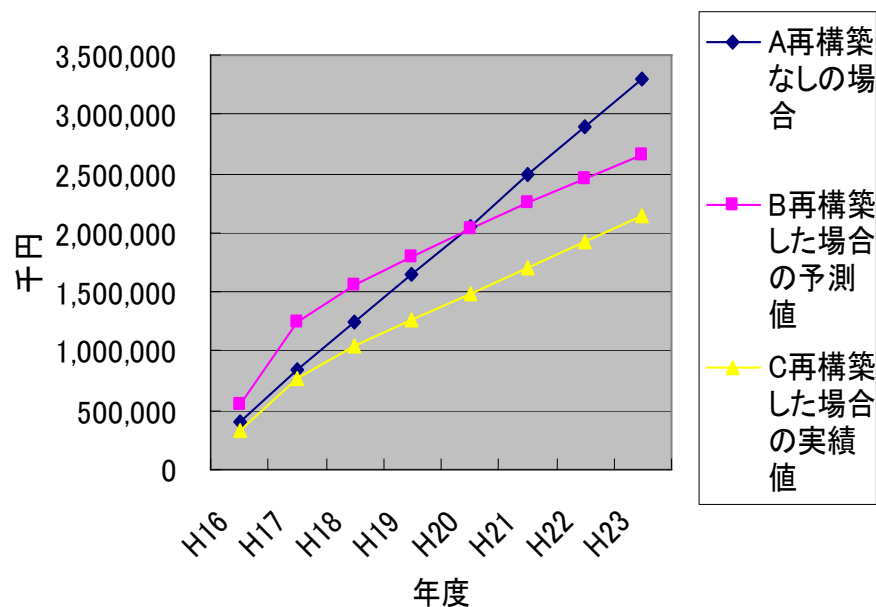
19. 固定資産システム(土地家屋システム)
20. 固定資産システム(償却資産システム)

運用システムを加えた21のシステムを再構築

効果

- ・パッケージ採用による3割のコストダウン
- ・パッケージノンカスタマイズ方針でBPRを実現
- ・ワンベンダーシステム採用により全体の最適化を実現

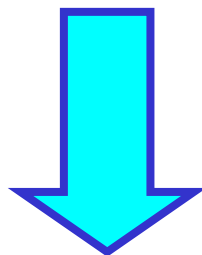
累積投資経費比較



電子自治体2：情報セキュリティの確立

4/1/10

- 電子自治体の推進にあたり必要不可欠な取り組み
 - 自治体での情報漏洩事故
 - 住民基本台帳ネットワークを契機とした市民の情報セキュリティ・プライバシー保護への意識の高まり
 - 市民と行政の信頼関係の根幹



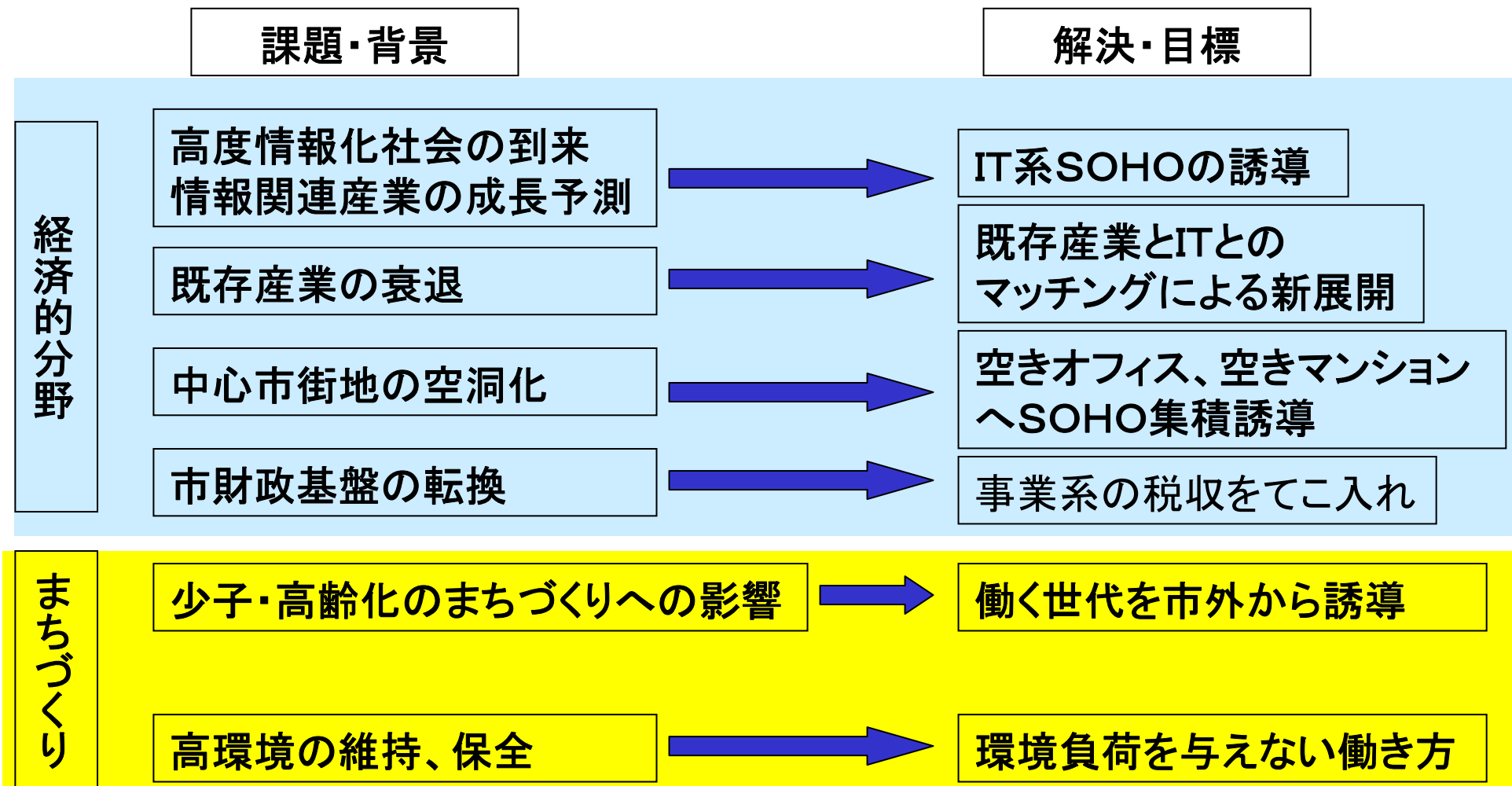
IS 79447

IJ 00649

- 個人情報保護、情報セキュリティポリシーの策定と遵守・職員の教育等の取り組み
 - S62個人情報保護条例施行＝出来る限りの対策を講じた上でそのことを市民に的確に説明
 - 一定水準にあることの市民へのPR
 - 第三者による検証・認証→ISMS、BS7799
 - 平成15年度 情報推進室、市民課
 - 16 市民税課、資産税課、納税課、保険課
 - 17 管財課、政策法務課
 - 18 ISMS、BS7799 →ISO27001へ移行

協働による情報化 1: SOHO支援

「SOHO CITY みたか」構想の戦略



協働による情報化 1 : SOHO支援



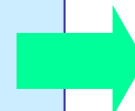
平成8年 三鷹市まちづくり研究所情報都市づくり分科会開始、中間報告でSOHO支援を提言

平成10年 三鷹市SOHOパイロットオフィス実証実験

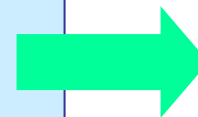
平成12年 三鷹市産業プラザ竣工、三鷹市三立SOHOセンター開所



●三鷹市SOHOパイロットオフィス
駅前の雑居ビルの空きフロアを改装
SOHO支援事業の実験実証オフィス



●三鷹産業プラザ
まちづくりの拠点として建設
多機能インテリジェントビル



協働による情報化 2：民・産・公の協働



○株式会社まちづくり三鷹とNPO

☆NPOシニアSOHO普及サロン三鷹

PC講習、PCサポートなど

☆NPO子育てコンビニ

三鷹子育てネット(三鷹市も委託)など

☆ビジネスサポートチーム(有)そーほっと

SOHO支援施設受付業務など

○その他

武蔵野三鷹ケーブルテレビ(株)と

NPOむさしのみたか市民テレビ局

番組制作など

愛知万博で開催された
NPOとのトークセッション



協働による情報化 2：民・産・公の協働

4166

みたか子育てねと - Microsoft Internet Explorer

アドレス http://www.kosodate.mitaka.ne.jp/

相談室

一人で悩んでいないで相談してみませんか？子育ての専門家があなただけの相談におこたえします。

[子育て相談室](#)

両親や先生、友達にも相談できないことで悩んでいませんか？

[こども相談室](#)

みたか子育てねと

三鷹市・株式会社まちづくり三鷹

「みたか子育てねと」ってなに？

ファミリーサポート

子育ての手助けを欲しい人と、子育てのお手伝いのできる人の相互援助活動を市が事務局となって運営しています。

[ファミリーサポート](#)

子育てNAV!

ケース別、年齢別にご利用できる子育て制度やサービスを調べることができます。

[子育てNAV!](#)

保育園・幼稚園・子育て支援施設

三鷹市にある保育園・幼稚園の空き情報や申込方法、支援施設情報などを詳しくご案内します。

[保育園情報](#)

[幼稚園情報](#)

[子育て支援施設](#)

行政サービス

赤ちゃんから18歳までを対象とした、三鷹市や東京都が提供する子育てサービスをご案内します。

[行政サービス](#)

子育てコンピニ

三鷹の子育て情報を満載した、知って楽しい市民の手づくりのページです。

[子育てコンピニ](#)

子育てひろば

利用者のみなさんがインターネット上から自由に書き込める子育てに関する掲示板を紹介しています。

[子育てひろば](#)

●三鷹市次世代育成支援対策行動計画に関する「三鷹市子育て支援センター」の開催報告書

●ホームページ

●ファミリーサポート

●情報サイトについて

[三鷹市のページへ](#)

[まちづくり三鷹のページへ](#)

sukusuku@mitaka.ne.jp

© Copyright MACHIOHURI MITAKA. All Rights Reserved.

↑子育てコンピニ運営サイト

↓シニアSOHOの運営サイト

三鷹いきいきプラス - Microsoft Internet Explorer

アドレス http://www.svscho.com/place/

三鷹いきいきプラス もっと気楽にもっと気ままに

＜元気を見せたい 発信したい シニアのつどい＞

（気楽に気ままにご参加ください）

サウ・ハム・ユウ・ギョウ

>>><http://www.svscho.gr.jp/place/>

ホームへ

はじめての方へ

マッチング事業案内

マッチング事例紹介

何でもトーク

会員登録

登録会員のページ

事務局案内

シニアお役立ち情報

◆個人情報保護方針

PDFファイルをご覧には Adobe Acrobat Reader のボタンをクリックして下さい。

三鷹いきいきプラス <http://www.svscho.gr.jp/place/>

リンクフリーです。こちらのバナーをご利用下さい。

最新情報

☆都民向け講座「認知症に強いまちを作ろう」9/28午後1時30分～

☆「ほらCafe'.comオープン! [お好み競争] ゲーム大会」開催決定!

☆仕事や活動を募集中です。応募は会員ページから。

・音声聞き取り実験参加・千羽鶴をつなぐ・フラワーアレンジメント

☆パソコン無料講習会9月10月の受講申込み受付中!

はじめての方へ

いきいきプラスって何

会員ページ見学

会員登録

マッチング事業案内

マッチング事業とは

事業の組織と運営

マッチングの利用方法

事業活動

トピックス

シニアお役立ち情報

協働による情報化 2：民・産・公の協働

みたか



↑むさしのみたか市民テレビ局の収録風景

↓株式会社まちづくり三鷹のショッピングモール

みたかモール (三鷹地域密着インターネットショッピングモール) - Microsoft Internet Explorer

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 進む 検索 検索 ★ お気に入り

アドレス(ID) http://www.mall.mitakane.jp/ Update 2006/09/05

M みたかモール

東京三鷹発！地域密着インターネットショッピングモール：みたかモール

商品一覧 店舗一覧 お支払い方法 お買い物方法

- ジブリファンならこのつば持ちたいズトトロ
- 初期消火が重要です！エアゾール式簡易消火具
- ウキウキキノコ ジンジャーエール
- 1番人気 どん焼き・いもっこいもっこのロゼット どん焼きも食べたいロゼット

クリスマスのジブリチケットを抑えなければ！ 各日100枚限定

三鷹の森ジブリ美術館 三鷹市民枠チケット

10.11.12月分 発売開始!!

しっとりやわらかく心地よい。この上ない肌触り。天然の抗菌素材と吸収力。竹布。お風呂あがりにもやさしく可まわってください。	大好評のりんごそのままスナックです。噛めば噛むほどリンゴのやさしい味が広がります。	北海道からお届けします！北海道夕張日原りんご。おいしいりんご。食べてますか？おいしいりんごを食べなさいませうよ！
いざという時に備える！地震時のテレビやパソコン等の転倒防止、振動低減、耐震固定に。Gマット	これ、いいです！乾電池残量チェッカー。使えないと思ってた電池が録音機で「使えるじゃん！」とわかります。	インクジェットプリンタ用詰め替えインク「たっぷりくん」。地球にやさしく、お財布にもやさしくインク詰め替えが可能なキャ。

いざという時の備えを！ **防災グッズの確認！** **こちらをクリック**

What's NEW

【占い】 今月9月の占い、出来ました！「みんなのみかたうらない」(2006/09/05)
【NEW SHOP】 株式会社SAFCさん。親子で一纏にみて、脳力を育てるためのエクササイズDVD販売(2006/08)

スタート ポータル メイン 電子自治体構... メールサービス... ニューヨークパワ... 三鷹市の創造的... みたかモール... Web Security B... 15:33

協働による情報化 3：協働の仕組み

平成11年9月登記
内田聖二社長
資本金2億7250万円
(うち、三鷹市が97%出資)

17年度営業収益
7億9990万円
税引利益前
1483万円

(株)まちづくり三鷹(TMO)の役割

- 1 株式会社として利益を上げ、地域に再投資
 - 子育てネット、ショッピングモール等システム開発
 - 観光パック、キャラクターグッズ開発
 - SOHO支援施設やサービスの展開
- 2 TMO(まちづくり機関)として、地域産業を支援
 - 三鷹モールを運営
 - 商業イベント開催、SOHOフェスタ、精密測定支援
- 3 公益事業を受託して展開
 - 公園作りワークショップ、地区計画支援等
- 4 市役所の機能の移転
 - 市政窓口業務、市工事検査業務、駐輪場・公園等の管理の受託
 - 子育て支援のポータルサイトを運営

市民協働センター

活動支援機能

NPO法人設立やマネージメント
NPO・市民活動団体との連携・交流支援

協働推進機能

協働事業の公募
NPO団体などの企画提案レポート
ボランティア希望者への情報提供

場の提供と交流機能

交流拠点や会議、機材などの貸出
交流事業の実践・コーディネート

市民参加窓口機能

まちづくりに関する調査・研究
市との連絡調整
市民参加の支援

情報交流機能

地域や諸活動の情報収集・提供
市民活動団体の活動紹介
学習会の企画・実施

市民主体のまちづくりを目指して平成15年12月に開設。

市民、NPO・市民活動団体、町会・住民協議会などの活動や交流を支援するとともに、これからの市民と行政との新しい協働のあり方を考え、協働によるまちづくりを推進する施設です。

登録団体は、12のNPO法人を含む87団体で、運営は24人の企画運営委員会で行なわれています。

ネクストステージ1：

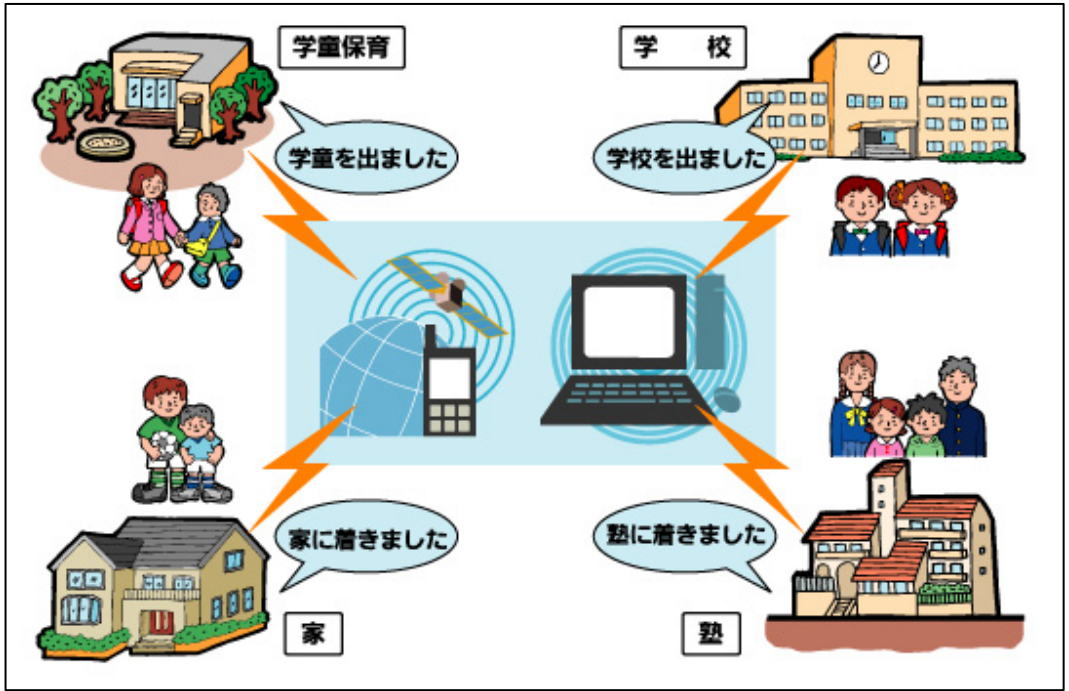
ユビキタスコミュニティを目指して

三鷹市地域情報化推進計画から

三鷹市ユビキタス・コミュニティ推進基本方針(仮称)へ

いつでも、どこでも、だれでもICT
便利さ、楽しさ、安心を実感できるICT
地域力を補完、増強させるICT

こども見守りシステム



ネクストステージ2：三鷹ネットワーク大学

- ・14の教育・研究機関と協働
- ・様々な知的創造の場の形成とネットワーク化
- ・新事業創出の支援
- ・市民生活の向上に資する新しい技術やシステムの研究・開発
- ・高度な生涯学習機会の提供
- ・平成17年9月から事業開始
- ・運営はNPO法人三鷹ネットワーク大学推進機構(理事長 清成元法政大学総長)

14の教育・研究機関

国立天文台、法政大学、電気通信大学、東京農工大学、立教大学、東京工科大学、ルーテル学院大学、日本女子体育大学、国際基督教大学、亜細亜大学、杏林大学、明治大学、アジア・アフリカ語学院、日商簿記専門学校



大学のある「三鷹駅前共同ビル」

1. 従来の制度を明文化
情報公開、オンブズマン制度、
パートナーシップ協定による市民参加、
コミュニティ自治の充実など
2. 新たな自治の制度・仕組みの創設
パブリックコメント、審議会等の公開、
副市長制度、住民投票制度の創設
3. 市議会の積極的な検討
議会条項について全会派が検討・提案
条例の議会提案後は特別委員会を設置
して審議

2006年6月1日設立

「SOHO CITYみたか構想」に基づくSOHO・都市型産業の集積や産学連携による新産業の創出など幅広い事業を積極的に展開。

SOHOのICT技術系の事業者26社が参加。各社の経営資源を連携させて相互の事業の補完や共同受注を目指す。



設立総会で期待を述べる

○平成17年度に安全安心課設置

- 1 安全安心メール開始（約6,000人登録）
- 2 地域安全マップ（小学校区15区で作成）
- 3 職員による安全安心パトロール

○教育委員会

- 1 スクールエンジェルス（学校安全指導員）
配置
- 2 全校に防犯カメラ設置
- 3 PTA、ボランティアによる安全安心パトロール

地域安全マップ



安全安心パトロール

ネクストステージ6：地域ケアの推進



○「井の頭ケアネットワーク・井の頭」

地域の市民団体との協働して活動。生活課題を抱える高齢者等の日常生活を支援する地域生活支援サービスシステムを実施予定

相談事業の様子



もうひとつの協働：三鷹の森ジブリ美術館

4111



- 構造：地下1階地上2階建て
- 鉄筋コンクリート造、一部鉄骨・木造
- 敷地面積：約4,000㎡(約1,210坪)
- 延べ床面積：約3,500㎡(約1,060坪)
- 最高高さ：11.98メートル
- 施設内容：エントランス、センターホール、展示室、映像展示室、ショップ、カフェ、事務室、收藏庫、機械室など

- 2001年10月開館
- スタジオ・ジブリ(宮崎駿監督)と三鷹市の協働プロジェクト
- 三鷹市が東京都の所有地の使用許可を得る
- 日本テレビ/徳間書店/スタジオ・ジブリ が建設、三鷹市に寄付(事業費約50億円)
- 三鷹市は「負担付寄付」の議決を経て、三鷹市立アニメーション美術館として開館
- 財団法人「徳間記念アニメーション文化財団」を設立、三鷹市が運営を委託

三鷹の森ジブリ美術館 (三鷹市立アニメーション美術館)



- 三鷹市役所 <http://www.city.mitaka.tokyo.jp/>
- みたか市民プラン21 <http://www.mitaka21.city.mitaka.tokyo.jp/>
- みたか子育てねっと <http://www.kosodate.mitaka.ne.jp>
- (株)まちづくり三鷹 <http://www.mitaka.ne.jp/tmo/>
- SOHOポータルサイト <http://www.sohocity.jp>
- 市民協働センター <http://www.collabo-mitaka.jp/index.php>
- 三鷹ネットワーク大学 <http://www.mitaka-univ.org/>
- NPOシニアSOHO普及サロン・三鷹 <http://www.svsoho.gr.jp/>
- NPO子育てコンビニ <http://www.kosodate.mitaka.ne.jp/toptop.htm>
- NPOむさしのみたか市民テレビ局 <http://www1.parkcity.ne.jp/mmctv/>

参考資料等(*の資料は三鷹市HPでご覧いただけます。)

第3次三鷹市基本計画 *

2003三鷹市自治体経営白書 *

三鷹市地域情報化計画 *

三鷹市自治基本条例*(例規集からアクセス)

三鷹が創る「自治体新時代」 清原慶子著 三鷹市編集 発行: 株式会社ぎょうせい

情報都市三鷹をめざして 発行: 株式会社まちづくり三鷹

こんな三鷹にしたい みたか市民プラン21会議活動報告書