

個人情報保護の取組みに係る意見等

2004年5月19日

株式会社 スカイパーフェクト・コミュニケーションズ

現在の対応

1. 個人情報保護に関しては、「有料放送契約約款」(対視聴者様)、「有料放送運用業務委託契約」「プラットフォームガイドライン」(対放送事業者様)、「視聴者情報取扱規程」(弊社内の内部統制)に基づき、その範囲内で実施しております。
有料放送契約約款 第7章(加入者個人情報の保護)
有料放送運用業務委託契約 第12条(秘密保持)
プラットフォームガイドライン (衛星放送の視聴者の利益を確保するための事項) 及び別表3
2. また、弊社より顧客管理業務を委託している株式会社データネットワークセンター(弊社子会社)では、2003年7月にプライバシーマークを取得しており、そのルールに従った個人情報保護対策を実施しております。
3. この他、放送事業者様や衛星放送協会様などと勉強会を開催するなど、業界全体の共通認識の醸成やレベル向上を図って参ります。
4. 一方、個人情報保護法への対応では、現在の状況・取組みでは未整備の部分があります。従いまして、年内を目途に具体的な対応策を実施する予定です。
保有個人データの開示・訂正・利用停止等のルール策定
基本方針の策定・公表 など

課題及び弊社の意見

1. 視聴者様から見た個人情報の利用者

視聴者様から見ると、放送事業者様とプラットフォームの両方が個人情報を利用しているのが実態です。

上記を整理し、個人情報保護法に適合しない部分と併せて、「有料放送契約約款」「有料放送運用業務委託契約」「プラットフォームガイドライン」などの見直しを行う必要があります。

2. 個人情報取扱事業者としての義務の履行

利用目的による制限、本人の関与等では、業界全体の足並みを揃えることが必要です。

…放送事業者等に利用目的の統一や本人関与の確実性確保等をお願いして参ります。このような対応が難しい場合には、弊社より実際の運用に即した対応策をご提案していく所存です。

第三者提供の制限やセキュリティ等においては、全ての放送事業者様・プラットフォームが万全を期さなければなりません。例え一部でも万一のことが起きた場合には、業界全体が深刻な影響を被る恐れがあります。

…特に、弊社より放送事業者様に配信している個人情報は、内容・件数ともリスクが高いものと認識しており、全ての放送事業者様に個別に万全の対策をとって頂くようお願いして参ります。併せて、弊社より実態に即した具体策をご提案していく所存です。

3. 多チャンネル有料放送事業の固有の事情から、個人情報保護法の範囲を超えて取り決めておくべき事項がないか、検討する必要があります。