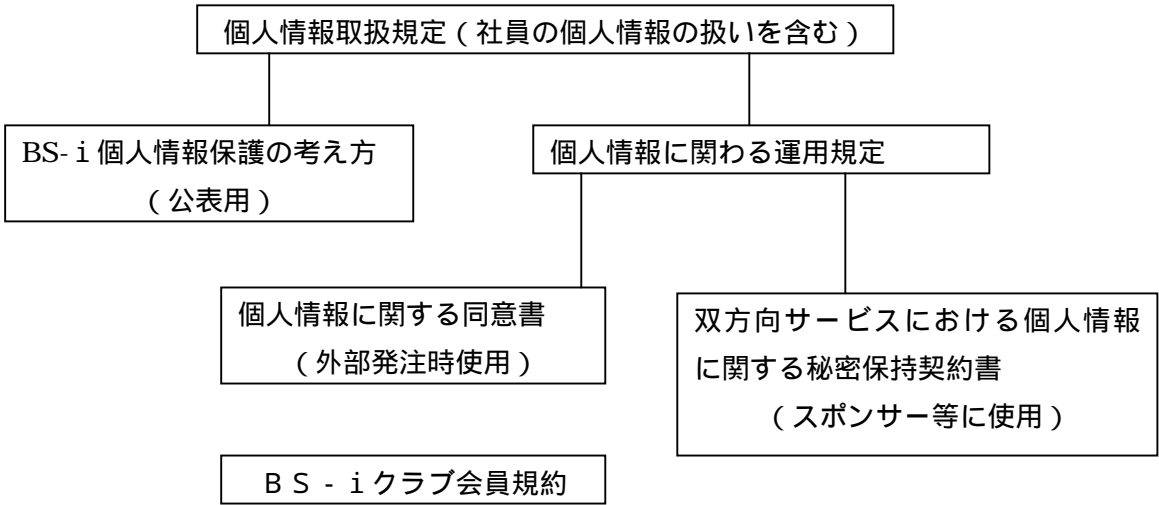


2004年5月21日
株式会社ビーエス・アイ
取締役管理・技術本部長 藤井 彰

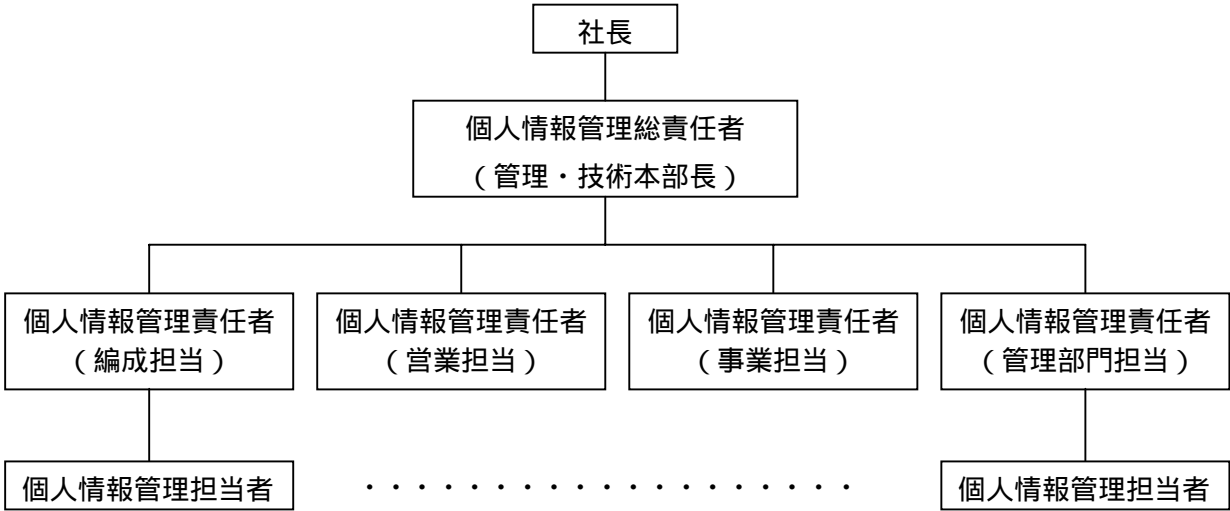
個人情報保護に関するヒアリング
BS - i 説明用資料

放送視聴者、契約者、契約締結のための営業の対象者の個人情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、個人の属性に関わる情報等。）に関して、別紙の事項について、内規などにより、どのような措置を講じることとしていますか。（内規等の作成・変更について検討されている場合には、その検討の予定はどのようになっていますか。）

BS - i での規定は以下のとおりです。



管理体制は以下のとおりです。



別添に対するご回答

- 1 利用目的の特定(参照:個人情報保護に関する法律(以下「法」という。)第15条第1項)
 - BS-i取扱規定 第6条、第9条、第10条、第16条。
 - BS-i運用規定 7項、(別紙3)使用目的の文例
 - BS-i考え方 1項
 - BS-iクラブ規約

- 2 利用目的の変更の制限(参照:法第15条第2項)
 - BS-i考え方 3項
 - BS-i秘密保持契約第三条

- 3 利用目的外利用の制限(参照:法第16条)
 - BS-i考え方 3項
 - BS-i秘密保持契約第三条

- 4 適正な取得(参照:法第17条)
 - BS-i取扱規定 第7条、第8条
 - BS-i運用規定 8項
 - BS-i考え方 1項

- 5 取得に際しての利用目的の通知等(参照:法第18条)
 - BS-i取扱規定 第9条、第10条
 - BS-i運用規定 9項、(別紙3)
 - BS-i考え方のWEB掲載

- 6 内容の正確性の確保(参照:法第19条)
 - BS-i取扱規定 第12条、第18条、第19条
 - BS-i考え方 4項

- 7 安全管理措置(参照:法第20条、個人情報保護に関する基本方針(以下「基本方針」という。)6(1)前段)
 - (1)不正アクセス行為防御措置
 - データ室への入室は指紋管理(入退出口記録)、データ室内の管理端末は共通暗証番号でログイン制限。会員DBのセキュリティは外部監査(インフォセック)を受けて構築。
 - BS-i運用規定

- (2) 管理責任者の設置・・・別紙記載
- (3) 利用又は持出し等の管理
 - B S - i 運用規定全体

- 8 従業員の監督 (参照 : 法第 2 1 条)
 - 就業規則、労働契約、個人契約は検討中
 - B S - i 運用規則 1 . 6 項、1 . 7 項

- 9 従業員の啓発等 (参照 : 法第 2 1 条、基本方針 6 (1))
 - B S - i 運用規定 1 . 5 項、

- 10 委託先の監督 (参照 : 法第 2 2 条)
 - B S - i 個人情報取扱に関する同意書 (外部発注時使用)

- 11 委託契約による安全管理措置の確保 (参照 : 法第 2 2 条、基本方針 6 (1) 後段)
 - B S - i 個人情報取扱に関する同意書 (外部発注時使用)

- 12 第三者提供の制限 (参照 : 法第 2 3 条)
 - B S - i 取扱規定 第 1 4 条
 - B S - i 双方向サービスの機密保持契約 第三条

- 12-2 保有個人データの保存期間
 - B S - i 運用規定 1 4 . 3 , 1 4 . 8

- 13 保有個人データ (個人データであって、その存否を明らかにできないもの又は 6 月以内に消去されるもの以外のもの) に関する事項の透明性確保 (参照 : 法第 2 4 条第 1 項、個人情報の保護に関する法律施行令第 5 条)
 - B S - i 取扱規定 第 2 章第 1 0 条、第 3 章

- 14 保有個人データの利用目的の通知 (参照 : 法第 2 4 条第 2 項、第 3 項)
 - B S - i 取扱規定 第 2 章第 1 0 条
 - B S - i 運用規定 (別紙 3)

- 15 保有個人データの開示 (参照 : 法第 2 5 条、個人情報の保護に関する法律施行令第 6 条)
 - B S - i 取扱規定 第 3 章
 - B S - i 運用規定 1 4 . 1、1 4 . 2

BS-i 考え方 4項

- 16 保有個人データの内容の訂正等（参照：法第26条）
BS-i 取扱規定 第3章第18条
BS-i 考え方 4項
- 17 保有個人データの利用停止等（参照：法第27条）
BS-i 取扱規定 第3章第19条
BS-i 考え方 4項
- 18 保有個人データについて措置をとらない場合等の理由の説明（参照：法第28条）
BS-i 取扱規定 第3章第20条
- 19 保有個人データに関する開示等の手続（参照：法第29条）
BS-i 取扱規定 第3章第17条
- 20 合理的な手数料の設定及び徴収（参照：法第30条）
規定していない
- 21 苦情の処理（参照：法第31条）
BS-i 取扱規定 第3章第21条
- 22 苦情処理体制の整備（参照：法第31条、基本方針7（1））
BS-i 取扱規定 第3章第21条
- 23 基本方針の策定及び公表（参照：基本方針6（1） 前段）
BS-i 取扱規定 別紙1
BS-i 考え方
- 24 漏洩等の公表（参照：基本方針6（1） 後段）
BS-i 取扱規定 第1章第5条

BS-i クラブ 会員規約

(株)ビーエス・アイ(以下「当社」という)の提供する双方向サービスにおける利用者(以下「会員」という)に対し、以下のとおり会員規約を定めます。

(本会の名称)

第1条

本会の名称を「BS-i クラブ」とする。

(サービス内容)

第2条

本会のサービス(以下「本サービス」という)は、次のとおりとします。

- (1) BS デジタルテレビおよび BS デジタルチューナーと電話回線等を用いて通信する双方向サービス(BS-i インタラクティブサービス)。
- (2) インターネット、携帯電話等を利用した情報配信サービス。
- (3) その他、当社が定めるサービス。

(登録の申込)

第3条

本サービスへの登録を希望する人(以下「登録希望者」という)は、本規約の内容を確認して承諾していただいた上で、BS デジタルテレビおよび BS デジタルチューナーからの申込、並びに別途指定するオンラインサインアップ、郵送の方法により、本人が登録を申し込みます。

ただし、BS-i インタラクティブサービスへの登録を希望する場合、登録希望者は日本国内に居住している必要があり、日本国外からの申し込みは無効となります。また、登録希望者が18歳未満の場合、登録申し込みにあたって親権者の同意を得ることが必要です。

(登録の成立)

第4条

登録は、登録希望者が第3条の規定に従って申し込んだ後、当社が承諾した時点で成立します。登録成立の日は、当社が登録の申込を受領した日付とします。

ただし、下記(1)ないし(3)の場合は登録できません。

- (1) 登録希望者が、過去に会員規約違反等により、会員の会員資格の取消が行われている場合。
- (2) 申込内容に虚偽、誤記又は記入もれがあった場合。
- (3) その他、当社が、登録希望者を会員とすることを不相当と判断する場合。

(登録内容の変更)

第5条

会員は、登録申込後、届け出た内容に変更があった場合には、速やかに所定の方法による変更の届出を、当社に行うものとします。また、通知を怠ったことにより、会員、または第三者が被った損害については、当社は一切責任を負わないものとし、第三者と紛争を生じた場合、会員が自己の費用と責任で解決するものとします。

(退会)

第 6 条

会員が退会を希望する場合には、当社が定める所定の方法により届出を行うものとします。

(会員資格の停止・取消)

第 7 条

会員が以下の項目に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに当該会員の会員資格を停止または取り消すことができるものとします。

- (1) 登録申込において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
- (2) 2年以上本サービスの利用がない場合。
- (3) 第 18 条で禁止している事項に該当する行為を行った場合。
- (4) ショッピング等本サービス利用に伴う支払債務の不履行が 1 回でもあった場合。
- (5) 手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合。
- (6) その他、本規約に違反した場合。
- (7) 過去に会員規約違反等により、会員資格の取消を受けていることが判明した場合。
- (8) その他、会員として不適切と当社が判断した場合。

(利用前の準備)

第 8 条

会員は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な、BS デジタルテレビ、BS デジタル放送チューナー、通信機器、ソフトウェアまたは電話回線利用契約等を準備するものとします。

(ID 及びパスワードの管理)

第 9 条

- 1 会員は、登録後、暗証番号(パスワード)の管理責任を負うものとします。
- 2 会員は、暗証番号(パスワード)を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 3 ID 及び暗証番号(パスワード)の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、会員が負うものとし、当社は一切責任を負いません。
- 4 会員は、暗証番号(パスワード)が盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を、連絡し、当社からの指示がある場合、これに従うものとします。

(会員情報の提供)

第 10 条

1 会員が登録を行った際に当社が知り得た情報、または会員が本サービスを利用したことにより当社が知り得た情報に関し、以下の項目に該当する場合を除き、当社は、個人識別が可能な状態にある情報(以下「限定個人情報」という)を第三者に開示しないものとします。

- (1) 会員が、限定個人情報の開示について同意している場合。
- (2) 資料請求やカタログ請求等、会員宛てに郵送等の作業が伴う場合。
- (3) 会員が、本サービスで、情報提供者(Information Provider)(以下「IP」という)の商品又はサービスを注文した際、限定個人情報を、IP に対して開示する場合。

(4) その他、会員が本サービスを受ける際に限定個人情報が必要とされる場合。

2 IP に限定個人情報を提供するに際して、当社は IP との間で限定個人情報に関する秘密保持契約等適切な措置を行います。

(会員情報の利用)

第 11 条

当社が、視聴者調査、本サービスの利用動向およびサービスの向上、番組プログラムの作成等を目的とする場合、自ら会員情報を利用することができます。

(会員情報の管理)

第 12 条

当社の業務を外部に委託する場合には、委託先と限定個人情報に関する秘密保持契約等適切な措置を行います。

(会員情報開示の請求)

第 13 条

会員から、自己に関する限定個人情報について開示請求があった場合は、本人である事を確認した上で当社が定める所定の方法により、これに応じます

(IP の提供するサービスの利用)

第 14 条

会員が IP のサービスを利用する場合、当該サービスを利用した取引等の一切の責任は当該 IP と当該会員に帰属していることに同意するとともに、当社が当該取引の契約当事者でないことに同意するものとします。

(IP の提供するサービスの保証)

第 15 条

1 当社は、IP が提供する商品またはサービスに関し、いかなる保証もいたしません。また、IP が提供する情報についてその完全性、正確性、確実性、有用性などにつき、いかなる保証もいたしません。

2 会員が IP のサービスを利用したことに関して、当該会員と当該 IP 等との間に紛争が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。また、これにより発生する一切の費用または損害賠償を負担しません。

(サービスの運営)

第 16 条

当社は、本サービスの運営に関し、完全且つ独自の裁量を有しており、以下の項目を実施することができるものとします。

1 当社は、本サービス上の利用状況を監視し、サービスの利用を制限することができます。

2 当社は、サービス内容を変更することがあります。

(料金)

第 17 条

1 会員登録費用および年会費は不要です。

2 BS デジタルテレビおよび BS デジタルチューナー等からの登録登録時の電話回線使用料については、会員の負担となります。

3 本サービス利用時、当社との電話回線使用料（フリーダイヤルの場合を除く）は会員の負担となります。

（禁止事項）

第 18 条

1 会員は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

(1) 他の会員、第三者もしくは当社の著作権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。

(2) 他の会員、第三者もしくは当社の財産又はプライバシーを侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。

(3) 上記(1)(2)の他、他の会員、第三者もしくは当社に不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為。

(4) ID 及び暗証番号(パスワード)を不正に使用する行為。

(5) その他法令に違反する、または違反するおそれのある行為。

(6) その他、当社が不適切と判断する行為。

2 前項に該当する会員の行為によって当社及び第三者に損害が生じた場合、会員資格を喪失した後であっても、会員はすべての法的責任を負うものとし、当社に迷惑をかけないものとします。

（本規約の範囲及び変更）

第 19 条

1 本規約は、本サービスの利用に関し、当社及び会員に適用します。第 3 条及び第 4 条で規定する登録が成立後、会員は誠実に本規約を遵守する責務が発生します。

2 当社は、会員の承諾を得ることなく、本規約を変更する場合があります。この場合、会員は変更後の規約の適用を受けるものとします。

3 本規約を改訂または変更する場合は、本サービスまたは当社ホームページ (<http://www.bs-i.co.jp/>) などを通じて公開します。

（免責事項）

第 20 条

1 当社は、本サービスのサービスの内容、及び会員が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等のいかなる保証も行わないものとします。

2 本サービスのサービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、またはその他本サービスに関連して発生した会員又は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、当社は一切の責任を負わないものとします。

（管轄裁判所）

第 21 条

1 本サービスに関連して、会員と当社との間で紛争が生じた場合には、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとします。

2 協議をしても解決しない場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

BS-i 個人情報保護の考え方

株式会社ビーエス・アイ

2004年4月1日

株式会社ビーエス・アイ(以下、BS-i と略す)は、双方向番組や双方向サービスの視聴者への提供、会員組織の運営等の業務を実施するにあたり、収集した個人情報(特定の個人に関する情報で、氏名・生年月日その他により特定の個人を識別できる全ての情報をいいます)を正しく使用及び安全に保管いたします。

1. 個人情報を収集する目的

BS-i は、番組プログラムや各種サービスの提供及びそれらの向上、サービスやシステムの安定運用のための個人情報を必要最小限の範囲で収集し、それ以外の目的では収集しません。また、BS-i が個人情報を収集する場合、必ず事前に、個人情報を収集する目的を本人(個人情報の持ち主)に知らせます。

2. 個人情報の保管、使用方法

BS-i は、十分なセキュリティ対策を施した上で個人情報を保管、使用します。また、不当なアクセス、改竄、喪失、破壊、漏洩等が生じる事が無いよう、合理的な最大限の努力を行います。

3. 個人情報の使用

BS-i は、次の場合を除いて個人情報を 1.の目的以外の使用及び他への提供はしません。

- (1) 本人が、個人情報の開示について同意している場合。
- (2) 資料請求やカタログ請求等、本人宛に郵送等の作業が伴う際、送付のために個人情報を運送業者等に開示する場合。
- (3) 本人が、BS-i 以外の情報提供者の商品又はサービスを注文する際、その注文を処理するために注文の際に知り得た個人情報を当該情報提供者に開示する場合(但し、秘密保持契約を締結する等個人情報保護のために必要な措置を講じます)。
- (4) 個人情報に関わる業務を第三者に委託した場合に(但し、第三者が本「考え方」を遵守することを前提とする)、当該第三者に開示する場合(下記 5 項参照)。法令等により必要である場合。
- (5) その他、本人へサービス等を提供する際に個人情報が必要な場合。

4. 個人情報の閲覧、訂正、削除

BS-i は、本人より個人情報についての閲覧、訂正、削除の依頼があった場合は、本人であることの確認を行った後に特別な理由の無い限り、これに応じます。

5. 委託の可能性

BS-i は、本「考え方」の遵守を前提とした上で個人情報に関わる業務を第三者に委託することがあります。

6. 法令の遵守

BS-i は、個人情報に関わる業務を実施するにあたって適用される法令、及び、監督官庁の定める事務ガイドラインを遵守します。

7. cookie について

BS-i のサイトを訪れたユーザの方々がより便利にサービスを受けられるために「cookie」を使用する場合があります。「cookie」とはユーザが WEB サイトを利用する時にユーザのパソコン内にサーバから送られるテキストファイル(記号)です。これにより再びそのサイトを訪れる際にその「cookie」によりユーザのパソコンを認識し、より便利なサービス提供が受けられるようになります。

BS-i が「cookie」を使用する目的としては、

- ・よりよいサービスの向上・模索のため
- ・ユーザが快適な環境で当サイトのサービスを受けられるため

であり、その他の目的で「cookie」を使用することはありません。

また、BS-i が送る「cookie」の中には会員 ID や氏名など個人を特定する情報は含まれておりません。ユーザは「cookie」の受け取りの可否をお使いのブラウザの設定により選択することが出来ます。「cookie」を受け入れなくても、BS-i のほとんどのコンテンツを閲覧することは可能ですが、一部のサービスにおいて機能に不自由が生じる場合があります。また、BS-i 以外のサイトから送られる「cookie」につきましては、BS-i の管理下にありません。

本「個人情報保護の考え方」は、関連法令等の制定・改正等に応じて、内容を改定することがあります。