

「フィルタリング普及啓発アクションプラン2007」 (携帯電話・PHS事業者編)について

平成19年11月26日
社団法人電気通信事業者協会(TCA)

アクションプラン2007に掲げられた施策及びその実施状況

| 施策 | 実施状況 | | | | | | |
|--------------------------------|--|-----------|----------|----------|-----|-----------|-----------|
| (1)フィルタリングサービスの導入 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 携帯3社は、ネットワーク機能によるフィルタリングサービスを導入済み。 ・ ウィルコムは、ネットワーク機能によるフィルタリングサービスを平成19年10月に導入済。 | | | | | | |
| (2)周知・告知活動の一層の推進 | <ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ、総合カタログ、請求書同封物、青少年向け啓発冊子、メールマガジン等における、フィルタリングサービスに関する掲載枠の拡大、目に触れ易い頁への掲載等を実施。 ・ マス媒体の活用について検討中。 | | | | | | |
| (3)新規申込時におけるフィルタリングサービスの利用意思確認 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 平成18年12月から平成19年5月にかけて、契約申込書及び親権者同意書にフィルタリングサービスの利用意思確認欄を順次新設。 ・ 情報変更時、機種変更時にもフィルタリングサービスを推奨。 | | | | | | |
| (4)事業者共同キャンペーンの実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 関係業界団体に対し、フィルタリングサービスロゴの使用を依頼中。 ・ 平成19年7月、フィルタリングサービスロゴを記載したポスター及びチラシを改訂の上、全国の学校、自治体、教育委員会、警察署、e-ネットキャラバン等へ配布しているところ。 <p>【参考】これまでの配布枚数</p> <table border="0" data-bbox="666 813 1370 899"> <tr> <td>ポスター</td> <td>改訂前:約6万枚</td> <td>改訂後:約6万枚</td> </tr> <tr> <td>チラシ</td> <td>改訂前:約37万枚</td> <td>改訂後:約25万枚</td> </tr> </table> <p>※改訂前:平成18年7月からの約1年間の実績 改訂後:平成19年7月からの約3ヶ月間の実績</p> | ポスター | 改訂前:約6万枚 | 改訂後:約6万枚 | チラシ | 改訂前:約37万枚 | 改訂後:約25万枚 |
| ポスター | 改訂前:約6万枚 | 改訂後:約6万枚 | | | | | |
| チラシ | 改訂前:約37万枚 | 改訂後:約25万枚 | | | | | |
| (5)自治体等との連携によるセミナー等での啓発 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 自治体との共催により、フィルタリングサービスのPRイベントを開催。(平成19年3月に東京(新宿)で、平成19年7月に京都、11月群馬にてそれぞれ開催。) ・ 自治体等が主催する、フィルタリングの普及啓発に関する対策会議に参加の上、相互の情報交換等を促進。(平成19年度は、今のところ、23都道府県、32の会議に参加済み又は参加予定。) ・ 昨年度に引き続き、e-ネットキャラバンへ参加すると共に、携帯電話・PHSの安全・安心な利用に関する教室を開催。 | | | | | | |
| (6)ユーザーニーズに応じたフィルタリングサービスの改善 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 現行のフィルタリングサービスの改善等について適宜検討。 | | | | | | |

- 社団法人電気通信事業者協会（TCA）と携帯電話事業者各社は、出会い系サイト等子どもに見せたくないサイトへのアクセスを制限する「有害サイトアクセス制限サービス」（フィルタリングサービス）の利用促進に取り組んでいる。
- 携帯電話利用者が低年齢化している状況に鑑み、携帯電話事業者はフィルタリングサービスを平成15年より順次、無料で提供してきた。
- このサービスをより多くの方に知ってもらうと同時に、より多くの方に利用してもらうため、平成18年より「フィルタリング普及啓発アクションプラン」を策定し、受付方法の改善、学校や図書館等へのポスター（12万部）・チラシ（62万部）の配布、自治体や警察との連携の強化、イベントの開催等さまざまな施策を行い、認知拡大及び利用促進を進めてきている。

フィルタリングサービスの認知率について

平成19年5月に総務省が発表したアンケート※1では、携帯電話3社が「有害サイトアクセス制限サービス(フィルタリングサービス)」を実施していることについての認知率が**65.9%**となっている。

これは平成18年2月に実施した同アンケートよりも**22.1ポイント上昇**し、目標をほぼ達成した状況にあるが、今後も一層向上させるべく、関連業界が連携して普及啓発活動を行い、フィルタリングサービスの認知度を70%以上に高めるよう努力していく。

※1 総務省が2007年1月に実施した「平成18年度電気通信サービスモニターに対する第2回アンケート調査」より

有害サイトアクセス制限サービス(フィルタリングサービス) 利用状況について

携帯電話事業者各社における取組みの結果、フィルタリングサービス利用者数は200万を突破し(平成19年9月末時点)、この1年間で約3.3倍(約147万増)となっている。

○ 携帯電話事業者各社のフィルタリングサービス利用者数実績



※端末機能でのフィルタリング利用者等を除く

【参考】

青少年(小・中・高校生)のインターネットに接続できる携帯電話利用人口推計
7,502,000人

※ 国勢調査(平成17年10月1日)及び内閣府調査(平成19年3月実施)により算出

平成19年7月13日

社団法人電気通信事業者協会

～「フィルタリングサービス」のさらなる利用促進のために～ 有害サイトアクセス制限サービス<フィルタリングサービス>PRキャンペーンを実施

社団法人電気通信事業者協会(会長:和田 紀夫)は夏休みを前に、携帯電話3社(NITTFコムグループ、KDDI、ソフトバンクモバイル)が提供している、出会い系サイト等子供に見たくないサイトを制限するサービス「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)について、より多くの方に知っていただくため、昨年度(平成18年7月開始)に引き続き、今年度もPRキャンペーンを実施いたします。PRキャンペーンでは、「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)のロゴマークを記載したキャンペーンポスターを7月中旬より全国の地方自治体などを中心に約6万枚配布いたします。また、関係団体や自治体等と共同で「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)のPRをすべく、イベント等の実施についても検討していきます。(PRキャンペーンの概要については、[別紙](#)をご参照ください。)

近年、インターネットに接続できる携帯電話の普及に伴い、より容易にWebサイトを閲覧できるようになり、生活の様々な場面において携帯電話の利便性は益々向上しています。一方、Webサイト上には青少年の健全な育成に有害な情報が多数見られることも事実です。青少年にとって有害なWebサイトへのアクセスを遮断する方法として「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)があります。「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)は簡単な申し込みで設定でき、契約者が未成年の場合は保護者の方の申し込みが可能であるため、青少年を有害なWebサイトから守るための非常に有効な手段となります。

電気通信事業者協会では、平成18年3月末までに「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)の認知度を70%にすることを目標としたフィルタリングの普及啓発アクションプランを関連団体と連帯で平成18年3月に公表しました。

プランを受け、電気通信事業者協会では、携帯電話事業者と連携し、PRキャンペーン等、様々な取り組みを行ってきました。このような取り組みの結果、平成18年5月22日に総務省が発表したアンケート※1では、携帯電話3社が「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)を実施していることについての認知率が85.9%※2となっております。

この認知度は平成18年2月に実施した同アンケートよりも22.1ポイント上昇し、目標をほぼ達成した状況にあります。今後フィルタリング認知度を一層向上させるべく、関連業界が連携してフィルタリングの普及啓発活動策を見直し今年度3月には認知度を70%以上に高い利用率の要する向上を計っていきます。

このような背景から今後、「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)の認知拡大を目的としたPRキャンペーンを昨年に引き続き実施する運びとなりました。また、今後、電気通信事業者協会に加担する携帯電話事業者はもとより、固定電話事業者、ISP事業者各社等にも連携を呼びかけていく予定です。

なおロゴマーク、キャンペーン概要、携帯電話事業者各社のサービス内容、昨年度の取り組みにつきましては、[別紙](#)をご参照ください。

※1 総務省が2007年1月に実施した「平成18年度電気通信サービスモニターに対する第2回アンケート調査」より
※2 「よく知っている」と答えた方と「聞いたことはある」と答えた方の合計

別紙

【PRキャンペーン概要】

1. 地方自治体、警察署、図書館、小・中・高校、児童館等への「有害サイトアクセス制限サービス」キャンペーンポスター・チラシの配布
2. 関連団体へのロゴマークの掲載依頼の実施
3. 消費者関係の団体への「有害サイトアクセス制限サービス」の告知記事の掲載依頼の実施
4. e-ネットキャラバンでの「有害サイトアクセス制限サービス」キャンペーンポスター・チラシの配布
5. 各携帯電話事業者での告知の実施
6. 総務省メールマガジンの告知の実施
7. 総務省主催「ネットの利用と安全と未来フォーラム2007」での「有害サイトアクセス制限サービス」キャンペーンポスターの掲示及びチラシの配布
8. 関係団体や自治体等と共同で「有害サイトアクセス制限サービス」PRイベントの実施を検討

【ポスター・チラシのイメージ】



<ポスター(B2判)>

(表) <チラシ(A4判)> (裏)

【ポスター・配布枚数】

約60,000枚

【ロゴマーク】



※有害サイトをわきまえず親とケータイ・PCのイメージ

【各社のサービス内容】

| | NITTFコムグループ | au | ソフトバンクモバイル |
|--------|--|--|--|
| サービス名 | アクセス制限サービス ①キッズモードフィルタリング ②モードフィルタリング ③時間制限 | B2安心アクセスサービス | ウェブ利用制限 Yahoo!きっず |
| 月額使用料 | 無料 | 無料 | 無料 |
| 対応機種 | モード対応全機種 | E2 W04コース E2web multiコース | SoftBank 3G BV015A&V015Hを除く |
| 申し込み方法 | DoCoMoインフォメーションセンターへのお電話 ドコモの携帯電話から: 熱線なし101(無料) 一般電話から: 0120-800-000(無料) | auお客様センターへのお電話 auの携帯電話から: 熱線なし157(無料) 一般電話から: 0077-7-111(無料) | ソフトバンクお客様センターへのお電話 ソフトバンクの携帯電話から: 熱線なし157(無料) 一般電話から: 0260-21-2000(無料) |
| | ドコモショップへのご来店 パソコンから 「My DoCoMo」 http://my.docomo.com/ | auショップへのご来店 パソコンから 「My KDDIページ」 http://my.kddi.com/top/ | ソフトバンクショップへのご来店 パソコンから http://www.softbank.jp/~mySoftBank |
| | モードからメニュー ⇒料金とお申し込み・設定 ⇒各種手続き(ドコモサイト) ⇒手続を開始(ログイン) ⇒各種手続き ⇒1モードオプション | E2webから トップメニュー ⇒auお客さまサポート ⇒申し込む/変更する ⇒オプションサービス | Yahoo!ケータイから メニューリスト ⇒各種変更手続き ⇒オプションサービス |

【昨年度の主な取り組み】

| 実施時期 | 実施事項 | 備考 |
|-----------|---|---|
| 平成18年7月 | PRキャンペーン開始 | 「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)ロゴマークの制定・学校、図書館等へのポスター約60,000枚、チラシ約243,000枚配布 ・主協、消費者団体、個人団体等の機関誌等への掲載記事掲載 ・各社ホームページ、請求書等での掲載活動 |
| 平成18年7月以降 | 自治体主催の会議への参加 | 14自治体の「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)対策会議に参加し、「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)の告知を実施 |
| 平成18年8月 | ネット利用の安全と未来フォーラム2007での告知実施 | 「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)ポスター・チラシを配布 |
| 平成18年12月 | 事業者共同新聞広告実施 | 「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)の新聞広告を実施 |
| 平成19年1月 | 新機契約・譲渡時の「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)加入意思確認(加入可否)を申込書の記入義務を開始 -加入意思確認が取れない場合は、新機契約及び譲渡ができない運用とした | ・新機契約・譲渡時に、契約書又は機種券等の「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)加入意思確認(加入可否)を申込書の記入義務を開始 -加入意思確認が取れない場合は、新機契約及び譲渡ができない運用とした |
| 平成19年3月 | 携帯電話の有害情報から子どもを守ろう!大作戦(イベント)実施 | ・東京都電気通信事業者協会主催で「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)の告知を実施 |

ポスター及びチラシのイメージ



子どもたちを、有害なサイトから守るために、ご利用ください。

「有害サイトアクセス制限サービス」

有害なWebページなど、お子様にとっても危険な存在になってきたケータイ。

しかし、その反面、自由に様々な有害サイトにアクセスしてしまう危険性もあります。

NTTドコモグループ、KDDI、ソフトバンクでは、子どもたちに安心してケータイを持たせられる社会を創出して、

フィルタリング機能による「有害サイトアクセス制限サービス」を行っています。

契約者が未成年の場合、保護者の方による申し込みが可能です。ぜひご利用ください。

| | | |
|--|--|--|
| <p>「有害サイトアクセス制限サービス」</p> <p>1ヶ月標準料金+1151円/月</p> <p>1-800-000-000</p> | <p>「有害サイトアクセス制限サービス」</p> <p>1ヶ月標準料金+1157円/月</p> <p>1-800-000-000</p> | <p>「有害サイトアクセス制限サービス」</p> <p>1ヶ月標準料金+1157円/月</p> <p>1-800-000-000</p> |
|--|--|--|

有害なWebページなど危険な存在になってきたケータイ、大人の仕事です。子どもたちを守るために、有害なWebページから子どもを守る！
 株式会社 NTTドコモグループ、KDDI、ソフトバンクグループ
 有害サイトから子供を守る！



子どもたちを、有害なサイトから守るために、ご利用ください。

「有害サイトアクセス制限サービス」

有害なWebページなど、お子様にとっても危険な存在になってきたケータイ。

しかし、その反面、自由に様々な有害サイトにアクセスしてしまう危険性もあります。

NTTドコモグループ、KDDI、ソフトバンクでは、子どもたちに安心してケータイを持たせられる社会を創出して、

フィルタリング機能による「有害サイトアクセス制限サービス」を行っています。

契約者が未成年の場合、保護者の方による申し込みが可能です。ぜひご利用ください。

| | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <p>「有害サイトアクセス制限サービス」</p> | <p>「有害サイトアクセス制限サービス」</p> | <p>「有害サイトアクセス制限サービス」</p> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

(表)

設定方法、お申し込みは簡単です。お使いのケータイに合わせてお申し込みください。

| | | |
|---|---|---|
| <p>【有害サイトアクセス制限サービス】 1ヶ月標準料金+1151円/月</p> <p>1-800-000-000</p> | <p>【有害サイトアクセス制限サービス】 1ヶ月標準料金+1157円/月</p> <p>1-800-000-000</p> | <p>【有害サイトアクセス制限サービス】 1ヶ月標準料金+1157円/月</p> <p>1-800-000-000</p> |
|---|---|---|

(裏)

<ポスター(B2判)>

<チラシ(A4判)>

TCAホームページ(イメージ)

有害サイトアクセス制限サービス

子どもたちに見せたくない有害サイトをブロックするサービスをご存知ですか？

携帯電話を子どもに持たせることで、親は緊急時に連絡を取ったり連絡を受けたり、所在を確認したり、どこにいても連絡が取れるという安心感が得られます。しかしながら一方で、親の目の届かないところで、子どもたちが携帯インターネット上に存在する有害情報サイトにアクセスできてしまうという危険性も持ち合わせています。有害情報サイトとしては、出会い系サイト、ギャンブルサイト、アダルトサイト、薬物サイトなどがありますが、中でも、出会い系サイトを利用して未成年者がトラブルに巻き込まれるケースが多数発生しています。

携帯インターネット上の有害情報サイトへのアクセスをブロックするため、携帯電話会社は各種のアクセス制限サービス(以下、「有害サイトアクセス制限サービス」といいます。)を無料で提供しています。各社が提供する有害サイトアクセス制限サービスを利用することによって、子どもたちが有害情報サイトへアクセスするのを防ぐことが可能となり、安心して子どもたちに携帯電話を持たせることができます。

有害サイトアクセス制限サービスの申込みは大変簡単です。また、20歳未満の子どもにも携帯電話を持たせる場合、保護者からの申込みが可能です。詳しくは、携帯電話各社のショップもしくは以下の電話番号にお問い合わせいただくか、以下のホームページでご確認下さい。

<各社の有害サイトアクセス制限サービスとお問合せ先>

| | 有害サイトアクセス制限サービス | お問合せ先 |
|--------|-----------------------|---|
| NTTドコモ | アクセス制限サービス | <ul style="list-style-type: none">ドコモの携帯電話から局番なしの151(無料)一般電話から 0120-800-000(無料)ホームページ http://www.nttdocomo.co.jp/ |
| KDDI | EZ安心アクセスサービス | <ul style="list-style-type: none">auの携帯電話から 局番なしの157(無料)一般電話から 0077-7-111(無料)ホームページ http://www.kddi.com/ |
| ソフトバンク | ウェブ利用制限 Yahoo! きっず | <ul style="list-style-type: none">ソフトバンクの携帯電話から局番なしの157(無料)一般電話から 0088-21-2000(無料)ホームページ http://mb.softbank.jp/mb/ |

フィルタリングサービスに関するロゴマーク利用ガイドライン

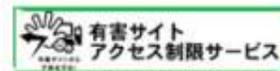
1. 定義
本ロゴマークは、社団法人電気通信事業者協会が青少年をインターネット上の有害サイトから守るフィルタリングサービス(有害サイトアクセス制限サービス)の普及啓発のためのシンボルマークとして制定されたものである。
2. 権利の帰属
社団法人電気通信事業者協会は、本ロゴマークにかかる著作権その他の権利を有する。
3. 利用上の注意
本ロゴマークは、上記1項に則り、フィルタリングサービスの普及啓発の目的以外に利用してはならない。
本ロゴマークを利用する者は、別紙「ロゴマーク使用基準」(*1)を遵守しなければならない。
(*1)「ロゴマーク使用基準」についてはロゴマークをご希望いただいた方にお送りしております。



有害サイトから子供を守る!

ロゴマークをご希望の方はお問合せください(eng@tca.or.jp)

また、バナーをご希望の方はこちらをお使い願います。
(バナー上で右クリックし保存をお選びください)



各社個別の告知例(NTTドコモ①)

【ホームページ(イメージ)】

アクセス制限サービス



お子さまに安心してケータイを持たせられるよう、出会い系サイトや有害サイトなどへのアクセスを制限することができるサービスです。
契約者が未成年の場合、保護者の方によるお申込みが可能です※1。

※1 お申込み内容によっては、申込書および親権者であることが分かる書類が必要な場合があります。

アクセス制限サービスとは | 3つのサービスメニュー | お申込み方法 | ご注意事項

アクセス制限サービスとは

キッズモードフィルタ、iモードフィルタ、時間制限のサービスメニューを選択していただくことで、出会い系サイトなどにアクセスできなくなります。お子さまにも安心してモードをご利用いただけます。

サービスのポイント

- POINT 1 アクセス可能なサイトのレベルが選べます
- POINT 2 時間帯でも制限できる
- POINT 3 機種に問わず利用できる
- POINT 4 月額無料

アクセス制限サービス

アクセス制限サービスには3つのサービスメニューがあり、お子さまに応じたモードアクセス制限が可能です。また、iモードを使った全てのサイトへのアクセスを夜間から早朝まで制限できる「時間制限」を組み合わせてご利用いただくこともできます。

- キッズ iモードフィルタ + 時間制限
- iモードフィルタ + 時間制限
- 時間制限



FOMAをご契約でアクセス制限サービスをご利用のお客様は、通常Menuのかわりに、子ども向きコンテンツが掲載された「キッズメニュー」を表示することができます。
iモードメニューサイト以外へのアクセスを制限すると同時に、子ども向けのオリジナルコンテンツを提供するポータルサイトです。

キッズメニューへ

出会い系サイトなどにアクセスできなくなるから安心・安全です。

3つのサービスメニュー

キッズモードフィルタ

この機能が、お子さまにケータイを持たせられるにあたって心配することとして多いのが、「ケータイを利用する中で出会い系サイトなどによる被害にあってしまうこと」。
キッズモードフィルタならモードメニューサイト※1以外へはアクセスすることができないので、安心です。

iモードメニューサイト

iモードメニューサイト以外のすべてのサイト

iモードメニューサイト※1のみにアクセスできるサービスです。

※1 iモードメニューサイトであっても、サイトによってはiモード検索サービスの提供状況にもよってアクセスが制限される場合があります。
※2 マイボックス上のサイトにはアクセスできません。ただし、ドコモプレミアムクラブサイトはアクセスできます。

モードフィルタ

iモードメニューサイト※1以外の出会い系サイトやアダルトサイト、ゲームサイトなどの一般サイトへのアクセスを制限できます。

iモードメニューサイト

出会い系などを除く一般サイト

出会い系サイトやギャンブルサイトなど

フィルタリング機能により、出会い系サイトやギャンブルサイトなど特定のカテゴリに該当するモードメニューサイト※1以外のサイトへのアクセスを制限することができます。

下記のカテゴリに該当すると、ネットスター株式会社より提供されたURLデータベースに登録されているサイトへのアクセスを制限します。
本機能はネットスター株式会社より提供されたURLデータベースに登録されているURL情報にもよりますが、iモードメニューサイトへのアクセスを制限するものであり、サイトの内容を個別に確認し、アクセスを制限するものではありません。

※1 iモードメニューサイトであっても、サイトによってはiモード検索サービスの提供状況にもよってアクセスが制限される場合があります。
※2 一般サイトを検索する検索サイトをご利用の場合、検索サイトの検索結果からサイトへアクセスする仕組みによっては、アクセス制限の対象とならないことがあります。
※3 本サービスを利用された場合、今まで閲覧されていたサイトへアクセスできなくなる場合があります。

アクセス制限の対象カテゴリ

不法(違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用)、主張(軍事・テロ・過激派、武器・兵器、銃剣・中傷、自殺・家出、主張一般)、アダルト(性行為、ヌード画像、性風俗アダルト検索・リンク集)、セクシュアル(パロディ、不正コード配布、公衆ポルノ)、ギャンブル(ギャンブル一般)、出会い(出会い系恋人紹介、結婚紹介)、グロテスク(グロテスク)、オカルト(オカルト)、コミュニケーション(ウェブチャット、掲示板、IT掲示板)、ライフスタイル(同性愛)、宗教(伝統的な宗教、宗教一般)、政治活動(政党(政治活動)、政党)、成人嗜好(娯楽、娯楽、飲酒、アルコール製品、水着・下着・フェラ画像、文章による性的表現、コスプレ)

時間制限

夜間から早朝(22時～翌朝6時)まで、iモードを使った全てのサイトへのアクセスを制限します。お子さまが夜中にアクセスする心配がありません。

FOMA | move

お申込み 必要

月額使用料 無料

夜間から早朝(22時～翌朝6時)の間、iモードを利用した全てのWebアクセスを制限することができるサービスです。「料金&お申込-設定」「お知らせ」など、ドコモが提供する一部のサイトやショートメール、iモードメールに設定されたURLにはアクセスできます。

※ キッズモードフィルタ、モードフィルタと組み合わせてのご利用が可能です。

| お申込み方法 | |
|------------------------------------|---|
| パソコン、ケータイ、お電話、ドコモショップにてお申込みいただけます。 | |
| パソコン(My DoCoMo) | パソコンからはMy DoCoMoの「各種手続き(ドコモサイト)」からお申込みいただけます。 ※ご利用にあたっては、「DoCoMo オンライン」が必要となります。お持ちでない場合はMy DoCoMoが郵便登録より発行いただけます。お忘れの場合は、My DoCoMoにて再発行いただけます。 My DoCoMo(マイドコモ)へ |
| ケータイ | ケータイからは「各種手続き(ドコモサイト)」にてお申込みいただけます。 ※「ネットワーク電話番号」が必要です。 ドコモサイト(ケータイ版)へ |
| お電話 | お電話にてお申込みいただけます。 DoCoMoインフォメーションセンターへ |
| ドコモショップ | お近くのドコモショップにてお申込みいただけます。 お近くのドコモショップを検索へ |

| ご注意事項 | |
|---|--|
| 運用開始時期について | |
| 本サービスは、お申込み手続きの完了と同時に提供されます。 | |
| 解約のお申込みについて | |
| 解約にあたっては、お近くのドコモショップ、DoCoMoインフォメーションセンター、My DoCoMo(マイドコモ)または各自治体「ドコモネット」にてお申込みください。 なお、DoCoMoインフォメーションセンター、My DoCoMoまたは各種手続き(ドコモサイト)で解約のお申込みされた場合は、ドコモから解約の申込書を送付させていただきますのでお受け取りいただけます。 | |
| 解約のお申込みにあたっては、以下の書類を確認させていただきます(必要があります)。 | |
| <p>ご契約者が未成年の場合</p> <p>ご契約者本人お申込み 親権者の同意書(未成年者であることが保証できる書類(住民票等)の原本 親権者からのお申込み お申込み者が親権者であることが確認できる書類(住民票等)の原本</p> | |
| 本サービスは、解約のお申込み手続きの完了と同時に廃止されます。 | |
| マイメニューまたはマイボックス登録済みのお客様へ | |
| マイメニュー登録済みのお客様へ | |
| 本機能における各アクセス制限により、マイメニュー登録済みiモードメニューサイトへのアクセスが制限される場合があります。この場合でも、マイメニュー登録を解除されない限り情報料がかかりますので、ご注意ください。 | |
| マイボックス登録済みのお客様へ | |
| 本機能における各アクセス制限により、マイボックスに登録されたメニューからのサービス提供者のサイトへのアクセスや、当該サービス提供者からのメッセージ(リクエスト)の受信が制限される場合があります。 | |
| アプリをご利用のお客様へ | |
| 本機能が適用されている間「時間制限(アクセス制限機能)」の場合は、制限時間中は、アプリが動作しなくなる場合があります。ただし、この場合であっても、本機能を解除されたまたは制限時間外には、再び利用可能です。 | |
| キッズメニュー設定中のお客様へ | |
| マイメニュー登録しているサイトがキッズメニューのメニューリストに掲載されない場合でも、マイメニューからご利用いただけます。 | |
| その他 | |
| 本機能では全てのアクセスの制限を保證するものではありません。アクセス制限の対象であっても、一部アクセスが可能となる場合がございますのでご了承ください。 その他、iモードご利用開始「アクセス制限機能」について、ご注意ください。 | |

各社個別の告知例(KDDI①)

【ホームページ(イメージ)】

子供の安全に役立てる

家族のための、安心生活

音楽を聴く 映像を見る ゲームを楽しむ **子供の安全に役立てる** 友達と使う 家族で使う その他の目的

EZ安心アクセスサービス

悪質サイトには行かせない。

出会い系サイトや成人向けサイトなどが存在する一般サイトへのアクセスを一律規制します。

EZ安心アクセスサービス

安心ナビ

お子さまの居場所をGPSでチェック。

カンタン操作ですぐに居場所を確認。お子さまをいつでも見守れます。

安心ナビ

ジュニアケータイ

お子さまに持たせて安心。

使いすぎ防止、アクセス制限、GPS、防犯機能、緊急通報機能など安心機能が充実。

ジュニアケータイ



出会い系サイトに関するご注意

「出会い系サイト」のご利用をきっかけとしたトラブルにご注意ください。



ケータイ教室

携帯電話のルールとマナー、防犯や安全に役立つ使い方の講習会を全国の小学校で開催しています。

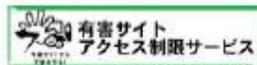
迷惑メール・電話でお困りの方へ

対応・対策についてご案内します。

災害用伝言板サービス

災害時、携帯電話やインターネットから安否情報をご確認いただけます。

電気通信事業者協会 (TCA)



当社は、(社)電気通信事業者協会が推進している「有害サイトアクセス制限サービス(フィルタリングサービス)PRキャンペーン」に参加しています。

EZ安心アクセスサービス

CDMA WIN
CDMA 1X



EZwebからのアクセスを、青少年向けのコンテンツに制限するサービスです。出会い系サイトや成人向けサイトなどが存在する一般サイトへのアクセスは一律規制するので、お子さまでも安心してEZwebをご利用いただけます。

※PCサイトビューアーによるアクセスは一律制限されません。
※すでにEZweb有料情報コンテンツをご利用のお客さまが本サービスをご利用いただく場合、アクセス対象外のコンテンツは自動退会となります。

オプション料 無料



※画面はEZ WINコース (Flash対応機)の画面です。

■対応機種

EZ WINコース、EZweb multiコース

■ご利用方法

当サービスにお申し込みいただくと、通常のEZトップメニュー画面にわかり、アクセス可能なコンテンツだけをリストアップした専用メニューにてEZwebをお楽しみいただけます。

EZ安心アクセスサービス対応サイトはこちらでご確認いただけます。

Duogateでコンテンツを検索

■お申込方法

auお客様センターへの電話、auショップへの来店、auホームページ [My KDDIページ]、EZweb [auお客さまサポート - 申し込む/変更する - オプションサービス - EZ安心アクセスサービスを追加] でお申し込みいただけます。

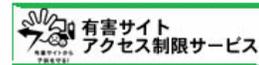
※契約者が20歳未満の未成年の場合は、親権者の方からのお申し込みも受け付けます。

■解除方法

解除は、auショップでの受付のみとなります。
なお、20歳未満のお客さまが本サービスを解除される場合は、親権者の同意が必要となりますので、親権者同意書に必要事項記入・捺印のうえ、ご来店いただきますようお願い致します。

親権者の同意書 (19KB)

■有害サイトアクセス制限サービス



社団法人電気通信事業者協会 (TCA) の有害サイトアクセス制限サービスに関するページもぜひご覧ください。

有害サイトアクセス制限サービス

各社個別の告知例(ソフトバンクモバイル①)

【ホームページ(イメージ)】

お子さまのネット環境を守るために

ソフトバンクモバイルは、社団法人電気通信事業者協会が実施している、有害サイトアクセス制限サービス(フィルタリングサービス)をより多くの方に知っていただくためのPRキャンペーンに参加しています。

[詳しくはこちら](#)

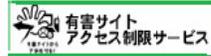


お子さまが、ケータイでインターネットをしていたら、アダルトサイトや出会い系サイトなどに誤ってアクセスしてしまった…。そんなことのないように、出会い系サイト・悪質サイトへのアクセスを防ぐ「ウェブ利用制限」に登録することをおすすめします。

SoftBank 3G

ウェブ利用制限とは？

事前にご登録頂くことで、アダルトサイトや出会い系サイトなど、「特定のURL」へのアクセスを制限するサービスです。このサービスをご利用いただくことで、20歳未満のお子さまのウェブサイトのご利用を制限することができます。なお、登録料は無料です。



なお、「特定のURL」はネットスター株式会社の基準に基づき、以下のカテゴリーに分類されたサイトが登録されています。

- 不法(違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用)
- 主張(軍事・テロ・過激派、武器・兵器、誹謗・中傷、自殺・家出、主張一般)
- アダルト(性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集)
- セキュリティ(ハッキング、不正コード配布、公開プロキシ)
- 出会い(出会い・異性紹介、結婚紹介)
- ギャンブル(ギャンブル一般)
- コミュニケーション(ウェブチャット、掲示板、IT掲示板)
- グロテスク(グロテスク)
- 成人嗜好(娯楽誌、喫煙、飲酒、アルコール製品、水着・下着・フェチ画像、文章による性的表現、コスプレ)
- オカルト(オカルト)

「ウェブ利用制限」お申し込み時のご注意

「ウェブ利用制限」はお申し込み頂く事で「特定URLサイト」へのアクセスを制限するサービスです。お客さまが利用中のコンテンツが「特定URLサイト」に含まれる弊社非公式コンテンツの場合は「ウェブ利用制限」のお申し込み前にコンテンツのご利用を解除して頂く必要があります。

なお、公式コンテンツの場合は「My SoftBank」からコンテンツの利用解除が可能です。

お申込み方法

ソフトバンクからのお知らせ

2007年7月24日更新

ソフトバンクモバイルは、社団法人電気通信事業者協会が実施している、「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)をより多くの方に知っていただくためのPRキャンペーンに参加しています。



子どもたちを、有害なサイトから守るために。ご利用ください。

「有害サイトアクセス制限サービス」

緊急時の連絡などで、お子様にとっても欠かせない存在になってきたケータイ。

しかし、その反面、自由に様々な有害サイトにアクセスできてしまうという不安もあります。

NTTドコモグループ、KDDI、ソフトバンクでは、子どもたちに安心してケータイを持たせられる社会を目指して、

フィルタリング機能による「有害サイトアクセス制限サービス」を行っています。

契約者が未成年の場合、保護者の方による申し込みが可能です。ぜひご利用ください。

各社個別の告知例(ソフトバンクモバイル②)

【総合カタログ 平成19年8月号(イメージ)】

出会い系サイトのご利用や偽装電話にはご注意ください

出会い系サイトのご利用にあたって

最近、児童買春等の犯罪に利用されることが危惧される、いわゆる「出会い系サイト」のご利用にあたり、ご利用者間のトラブルや、犯罪に巻き込まれるなどのケースがマスコミなどにより報じられております。トラブルに巻き込まれることのないよう、「出会い系サイト」ご利用の際には、サイト上にご自分の個人情報(電話番号、住所など)を安易に公開しないなど、情報のお取り扱いには十分ご注意ください。

出会い系サイトなどへのアクセスを制限する方法



■ ウェブ利用制限 / Yahoo!きっず

「出会い系サイト」や「アダルトサイト」など、未成年(20歳未満)にとって有害な情報へのアクセスを制限することができる「ウェブ利用制限」(月額使用料無料)およびお子さまが楽しく安全なサイト(オフィシャルコンテンツからの抜粋)のみアクセスできる「Yahoo!きっず」(月額使用料無料)をご利用ください。「ウェブ利用制限」および「Yahoo!きっず」は、ご契約者さまが未成年の場合、親権者からの加入および廃止のお申し込みも可能です。なお、未成年のご契約者が「ウェブ利用制限」および「Yahoo!きっず」廃止の申し込みを行う場合は親権者の同意書が必要となります。

<お申し込み方法>

お取り扱い窓口: ソフトバンクショップおよびソフトバンク取扱店^{※1}、My SoftBank^{※2}、総合案内^{※2}(→P.64)

ご契約者ご本人さまが親権者がお申し込みいただけます。なお、親権者によるお申し込みには親権者の本人確認書類が必要です。

※1 新規ご契約およびご契約変更と同時のお申し込みの場合のみ受付となります。※2 ご契約者ご本人さまのみお申し込みいただけます。●お子さまに制限機能の設定を希望される保護者の方は、お子さまのご利用機種がウェブ利用制限、Yahoo!きっずまたはインターネットアクセス制限機能に対応していることをご確認ください。●ウェブ利用制限に加入されると、ご希望の一般サイトへのアクセスが制限される場合がありますのでご注意ください。また、Yahoo!きっずに加入されると一般サイトへのアクセスが制限されますのでご注意ください。

SoftBank 3G

■ インターネットアクセス制限

SoftBank 6-5-4-3-2

インターネットサイトへのURLの直接入力によるアクセスを防止することが可能となります。

<設定方法>

Yahoo!ケータイボタン(長押し) → ウェブ設定 → インターネットアクセス規制 →

●設定方法および規制される内容は、機種により異なる場合があります。詳しくは取扱説明書をご覧ください。

最近多発している偽装電話について

発信者の電話番号を偽装し、警察やご自宅等の電話番号を表示させ、詐欺等の行為におよぼうとする事象に関する情報が寄せられています。このような電話を受けた場合は、一旦通話を終了し、折り返し電話をかけ直して確認してください。詐欺などの疑いがある場合は、最寄りの警察へ相談してください。

【請求書同封物 平成19年8月号(イメージ)】

お子さまを、出会い系サイトなどへのアクセスの危険から守りましょう!

■ ウェブ利用制限

「出会い系サイト」や「アダルトサイト」など、未成年(20歳未満)にとって有害な情報へのアクセスを防ぐことを目的とした「ウェブ利用制限」(月額使用料無料)をご利用ください。「ウェブ利用制限」は、ご契約者さまが未成年の場合、親権者からの加入および廃止のお申し込みも可能です。なお、未成年のご契約者さまが、「ウェブ利用制限」廃止のお申し込みを行う場合は親権者の同意書が必要となります。

●各制限機能をご利用いただいた場合も、「Yahoo!ケータイ」は別料金をご利用いただけます。お子さまに制限機能の設定を希望される保護者の方は、お子さまのご利用機種がウェブ利用制限、またはインターネットアクセス制限機能に対応していることをご確認ください。●ウェブ利用制限に加入されると、ご希望の一般サイトへのアクセスが制限される場合がありますのでご注意ください。



「Yahoo!きっず」はお子さまが安心してインターネットを楽しむように、独自の基準で選ばれた安全なコンテンツ(オフィシャルコンテンツからの抜粋)のみを提供するお子さま向けのポータルサイトです。

<お申し込み> ソフトバンクショップまたはお客様センター(ソフトバンク携帯電話から157)にてお申し込みいただけます。

●20歳未満のご契約者さまは親権者からのお申し込みも可能です。●Yahoo!きっずに加入されると一般サイトへのアクセスが制限されますのでご注意ください。

SoftBank 3G



有害サイトから
子供を守る!

■ インターネットアクセス制限

インターネットサイトへのURLの直接入力によるアクセスを防止することが可能となります。

<設定方法>

Yahoo!ケータイボタン長押し

▶ ウェブ設定

▶ インターネットアクセス規制

SoftBank 6-5-4-3-2

※設定方法および規制される内容は、機種により異なる場合があります。詳しくは取扱説明書をご覧ください。

■ ソフトバンク携帯電話番号からの迷惑メールでお困りのお客さまへ

迷惑メールに関する情報を迷惑メール申告窓口「stop@meiwaku.softbankmobile.co.jp」にて受け付けております。詳しくは、迷惑メール対策ページ(www.softbank.jp/r/anti-spam/)をご覧ください。

TCA

社団法人 電気通信事業者協会

Telecommunications Carriers Association