

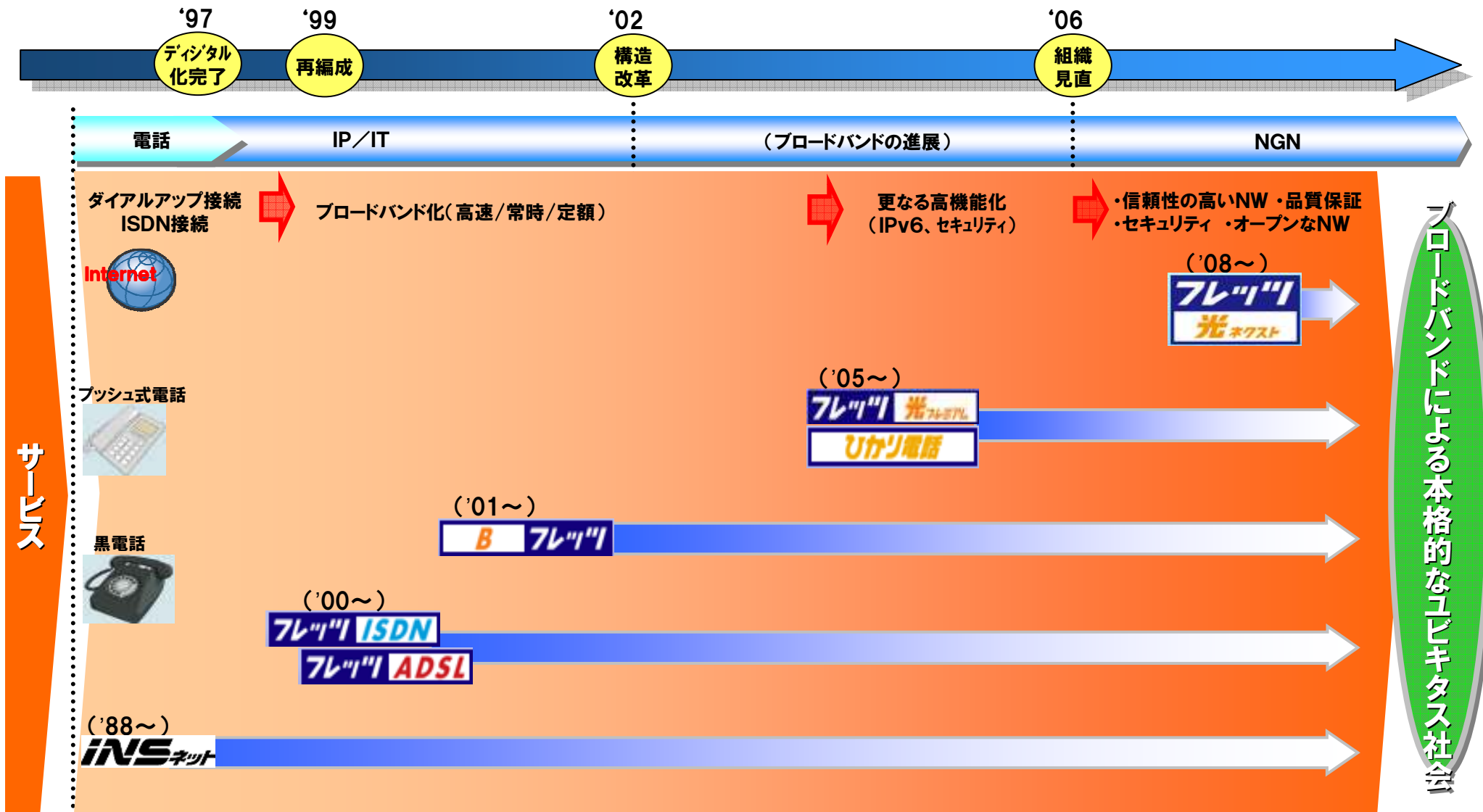
IP化の進展と人材育成の取組み

平成20年4月22日

西日本電信電話株式会社

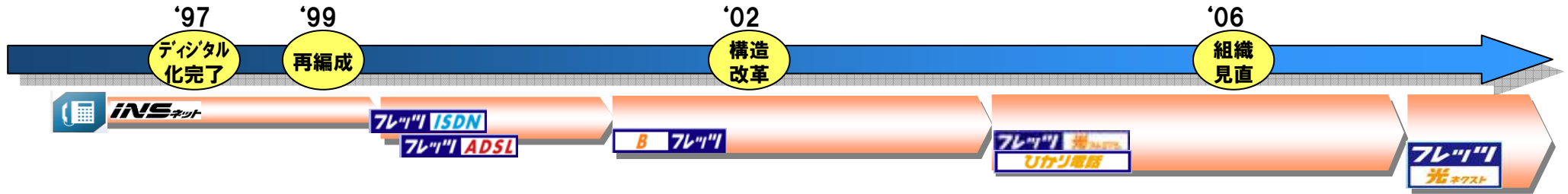
1. サービスの展開

インターネットの急激な普及に伴い、わずか10年足らずの間にダイヤルアップからフレッツ網を中心とした様々なIP系サービスをラインナップし、今年からはNGNによるフレッツ光ネクストの提供を開始しました。



2. 通信ネットワークの高度化

- ・IP系サービスの進展に伴い、通信ネットワークは、IPv4に加えてIPv6をベースとしたネットワークの構築を進め、お客様まわりのアクセス設備についてもメタルケーブルから光ケーブルへと変化してきています。
- ・電話網に加え、IP技術中心のフレッツ網や光ケーブル等の構築や保守を行う技術者確保のために、ベンダ資格の取得とともにNTT西日本独自の人材育成に取り組んできました。



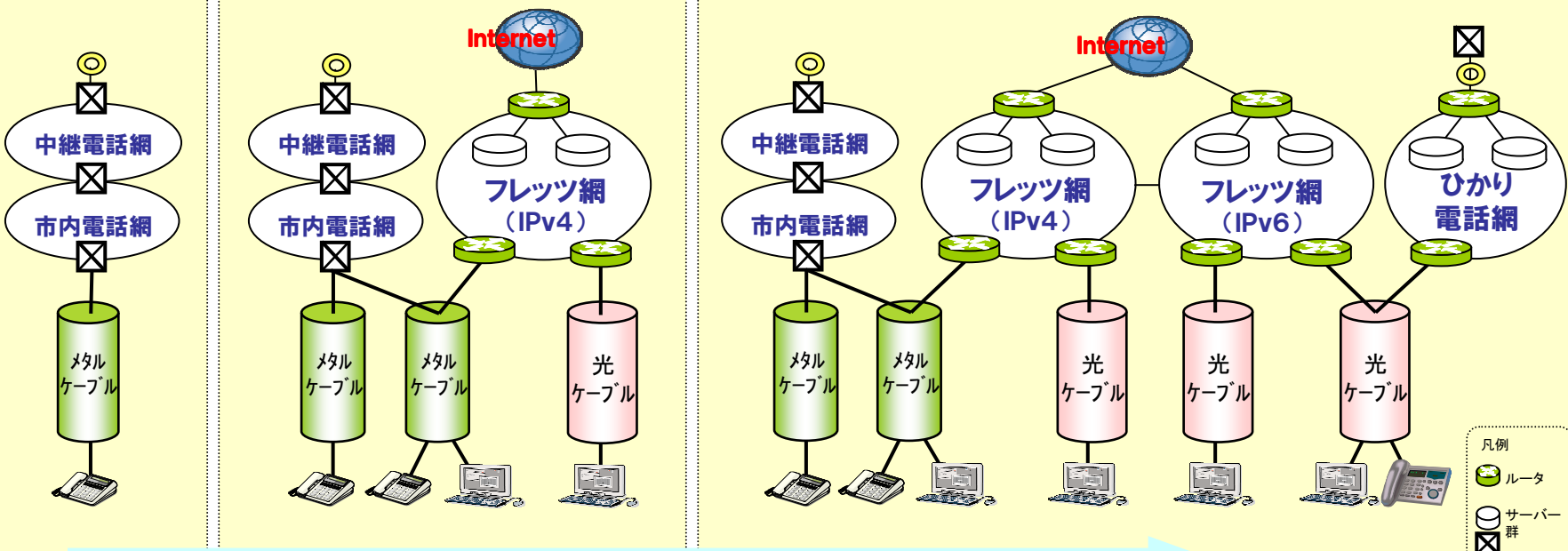
ネットワーク

アクセス/宅内

ネットワーク系は電話網からIP網・ひかり電話網の時代へ

IP系技術者育成

NGN

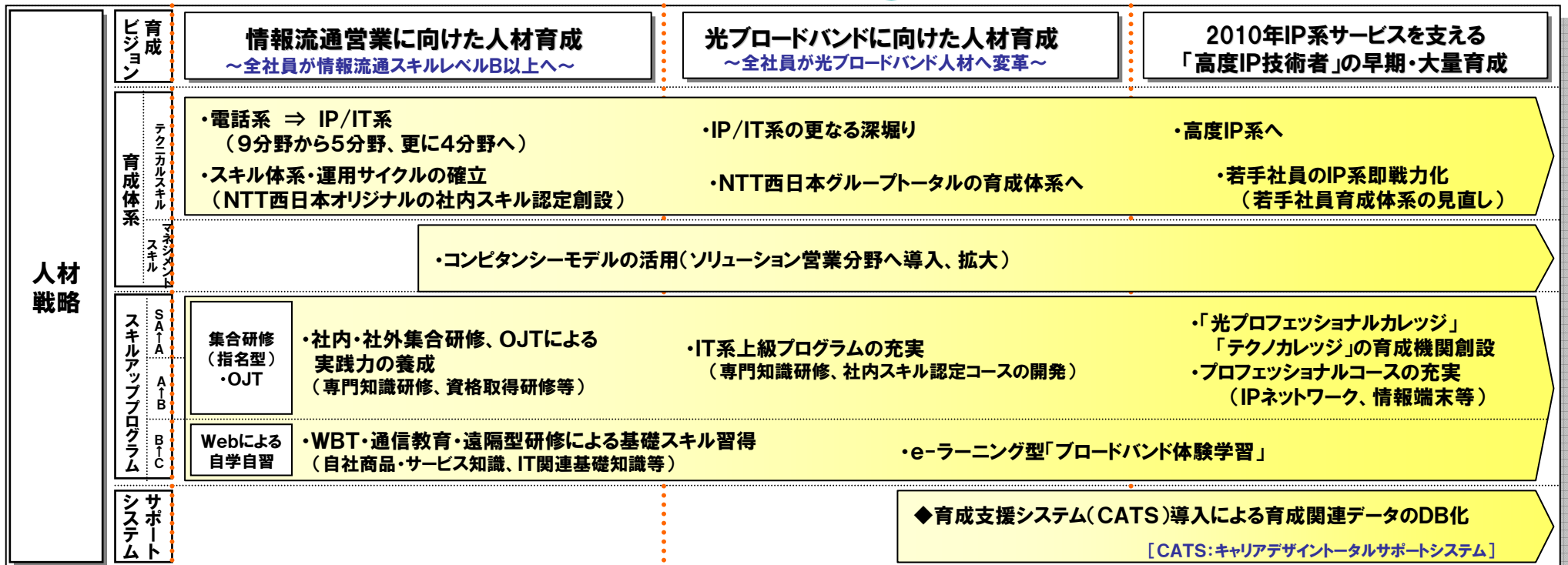
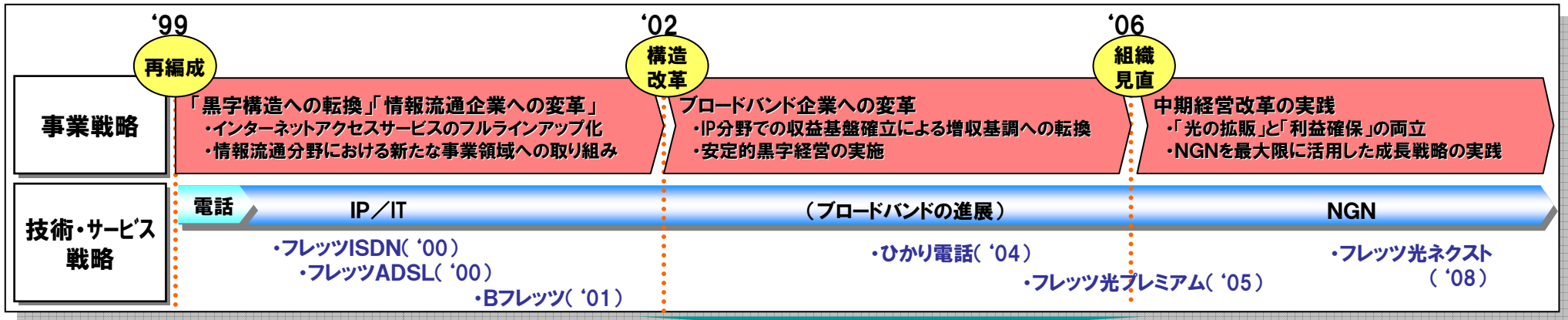


アクセス系はメタルケーブルから光ケーブルの時代へ

光技術者育成

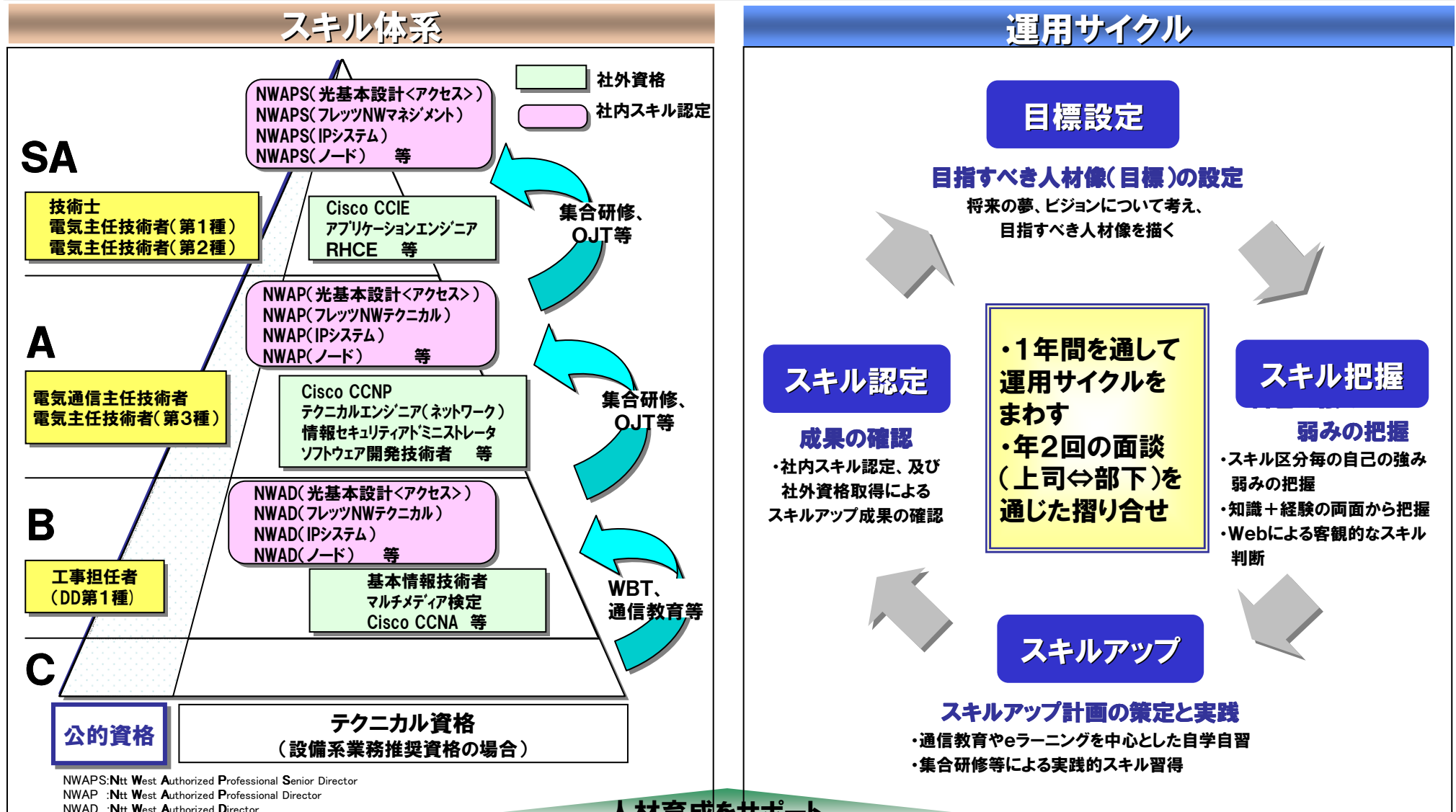
3. 人材育成の変遷

「事業戦略」、「技術・サービス戦略」を支える「人材戦略」として、目指すべき具体的な育成ビジョンを掲げ、育成体系・スキルアッププログラム等の充実を図ってきました。



4. 人材育成スキル体系と運用サイクル

- 電話網、IP網の構築、保守に求められるスキルを体系化し、公的資格を含めた資格取得を推奨し、人材育成・確保を行っています。
- 職場においては、「目標設定」から「スキルアップ」、「スキル認定」へと、上長との面談を通じた運用サイクルを回しています。



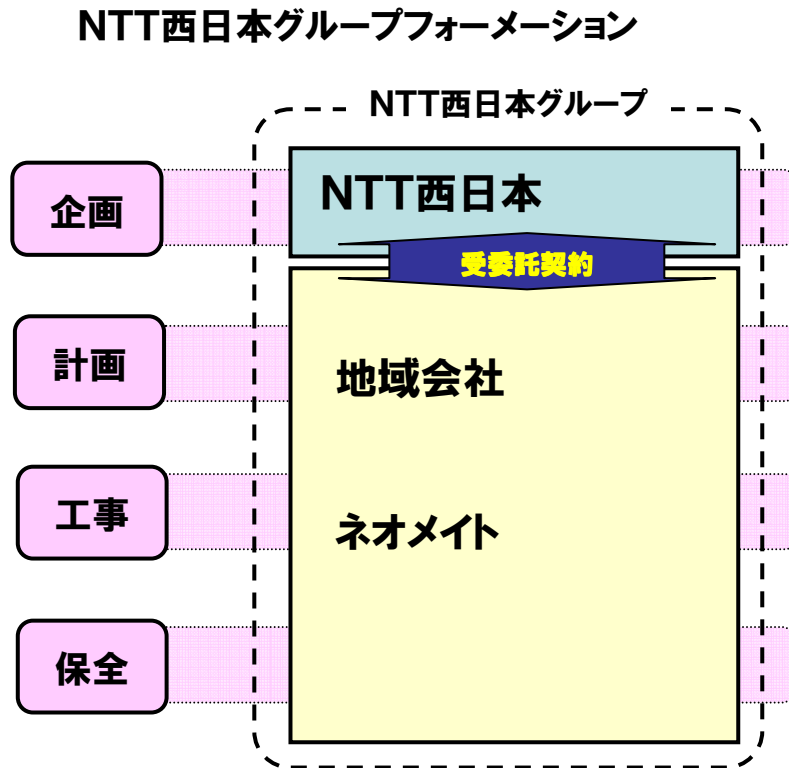
人材育成をサポート

育成支援システム(CATS)

(参考1)NTT西日本における電気通信主任技術者資格の取得状況

電気通信主任技術者資格については、NTT西日本グループで約3,000名が取得しています。(H20.3現在)

電気通信主任技術者資格取得者数



資格 会社	伝送交換	線路	合計
NTT西日本	50	50	100
地域会社	700	1,000	1,700
ネオメイト	1,100	100	1,200
計	1,850	1,150	3,000

注: 数値は概略値(H20.3)

(参考2)高度IP技術者育成の概要

- IP系ネットワークの構築、保守技術を習得するための各種コースをスキルレベル毎に開講し、高度IP技術者の育成を実施しています。
- 社内の認定試験を合格した高度IP技術者を2010年度末までにNTT西日本グループ全体で2,400名育成します。

