

平成17年12月19日
日本電信電話(株)

1XY番号に関するアンケート調査結果への意見

平成17年12月9日に1XYメーリングリストへ照会されました、「報告書及び付帯資料(考察)*」
に対して以下の通り意見を述べさせていただきます。

*:『電話サービス・ブロードバンドサービス等の選択行動に関するアンケート調査(報告書)及び電話サービス・ブ
ロードバンドサービス等の選択行動に関するアンケート調査(付帯資料(考察))』(平成17年12月9日)

(弊社意見)

今回のアンケート結果より、消費者がサービスを選択するには、申込み電話番号の桁数より、
通信速度や料金など、サービスの中身が重要であることがはっきりしたと考えます。

ブロードバンドサービスは、まさに、事業者間でサービスの中身により熾烈な競争を繰り広げ
ております。

今回のアンケートでは、サービスの中身として代表的な「通信速度」「月額料金」「IP電話(オプ
ション)」を属性としてあげ、消費者へのアンケートを実施しておりますが、その他にも、「サポー
ト体制の充実」「安定的なサービス提供」「他サービスとのセットによる料金割引」などを充実させ
るとともに、NTT東西では行えませんが「コンテンツまでを含めた垂直統合型でのサービス提
供」などで、サービスの中身の差別化を図って、競争を行っているものと思っております。

この事を鑑みると、桁数による差異が消費者のサービスを選択する行動へ与える影響はさら
に低くなるものと考えます。

以上