

「迷惑メールへの対応の在り方に関する研究会」最終報告書骨子（案）

【全体構成】

1. はじめに（検討の視点）
2. 迷惑メールの現状
 - (1) 迷惑メールとは
 - (2) 我が国における迷惑メールの実態とこれまでの対策
 - (3) 諸外国における迷惑メールの実態と対策
3. 迷惑メール対策の方向性
 - (0) 総合的な対策の必要性
 - (1) 政府による効果的な法執行
 - (2) 電気通信事業者による自主規制
 - (3) 技術的解決策
 - (4) 利用者啓発
 - (5) 国際協調
4. 最後に（今後の展望）

【各項目の概要】

1. はじめに（検討の視点）
 - ・ 我が国におけるインターネット、携帯電話の急速な普及
 - ・ 迷惑メール問題の登場と対策の必要性
 - ・ 特定電子メール法の制定と見直し規定
 - ・ 本研究会の開催
 - ・ 総合的な対策の方向性の提示
2. 迷惑メールの現状
 - (1) 迷惑メールとは
 - ・ 迷惑メールとは何か（迷惑メール≠広告宣伝メールの説明、迷惑メールと“スパム”の説明等）

- ・ 広告宣伝メール以外の社会的に問題となっているメールについて（架空請求、フィッシング等は、他の枠組みで対策が検討・実施されていることに言及。なお、架空請求につながる出会い系サイト等の広告宣伝メールは本枠組みの対象となる旨注記）
- ・ 電子メールに関する基本的事項について（以降の記述の理解に資するよう、送受信の仕組みや郵便・電話との違い等を説明）

(2) 我が国における迷惑メールの実態とこれまでの対策

- ・ 迷惑メール問題の発生時から現在に至るまでの経緯及びその内容
- ・ 我が国における迷惑メールの特徴
- ・ 前回の研究会における検討結果
- ・ 特定電子メール法成立の背景及びその内容
- ・ 政府によるこれまでの取組（法執行、自主規制促進、周知啓発、国際連携等）
- ・ 民間によるこれまでの取組（J E A Gの設立、インターネット協会やJ A I P A等による取組、携帯事業者による利用停止措置や送信回数制限等の自主規制、フィルタリング等技術の開発・導入等）

(3) 諸外国における迷惑メールの実態と対策

- ・ 諸外国における迷惑メールの現状（ブライトメール社、ソフォス社、Message Lab社等の民間調査結果の紹介等）
- ・ 諸外国における迷惑メール対策法の整備・運用状況（米欧豪韓等）
- ・ 国際的な迷惑メール対策の進展状況（OECD、ITU、APEC等の国際機関、各国ごとの取組を紹介）

3. 迷惑メール対策の方向性

(0) 総合的な対策の必要性

- ・ 迷惑メール対策は“*No silver bullet*”（特効薬がない）であり、多面的な対応が必要であることについて言及

(1) 政府による効果的な法執行

- ・ 改正法の概要
- ・ 省令改正（SMS）の方向性提示
- ・ 改正法の効果的な執行に向けた課題
 - 登録機関（現指定法人）の機能及び他機関との連携の強化
 - 総務省、経産省、警察庁等関係省庁の連携の強化
 - 諸外国における迷惑メール対策との整合性の確保

(2) 電気通信事業者による自主規制

- ・ 改正法第11条に基づく役務提供拒否の趣旨及び具体的なケースの提示
- ・ 迷惑メール追放支援プロジェクトの概要及びISP等による利用停止措置等積極的な自主規制への期待
(電気通信事業法との関係に留意する必要がある旨言及)
- ・ 「迷惑メール送信者情報の交換」に関する検討状況と課題等

(3) 技術的解決策

- ・ 送信者認証技術の有効性及び導入の促進
- ・ 25番ポートブロック、レピュテーション等新たな技術的解決策の進展への期待
- ・ フィルタリングの高機能化・普及への期待

(4) 利用者啓発

- ・ 利用者側でできる(すべき)対策の奨励
(フィルタリングサービスの利用、アドレスの慎重な設定・管理等)
- ・ 行政及び事業者等によるわかりやすく効果的な利用者啓発策の必要性
- ・ 利用者への注意喚起
(行政や事業者にはできること、できないことがある旨を認識した上で対策を講ずる必要がある)

(5) 国際協調

- ・ アジア太平洋地域12機関による「スパム対策の協力に関する多国間MOU(覚書)」の締結に言及しつつ、中国、韓国などアジア各国との国際協調の必要性
- ・ 世界最大の迷惑メール送信国である米国をはじめとする欧米諸国との一層の連携強化の必要性
- ・ 官民それぞれにおける国際協調及びその相互連携の必要性

4. 最後に(今後の展望)

- ・ 迷惑メール対策には不断の見直しが必要
- ・ 改正特定電子メール法の見直し条項に言及
- ・ 省庁間連携、官民連携、国際連携を通じて迷惑メール撲滅に一層取り組む決意を表明