

電気通信サービス利用者懇談会 開催要綱（案）

1. 目的

ブロードバンド化やIP化が進展し、インターネットをはじめとする各種の通信サービスは日常生活や経済活動に必要な社会基盤となるとともに、サービスの多様化や料金の低廉化も進展している。

他方、利用者の側から見ると、新しいサービスの登場や料金が複雑化する中、利用者が自らのニーズに合致したサービスを的確に選択したり、サービス利用の面でトラブル等が発生した場合に迅速に対応できる体制作りが求められるなど、一層の利用者利益の確保が求められている。

そこで、「新競争促進プログラム2010」に基づき、多角的な観点から利用者利便の確保・向上のための施策展開の在り方について検討を行うことを目的として、本懇談会を開催する。

2. 名称

本懇談会の名称は「電気通信サービス利用者懇談会」とする。

3. 主な検討事項

- (1) 通信サービスに関する利用者利便の確保・向上のための基本的ルールの在り方
- (2) 通信料金等に関する情報提供の在り方
- (3) その他利用者利便の確保・向上に資する施策展開の在り方

4. 構成及び運営

- (1) 本懇談会は、総合通信基盤局長の懇談会として開催する。
- (2) 本懇談会の構成員は別紙のとおりとする。
- (3) 本懇談会には座長及び座長代理を置く。
- (4) 座長は、本懇談会構成員の互選によって定め、座長代理は、座長が指名する。
- (5) 座長は、本懇談会を招集し、主宰する。
- (6) 座長代理は、座長を補佐し、座長不在のときは、座長に代わって本懇談会を招集し、主宰する。
- (7) 座長は、本懇談会の検討を促進するため、必要に応じて作業グループを開催することができる。
- (8) 本懇談会は必要に応じ、外部の関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。
- (9) 本懇談会は原則公開とする。ただし、本懇談会の開催に際し、当事者又は第三者の権利、利益や公共の利益を害する恐れがある場合等、座長が必要と認める場合は、その全部又は一部を非公開とする。
- (10) 議事要旨及び資料については、原則、一般のアクセスが可能な総務省のホームページに掲載し、公開することとする。ただし、資料の公開に際し、当事者又は第三者の権利、利益や公共の利益を害する恐れがある場合等、座長が必要と認める場合は、その全部または一部を非公開とする。
- (11) その他、本懇談会の運営に必要な事項は、座長が定めるところによる。

5. 本懇談会の開催期間

本懇談会は、平成20年4月から平成20年12月までを目途に開催するものとする。

6. 庶務

本懇談会の庶務は、総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政課、事業政策課及び料金サービス課が行う。

電気通信サービス利用者懇談会 構成員（案）

（敬称略、五十音順）

＜構成員＞

いとう のりあき 伊東 則昭	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ 取締役執行役員 経営企画部長
きしはら たかまさ 岸原 孝昌	モバイル・コンテンツ・フォーラム 事務局長
きた しゅんいち 北 俊一	株式会社野村総合研究所 上級コンサルタント
くわこ ひろゆき 桑子 博行	社団法人テレコムサービス協会 サービス倫理委員会 委員長
さいとう まさひろ 齋藤 雅弘	弁護士
さかもと さくお 阪本 作郎	東日本電信電話株式会社 コンシューマ事業推進本部 企画部長
さわだ としこ 沢田 登志子	有限責任中間法人 EC ネットワーク 理事
しょうじ ゆうき 庄司 勇木	イー・アクセス株式会社 専務執行役員 企画本部長
たかはし のぶこ 高橋 伸子	生活経済ジャーナリスト
たていし としあき 立石 聡明	社団法人日本インターネットプロバイダー協会 副会長
つのだ まりこ 角田 真理子	明治学院大学法学部 消費情報環境法学科 准教授
ながお たけし 長尾 毅	KDDI 株式会社 理事 渉外・広報本部長 兼 渉外部長
ながた みき 長田 三紀	東京都地域婦人団体連盟 事務局次長
にいみ いくふみ 新美 育文	明治大学法学部 教授
ひらさわ ひろき 平澤 弘樹	株式会社ウィルコム 取締役執行役員常務 ネットワーク技術本部長
ひらの すずむ 平野 晋	中央大学 総合政策学部 教授
まつもと つねお 松本 恒雄	一橋大学大学院 法学研究科 教授
まつもと まさゆき 松本 正幸	社団法人日本ケーブルテレビ連盟 コンプライアンス委員会 委員長
みやうち よしはる 宮内 良治	独立行政法人国民生活センター 相談部長
やまかみ きみこ 山上 紀美子	社団法人全国消費生活相談員協会 専務理事
ゆげ てつや 弓削 哲也	ソフトバンクテレコム株式会社 専務取締役専務執行役員 兼 CTO、 研究所長 兼 渉外部担当
わかばやし ありさ 若林 亜理砂	駒澤大学法科大学院 教授

＜オブザーバー＞

はらしま たいじ 原嶋 耐治	内閣府国民生活局消費者企画課長
-------------------	-----------------