

第一回「信書の送達サービス受付用への115番の使用に関する検討会」資料

平成20年4月17日（木）16時30分～18時30分

株式会社 KDDI エボルバ
事業開発室

＜サービス概要＞

1. サービス内容について

(1) 台紙の種類（主な例など）

- ・台紙の種類は、「ノーマル」、「おし花」、「水引」、「刺しゅう」、「うるし」等を中心とし全30種類程度を考えております。

(2) 価格

- ・現時点では未定です。

特定信書便3号役務提供料金下限の1,000円超から、5,000円程度の価格帯で検討しています。

- ・文字数による課金は行いません。（上限350文字）

(3) 用途（慶弔用のみか、その他もあるのか）

- ・事業開始当初は慶祝、弔慰使用をターゲットとしています。

2. 申込みについて

(1) 申し込み手段

- ・インターネットによる申込みを基本としています。

(2) 使用している電話番号の種類（0120、固定電話番号（0AB～J番号）等）

- ・インターネットによる受付を基本としますので、電話については問い合わせ窓口だけになります。

- ・「0120」と「03」を用意します。

(3) 料金支払い方法（クレジットカード払い、自動引き落とし、振込等）

- ・クレジットカードによる支払いを基本とします。
- ・法人を対象として審査を行った上で請求書を発行し、利用料金お支払い（振込）も行う予定です。

(4) 受付時間（夜間、休日の対応の有無を含む）

- ・インターネットによる受付は、24時間365日行います。（但し、システム保守時は除きます。）
- ・お客様からのお問合せ窓口は08:00～20:00（年中無休）

3. 配達について

(1) 配達可能エリア

- ・日本全国（国内発国内着・海外発国内着）

(2) 配達時間（申込から何日かかるか、指定日配達への対応の有無等）

- ・最速配達には申込みから3時間以内を予定しています。
（サービスエリアは「東京23区内」、「大阪市内」、「名古屋市内」）
- ・その他、弊社指定地域別に「当日配達」、「翌日午前中配達」、「翌日中配達」を提供します。

(3) 配達形態（自ら配達、すべて委託、部分的に委託等）

- ・すべて委託します。
- ・委託先は信書便事業者ですので、契約上「事業協定」となります。

4. その他

(1) 事業規模（年間取扱物数など）

- ・初年度取扱通数、約240千通を見込んでいます。

(2) 主な特徴など（法人向け？個人向け？）

- ・事業開始時点では個人向けを主力に展開する予定ですが、徐々に法人需要を取り込む予定です。

< 115番の利用意向 >

1. 115番のニーズ

- ・現時点ではまだ信書便事業を開始していませんので、「お客様が望まれるサービス」が何であるのか具体的な把握は出来ておりません。「115番」については今後、必要性を含めて検討したいと考えています。

2. 今後のサービス展開

- ・信書便物だけでなく同送出来るオプション商品を検討し、お客様のニーズに合ったサービスを提供したいと考えています。

以上