

<おくやみネット サービス概要>

ア. サービス内容について

・台紙の種類

当社オリジナルアルバムタイプ A4 判  
急ぎの場合、郵便局のレタックスでの対応

・価格

1 通 1,600 円～5,000 円で 500 文字まで課金なし

・用途（慶弔用のみか、その他もあるのか）

弔のみ

イ. 申込みについて

・申し込み手段

電話、FAX、インターネット等

・使用している電話番号の種類

電話番号 0120-709-837 FAX 受付 0120-098-386

・料金支払い方法

コンビニ・郵便局での振込票での支払い・クレジットカード・銀行振込等

・受付時間（夜間、休日の対応の有無を含む）

年間 365 日

午前 7 時 30 分 ～ 午後 7 時の対応（電話受付）

夜間 FAX インターネットのみ

ウ. 配達について

・配達可能エリア

国内全て

・配達時間（申込から何日かかるか、指定日配達への対応の有無等）

AM9 時～配達

当日便 受付 7 時 30 分～15 時 30 分

当日お届け

当日便 受付 15 時 31 分～ 7 時 30 分

翌日 9 時～午前お届け

普通便 受付 7 時 31 分～17 時 30 分

翌日午前お届け

普通便 受付 17 時 01 分～ 7 時 30 分

翌々日 9 時～お届け

指定日配達への対応の有(適宜)

・配達形態（自ら配達、すべて委託、部分的に委託等）

すべて委託（郵便局及び委託契約運送業者）

エ.その他

- ・主な特徴など（法人向け？個人向け？）

法人向・個人向同数位ですが官公庁が多くなりました。

< 1 1 5 番の利用意向 >

- ・ 1 1 5 番のニーズ（電話での利用を想定、FAX での利用を想定）

電話・FAX での対応を考えています。

- ・今後のサービス展開

是非利用してサービスを展開したいと考えます。