

信書の送達サービス受付用への 115番の使用に関する検討事項等

平成20年5月22日
事 務 局

検討事項(論点)①-1

信書の送達サービス受付用番号に115番を使用することに問題はないか

◆信書の送達サービスの状況、特定信書便事業者等からの要望、利用者の意識等を踏まえ、利用者利便等の観点から、115番を信書の送達サービス受付用にも使用することに問題はないかについて検討。

- ・115番は電報受付用番号として長年利用されてきたところ。
- ・他方、信書便法の施行により、法律上の位置づけは異なるが、実質的に電報とサービスの内容が類似した信書の送達サービスが提供されている。

◆信書の送達サービス受付用番号に115番を使用することに問題ないかについては、使用する場合の条件や、使用する場合の接続方法とも関係することから、これらの事項と併せて検討。

検討事項(論点)①-2

信書の送達サービス受付用番号に115番を使用する場合の条件等について

◆115番を信書の送達サービス受付用にも使用する場合、一定の条件付けが必要かどうかについて検討。

•電気通信事業者による接続先のパターンは以下のものが考えられる。

①NTT東西の電報受付のみ

②信書の送達サービス受付のみ

③NTT東西の電報受付及び信書の送達サービス受付(利用者による選択)

•例えば、アンケート結果では、「NTT以外の電話から115番の接続先は、信書の送達サービスのみではなく、NTTの電報も必要」と半数以上の利用者が考えており、本結果からすると、NTT東西の電報受付との選択制を条件とする必要があるのではないかと考えられる。

検討事項(論点)②

信書の送達サービス受付用番号に115番を使用する場合の望ましい接続方法について

◆115番を信書の送達サービス受付用にも使用する場合、具体的な接続方法について、利用者利便の観点、技術的な観点、費用の観点などから、どういった方法が望ましいかについて検討。

・考えられる接続方法としては、例えば、

(1)NTT東西の電報受付のみ

(2)信書の送達サービス受付のみ

加入する電気通信事業者が提携する信書の送達サービス受付につながる。

(ある電気通信事業者の加入者は115番をダイヤルすると、当該電気通信事業者と連携する特定信書便事業者等の受付につながる。連携する特定信書便事業者等が複数の場合は、選択できる方式が必要となる。)

(3)NTT東西の電報受付及び信書の送達サービス受付 (利用者による選択)

などが考えられる。

(参考) 電報及び信書の送達サービスの状況

	受付方法	受付時間	配達時間	提供地域	種類	115番の利用意向
東日本電信 電話(株) 西日本電信 電話(株)	電話 FAX インターネット (i-mode含む) コンビニエンスストア等	電話: 8:00~22:00 (緊急定文電報は終日) FAX: 8:00~19:00 インターネット: 24時間	当日配達(8:00~19:00受付。無線 電報は終日。緊急定文電報は、22:00 受付まで) 翌朝8時以降配達(19:00~翌日 8:00受付)	全国	慶祝電報 弔慰電報 一般電報 緊急定文 電報 無線電報	電話での受付の み利用中
(株)ヒュー モニー	FAX(法人のみ) インターネット 電子メール	FAX: 8:00~22:00 インターネット: 24時間 電子メール: 8:00~22:00	当日配達(~14:00受付) 翌日午前配達(14:00~18:00受付) 翌日14:00時分で配達(18:00~受 付) (一部地域を除く。)	引受・配達: 全国	弔電 祝電 その他	電話での利用
(株)KDDIエ ポルバ	電話 FAX インターネット	電話: 9:00~17:00 FAX: 9:00~17:00 インターネット: 24時間		引受・配達: 全国	慶祝 弔慰	必要性含め検討
(株)プライ ムステージ	電話(法人のみ) FAX(法人のみ) インターネット	24時間 (電話のみ9:00~ 21:00)	翌日配達 一部当日配達	引受: 全国 配達 ^{※3} : 広島県広島市他 2市、大阪府、愛媛県今治 市伯方町	祝電 弔電	電話・FAXでの利 用
(株)KSGイン ターナシヨナ ル	電話 FAX インターネット	電話: 8:00~22:00 FAX: 8:00~22:00 インターネット: 24時間	当日配達 (地域により~13:00又は~14:00受付) 翌日午前配達 (13:00~22:00受付) ※1	引受: 全国 配達 ^{※3} : 東京都23区、大 阪府大阪市、愛知県名古屋 市、兵庫県神戸市他7市、 和歌山県御坊市他2町村	祝電 弔電	電話・FAXでの利 用
(株)おくや みネット	電話 FAX インターネット	電話: 7:30~19:00 FAX: 24時間 インターネット: 24時間	翌日午前配達(7:31~17:30受付) 翌々日配達(17:01~翌日7:30受 付) ※2	引受: 全国 配達 ^{※3} : 九州各県	弔電	電話・FAXでの利 用
郵便事業株 式会社	郵便局窓口 支店窓口 支店での電話・FAX 受付	郵便局: 平日: 9:00~17:00 支店: 上記時間以外	当日配達(~15:00受付)	全国	慶祝 弔慰 その他	必要性含め検討

※1 携帯式場等にインターネットにより内容文を送信し、携帯式場等において台紙等へ印刷を行うものについては、受付後60分以内にサービスを行っている。

※2 当日配達(当日7:30~15:30受付)及び翌日午前配達(17:31~翌日7:30受付)を行うものについては、すべて郵便物として郵便事業(株)へ差し出している。

※3 特定信書便役務の配達地域以外への申込みがあった場合は、郵便物として郵便事業(株)へ差し出している。