

# 電気通信業におけるIT革命推進と競争政策のあり方 中

拝啓 平林鳩三郵政大臣殿

残暑厳しい毎日ですがお元気で政務に精励の事とお慶び申し上げます。

私は福島県裏磐梯に住む65歳の老人であります。最近は大いぶ物忘れとひどく、この先どうなる事かと心配になる今この頃であります。新聞でNTTのあり方に関し広く国民の意見を求める、との記事を読み一筆啓上致す次第であります。

宗領、自民党の広報誌「ちぶる」に野田郵政大臣のインタビュー記事が掲載されました。それを読み同時に載っていたNTTの広告を見、私も何となくパソコンがいじれるかも、やってみたいなあ、ボケ防止になるかもこれなどと思いました。

その頃私は家系史を書くため、その史料を集めていました。それを知ったロータリー仲間の方が、原稿書くにはパソコンが最適と熱心に薦めて下さり、私もパソコンを始める事にしました。

ところで、これからが本題であります。私がこの決心をする一月ほど前、喜多方NTTから「ISDNを取りつける」と二、三度熱心な勧誘の電話がありました。一応お断りしたのですが、会って説明したいとの事で青広にネクタイ姿の中年男性二名がやってきました。

現在もそうですが、当時から拙宅には黒電話1本、Fax専用線1本、元バンク電話用1本(休止中)と3本の電話線が引きこまれています。NTT氏は「日本を2本分にして使うのだから電話代も安く経済的、ぜひISDNにする。との事でしたが、その書の結論は「今はいらないが、将来インターネットをやるような場合はお願いします」とお引き取り願いました。

以上のような経緯がありましたので、7月15日頃パソコン発注と同時に私が喜多方NTTに電話をかけ「パソコンを発注したので、機械が着き次第使えるようにISDNの二事を早くして下さい」と申し込みました。

そうしたら、かの熱心なNTT氏(遠藤さん)が再度訪ねて来て云う事には「パソコンにはいろいろな形の差込口があるので、機械が来て差込口の形を確認した上で工事をしたい」との事でそのまま帰られました。

7月28日待望のパソコンが届きましたので、再度NTT遠藤さんに電話をしノート型ヴァイオなどと添付されてきた説明書を見ながら機種や型等必要事項を伝え、早くISDNを導入しインターネットに接続してくれるようお願いしました。私としては機種、型を知らせたので相手は専門家であり当然差込口の形も相手に理解されたものと思いました。

日時打合せの上8月2日、NTT遠藤さんがLKSメイトFT50ワイヤレスセットを持って来ました。ISDN工事は実に簡単、30分ほどで終わりました。

ところが次に大問題が生じたのです。何とNTT製品とソニーのパソコンをコードで連結出来ないのです。差込口の形状が異なるためです。あきれました。だからこそ機械が着くまで工事をのばしたのではないか、だからこそ電話で機種等を知らせてお

いたではないが、口にも出さないが大変不満におもいました。さらに驚いたのは各種の差込口に合う部品が最初からNTTには無かったことです。であるならば、何故パソコンの差込口を見てから工事をする等と言う必要があったのでしょうか。

いずれにしても、これを繋がないことにはインターネットに接続できないのだそうです。NTT側・RS-252Cとソニー側・USBの間に変換ケーブルを入れなければならぬとの事で、ソニーの担当社員やパソコン専門店、電気製品量販店などいろいろな所にお願ひし、八方手を尽くしてこの変換ケーブルを探しているのですが特殊な商品らしく未だに入手できずにいます。

中国製品とアフリカ製品である為、コードが繋がらない…ならまだ話が判りますが、日本製同士しかもわが国を代表するようなソニーとNTTの電話線とパソコンが繋がらないなど到底信じられません、またその間を結ぶコード1本の入手に1月を要するなど、IT音痴の私だからこそ不思議に思うのでしょうか。ITの世界ではこんな事は当り前の事なののでしょうか。たいへん疑問に思います。

インターネットは瞬時にして世界を結ぶと聞いてましたが、私の場合はとんでもない手間と時間が準備段階ですでにかかっています。メーカーが悪いのか、NTTが悪いのか、私にはよく判りませんが、もし競争相手の会社が仮にあったともたらNTTの意気は最初から大分ちがった形であつたらうと思います。不満があつてもNTTのお世話にならなければならぬのですから、強ひ事も云えません。

いずれにしても、NTT一社に独占的に事業を任せている所に問題があるのではないのでしょうか。切磋琢磨する相手が必要です。それともうひとつ、互換性のある商品を作るよう業界をご指導ください。

末筆乍ら大臣のご健康をお祈り申し上げます。

敬具

平成12年8月29日

福島県耶麻郡北塩原村大字松原字剣ヶ峯1093

下河邊滋行