

## 2021年情報通信業基本調査(2020年度実績)の結果

総務省及び経済産業省は、我が国の情報通信業全体を包括的に把握するための共管調査として「情報通信業基本調査」の第12回調査結果(2020年度実績)を取りまとめましたので、お知らせします。

1 結果概要<sup>i</sup>

## (1) 情報通信業を営む企業の概要

- ・ 情報通信業を営む企業(少しでも情報通信業を営んでいる企業)の数は5,987社、情報通信業に係る2020年度売上高は53兆4,498億円(前年度比3.5%増)。
- ・ 情報通信業に係る売上高は、電気通信業(固定電気通信業及び移動電気通信業の合計)、ソフトウェア業、情報処理・提供サービス業の順に大きく、この3業種で情報通信業全体の79.4%を占める。
- ・ 情報通信業の売上高が他の事業よりも大きい企業数は5,169社。うち、情報通信業に関する売上高は51兆5,800億円(前年度比3.6%増)。

## (2) 電気通信業、放送業について

通信・放送業の事業者数<sup>ii</sup>は823社(事業ベース<sup>iii</sup>で1,009社)、2020年度売上高は、合計で18兆4,727億円(前年度比0.5%増)。事業別では、電気通信業は15兆2,405億円(前年度比2.5%増)、民間放送業(地上放送(テレビジョン・ラジオ)及び衛星放送サービス等の合計)は2兆115億円(前年度比10.7%減)、有線テレビジョン放送業は5,069億円(前年度比1.3%減)。

## (3) 放送番組制作業について

放送番組制作業(テレビジョン番組制作業及びラジオ番組制作業の合計)の企業数は313社、2020年度売上高は3,532億円(前年度比8.7%減)。1企業当たり売上高は11.3億円(前年度比4.6%減)。

## (4) インターネット附随サービス業について

インターネット附随サービス業の企業数は558社、2020年度売上高は3兆4,289億円(前年度比22.7%増)。  
1企業当たり売上高は61.5億円(前年度比16.5%増)。

## (5) 情報サービス業について

情報サービス業の企業数は3,735社、2020年度売上高は18兆7,928億円(前年度比1.1%減)。業種別では、受託開発ソフトウェア業の売上高が最も多い。  
1企業当たり売上高は50.3億円(前年度比3.1%減)。

## (6) 映像・音声・文字情報制作業について

映像・音声・文字情報制作業の企業数は757社、2020年度売上高は2兆6,004億円(前年度比2.0%減)。  
1企業当たり売上高は34.4億円(前年度比3.1%減)。

## 2 調査概要

### (1) 目的

我が国における情報通信業に属する企業の活動実態を明らかにし、情報通信政策の基礎資料を得ることを目的とする。

### (2) 調査主体

総務省及び経済産業省

### (3) 調査対象業種・対象基準

情報通信業(電気通信業、放送業、放送番組制作業、インターネット附随サービス業、情報サービス業、映像・音声・文字情報制作業)を営む資本金額又は出資金額3,000万円以上(※)の者  
※ ただし、電気通信業のうち登録電気通信事業者、放送業のうち民間放送事業者及び放送番組制作業(テレビジョン番組制作業・ラジオ番組制作業)は全数

### (4) 調査事項

ア 全業種共通事項調査票: 従業者数、事業内容、取引・委託の状況、研究開発 等

イ 各業種固有事項調査票: サービス別売上高、事業別設備投資額 等

### (5) 調査方法

郵送調査及びオンライン調査の併用

### (6) 調査時点

2021年3月31日

### (7) 調査実施時期

2021年6月から同年8月まで

### (8) 回収状況

調査票の種類		対象企業数	回収企業数	回収率	有効回答企業数
調査票①(共通事項調査用)		10,810	7,385	68.3%	5,987
各業種固有事項調査票	調査票②(電気通信業、放送業用)	2,216	1,094	49.4%	822
	調査票③(放送番組制作業用)	794	409	51.5%	313
	調査票④(インターネット附随サービス業用)	1,484	746	50.3%	558
	調査票⑤(情報サービス業用)	6,107	4,013	65.7%	3,735
	調査票⑥(映像・音声・文字情報制作業用)	1,511	857	56.7%	757

結果の詳細については別添のとおりです。

また、調査結果の詳細は「情報通信統計データベース」及び「e-Stat」に掲載しています。

(URL: <https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics07.html>)

<sup>i</sup> 情報通信業基本調査は、調査票①で各業種共通事項を調査し、調査票②～⑥でサービス別売上高、事業別設備投資額等各業種固有事項を調査している。別添の調査結果は、調査票ごとに有効回答を集計しているため、同一業種であっても調査票ごとに回答企業数は異なる。また、結果概要の(1)～(6)における企業数や売上高も、別添の結果詳細と対応させ、調査票ごとの有効回答を集計したものを記載しており、(1)と(2)～(6)の合計とで回答企業数は異なる。

<sup>ii</sup> 日本放送協会(NHK)を含む。

<sup>iii</sup> 複数の事業を行っている企業については、事業ごとに1社として集計したものの。

連絡先：総務省情報流通行政局  
情報通信政策課情報通信経済室  
(担当：井戸課長補佐、佐藤  
電話：03-5253-5744 FAX：03-5253-5721)