政府統計

令和７年通信利用動向調査（世帯用）

調査票の記入の手引き

総務省

◎　統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。

調査票記入上の注意事項

この「調査票の記入の手引き」を参考に調査票を記入してください。

１　調査対象者

◆　調査票は、《世帯全体編》と《世帯構成員編》で構成されています。

《世帯**全体**編》・・・　世帯**全体**について、世帯主の方などがご記入ください。

《世帯**構成員**編》・・・世帯を**構成するそれぞれの方**（６歳以上）が個別にご記入ください。
なお、小学生など本人のご記入が難しい場合は、世帯主の方などが代わってご記入ください。

調査票の記入方法などについて、ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

『通信利用動向調査』 実施事務局
（委託事業者）一般社団法人輿論科学協会（よろんかがくきょうかい）
〒160-0004　東京都新宿区四谷４－１６－３　川辺新宿御苑前ビル5階
TEL：0120-460-383（通話料無料）　平日 10:00～17:00（土日、祝日を除く）
※電話番号のかけ間違いにご注意ください。

２　《世帯全体編》に対する記入上の注意

問１関連

問1　情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。

以下の1～13 の機器のうち、あなたの世帯で保有している機器の**該当する番号すべてに○を付けてください。**

また、「3. テレビ」に○を付けて**該当する記号すべてに○を付けてください。**

（過去1年間に1度も使用 器については回答不要です。）

チューナー付き、チューナーなしの違いにご注意ください。

1. 固定電話
2. FAX
3. テレビ → a. チューナー付き注1　b. チューナーなし注1
4. 携帯電話
5. スマートフォン
6. タブレット型端末（iPad、Galaxy Tab など）
7. パソコン
8. ウェアラブル端末（メガネ型・腕時計型情報端末など）
9. インターネットに接続できるゲーム機（PlayStation5、Nintendo Switch など）
10. パソコン等を経由してコンテンツを同期、再生する携帯型音楽プレイヤー（iPod など）
11. インターネットに接続できる家電（エアコン、冷蔵庫、ロボット掃除機など）
12. ラジオ（ワイド FM 対応注2）
13. ラジオ（ワイド FM 非対応注2）

ラジオに限り、**過去1年間の使用状況にかかわらず**、保有している場合は○を付けてください。

注 1:チューナーとは、放送を受信するための装置です。
「チューナー付き」のテレビは、チ
該当します。
「チューナーなし」のテレビは、その

ワイド FM 対応、ワイド FM 非対応の違いにご注意ください。
また、ラジオ以外の機器については、過去 1 年間に 1 度も使用していない場合は回答不要です。

ないラジオが「ワイド FM 非対応」です。

あなたの世帯で保有し、利用している機器についてご回答ください。携帯電話とスマートフォンは分けて、それぞれご回答ください。（他の設問や世帯構成員編でも同様です。）

SAMPLE

３　《世帯構成員編》に対する記入上の注意

以下の欄について、必ずご記入ください。

6歳以上の方の性別および年齢をご記入ください。
記入がない場合には、無効票となってしまいますので、**必ずご記入くださいますよう**、お願いいたします。

	Aさん（世帯主）	Bさん	Cさん	Dさん
性別（男女どちらかに○を付けてください。）	男 ・ 女	男 ・ 女	男 ・ 女	男 ・ 女
年齢（数字を記入してください。）	歳	歳	歳	歳

世帯主の方を「Ａさん」、世帯を構成するその他の方（６歳以上）をそれぞれ「Ｂさん」「Ｃさん」「Ｄさん」と仮定し、設問にご回答ください。（他の設問でも同様です。）

問１関連

問1　すべての方に、過去１年間のインターネットの利用の有無についてお尋ねします。

あなたは、過去1年間において、インターネット（電子メールの送受信、情報の検索、ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)の利用、ホームページの閲覧、オンラインショッピングなど）を利用したことがありますか。ここでいうインターネットの利用には、利用した機器の種類、仕事やプライベートの別、利用した場所などを問いません。

該当する番号1つに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1.　はい	1	1	1	1
2.　いいえ	2	2	2	2

注：利用した機器の種類、公私の利用、利用場所を問わず、あらゆる場合の利用を含みます。

機器や場所、目的・用途に関わらず、何らかの形でインターネットを利用していれば、「１．」を選択してください。

問８関連

該当する番号すべてに○を付けてください。

問8　テレワークの実施状況についてお尋ねします。

（2）過去1年間において、インターネットを利用してテレワーク[注1]をしたことがありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1.　在宅でテレワークをしたことがある	1	1	1	1
2.　サテライトオフィス[注2]でテレワークをしたことがある	2	2	2	2
3.　外出先でテレワーク（モバイルワーク[注3]）をしたことがある	3	3	3	3
4.　ワーケーション[注4]でテレワークをしたことがある	4	4	4	4
5.　テレワークはしたことがない	5	5	5	5

注1：「テレワーク」とは、通信ネットワークを活用することにより、本来の勤務地とは別の場所で働く勤務形態のことです。
注2：「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペースなどです。
注3：「モバイルワーク」とは、営業活動などで外出中に作業することをいいます。
注4：「ワーケーション」とは、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすことです。

SAMPLE

用語集

調査票中、「※」が付された語句につきましては、下記の説明をご参照ください。

索引	用語	説明
B	BWA	広帯域移動無線アクセスシステム（Broadband Wireless Access の略）。信号を伝えるケーブルの代わりに無線（電波）を使うデータ通信サービスの総称。モバイル WiMAX（UQ コミュニケーションズの「UQ WiMAX」）や Wireless City Planning の「ＡＸＧＰ」等が該当。
D	ＤＳＬ回線	Digital Subscriber Line の略。既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能になるもの。ＡＤＳＬ、ＶＤＳＬ、ＨＤＳＬ、ＳＤＳＬ等。
I	ＩＳＤＮ回線	Integrated Service Digital Network の略。電話、ＦＡＸ、テレックス、データ通信等を統合するデジタル通信網の一般的な名称。
L	ＬＴＥ	Long Term Evolution の略。「４Ｇ」と呼ばれ、高速データ通信を実現する移動体通信の規格のこと。NTT ドコモの「Xi（クロッシィ）」や KDDI（au）の「4G LTE」、ソフトバンクの「Softbank 4G LTE」が該当。
い	インターネットバンキング（モバイルバンキング）	インターネットを経由して振込・残高照会等、各種銀行手続を行うサービスで、基本的に 24 時間いつでも利用できる。携帯電話等の携帯端末からインターネットを経由して利用するサービスをモバイルバンキングという。
け	ケーブルテレビ回線	ケーブルテレビのケーブルをインターネット接続に用いる場合を指す。
こ	固定無線回線（FWA）	Fixed Wireless Access の略。加入者側建物にアンテナを設置し、電気通信事業者の設置する基地局アンテナと無線で接続するシステム。
ひ	光回線（FTTH 回線）	光ファイバによる、高速伝送の可能なデータ通信サービス。光ファイバとは、ガラス繊維でできたケーブルで、光通信の伝送路に使う。

SAMPLE

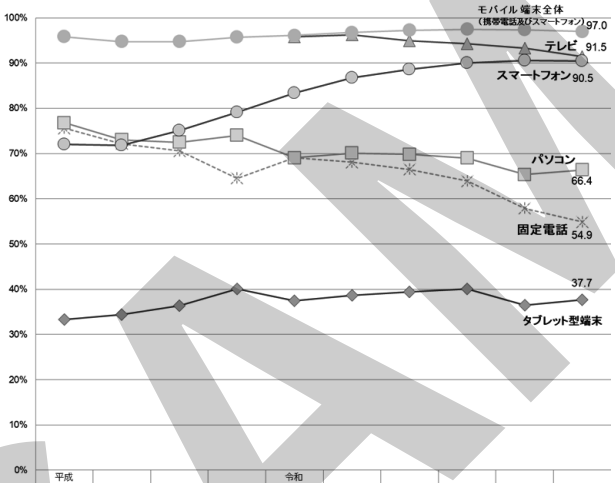
総務省から
「通信利用動向調査」へのご回答のお願いです

Q.　通信利用動向調査って？
A.　総務省が毎年行っている、インターネットや携帯電話・スマートフォンの利用状況など、我が国の通信・放送サービスの利用状況を把握する重要な調査です。

Q.　調査して何に使うの？
A.　集計された結果は国の政策作りの重要な基礎資料となります。また、多くの地方自治体や民間企業が、この調査結果を参照しています。ぜひ、皆様のご協力をお願いいたします。

Q.　どんな調査結果が出るの？
A.　例として、以下のようなものがあります。

主な情報通信機器の保有状況（世帯）



	平成27年 (n=14,765)	28年 (n=17,040)	29年 (n=16,117)	30年 (n=16,255)	令和元年 (n=15,410)	2年 (n=17,345)	3年 (n=17,365)	4年 (n=15,968)	5年 (n=14,059)	6年 (n=15,304)
固定電話	75.6	72.2	70.6	64.5	69.0	68.1	66.5	63.9	57.9	54.9
テレビ					95.8	96.2	94.9	94.3	93.3	91.5
パソコン	76.8	73.0	72.5	74.0	69.1	70.1	69.8	69.0	65.3	66.4
スマートフォン	72.0	71.8	75.1	79.2	83.4	86.8	88.6	90.1	90.6	90.5
モバイル端末全体	95.8	94.7	94.8	95.7	96.1	96.8	97.3	97.5	97.4	97.0
タブレット型端末	33.3	34.4	36.4	40.1	37.4	38.7	39.4	40.0	36.4	37.7

インターネットの利用目的、用途（年齢階層別）

単位：%

	集計人数(n)	1位	2位	3位	4位	5位
【全　体】	29,055	SNS（無料通話機能を含む）の利用 81.9	検索サービスの利用 79.4	電子メールの送受信 78.6	動画投稿・共有サイトの利用 59.8	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 57.4
6～12歳	1,616	動画投稿・共有サイトの利用 77.9	検索サービスの利用 56.2	オンラインゲームの利用 54.9	eラーニング 41.3	SNS（無料通話機能を含む）の利用 40.9
13～19歳	2,190	SNS（無料通話機能を含む）の利用 91.8	検索サービスの利用 81.6	動画投稿・共有サイトの利用 76.8	オンラインゲームの利用 63.5	電子メールの送受信 61.9
20～29歳	2,494	SNS（無料通話機能を含む）の利用 95.0	電子メールの送受信 84.2	検索サービスの利用 83.7	動画投稿・共有サイトの利用 73.7	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 63.4
30～39歳	3,296	SNS（無料通話機能を含む）の利用 91.4	電子メールの送受信 86.6	検索サービスの利用 84.9	動画投稿・共有サイトの利用 73.7	商品・サービスの購入・取引（デジタルコンテンツを除く） 67.9
40～49歳	4,437	SNS（無料通話機能を含む）の利用 90.1	電子メールの送受信 87.1	検索サービスの利用 87.0	動画投稿・共有サイトの利用 69.7	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 69.6
50～59歳	5,453	電子メールの送受信 88.3	検索サービスの利用 85.5	SNS（無料通話機能を含む）の利用 85.4	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 62.9	動画投稿・共有サイトの利用 60.1
60～69歳	5,348	電子メールの送受信 84.8	検索サービスの利用 79.5	SNS（無料通話機能を含む）の利用 77.5	新聞社やテレビ局のニュースサイトの閲覧 54.7	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 53.3
70～79歳	3,410	電子メールの送受信 74.3	SNS（無料通話機能を含む）の利用 66.0	検索サービスの利用 65.9	新聞社やテレビ局のニュースサイトの閲覧 43.7	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 39.5
80歳以上	811	電子メールの送受信 66.0	SNS（無料通話機能を含む）の利用 51.3	検索サービスの利用 48.1	新聞社やテレビ局のニュースサイトの閲覧 37.5	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 31.4

（複数回答）

- 本調査は、統計法に基づく政府統計です。住民基本台帳から無作為に抽出した世帯の方に回答をお願いしています。ご記入いただいた情報は厳重に管理し、統計の作成以外の目的には一切使用いたしません。
- 調査結果は 2026 年 5 月末を目処に総務省から発表予定です。
- 調査にご回答いただいた方には、薄謝（500 円相当）を後日郵送にてお送りいたします。
- これまでの調査結果はこちらに掲載しています。
  https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics05.html

＜調査についてのお問い合わせ先＞
『通信利用動向調査』実施事務局
（委託事業者）一般社団法人輿論科学協会
TEL：0120-460-383（通話料無料）
平日 10:00～17:00(土日、祝日を除く)
※電話番号のかけ間違いにご注意ください。

SAMPLE