

第7回(平成8年度)通信利用動向調査

目次

<企業編>

通信ネットワークの概況

- 1 通信ネットワークの利用状況
- 2 通信ネットワークの企画上の問題点
- 3 通信ネットワークの運用・管理上の問題点
- 4 通信ネットワーク利用上の問題点
- 5 回線サービスの利用率

LAN

- 1 LANの利用状況
- 2 LAN間接続の状況
- 3 利用しているLANの種類
- 4 LANで解決しようとした課題

インターネット

- 1 インターネットの利用状況
- 2 インターネットの電子メールアドレス保有者数(平均)
- 3 外部のWWWサーバーまで検索可能な端末台数
- 4 インターネットの接続方法
- 5 インターネットの利用方法
- 6 インターネットの利用する上で期待する点
- 7 イントラネットの導入状況

電子メール

- 1 電子メールの利用状況
- 2 電子メールの採用システム
- 3 電子メールのアドレス保有者数
- 4 電子メール端末の1台当たりの利用者数比率
- 5 電子メールの利用スタイル
- 6 電子メールの利用による具体的成果
- 7 電子メールの利用上の不満点

E D I

- 1 E D Iの利用状況及び接続企業数
- 2 E D Iの情報表現規約
- 3 E D Iでデータ交換する業務及び交換件数
- 4 E D Iの利用による具体的成果
- 5 E D Iの利用上の不満点

通信ネットワークの安全対策

- 1 データセキュリティの対応状況
- 2 バックアップ対策の実施状況

通信ネットワークの関係費用

- 1 通信ネットワーク関係費用の平均額
- 2 通信ネットワーク関係費構成比

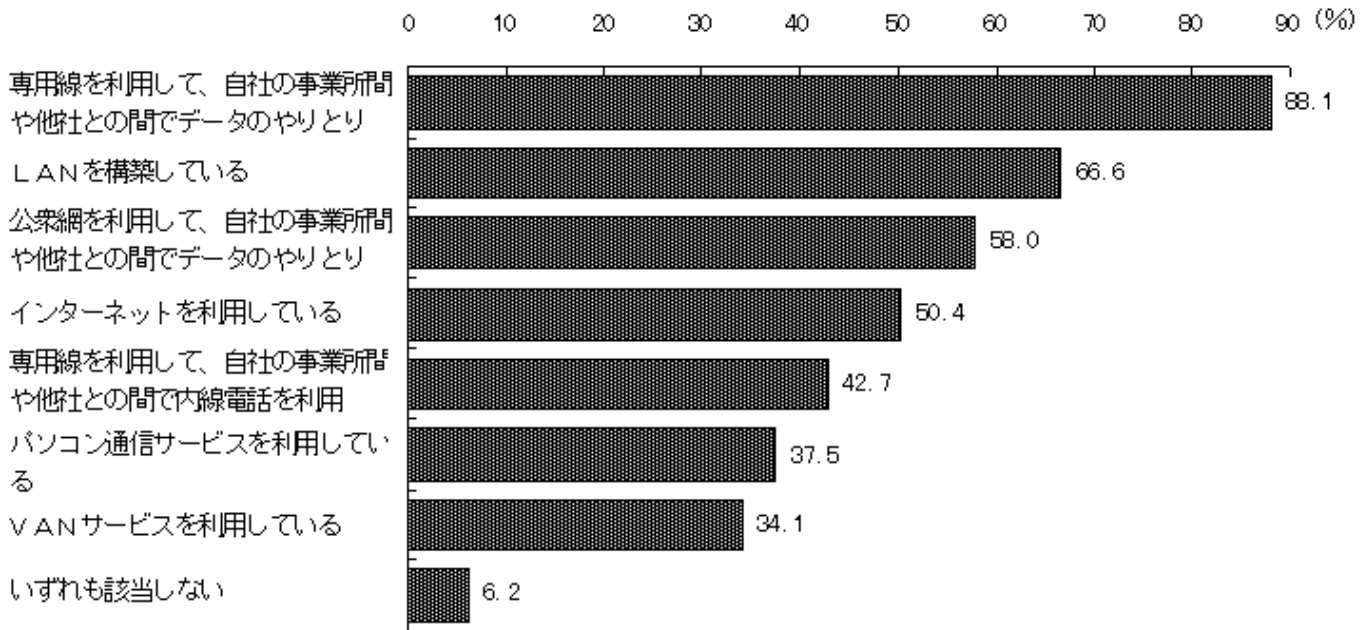
企業編

『 通信ネットワークの概況 』

1 通信ネットワークの利用状況

通信ネットワークの利用状況は、「専用線を利用して、自社の事業所間や他社との間でデータをやりとりしている」企業が88.1%と最も多く、「LANを構築している」、「公衆網を利用して、自社の事業所間や他社との間でデータをやりとりしている」と続いている。

図 I - 1 通信ネットワークの利用状況(複数回答)



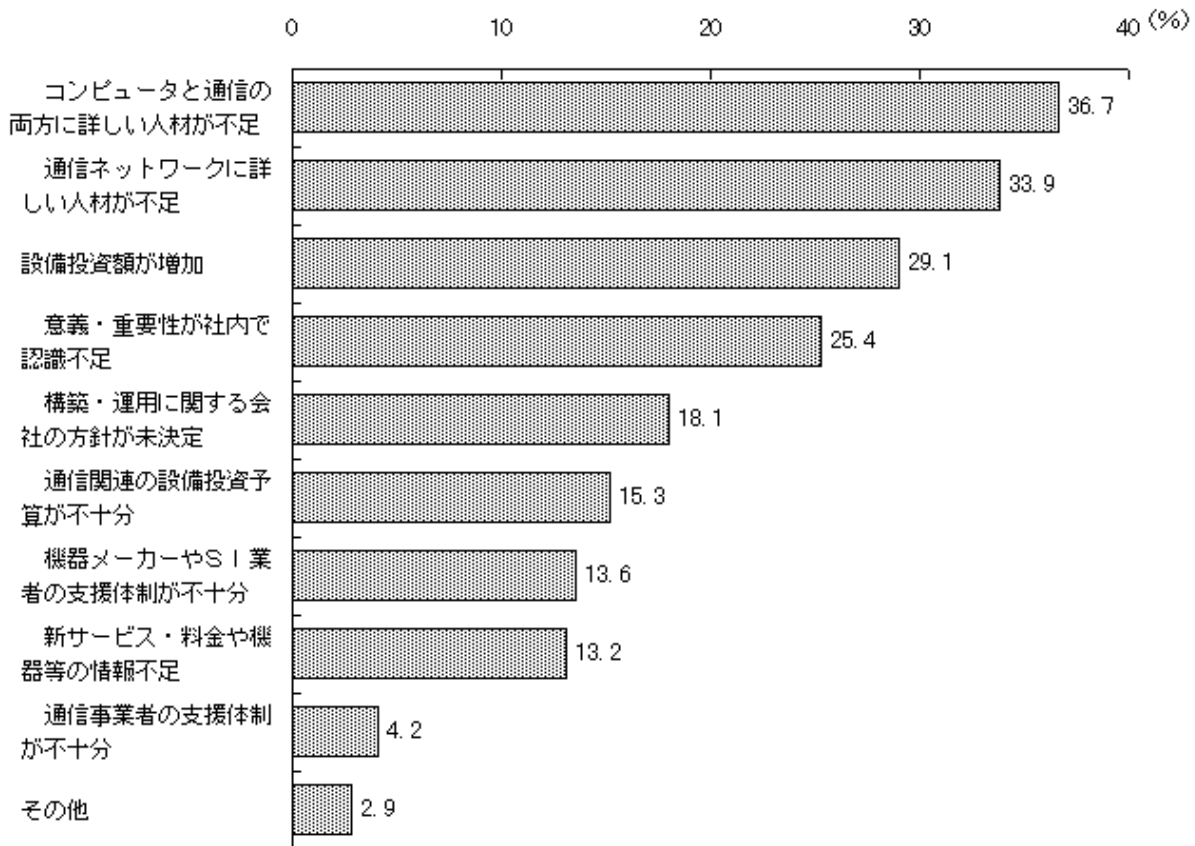
企業編

『 通信ネットワークの概況 』

2 通信ネットワークの企画上の問題点

企業の通信ネットワークの企画上の問題点は、「コンピュータと通信の両方に詳しい人材が不足」、「通信ネットワークに詳しい人材が不足」などが高く、「設備投資額が増加」が続いている。

図 I-2 通信ネットワークの企画上の問題点



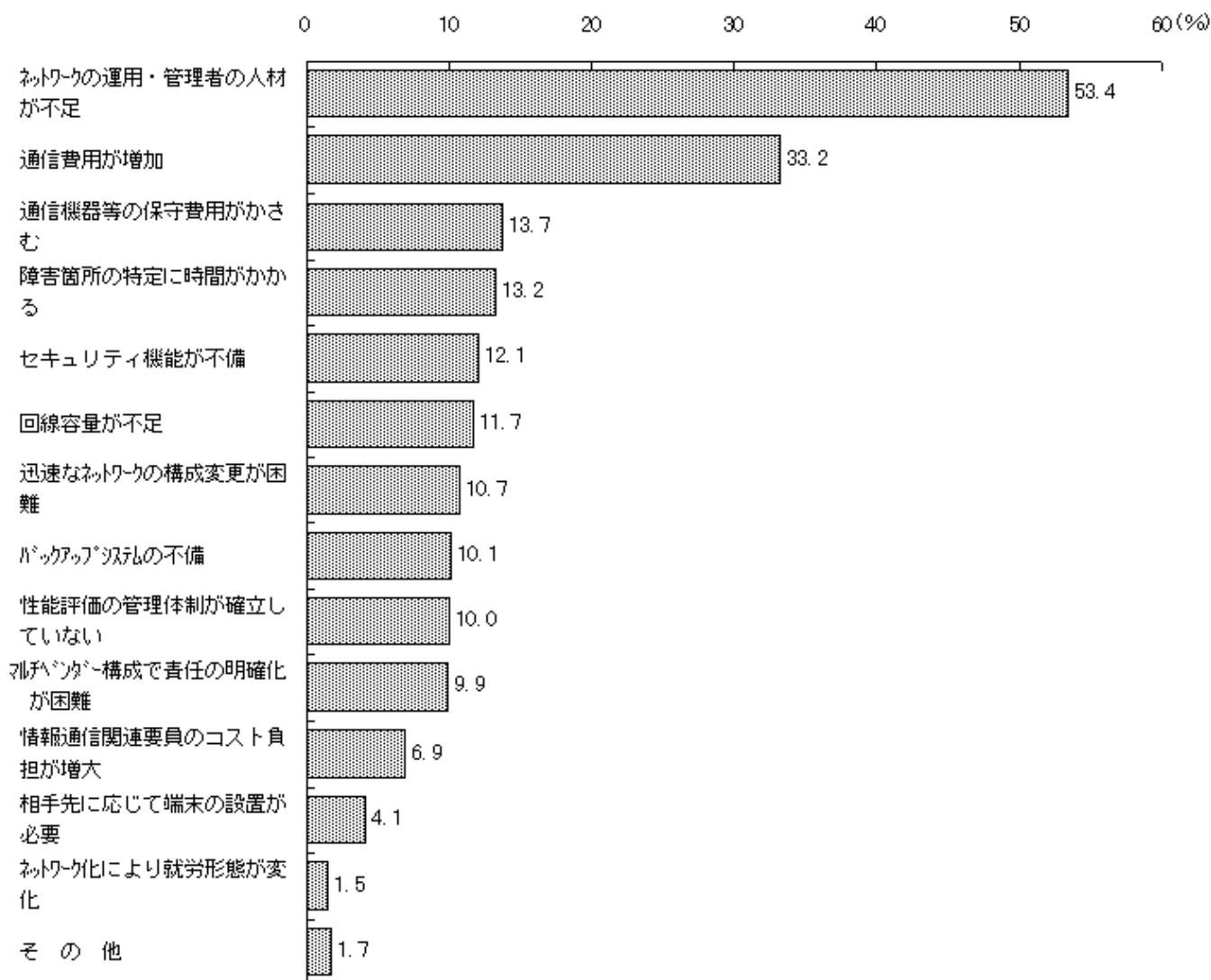
企業編

『通信ネットワークの概況』

3 通信ネットワークの運用・管理上の問題点

企業の通信ネットワークの運用・管理上の問題点は、「ネットワークの運用・管理者の人材不足」が高く、「通信費用が増加」が続いている。

図 I-3 通信ネットワーク運用・管理上の問題点(複数回答)



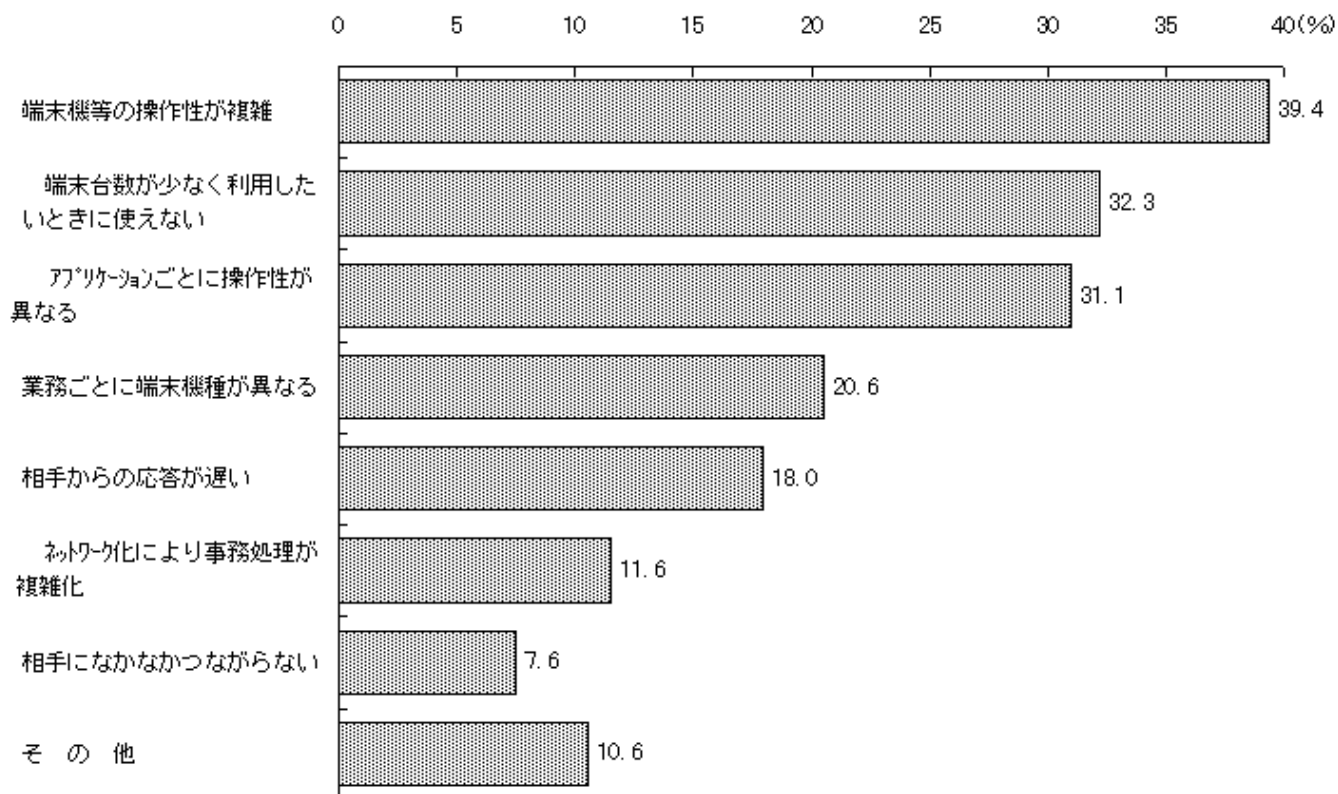
企業編

『通信ネットワークの概況』

4 通信ネットワーク利用上の問題点

企業の通信ネットワークの利用上の問題点は、「端末機等の操作性が複雑」が最も高く、「端末台数が少なく利用したいときに使えない」が続いている。

図I-4 通信ネットワーク利用上の問題点



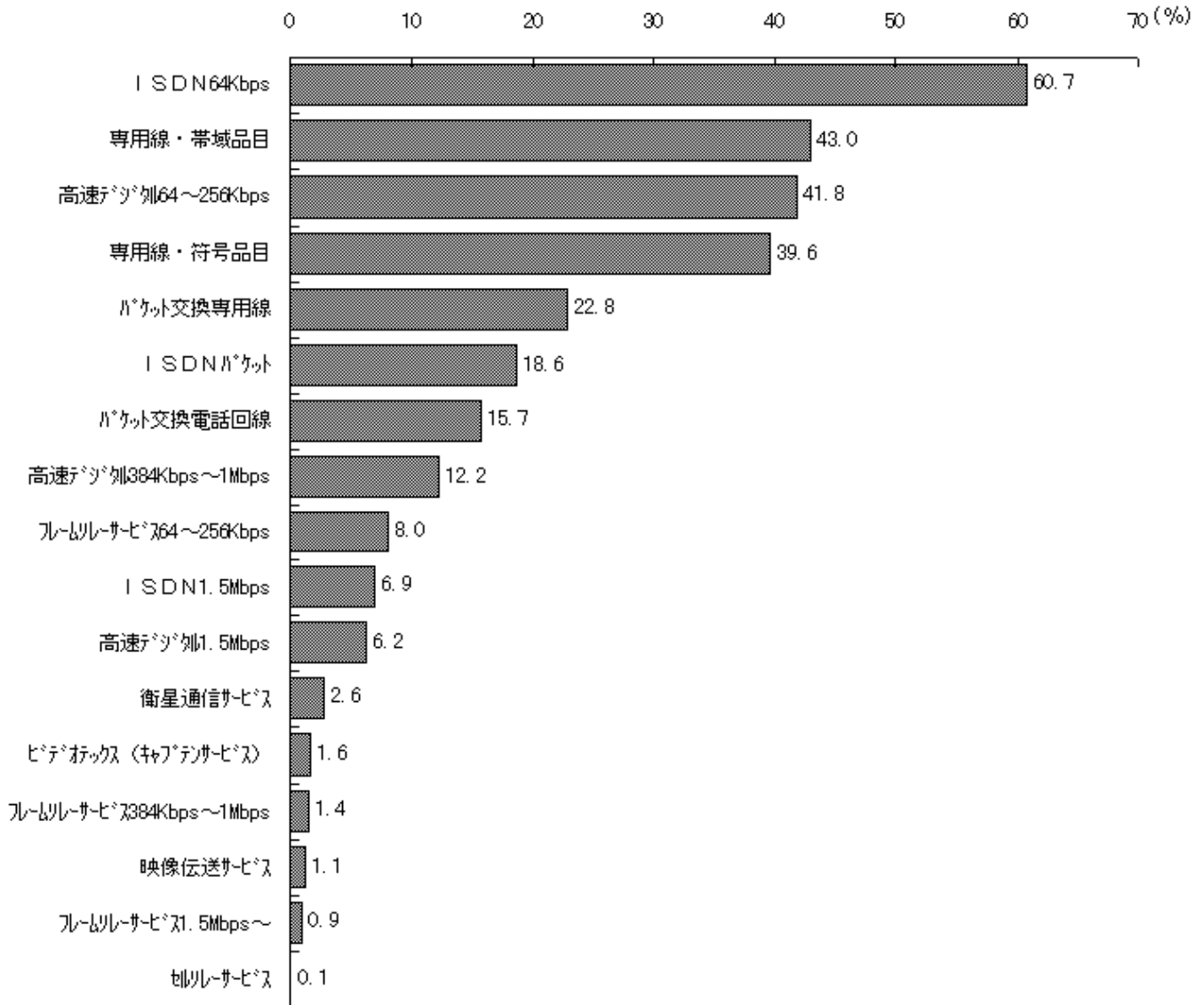
企業編

『通信ネットワークの概況』

5 回線サービスの利用率

通信ネットワーク利用企業において、利用されている回線サービスはI N D S 64Kbpsが最も多く、専用線・帯域品目などが続いている。

図I-5 回線サービスの利用率(複数回答)



企業編

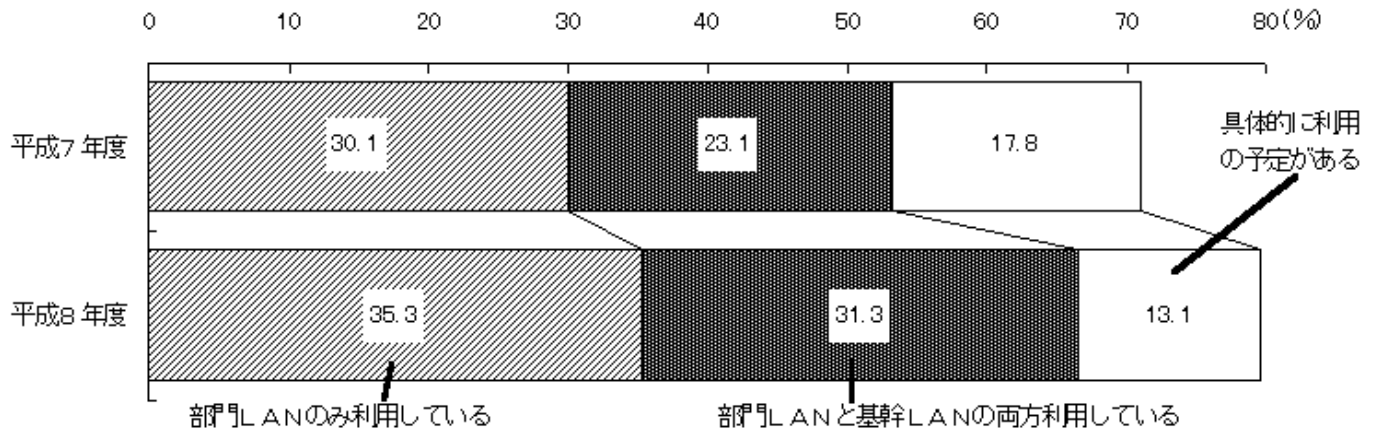
『LAN』

1 LANの利用状況

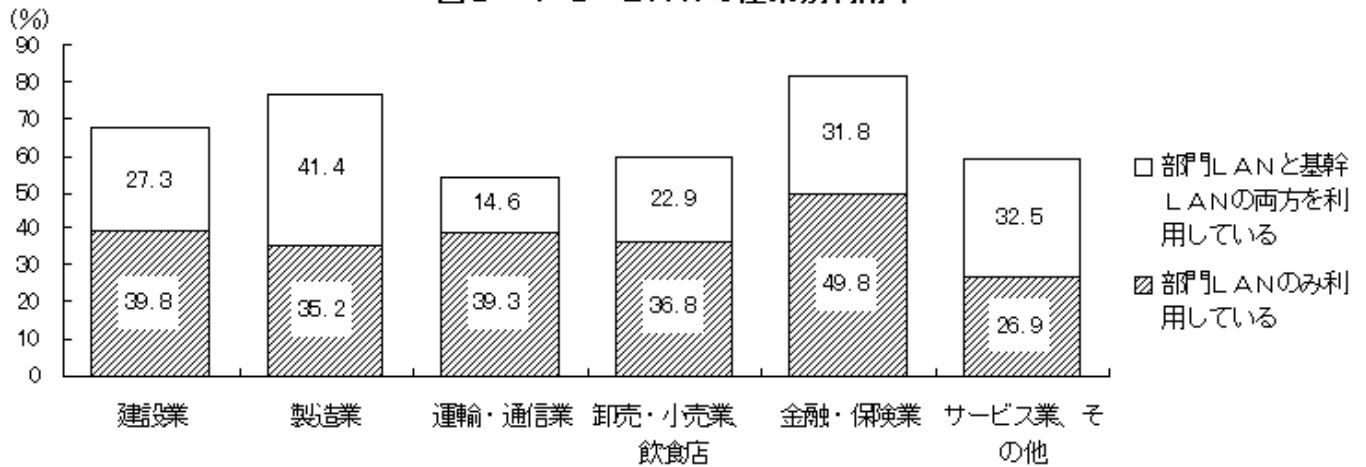
LANを利用する企業は、前回調査から13.4ポイント増加して66.6%。具体的に利用の予定がある企業を合わせると、79.7%の企業での利用が見込まれる。

利用企業の利用形態は、部門LANのみが35.3%、部門LANと基幹LANの両方が31.3%となっている。

図Ⅱ-1-1 LANの利用状況



図Ⅱ-1-2 LANの産業別利用率



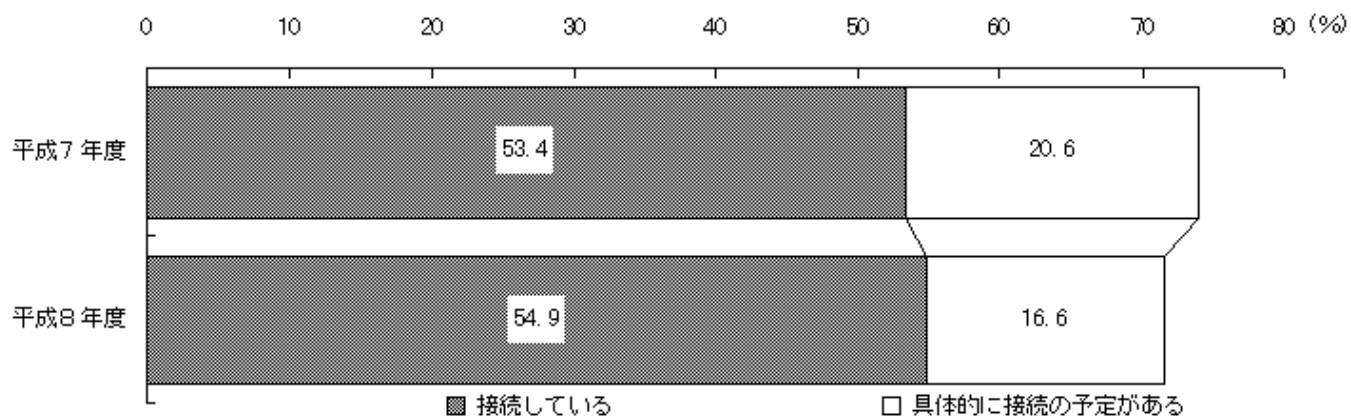
企業編

『LAN』

2 LAN間接続の状況

LANを利用する企業の中で、自社や他社のLANとの間を回線や専用線で接続(WANと呼ばれる)している企業の割合は54.9%。

図Ⅱ-2 LAN間接続の状況



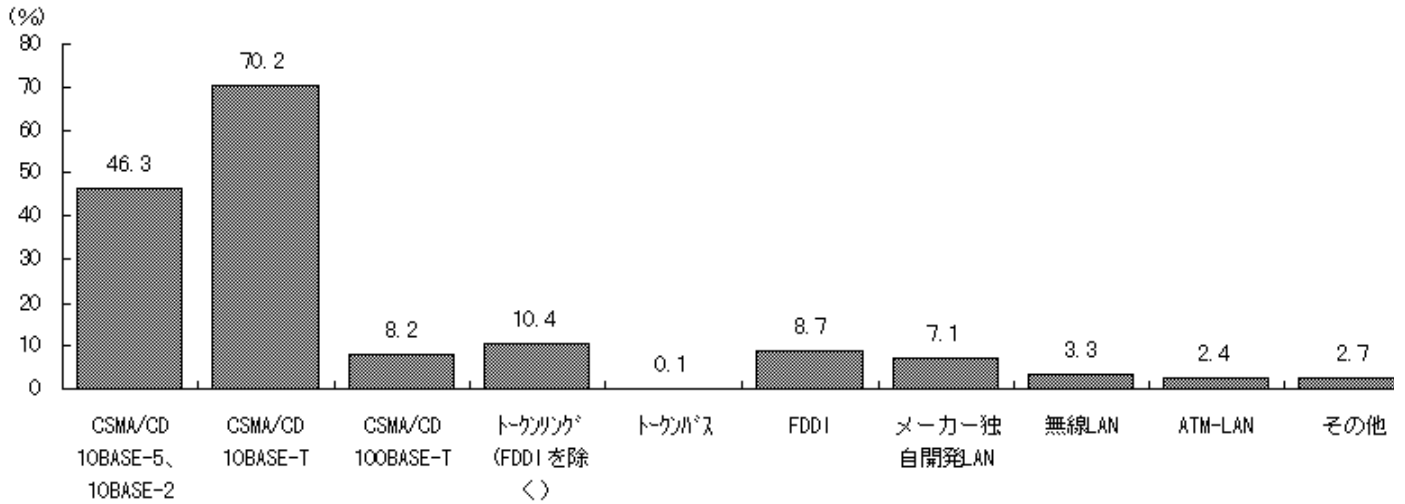
企業編

『LAN』

3 利用しているLANの種類

LANを利用する企業で利用しているLANの種類は、イーサネットであるCSMA/CD 10BASE-Tが70.2%と最も高い。これは、高速かつ配線が容易で、パソコンの増配備にも対応しやすいために利用率が高くなっていると考えられる。

図II-3 利用しているLANの種類（複数回答）



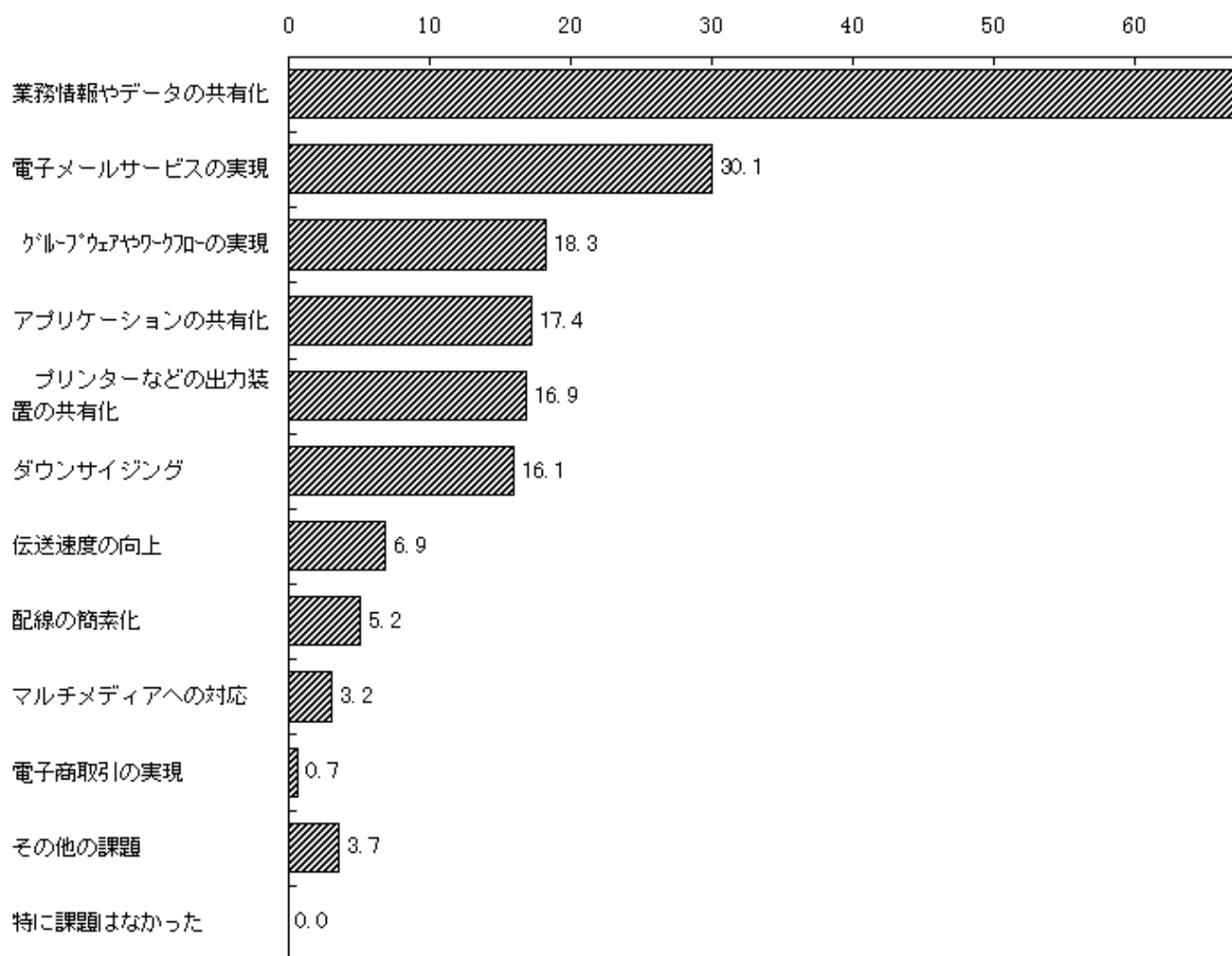
企業編

『LAN』

4 LANで解決しようとした課題

既にLANを利用している企業と具体的にLANの利用予定のある企業でLANを利用することによって解決しようとした課題は、「業務情報やデータの共有化」が最も高く、「電子メールサービスの実現」と続いている。

図Ⅱ-4 LANで解決しようとした課題（複数回答）



企業編

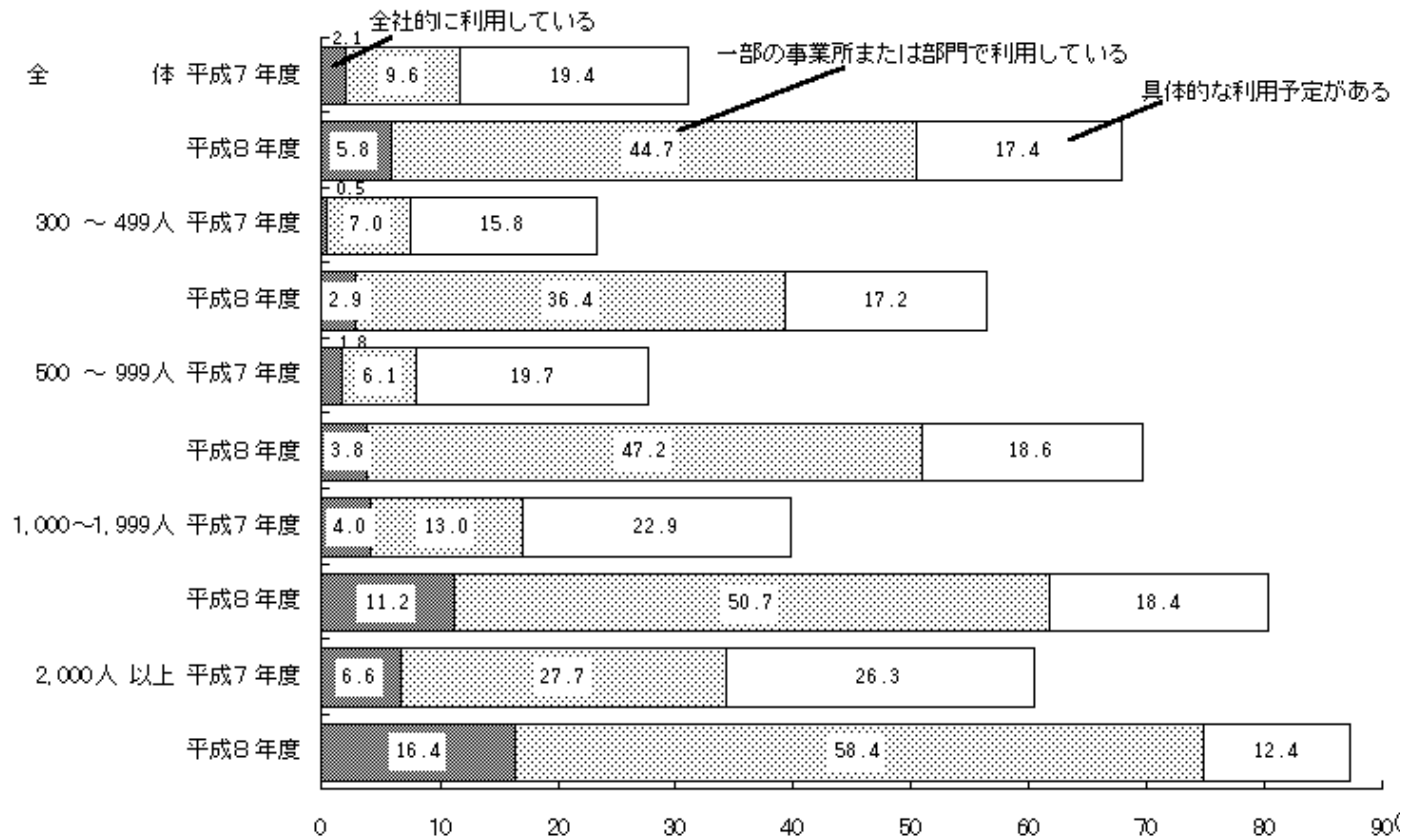
『インターネット』

1 インターネットの利用状況

インターネットを利用する企業は、前回調査から大幅に増加して50.4%。具体的に利用の予定がある企業も17.4%あり、さらに利用企業は増加するものとみられる。

利用企業の内訳としては、全社的に利用しているが5.8%、一部の事業所または部門で利用しているが44.7%となっている。

図Ⅲ-1 インターネットの利用状況



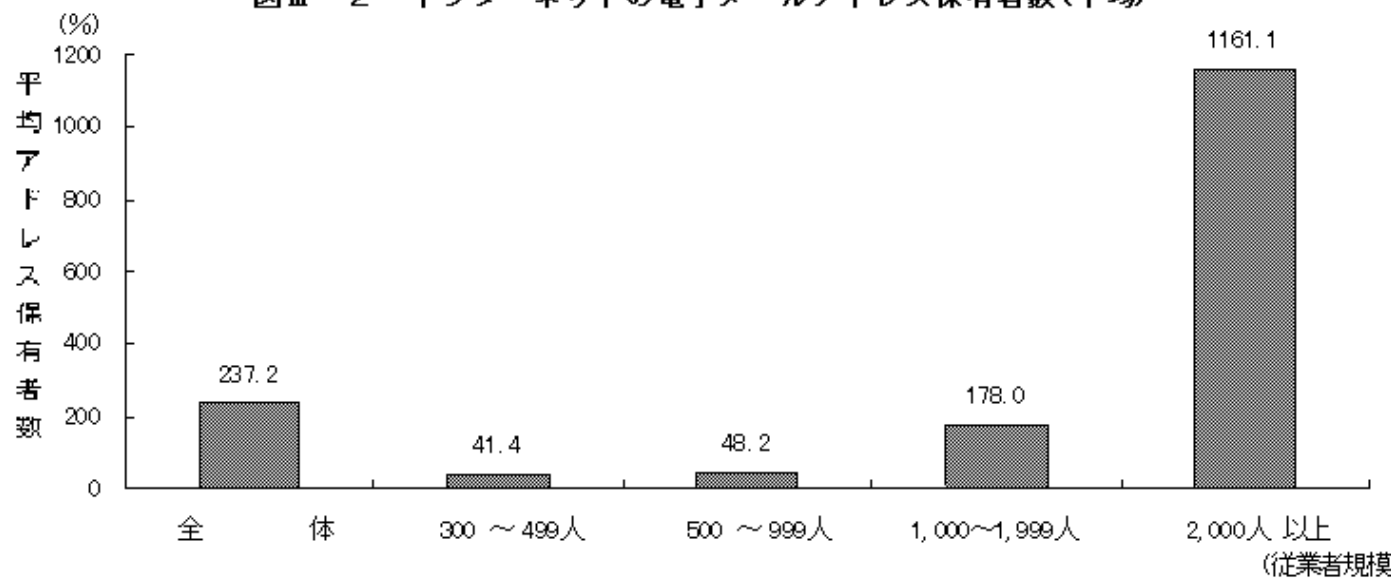
企業編

『インターネット』

2 インターネットの電子メールアドレス保有者数(平均)

インターネット利用企業における、インターネットの電子メール・アドレス保有者数は、1社平均237人であった。

図Ⅲ-2 インターネットの電子メールアドレス保有者数(平均)



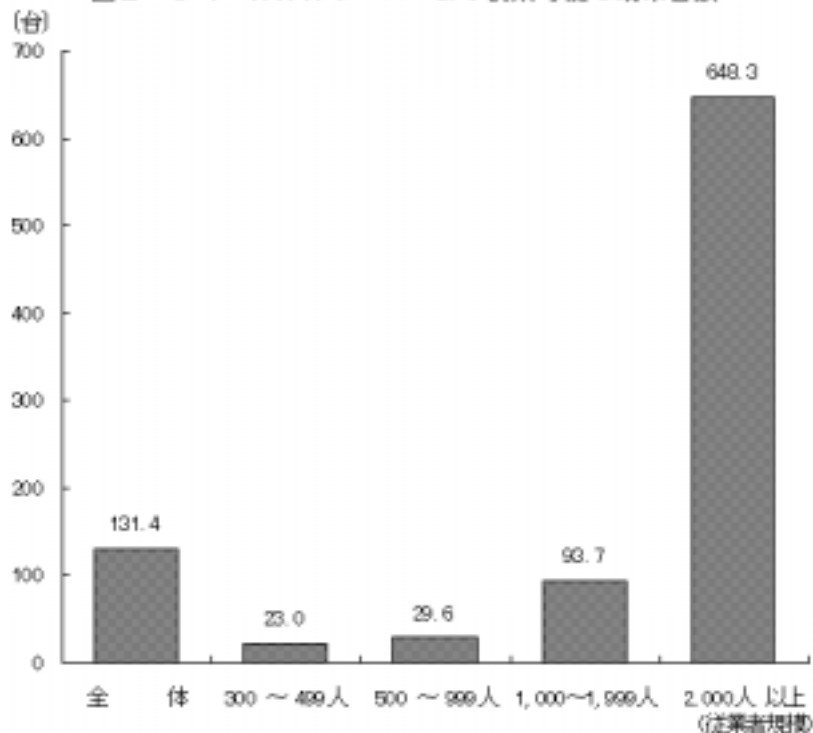
企業編

『インターネット』

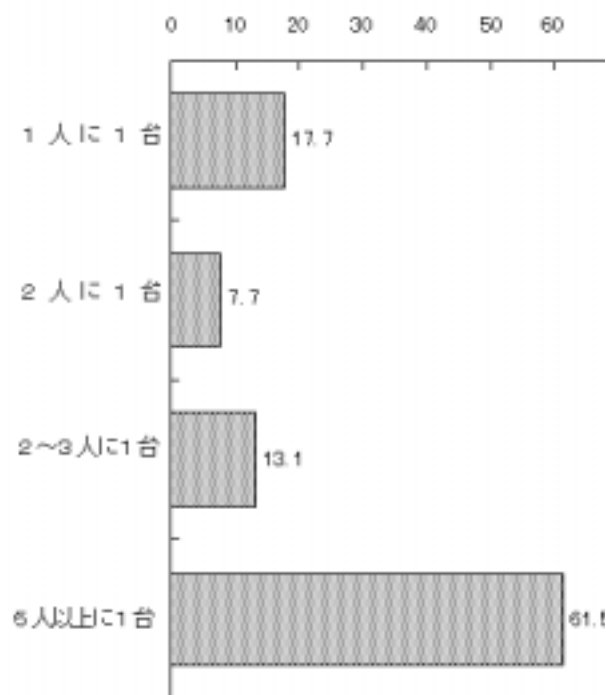
3 外部のWWWサーバーまで検索可能な端末台数

インターネット利用企業における、外部のWWWサーバーまで検索可能な端末台数は、1社平均131.4台。5人以上に1台の割合で使用している企業が多い。

図Ⅲ-3-1 WWWサーバーまで検索可能な端末台数



図Ⅲ-3-2 端末1台当たりの利用者数比率



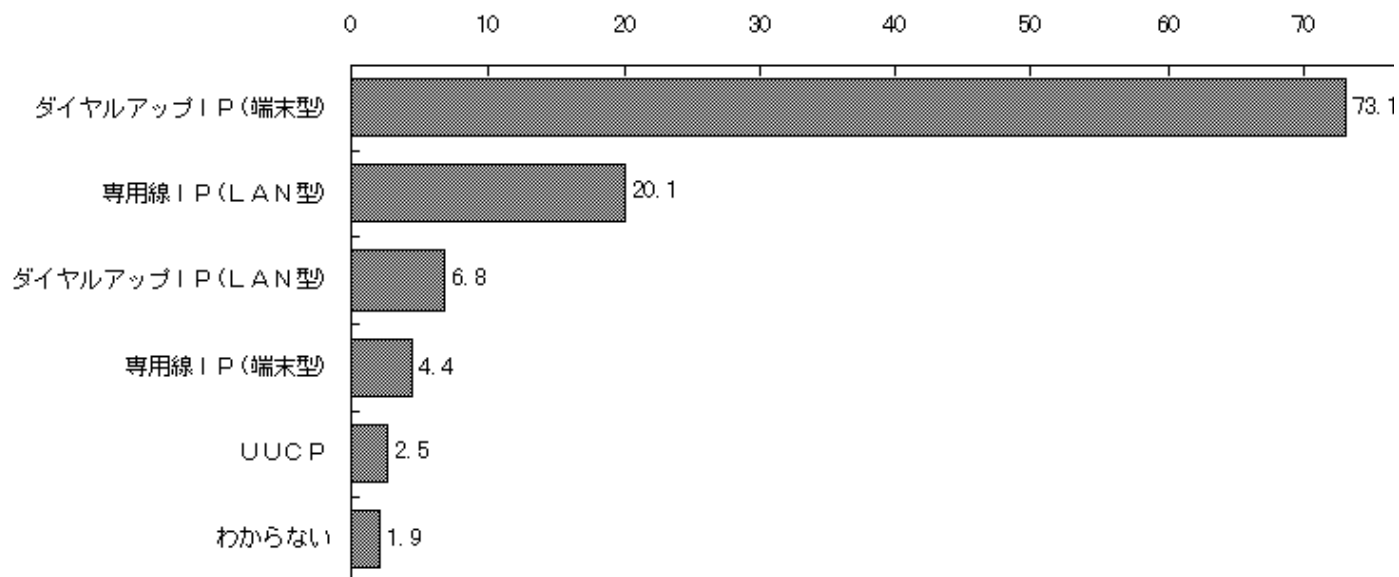
企業編

『インターネット』

4 インターネットの接続方法

インターネット利用企業における、インターネットの接続方法は、ダイヤルアップIP(端末型)を利用している企業が最も多い。

図Ⅲ-4 インターネットの接続方法(複数回答)



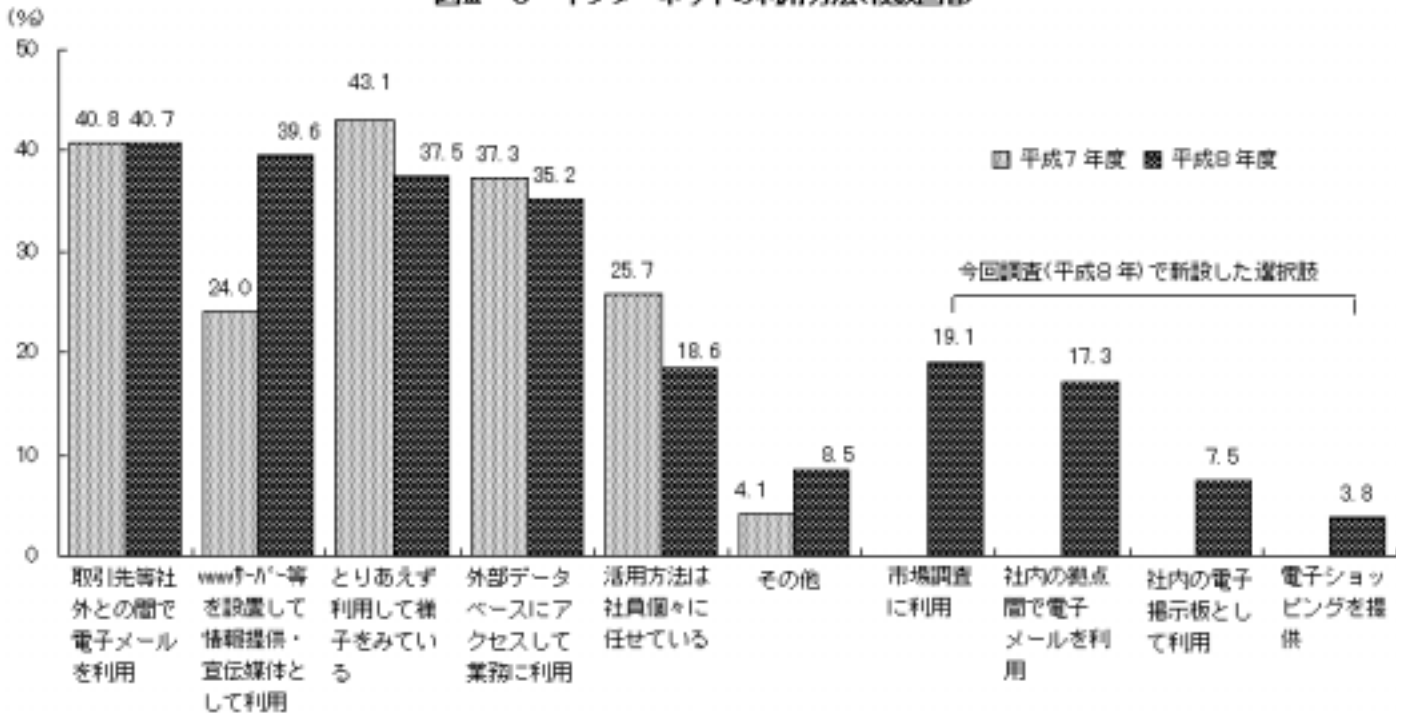
企業編

『インターネット』

5 インターネットの利用方法

インターネット利用企業における、インターネットの利用方法は、「取引先等社外との間で電子メールを利用」、「WWWサーバー等を設置して情報提供・宣伝媒体として利用」などを挙げた企業が多い。前回調査と比較して「とりあえず利用して様子を見ている」、「利用方法は社員個々にまかせている」といった利用方法を模索している段階と見なされる回答は減少した。

図Ⅲ-5 インターネットの利用方法(複数回答)



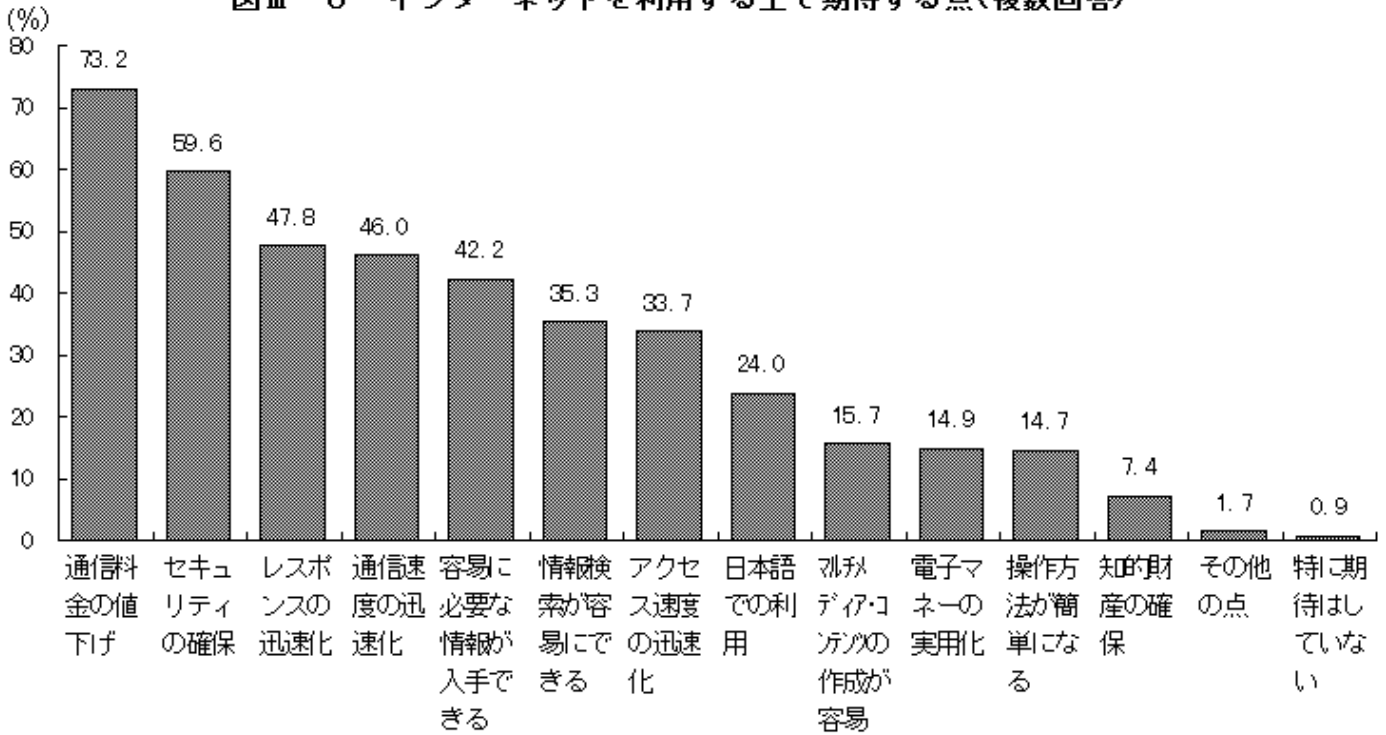
企業編

『インターネット』

6 インターネットを利用する上で期待する点

インターネット利用企業において、インターネットを利用する上でサービスや技術進展へ期待するものとしては、「通信料金の値下げ」が最も高く、「セキュリティの確保」、「レスポンスの迅速化」と続いている。

図Ⅲ-6 インターネットを利用する上で期待する点(複数回答)



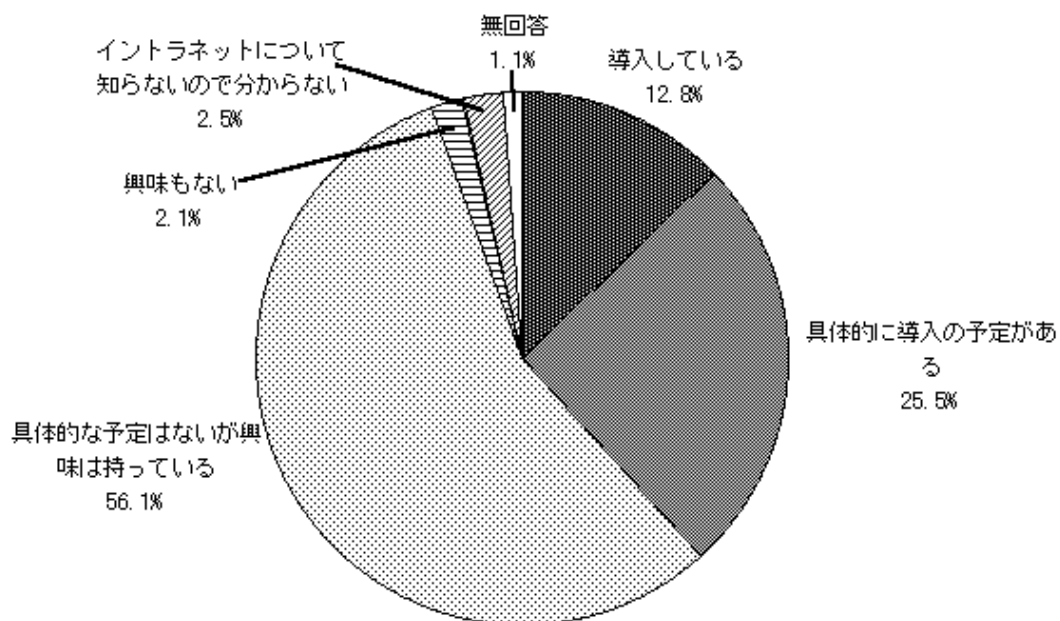
企業編

『インターネット』

7 イン트라ネットの導入状況

インターネット利用企業の中で、イントラネットを導入している企業は12.8%。具体的に導入の予定がある企業が25.5%、導入の予定もないが興味を持っている企業が56.1%であった。

図Ⅲ-7 イン트라ネットの導入状況



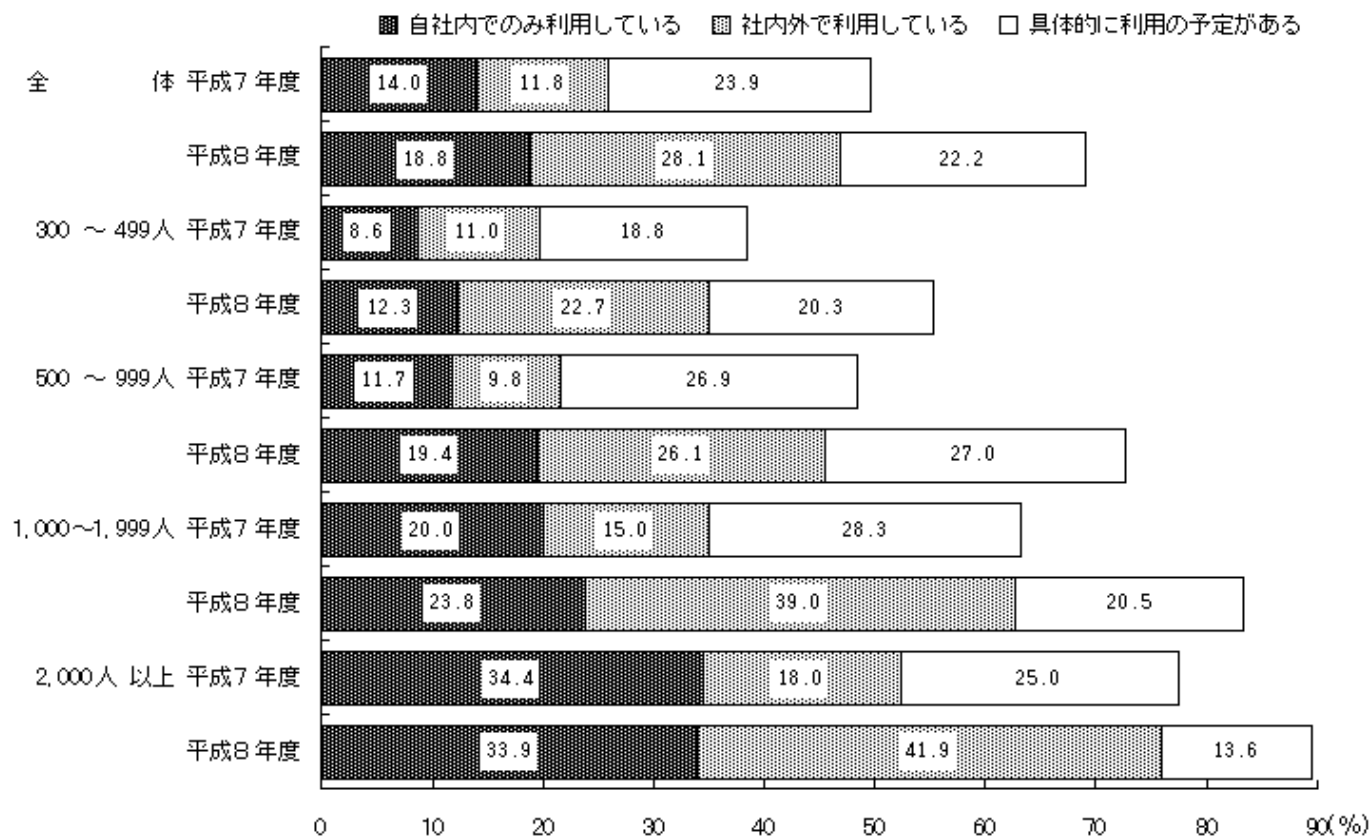
企業編

『 電子メール 』

1 電子メールの利用状況

電子メール(インターネットの電子メールを含む。)を利用している企業は46.9%。そのうち、自社内でのみ利用している企業が18.8%、社内外で利用している企業が28.1%であった。

図IV-1 電子メールの利用状況



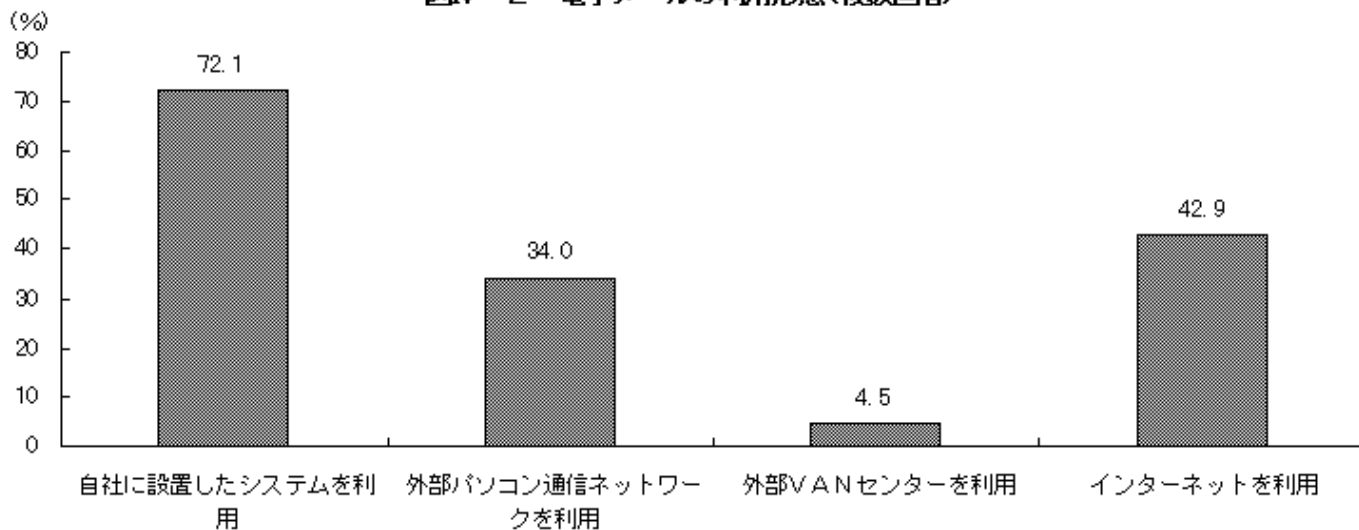
企業編

『 電子メール 』

2 電子メールの採用システム

電子メールの採用システムは、「自社に設置したシステム」が最も多く、「インターネット」、「外部パソコン通信ネットワーク」と続いている。

図IV-2 電子メールの利用形態(複数回答)

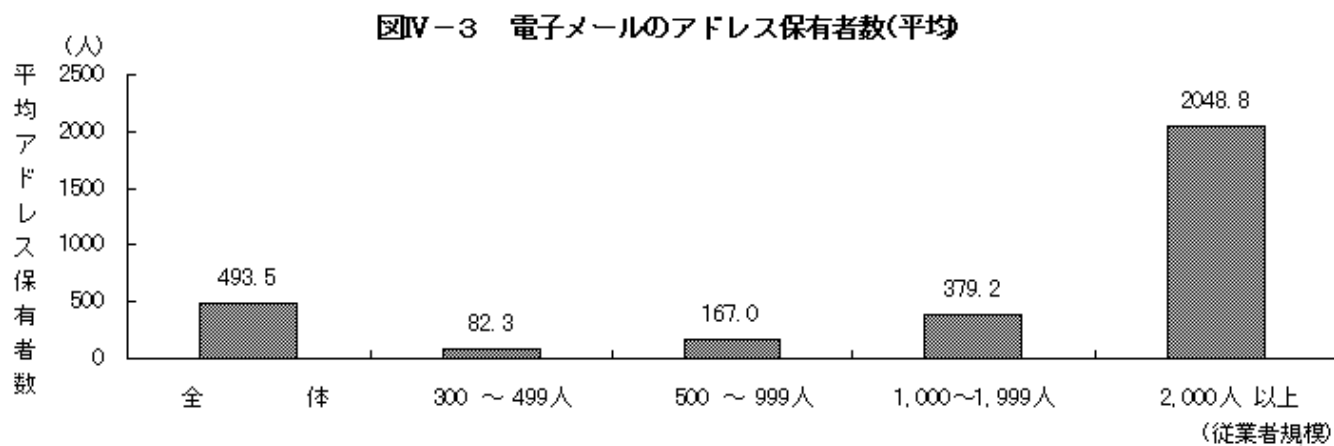


企業編

『 電子メール 』

3 電子メールのアドレス保有者数

電子メール利用企業における、電子メールのアドレス保有者数は、1社平均493.5人であった。



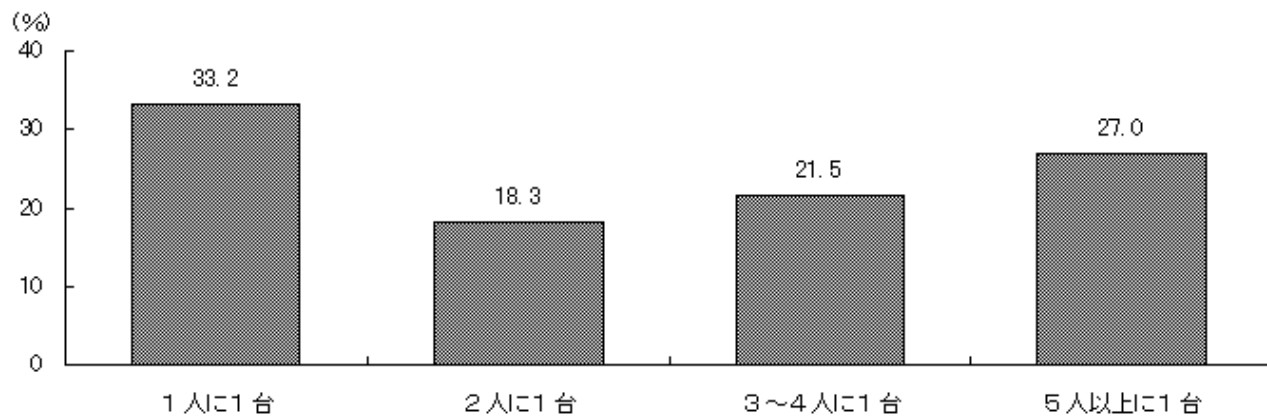
企業編

『 電子メール 』

4 電子メール端末の1台当たりの利用者数比率

電子メール利用企業における、電子メールのアドレス保有者に対する利用可能な端末の割合は1人に1台が最も高く、5人以上に1台と続いている。

図IV-4 電子メール端末の1台当たりの利用者数比率



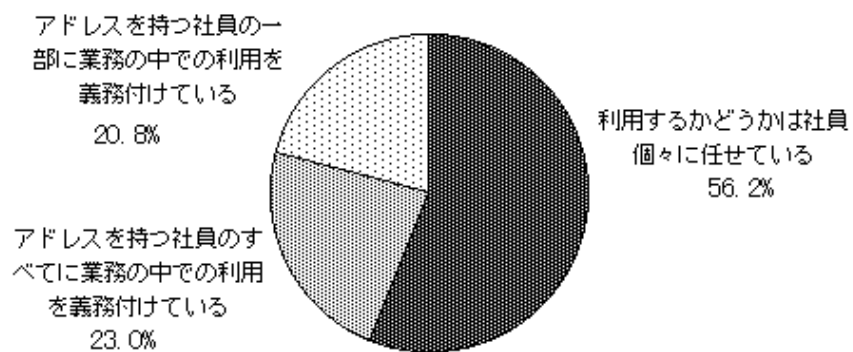
企業編

『 電子メール 』

5 電子メールの利用スタイル

電子メール利用企業の利用スタイル(利用を業務に義務づけているか否か)は、利用するかどうかは社員個々に任せている企業が多い。

図IV-5 電子メールの利用スタイル



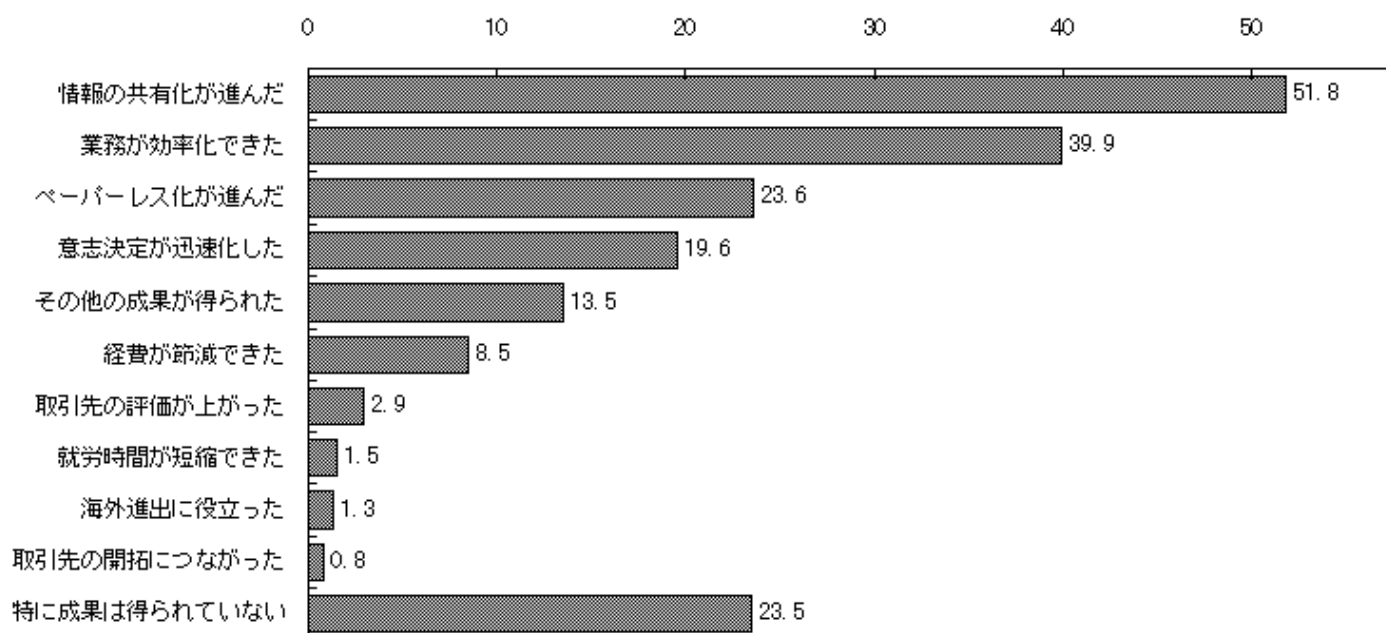
企業編

『 電子メール 』

6 電子メールの利用による具体的成果

電子メールの利用による具体的成果としては、5割以上の企業が「情報の共有化ができた」を挙げ、「業務が効率化できた」、「ペーパーレス化が進んだ」と続いている。

図IV-6 電子メールの利用による具体的成果（複数回答）



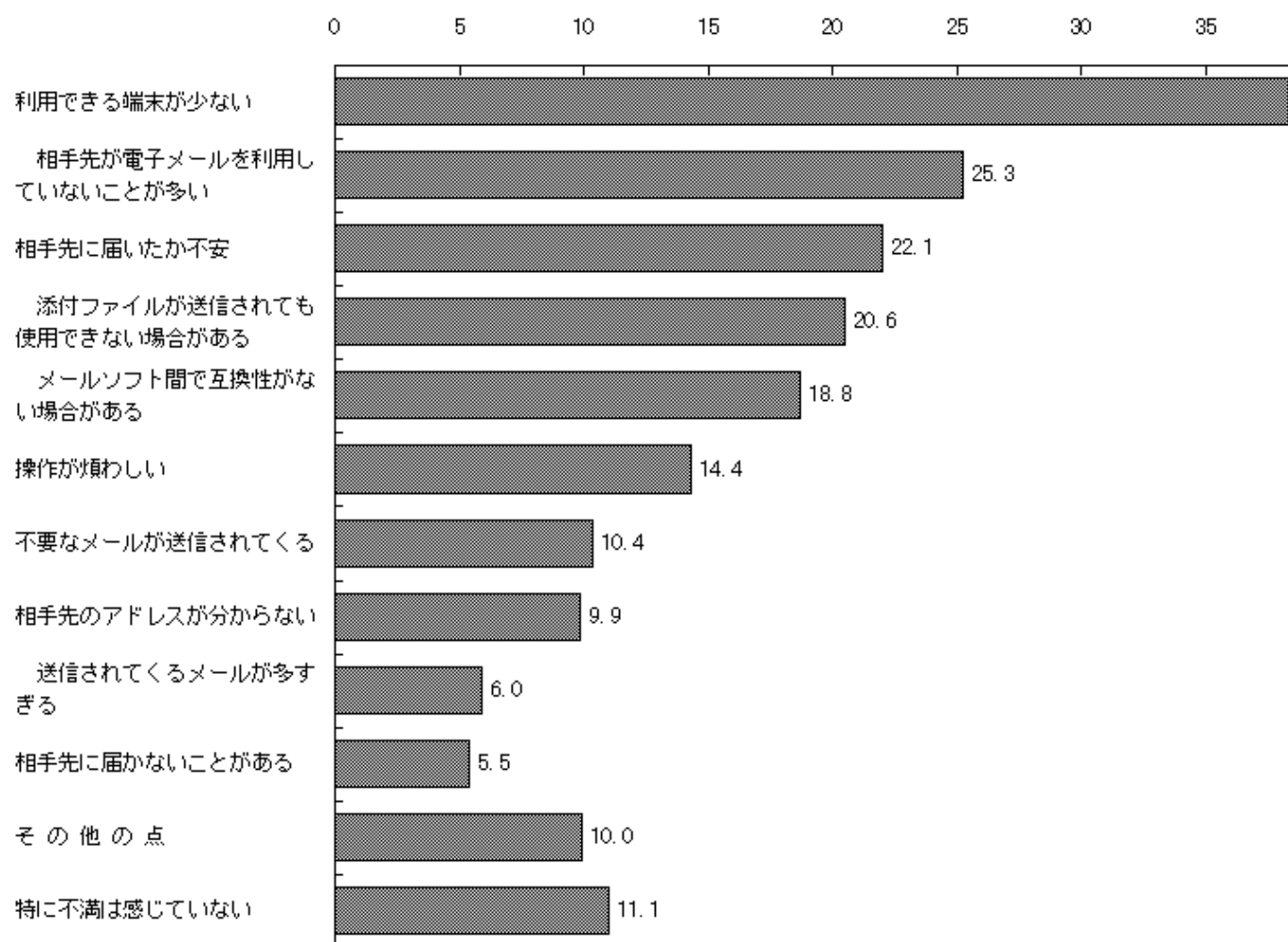
企業編

『 電子メール 』

7 電子メールの利用上の不満点

電子メールの利用する上で不満に感じている点としては、「利用できる端末が少ない」が最も多く、「相手先が電子メールを利用していないことが多い」、「相手先に届いたか不安」と続いている。

図IV-7 電子メールの利用上の不満点(複数回答)



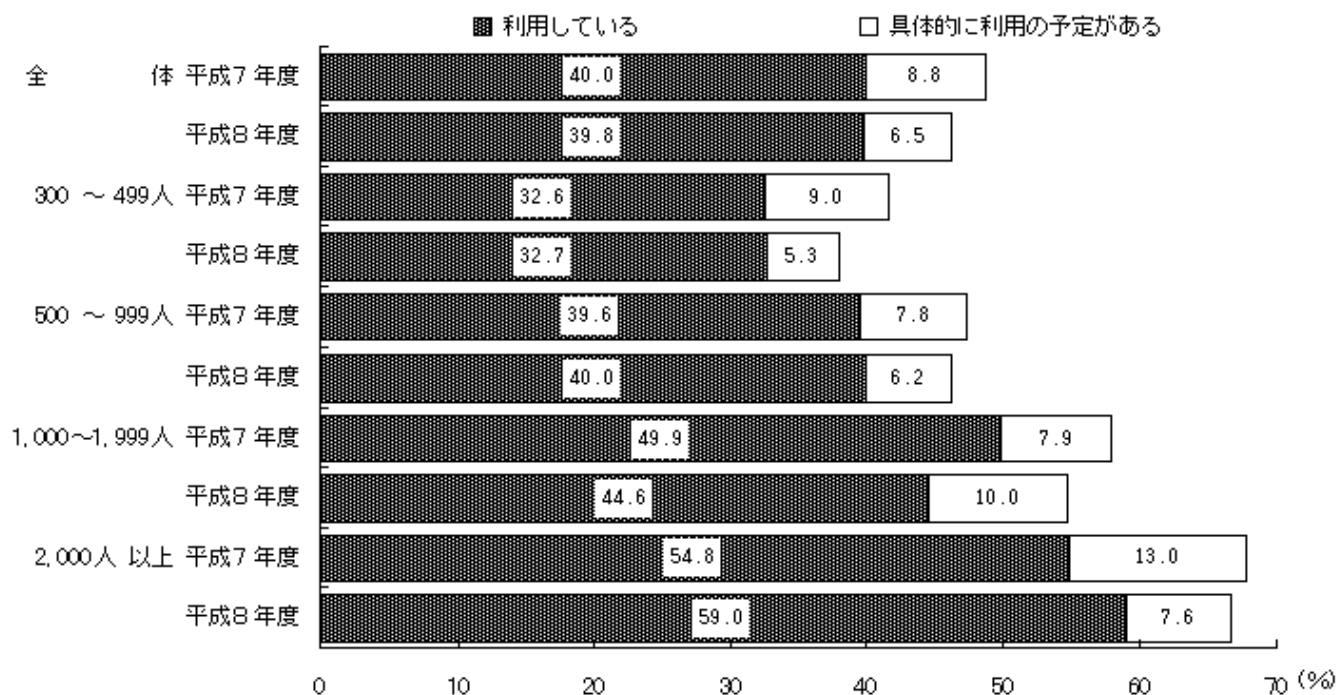
企業編

『 E D I 』

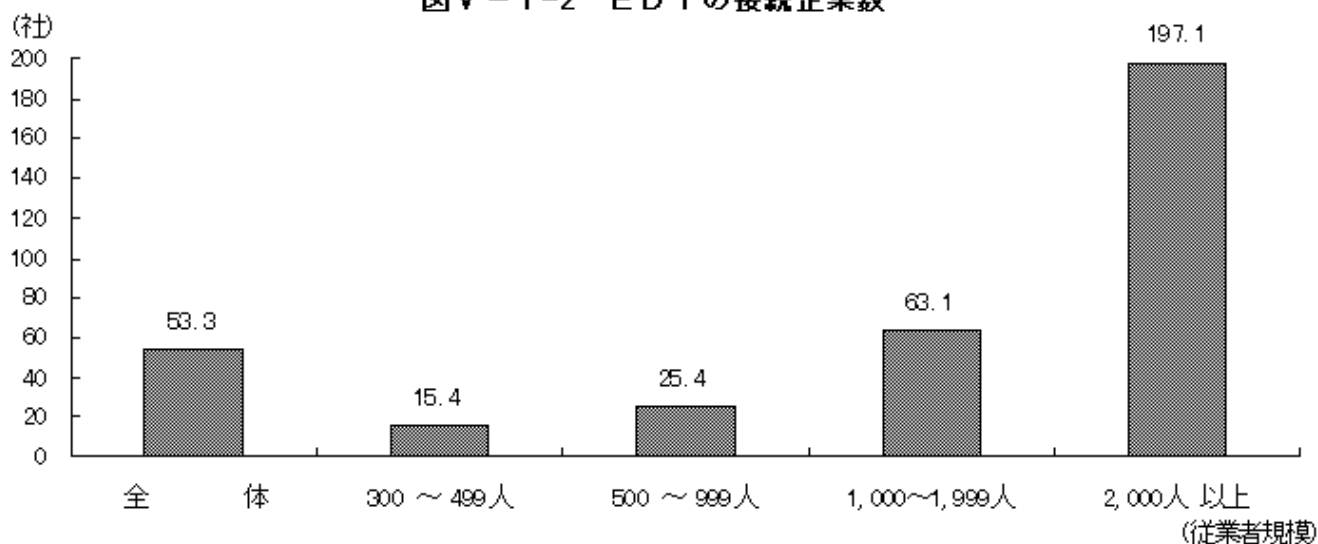
1 E D I の利用状況及び接続企業数

E D I を利用している企業の割合は39.8%。従業者数2,000人以上の企業では59.0%であった。接続企業数は1社平均53.3社。

図V-1-1 E D I の利用状況



図V-1-2 E D I の接続企業数



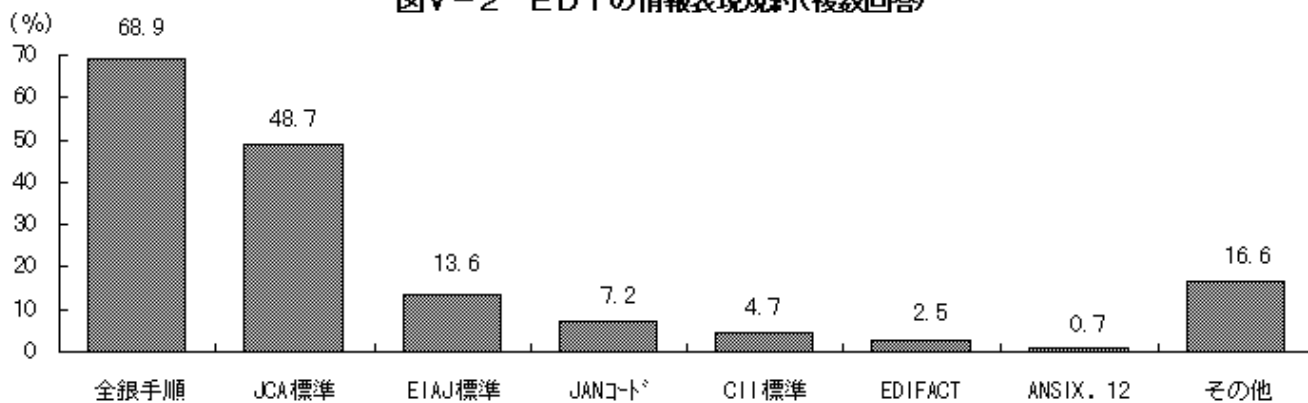
企業編

『 E D I 』

2 E D I の情報表現規約

E D I 利用企業において、情報表現規約として最も多く利用されているのは、「全銀手順」であり、「J C A 標準」、「E I A J 標準」と続いている。

図V-2 E D I の情報表現規約(複数回答)



企業編

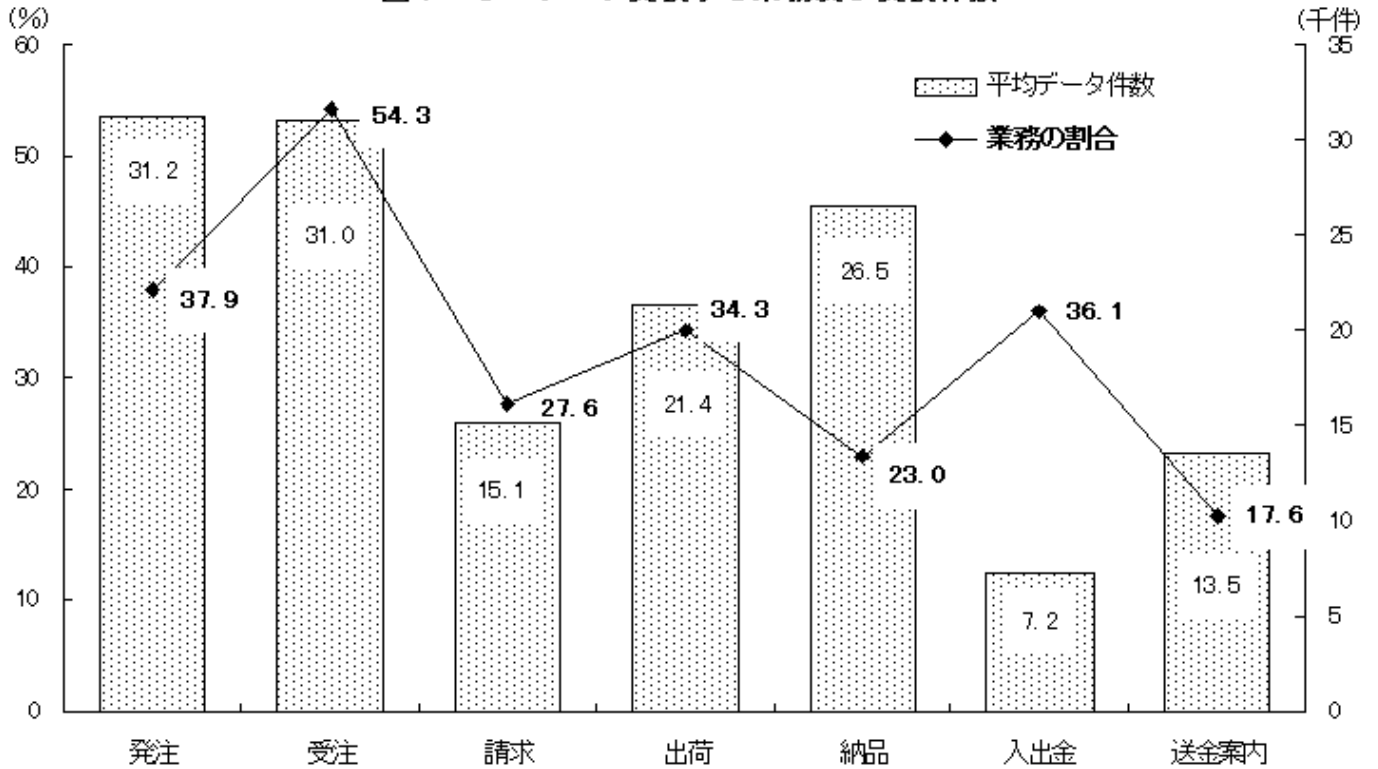
『 E D I 』

3 E D I でデータ交換する業務及び交換件数

E D I 利用企業がデータ交換を実施している業務としては、受注が最も多く、次いで発注、入出金、出荷と続いている。

平成7年度の1年間にE D I でやり取りした各業務のデータ件数は、1社平均で発注と受注が約31万件と最も多く、納品が約26万件と続いている。

図V-3 データ交換する業務及び交換件数



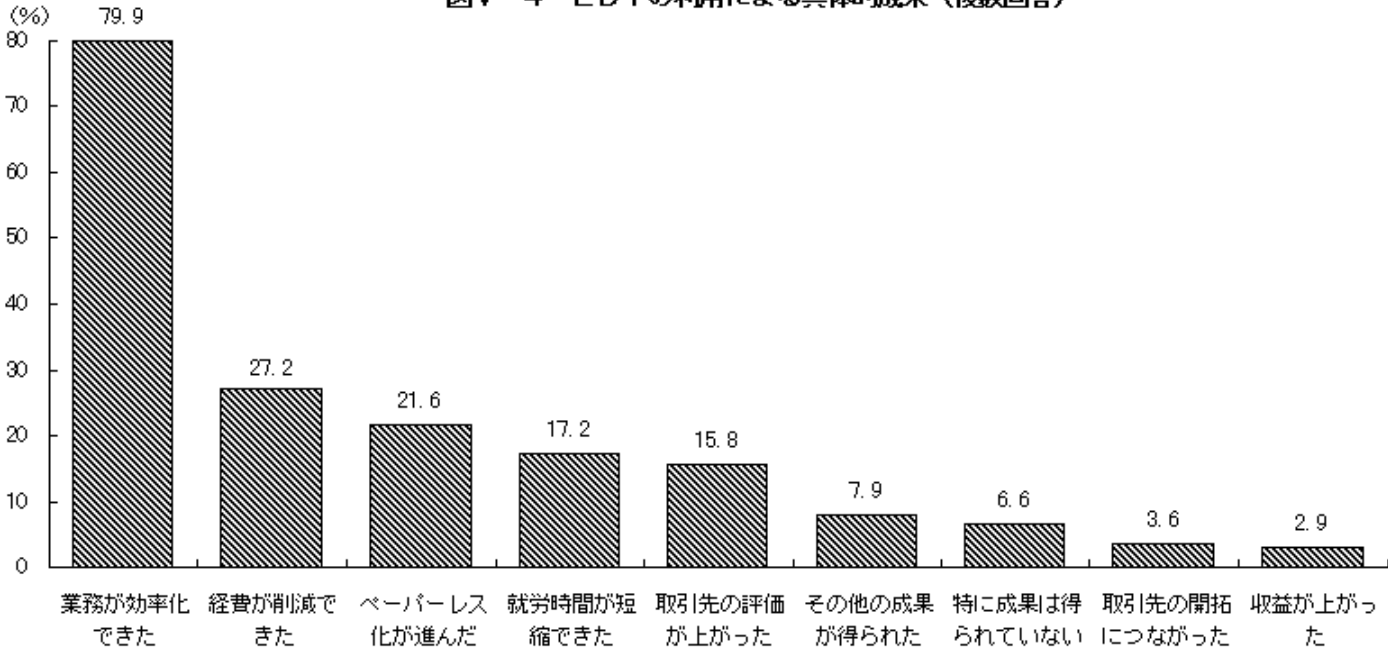
企業編

『 E D I 』

4 E D I の利用による具体的成果

E D I の利用による具体的成果として、「業務が効率化できた」が最も多く、「経費が削減できた」、「ペーパーレス化が進んだ」と続いている。

図V-4 E D I の利用による具体的成果（複数回答）



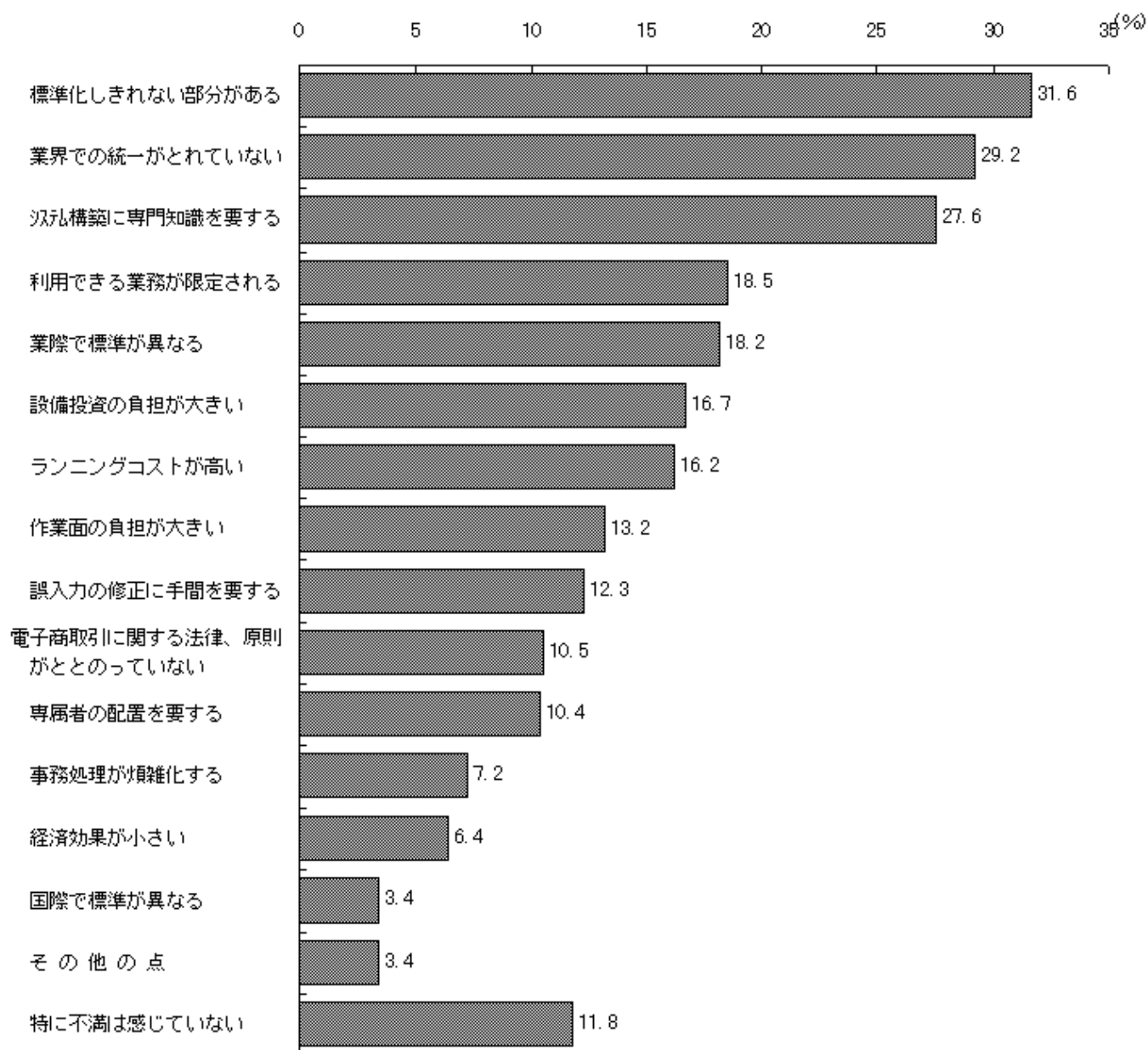
企業編

『 E D I 』

5 E D Iの利用上の不満点

E D Iを利用する上で不満に感じている点としては、「標準化しきれない部分がある」、「業界での統一がとれていない」、「システム構築に専門的知識を要する」などを挙げた企業が多い。

図V-5 E D Iの利用上の不満点(複数回答)



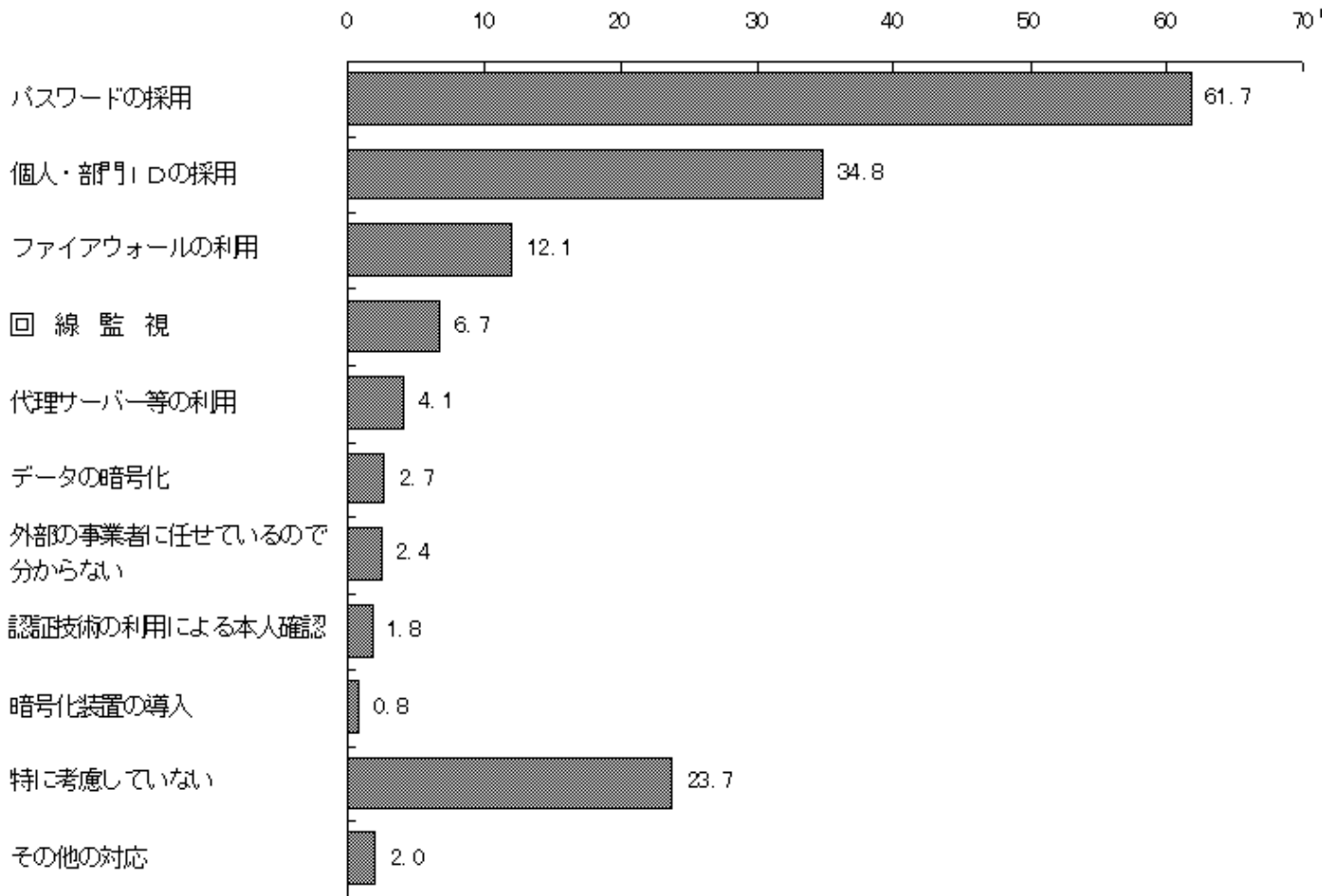
企業編

『 通信ネットワークの安全対策 』

1 データセキュリティの対応状況

通信ネットワークを利用している企業のデータセキュリティの対応状況は、「パスワードの採用」が最も多く、「個人・部門IDの採用」が続いている。
通信ネットワークの種類別のデータセキュリティの対応状況では、イントラネット利用企業において対応が進んでおり、特に「ファイアウォールの利用」が66.6%と高くなっている。

図VI-1 データセキュリティの対応状況(複数回答)



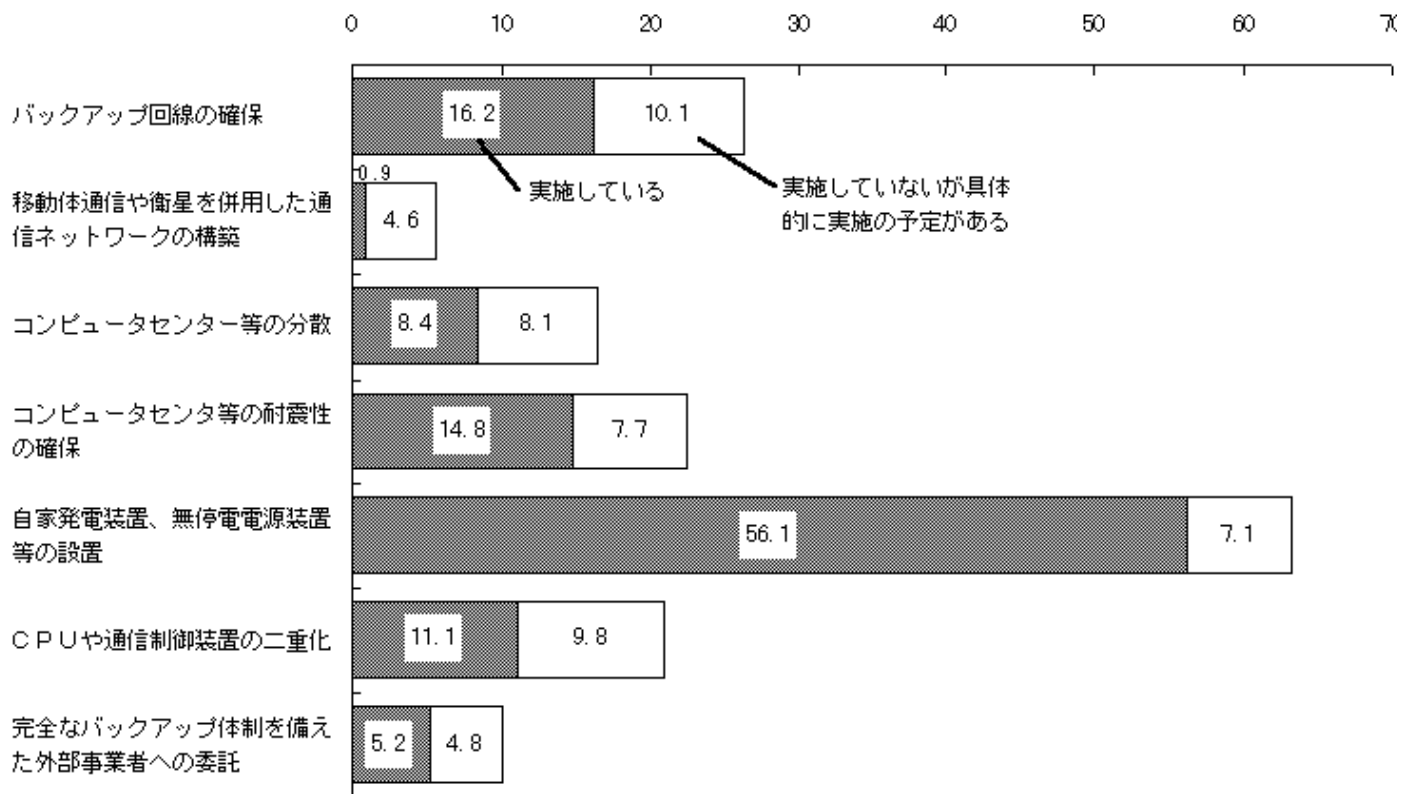
企業編

『通信ネットワークの安全対策』

2 バックアップ対策の実施状況

通信ネットワークを利用している企業のバックアップ対策の実施状況は、「自家発電装置、無停電電源装置等の設置」が最も高く、「バックアップ回線の確保」、「コンピュータセンター等の分散化」と続いている。

図VI-2 バックアップ対策の有無



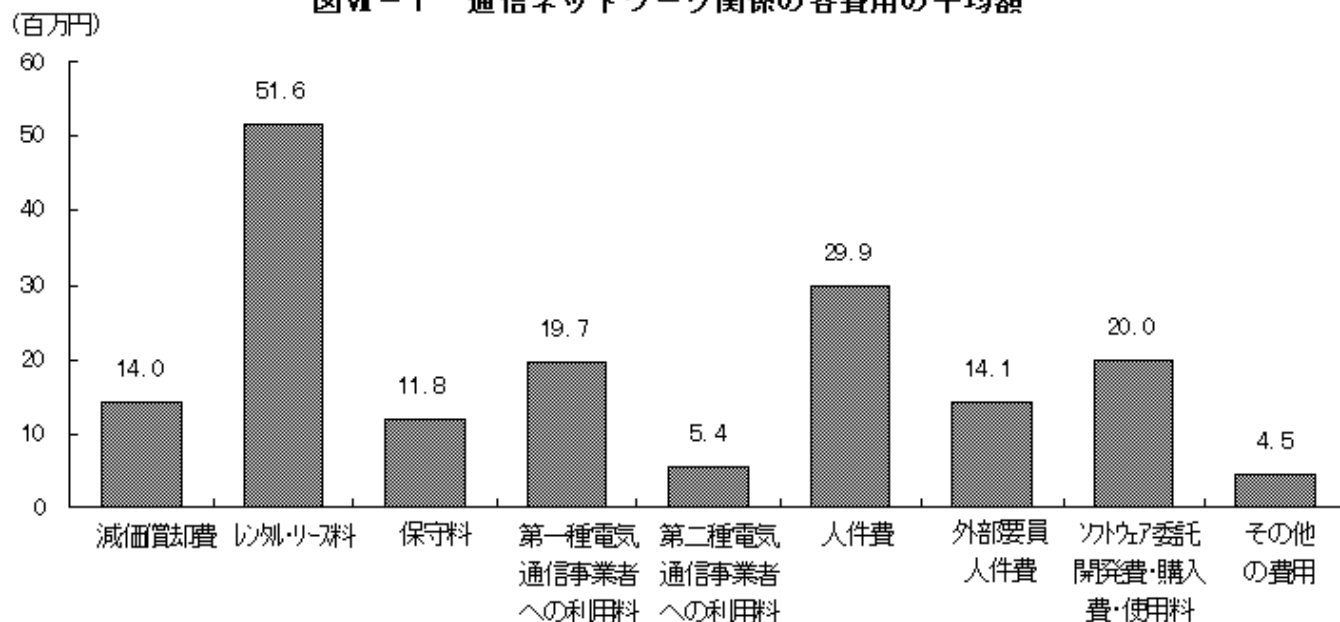
企業編

『 通信ネットワーク関係費用 』

1 通信ネットワーク関係費用の平均額

各費用の平均額の中でレンタル・リース料が最も高く、人件費、ソフトウェア委託開発費・購入費・使用料と続いている。

図VI-1 通信ネットワーク関係の各費用の平均額



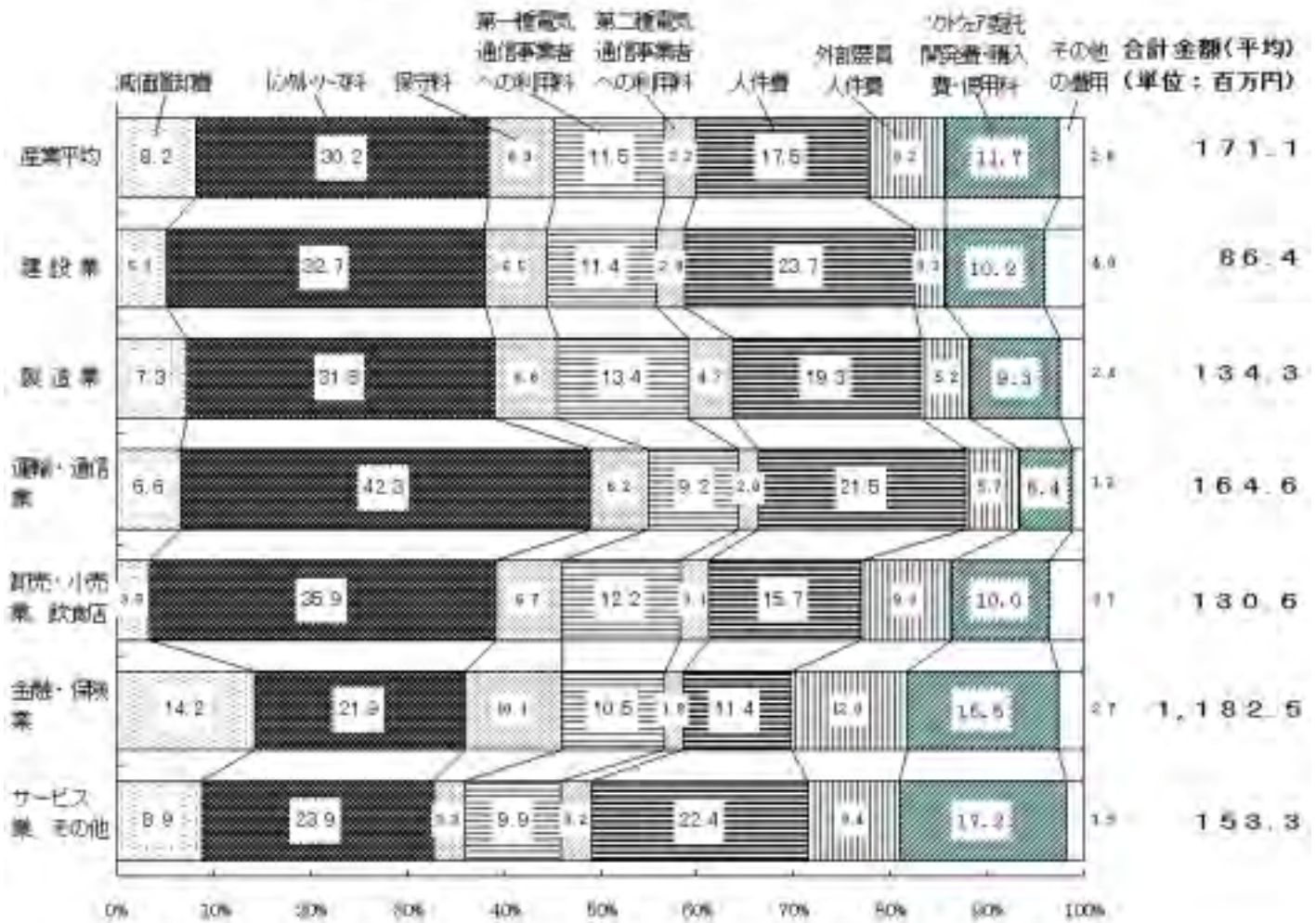
企業編

『通信ネットワーク関係費用』

2 通信ネットワーク関係費用構成比

通信ネットワーク関係費用（合計）の金額は、1社当たり1億7、100万円。構成比をみると、金融・保険業では減価償却費や保守料の比率が高く、運輸・通信業ではレンタル・リース料が高くなっている。

図Ⅴ-2 通信ネットワーク関係費用構成比



秘

郵政省（平成8年）通信ネットワーク調査 調査票

◎ この調査は、統計報告調整法に基づく承認を得て実施するもので、調査票は統計作成以外の目的に使用されることはありませんので、ありのままをご記入下さい。

(あて名ラベル貼付位置)	本調査票を作成していた いただいた方の所属部署名	
	本調査票を作成していた いただいた方のお名前	
	ご連絡先の電話番号	

問1 貴社の通信ネットワーク化状況についてお尋ねします。

(1) 通信ネットワークの利用に関して、貴社の状況は次のどれでしょうか。該当する番号に○印を付けて下さい。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 専用線を利用して、自社の事業所間や他社との間で内線電話を利用している 2. 専用線を利用して、自社の事業所間や他社との間でデータ(画像、イメージを含む。)をやり取りしている 3. 公衆網を利用して、自社の事業所間や他社との間でデータ(画像、イメージを含む。)をやり取りしている(*) 4. VANサービスを利用している 5. パソコン通信サービスを利用している 6. インターネットを利用している 7. LANを構築している 	8. 1～7はいずれも該当しない
---	------------------

注(*)：FAX、テレビ電話のみの利用は該当しません。

(複数回答可能)

(2) 貴社では、通信ネットワークを企画する上において、どのような問題点を認識されていますか。該当する番号を3つまで選び、問題が大きい順に記入してください。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 通信ネットワークに詳しい人材が不足 2. コンピュータと通信の両方に詳しい人材が不足 3. 意義・重要性が社内で認識不足 4. 新サービス、料金や機器等の情報不足 5. 構築・運用に関する会社の方針が未決定 6. 通信関連の設備投資予算が不十分 	<ol style="list-style-type: none"> 7. 機器メーカーやS I 業者の支援体制が不十分 8. 通信事業者の支援体制が不十分 9. 設備投資額(リース等も含む。)が増加 10. その他の問題点 11. 特に問題点は認識していない 	
1 番目	2 番目	3 番目

(3) 貴社では、通信ネットワークを運用・管理する上において、どのような問題点を認識されていますか。該当する番号を3つまで選び、問題が大きい順に記入してください。

<ol style="list-style-type: none"> 1. ネットワークの運用・管理者の人材が不足 2. 通信機器等の保守費用がかさむ 3. 情報通信関連要員のコスト負担が増大 4. 通信費用が増加 5. 回線容量が不足 6. セキュリティ機能が不備 7. 相手先に応じて端末を設置しなければならない 8. 障害箇所の特定に時間がかかる 	<ol style="list-style-type: none"> 9. マルチベンダー構成で責任の明確化が困難 10. 性能評価の管理体制が確立していない 11. バックアップシステムの不備 12. 迅速なネットワークの構成変更が困難 13. ネットワーク化により就労(勤務)形態が変化 14. その他の問題点 15. 特に問題点は認識していない 	
1 番目	2 番目	3 番目

(4) 貴社では、通信ネットワークを利用する上において、どのような問題点を認識されていますか。該当する番号を3つまで選び、問題が大きい順に記入してください。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 端末機器の操作性(マン・マシン・インターフェイス)が複雑 2. 相手になかなかつながらない 3. アプリケーションごとに操作性が異なる 4. 相手からの応答が遅い 5. 端末台数が少なく、利用したいときに使えない 	<ol style="list-style-type: none"> 6. 業務ごとに端末機種が異なる 7. ネットワーク化により事務処理が複雑化 8. その他の問題点 9. 特に問題点は認識していない 	
1 番目	2 番目	3 番目

問2 貴社の回線サービスの利用状況についてお尋ねします。

貴社では、どのような回線サービスを利用しておられますか。該当する番号に○印を付けて下さい。

	利用している	利用していないが具体的に利用の予定がある	利用していないし具体的な予定もない
① 専用線(符号品目)	1	2	3
② " (帯域品目)	1	2	3
③ 高速デジタル専用線(64~256Kbps)	1	2	3
④ " (384Kbps~1Mbps)	1	2	3
⑤ " (1.5Mbps~)	1	2	3
⑥ パケット交換(電話回線)例: DDX-TP	1	2	3
⑦ " (専用線)例: DDX-P	1	2	3
⑧ ISDN(64Kbps)	1	2	3
⑨ " (1.5Mbps)	1	2	3
⑩ " (パケット)	1	2	3
⑪ フレームリレーサービス(64~256Kbps)	1	2	3
⑫ " (384Kbps~1Mbps)	1	2	3
⑬ " (1.5Mbps~)	1	2	3
⑭ セルリレーサービス	1	2	3
⑮ 映像伝送サービス(地上系)	1	2	3
⑯ 衛星通信サービス	1	2	3
⑰ ビデオテックス(キャプテンサービス)	1	2	3

問3 LANについてお尋ねします。

(1) 貴社では、LANを構築しておられますか。該当する番号に○印を付けて下さい。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 部門LAN(*1)のみ構築している 2. 部門LANと基幹LAN(*2)の両方を構築している 3. 構築していないが具体的に構築の予定がある 4. 構築していないし具体的な予定もない 	<p>注: 部門LAN(*1)とは、各エンドユーザー部門に設置されるLANを指します。 基幹LAN(*2)とは、部門LANを接続する高速伝送のLANを指します。</p>
↓ 次ページ(2)~(4)へ	↓ 次ページ(3)、(4)へ

(2) 貴社のLANは、自社や他社のLANとの間を回線・専用線で接続しておられますか。該当する番号に○印を付けて下さい。

1. 接続している 2. 接続していないが具体的に接続の予定がある	3. 接続していないし具体的な予定もない
--------------------------------------	----------------------

(3) 貴社のLANの種類はどれですか。該当する番号に○印を付けて下さい。(これからLANを構築される企業は、予定としてお答え下さい。)

1. CSMA/CD(イーサネット) 10BASE-5、10BASE-2 2. " 10BASE-T 3. " 100BASE-T 4. トークンリング(FDDIを除く。) 5. トークンバス	6. FDDI 7. メーカー独自開発LAN 8. 無線LAN 9. ATM-LAN 10. その他のLAN
--	--

(複数回答可能)

(4) 貴社では、どのような課題を解決するためにLANを構築しましたか。該当する番号を3つまで選び、重視する順に記入して下さい。(これからLANを構築される企業は、予定としてお答え下さい。)

1. 電子メールサービスの実現 2. アプリケーションの共有化 3. 業務情報やデータの共有化 4. グループウェアやワークフローの実現 5. マルチメディアへの対応 6. 伝送速度の向上	7. 配線の簡素化 8. ダウンサイジング 9. プリンターなどの出力装置の共有化 10. 電子商取引の実現 11. その他の課題 12. 特に課題はなかった
---	--

1 番目	2 番目	3 番目
------	------	------

問4 インターネットについてお尋ねします。

(1) 貴社では、インターネットを利用しておられますか。該当する番号に○印を付けて下さい。

1. 全社的に利用している 2. 一部の事業所又は部門で利用している 3. 利用していないが具体的な利用の予定がある 4. 利用していないし具体的な予定もない	
--	--

次ページ(5)、(6)へ

(2) 貴社内でインターネットの電子メールのアドレスを持っている人は何人ですか。数字で記入して下さい。

<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> </tr> </table>									人

(3) 外部のWWWサーバーまで検索可能なインターネットの端末は何台ありますか。数字で記入して下さい。

<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> <td style="width:20px;"> </td> </tr> </table>									台

(4) 貴社内のインターネットをお使いになっている部署やグループでは、外部のWWWサーバーまで検索可能なインターネットの端末を、何人に1台の割合でお使いになっていますか。該当する番号に○印を付けて下さい。

1. 1人に1台	2. 2人に1台	3. 3~4人に1台	4. 5人以上に1台
----------	----------	------------	------------

次ページ(5)~(8)へ

(5) 貴社では、どのような方法でインターネットに接続しておられますか。該当する番号に○印を付けて下さい。(これからインターネットを利用される企業は、予定としてお答え下さい。)

- | | | |
|--------------------|----------------|----------|
| 1. ダイアルアップIP(端末型) | 3. 専用線IP(端末型) | 5. UUCP |
| 2. ダイアルアップIP(LAN型) | 4. 専用線IP(LAN型) | 6. 分からない |

(複数回答可能)

(6) 貴社では、インターネットをどのように利用されていますか。該当する番号に○印を付けてください。(これからインターネットを利用される企業は、予定としてお答え下さい。)

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1. WWWサーバ等を設置して情報提供・宣伝媒体として利用している | 6. 電子ショッピングを提供している |
| 2. 外部データベースにアクセスして業務に利用している | 7. 市場調査に利用している |
| 3. 取引先等社外との間で電子メールを利用している | 8. その他に利用している |
| 4. 社内の拠点間で電子メールを利用している | 9. 活用方法は社員個々に任せている |
| 5. 社内の電子掲示板として利用している | 10. とりあえず利用して様子を見ている |

(複数回答可能)

(7) 貴社では、インターネットを利用する上で、そのサービスや技術の進展にどのような期待をしておられますか。該当する番号に○印を付けて下さい。

- | | |
|---------------|----------------------------|
| 1. 通信速度の迅速化 | 8. 情報検索が容易に出来る |
| 2. レスポンスの迅速化 | 9. マルチメディア・コンテンツの作成が容易に出来る |
| 3. アクセス速度の迅速化 | 10. 容易に必要な情報が入手出来る |
| 4. 通信料金の値下げ | 11. 操作方法が簡単になる |
| 5. セキュリティの確保 | 12. 電子マネーの実用化 |
| 6. 知的財産の完全保護 | 13. その他の点 |
| 7. 日本語での利用 | 14. 特に期待はしていない |

(複数回答可能)

(8) 貴社では、「イントラネット」を導入されていますか。該当する番号に○印を付けて下さい。
 なお、「イントラネット」とは、インターネットと同じ通信プロトコルとインターフェイスを使用して構築した社内通信ネットワークのことです。

- | |
|--------------------------------|
| 1. 導入している |
| 2. 導入していないが具体的に導入の予定がある |
| 3. 導入していないし具体的な予定もないが、興味は持っている |
| 4. 導入していないし、興味もない |
| 5. イントラネットについて知らないので分からない |

問5 電子メールについてお尋ねします。

(1) 貴社では、電子メール(インターネットの電子メールを含む。)を利用しておられますか。該当する番号に○印を付けてください。

- | |
|-------------------------|
| 1. 自社内でのみ利用している |
| 2. 社内外で利用している |
| 3. 利用していないが具体的に利用の予定がある |
| 4. 利用していないし、具体的な予定もない |

(2) 貴社の電子メールは、どのようなシステムを採用されていますか。該当する番号に○印を付けて下さい。

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. 自社(関連会社を含む。)に設置したシステム | 3. 外部VANセンター(パソコン通信ネットを除く。) |
| 2. 外部パソコン通信ネット | 4. インターネット |

注:「イントラネット」の場合は、1番と4番の両方に○印を付けて下さい。

(複数回答可能)

(4) 貴社では、どのような業務でEDIによるデータ交換を実施されていますか。該当する番号に○印を付けてください。また、EDI化されている業務については、昨年度(平成7年度=平成7年4月~平成8年3月)1年間に何件のデータ交換がありましたか。百件単位で数字で記入して下さい。

	実施している				実施していないが具体的に実施の予定がある	実施していない具体的な予定もない
	データ交換件数					
① 発注.....	1			百件	2	3
② 受注.....	1			百件	2	3
③ 請求.....	1			百件	2	3
④ 出荷.....	1			百件	2	3
⑤ 納品.....	1			百件	2	3
⑥ 入出金.....	1			百件	2	3
⑦ 送金案内.....	1			百件	2	3

(5) 貴社では、EDIを利用することによって、何か具体的な成果が得られましたか。該当する番号に○印を付けて下さい。

1. 収益が上がった	5. 就労時間が短縮できた	9. その他の成果が得られた
2. 業務が効率化できた	6. 取引先の評価が上がった	
3. 経費が節減できた	7. 取引先の開拓につながった	
4. ペーパレス化が進んだ	8. 海外進出に役立った	10. 特に成果は得られていない

(複数回答可能)

(6) 貴社では、EDIを利用する上で、どのような点に不満を感じておられますか。該当する番号に○印を付けて下さい。

1. 設備投資の負担が大きい	9. 業方で標準が異なる
2. ランニングコストが高い	10. 国際で標準が異なる
3. 作業面の負担が大きい	11. 業界での統一がとれていない
4. 事務処理が煩雑化する	12. 標準化しきれない部分がある
5. 専属者の配置を要する	13. 誤入力 of 修正に手間を要する
6. システム構築に専門知識を要する	14. 電子商取引に関する法律、原則が整っていない
7. 利用できる業務が限定される	15. その他の点
8. 経済効果が小さい	16. 特に不満は感じていない

(複数回答可能)

問7 通信ネットワークの管理についてお尋ねします。

(1) 貴社では、通信ネットワークのデータセキュリティに関して、どのように対応されていますか。該当する番号に○印を付けて下さい。

1. パスワードの採用によるアクセス制御	7. ファイアウォールの利用
2. 個人又は部門IDの採用による利用者確認	8. 代理サーバー等の利用
3. 回線監視	9. その他の対応
4. 暗号化装置の利用	
5. データの暗号化(暗号化装置は利用しない)	10. 外部の事業者に任せているので分からない
6. 認証技術等の利用による本人確認	11. 特に対応していない

(複数回答可能)

(2) 貴社では、通信ネットワークのバックアップに関して、どのような対策を実施されていますか。該当する番号に○印を付けて下さい。

	実施している	実施していないが具体的に実施の予定がある	実施していないし具体的な予定もない
① バックアップ回線の確保	1	2	3
② 移動体通信や衛星を併用した通信ネットワークの構築	1	2	3
③ コンピュータセンター等の分散化	1	2	3
④ コンピュータセンター等の耐震性の確保	1	2	3
⑤ 自家発電装置、無停電電源装置等の設置	1	2	3
⑥ CPUや通信制御装置の二重化	1	2	3
⑦ 完全なバックアップ体制を備えた外部事業者への業務委託	1	2	3

問8 通信ネットワーク関係経費についてお尋ねします。

貴社の昨年度(平成7年度=平成7年4月~平成8年3月)1年間の通信ネットワーク関係経費はどのくらいですか。費用項目別の経費を、万円単位で数字で記入して下さい。(※ただし、この期間での記入が困難な場合は、最も近接した決算前1年間の経費を記入して下さい。)

なお、他の部門と共用で利用している等の理由により記入が困難な費目は記入しないで結構です。また、該当する経費がない場合には、ご面倒でも「0」と記入して下さい。

	(億円)		(百万円)		
① 減価償却費(*1)					万円
② レンタル・リース料(*2)					万円
③ 保守料					万円
④ 第一種電気通信事業者の回線利用料(*3)					万円
⑤ 第二種電気通信事業者の情報通信サービス利用料(*4)					万円
⑥ 人件費(*5)					万円
⑦ 外部要員人件費(*6)					万円
⑧ ソフトウェア委託開発費・購入費・使用料(*7)					万円
⑨ その他の費用(*8)					万円
※ 「合計」を記入して下さい。 →					万円

- 注
- (*1) 減価償却費とは、通信ネットワークを構成しているコンピュータや端末機等の装置、交換機(PBXを含む。)や多重化装置、LAN等の通信装置のうち買い取ったものの、昨年度末の減価償却費残高を指します。
 - (*2) レンタル・リース料とは、通信ネットワークを構成しているコンピュータや端末機等の装置、交換機(PBXを含む。)や多重化装置、LAN等の通信装置を、レンタル又はリースで使用している場合の年間費用を指します。
 - (*3) 第一種電気通信事業者とは、通信回線を自ら設置し、提供しているNTT、KDD、DDI、日本テレコム、日本高速通信等を指します。また、回線とは、専用線、DDX・DDX-TP・パケット交換等のデジタル・データ交換網、ISDN、VENUS等を指します。
 - (*4) 第二種電気通信事業者とは、第一種電気通信事業者の通信回線を利用して情報通信サービスを提供しているVAN業者等の事業者を指します。また、情報通信サービスとは、VANサービス、オンライン・リアルタイム処理サービス、オンライン・データベースサービス等のサービスを指します。
 - (*5) 人件費とは、貴社の情報通信関連部門(情報通信の企画、運用及び管理を担当している部門)の従業者に対して支払った現金給与(賞与、諸手当を含む。)で、税金、社会保険料等を差し引かない、いわゆる税込みの金額をいいます。ただし、外部要員のために要した費用は、外部要員人件費に含めて下さい。
 - (*6) 外部要員人件費とは、社外のシステム・エンジニア、プログラマ、キーパンチャ、オペレータ等を使用するために要した費用をいいます。
 - (*7) ソフトウェア委託開発費・購入費とは、システムの設計、プログラムの作成又は購入に要した費用を指し、ソフトウェア使用料とは、ソフトウェアのレンタルに要した費用を指します。
 - (*8) その他の費用とは、ネットワーク・システムに係る消耗品の購入費、補修費等の経常経費的な管理費用をいいます。

最後に、貴社の概要についてお尋ねします。

1 貴社の資本金額(出資金・基金の額)はどのくらいですか。該当する番号に○印を付けてください。

1.	5,000万円未満	3.	1億円～5億円未満	5.	10億円～50億円未満
2.	5,000万円～1億円未満	4.	5億円～10億円未満	6.	50億円以上

2 貴社の従業者数(*1)はどのくらいですか。該当する番号に○印を付けて下さい。

1.	300人未満	6.	3,000～3,999人	11.	8,000～8,999人
2.	300～499人	7.	4,000～4,999人	12.	9,000～9,999人
3.	500～999人	8.	5,000～5,999人	13.	10,000～11,999人
4.	1,000～1,999人	9.	6,000～6,999人	14.	12,000～14,999人
5.	2,000～2,999人	10.	7,000～7,999人	15.	15,000人以上

注(*1): 従業者数は、平成8年9月1日又はこれに最も近い給与締切日現在の貴社に、常時雇用されている者とし、臨時・日雇・パートタイマーと呼ばれる者でも、1か月を超える雇用契約の者又は平成8年7月、8月にそれぞれ18日以上働き、調査日現在も雇用されている者は該当します。

3 貴社の売上高(*2)はどのくらいですか。百万円単位で数字で記入して下さい。

(兆円)	(億円)								
									百万円

注(*2): 売上高は、昨年度(平成7年度=平成7年4月～平成8年3月)1年間の売上高(営業外収入は含めない。)を記入して下さい。(※ただし、この期間での記入が困難な場合は、最も近接した決算前1年間の金額を記入して下さい。)また、団体、組合等の営業活動を行わないものは当期収入合計、金融業は預金残高、保険業は契約残高をそれぞれ記入して下さい。

4 貴社の国内事業所数(*3)はいくつですか。数字で記入して下さい。

						か所
--	--	--	--	--	--	----

なお、国内事業所には「本社」を含めますので、貴社が単独事業所の場合は「1」となります。

注(*3): 平成8年9月1日現在の事業所数を記入して下さい。

5 貴社の国外事業所数(*4)はいくつですか。数字で記入して下さい。

						か所
--	--	--	--	--	--	----

なお、国外事業所がない場合は、ご面倒でも「0」と記入して下さい。

注(*4): 平成8年9月1日現在の事業所数を記入して下さい。

◎ 質問は以上です。ご面倒ですが、同封の返信用封筒にてご返送下さい。切手は貼らなくて結構です。ご協力有り難うございました。