

※ 調査票の用語については、下表を参照してください。

## 【世帯用】

索引	用語	説明
B	BWA	広帯域移動無線アクセスシステム（Broadband Wireless Access の略）。信号を伝えるケーブルの代わりに無線（電波）を使うデータ通信サービスの総称。モバイルWiMAX（UQコミュニケーションズの「UQ WiMAX」等）や Wireless City Planning の「AXGP」などが該当。
C	CATV回線	ケーブルテレビのケーブルをインターネット接続に用いる場合を指す。
D	DSL回線	Digital Subscriber Line の略。既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能になるもの。ADSL、VDSL、HDSL、SDSLなどがある。
	(参考) ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line（非対称デジタル加入者線）の略。電話局から各家庭や事業所まで引かれている、銅線の加入者電話回線を利用して、数 Mbps から数十 Mbps の高速データ通信を可能にする通信方式。ADSLでは、データの伝送方向（ユーザーから見て発信の「上り」と受信の「下り」）の速度の違いが非対称となっている。
F	FTP	File Transfer Protocol の略。ファイルサーバからクライアントへのファイルのダウンロードを行う等インターネットを介して利用者のコンピュータとサーバの間や任意のホストコンピュータ間においてファイル転送を行うこと。
I	IPTV	放送番組等の映像コンテンツを IP ネットワークを通じて配信するサービス。
	ISDN回線	Integrated Service Digital Network の略。電話、FAX、テレックス、データ通信等を統合するデジタル通信網の一般的な名称。
L	LTE	Long Term Evolution の略。「4G」と呼ばれ、W-CDMA や HSPA 規格の後継となる高速データ通信を実現する移動体通信の規格のこと。NTT docomo の「Xi（クロッシィ）」等が該当。
P	P2P	Peer to Peer の略。インターネットを介して不特定多数のコンピュータの間でファイルを共有すること。
S	SMS	Short Message Service の略。携帯電話同士で短い文字メッセージ又はその他の情報を送受信できるサービス。
	SSL	Secure Socket Layer の略。インターネット上で情報を暗号化して送受信するプロトコル。プライバシーに関わる情報やクレジットカード番号、企業秘密などを安全に送受信することができる。
V	VOD（ビデオ・オン・デマンド）	Video On Demand の略。利用者からの要求に応じて、映像コンテンツを配信するサービス。
あ	アクセスポイント	無線 LAN で端末間を接続する電波中継機。
い	インターネットオークション	インターネット上で物品の売買をしようとする者のあっせんをオークション（競り）の方法により行うサービス。
	インターネットバンキング、モバイルバンキング	インターネットを経由して振込・残高照会等、各種銀行手続を行うサービスで、基本的に 24 時間いつでも利用できる。携帯電話などの携帯端末からインターネットを経由して利用するサービスをモバイルバンキングという。
う	ウェアラブル端末	身につけて持ち歩くことができる情報端末。メガネ型や腕時計型などの端末がある。
お	オンデマンド型	視聴者のリクエストに応じてサービスを提供する。見たいときに見ることが可能な配信方法。
	オンラインゲーム	インターネットを利用し、多人数で同時に同じゲーム進行を共有することができるゲーム。
か	架空請求メール	架空の料金請求書が無作為にメールで送りつけ、支払いを要求する手口の詐欺、あるいはそのような内容の書かれたメールのこと。

索引	用語	説明
こ	固定無線回線（FWA）	Fixed Wireless Access の略。加入者側建物にアンテナを設置し、電気通信事業者の設置する基地局アンテナと無線で接続するシステム。
	コンピュータウイルス	コンピュータシステムの破壊等を目的としたプログラムのこと。電子ファイル、電子メール等を介して他のファイルに感染することにより、その機能を発揮する。
し	情報家電	インターネットなどネットワークに接続できる通信機能を備えた冷蔵庫、エアコンなどの家電製品のこと。
す	スマートフォン	個人用の携帯情報端末の機能を併せ持った携帯電話。音声通話以外に、ウェブ閲覧、電子メールの送受信、文書ファイルの作成・閲覧などができる。仕様が公開されたOSを搭載しており、利用者が自由にアプリケーションソフトを追加することが可能となっている。
そ	ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）	インターネット上の交流を通して社会的ネットワーク（ソーシャルネットワーク）を構築するサービスのことであり、Facebook や Twitter、LINE などが代表的。
	ソーシャルメディア	ブログ、ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）、動画共有サイトなど、利用者が情報を発信し、形成していくメディア。利用者同士のつながりを促進する様々な仕掛けが用意されており、互いの関係を視覚的に把握できるのが特徴。
	タブレット型端末	液晶ディスプレイなどの表示部分にタッチパネルを搭載し、指で操作する板状の携帯情報端末。代表的なものにアップルの「iPad」やサムソンの「Galaxy Tab」などがある。
ち	チャット	ネットワーク上で参加者同士が文字による会話を同時に行なえるようにしたサービス。複数の参加者が同時に会話することが可能で1人の発言（文字）は全員が見ることができる。
	チューナー	放送を受信するための機器、部品、あるいはその部品を含む集積回路や基板（拡張カードなど）をいう。
て	デジタルテレビ放送	デジタル信号を用いてテレビ放送する方式。また、その放送。高品質な放送が可能で、既存のアナログ放送に比べて電波の利用効率が高い。コンピュータ等との相互接続が容易であることが特徴。
	電子掲示板（BBS）	電子的な掲示板サービス。あるユーザーが掲示板にメッセージを書き込むとグループ全員に見えるようになる。また、そのメッセージに対する返答を書き込んだりすることができる。
と	動画投稿・共有サイト	インターネット上の Web サイトのうち、動画を投稿し、他のユーザーが閲覧可能な状態にする（共有する）Web サイトのこと。YouTube、Dailymotion、ニコニコ動画などがある。
に	認証技術	何かによって、対象の正当性を確認するための技術。ID・パスワード、指紋認証、電子署名など。
ひ	光回線（FTTH回線）	光ファイバによる、高速伝送の可能なデータ通信サービス。光ファイバとは、ガラス繊維でできたケーブルで、光通信の伝送路に使う。
ふ	フィッシング	実在する企業からの正規のメールやウェブサイトなどに見せかけ、暗証番号やパスワードを入力させる詐欺的な行為を意味する。
	フィルタリングソフト	インターネットのウェブページ等を一定の基準で評価判別し、違法・有害なウェブページ等の選択的な排除等を行うソフトウェア。
	不正アクセス	コンピュータシステムに無許可で侵入し、システムに不具合を起こさせたり、不正に利用することなどを意味する。
	ブログ	ブログは、Weblog（ウェブログ）の略で、時系列に並べられた日記風の記事と、それについてのコメントが定期的に更新されるウェブサイトのこと。
ほ	放送番組配信サービス	テレビ局、通信会社などがインターネットを通じて番組を配信していくサービス。
め	迷惑メール	受信者の同意を得ずに送信される広告・宣伝目的の電子メール。
ら	ライブ配信型	動画などをリアルタイムで配信する方法。テレビ番組のように視聴時間が決まっている。

## 【企業用】

索引	用語	説明
A	ASP	Application Service Provider の略。ビジネス用アプリケーションソフトをインターネットを通じて顧客に提供する事業者。
B	BWAアクセスサービス	広帯域移動無線アクセスシステム（Broadband Wireless Access の略）。信号を伝えるケーブルの代わりに無線（電波）を使うデータ通信サービスの総称。モバイルWiMAX（UQコミュニケーションズの「UQ WiMAX」等）や Wireless City Planning の「AXGP」などが該当。
C	CIO	Chief Information Officer の略。情報通信戦略と経営戦略を調整・統括する役員。
D	DM広告	ユーザーあてに配信されるメールを利用した広告のうち、全文が広告の形態のもの。
	DoS（DDoS）攻撃	DoSはDenial of Serviceの略。サービス妨害攻撃。標的となるコンピュータやルータに大量のデータを送りつけることにより、当該宛先のシステムを動作不能とする攻撃。
	DSL回線	Digital Subscriber Line の略。既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能になるもの。ADSL、VDSL、HDSL、SDSLなどがある。
I	ISDN	Integrated Service Digital Network の略。電話、FAX、テレックス、データ通信等を統合するデジタル通信網の一般的な名称。
P	PDA	「スケジュール、住所録、メモなどの個人の情報を管理する電子秘書機能」と「携帯電話やPHSなどを通じて電子メールやインターネット、社内LANへのリモートアクセス機能」を持つ、手帳サイズ以下のコンピュータ。なお、ノートパソコンは含まない。
S	SaaS	Software as a Service の略。ネットワークを通じて、アプリケーションソフトの機能を顧客の必要に応じて提供する仕組。
き	企業間通信網	他企業との通信網を指す。
	企業内通信網	同一構内における通信網や、同一企業内の本社・支社間及び事業所間の通信網のことを指す。
<	クラウドコンピューティング	ネットワーク上に存在するコンピュータ資源を、インターネット等のブロードバンド回線を経由して、利用者が「必要な時に、必要な量だけ」、役務（サービス）として使用できる技術であり、ASP（Application Service Provider）が提供するSaaS（Software as a Service）なども含まれる。
け	ケーブルテレビ回線	ケーブルテレビのケーブルをインターネット接続に用いる場合を指す。
	検索連動型広告	検索エンジンで一般ユーザーが検索したキーワードに関連した広告を検索結果画面に表示する広告。
こ	固定無線回線（FWA）	Fixed Wireless Access の略。加入者側建物にアンテナを設置し、電気通信事業者の設置する基地局アンテナと無線で接続するシステム。
	コンテンツ連動型広告	サービス運営会社が発行する広告タグを掲載することでそのウェブサイト内にどんなキーワードがあるのか、またどんなキーワードが好ましいのかを自動抽出する。
	コンピュータウイルス	コンピュータシステムの破壊等を目的としたプログラムのこと。電子ファイル、電子メール等を介して他のファイルに感染することにより、その機能を発揮する。
索引	用語	説明
す	スパムメール	受信者の都合を無視し、無差別かつ大量に配信されるメール。インターネットの公

		共回線に負荷がかかる点でも問題となっている。
	スポンサーシップ広告	Web サイト全体またはサイト内コンテンツの一部を、特定広告主からの提供とするもの。
せ	セキュリティパッチ	ソフトウェアに保安上の弱点(セキュリティホール)が発覚した時に配布される修正プログラム。
	専用線	特定区間をダイレクトで結び、専有して利用する通信サービス。
そ	ソーシャルメディア	ブログ、ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)、動画共有サイトなど、利用者が情報を発信し、形成していくメディア。利用者同士のつながりを促進する様々なしかけが用意されており、互いの関係を視覚的に把握できるのが特徴。
	送信ドメイン認証(SPF)	Sender Policy Framework の略。メールの送信元アドレスの偽装を防止する技術。
て	テレワーク	貴社建物から離れたところに居ながら、通信ネットワークを活用することにより、あたかも貴社建物内で勤務しているような作業環境にある勤務形態のこと。具体的には、社員の作業場所等により、在宅勤務、サテライトオフィス勤務(本来の勤務地とは別の場所にあるオフィス等で作業する場合)やモバイルワーク(営業活動などで外出中に作業する場合)と呼ばれるものがこれに当たる。
	電子タグ(RFIDタグ)	ICチップとアンテナを内蔵したタグ。この中に個別の識別情報等を格納しておくことで、電波を利用し、接触することなく近接した距離において格納されたデータを読み書きすることが可能となる。
は	バナー広告	ウェブページ上で他のウェブサイトを紹介する機能を持つ画像で、クリックするとそのバナーのウェブサイトへリンクする広告。
ひ	光回線	光ファイバによる、高速伝送の可能なデータ通信サービス。光ファイバとは、ガラス繊維でできたケーブルで、光通信の伝送路に使う。
	ピクチャー広告	モバイルサイトのトップページで主に掲載されるバナー広告のこと。
	非接触型ICカード	アンテナが内蔵され、外部の読取装置が発信する弱い電波を利用してデータを送受信するICカード。読取装置に近づけるだけで高速なデータ処理が可能。動作原理は電子タグと同様。
	標的型メール	不特定多数に送られるスパムメールとは異なり、特定の組織・個人に対して、機密情報の窃取等を目的として、ウイルスを添付するなどして送られるメールを指す。
ふ	不正アクセス	コンピュータシステムに無許可で侵入し、システムに不具合を起こさせたり、不正に利用することなどを意味する。
	不正侵入検知システム(IDS)	Intrusion Detection System の略。通信回線を監視し、ネットワークへの侵入を検知して管理者に通報するシステム。
	プライバシーマーク制度	個人情報保護に関して一定の要件を満たした事業者に対し、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)により使用を認められる登録商標。
	プロキシ(代理サーバ)	企業などの内部ネットワークとインターネットの境にあって、直接インターネットに接続できない内部ネットワークのコンピュータに代わって、「代理」としてインターネットとの接続を行うコンピュータのこと。
	プロトコル	ネットワークを介してコンピュータ同士が通信を行う上で、相互に決められた約束事の集合。通信手順、通信規約などと呼ばれることもある。
り	リッチメディア広告	マウスの動きに合わせて表示が動いたり、ストリーミング技術で動画を表示したりするような音声や映像を活用している広告。