



## 平成 23 年度における合同行政相談所の開設結果

行政相談週間（10月17日～23日）の一環として10月に県内3か所（出雲市、松江市及び浜田市）で合同行政相談所を開設しました。その3か所を含め、今年度開設した合同行政相談所（6か所）の受付件数は170件となりました。

それぞれの合同行政相談所での受付状況は、次のとおりです。

合同行政相談所受付状況

開設年月日	合相名	受 付 状 況	
H23. 6. 15	益田	7件	益田市1件、デジサポ2件、弁護士2件、司法書士2件
H23. 7. 14	隠岐	14件	法務局4件、隠岐の島町5件、デジサポ1件 行政相談委員4件（島根県関連1件、民事案件3件）
H23. 7. 22	川本	15件	法務局3件、島根県2件、川本町1件、司法書士4件、行政書士2件 行政相談委員1件（邑南町関連1件） 行政評価事務所2件（島根県関連1件、民事案件1件）
H23. 10. 11	出雲	58件	法務局13件、国道事務所2件、出雲市10件、年金事務所1件 弁護士11件、司法書士14件、行政書士2件 行政相談委員5件（税務署関連1件、警察署関連1件、出雲市関連2件、民事案件1件）
H23. 10. 18	松江	44件	法務局5件、島根県3件、松江市4件、年金事務所3件、弁護士8件、 司法書士9件、行政書士1件 行政相談委員2件（国道事務所関連1件、島根県関連1件） 行政評価事務所9件（労働局関連1件、国道事務所関連1件、島根県関連3件、警察署関連1件、松江市関連2件、民事案件1件）
H23. 10. 20	浜田	32件	法務局5件、島根県3件、浜田市4件、年金事務所2件、弁護士7件、 司法書士4件 行政相談委員3件（総務省関連1件、国道事務所関連1件、民事案件1件） 行政評価事務所4件（総務省関連1件、国道事務所関連1件、税務署関連1件、民事関連1件）

## 合同行政相談所での代表的な相談内容

### 相談内容1

「親が亡くなり、土地を相続したが、相続登記の手続きが分からないので、教えてほしい。」

⇒ 法務局が対応し、具体的な手続き方法を教示し、納得（ワンストップ）。

### 相談内容2

「自宅付近で市道工事と一級河川の架橋工事が開始されてから、家屋に影響が出て困っている。どちらの工事が原因か、どこへ相談すればよいか教えてほしい。」

⇒ 市と河川国道事務所の両機関が対応し、当日原因が判明（ワンストップ）。今後改善方について対応。

### 相談内容3

「57歳で退職後、脳梗塞で倒れ、手足のまひ等障害が残ったが、障害年金は受給できるのか教えてほしい。」

⇒ 年金事務所が対応し、具体的な手続き方法を教示し、納得（ワンストップ）。

## 主な機関別の相談受付状況

松江地方法務局 30件

松江国道事務所、浜田河川国道事務所 2件

島根県 8件

市町 25件

### (参考)

弁護士 28件

司法書士 33件

行政書士 5件

行政相談委員 15件

島根行政評価事務所 15件