

行政相談の流れ

国の仕事やサービス、各種制度の手続きなど、お困りことや苦情、ご意見、ご要望があればお気軽にご連絡ください。

ご相談

インターネット

FAX

手紙

電話（行政苦情110番）

来訪

困りごとってどこに相談するの？

制度や仕組みがわからない！

こんなことをしてほしい！

相談してよかったわ！

回答

行政相談窓口

管区行政評価局 行政評価事務所

都道府県庁所在地 などにある管区行政評価局・行政評価事務所に窓口を設置（50か所）しています。



行政相談委員

全国の市(区)町村 には、総務大臣から委嘱された行政相談委員が約 5,000 人配置されています。



総合行政相談所

お買い物 のついでなど気楽に相談を利用していただけるように、関係行政機関の参加を得て、全国 22 都市のデパートなどで毎日、又は定期的に行政相談所を開設しています。



特別行政相談所

台風や地震 など災害が発生した地域では切実な相談を抱えた人々が数多くいます。被災地に「特別行政相談所」を設置し、迅速かつ適切な対応をしています。平成 20 年 6 月に発生した岩手・宮城内陸地震の被災地でも相談所を設置しました。



回答

あっせん
通知

国の行政機関

独立行政法人
特殊法人

都道府県・市(区)町村
(国の仕事の関係)