

ぎょうせいそうだん 行政相談

kid's magazine

① こんなとき、どうする？

(2ページめ)

ぎょうせいそうだんいいん

② 「行政相談委員」ってどんな人？

(4ページめ)

ぎょうせいそうだん

③ 「行政相談」するには？

(6ページめ)

おまけ

クイズ

「まちがいさがし」

(7ページめ)

ぎょうせいそうだん

「行政相談」について

いっしょ たの まな

一緒に楽しく学ぼう！



こんなとき、どうする？

- ・ こんなときは、どうしたらいいの？ (2ページめ)

ぎょうせいそうだん なに

- ・ 行政相談って何？ (3ページめ)

ぎょうせいそうだんいいん

ひと

行政相談委員ってどんな人？

ぎょうせいそうだんいいん

- ・ 行政相談委員はどんなことをするの？

(4ページめ)

ぎょうせいそうだんいいん

ひと

行政相談委員はどんな人になるの？

(5ページめ)

ぎょうせいそうだん

行政相談するには？

ぎょうせいそうだん

- ・ 行政相談するにはどうしたらいいの？

(6ページめ)

と あ さき

お問い合わせ先

そうむしょう

総務省

ほっかいどうかんぎょうせいひょうかきょく

北海道管区行政評価局

ぎょうせいそうだんぶ

行政相談部

じゅうしょ

住所

〒060-0808

札幌市北区北8条西2丁目

さっぽろだいちごうどうちようしゃ かい

札幌第1合同庁舎(7階)

でんわ

電話

011-709-2311

(内線3125)

ふあっくす

FAX

011-709-1842

いーめいる

E-mail

hkd32@soumu.go.jp

[トップページ \(1ページめ\)](#) > こんなとき、どうする？『こんなときは、どうしたらいいの？』

こんなとき、どうする？

こんなときは、どうしたらいいの？

ぎょうせいそつだん なに
行政相談って何？
(3ページめ)

ぎょうせいそつだんいん
行政相談委員って
ひと
どんな人？

ぎょうせいそつだんいん
行政相談委員は
どんなことをするの？
(4ページめ)

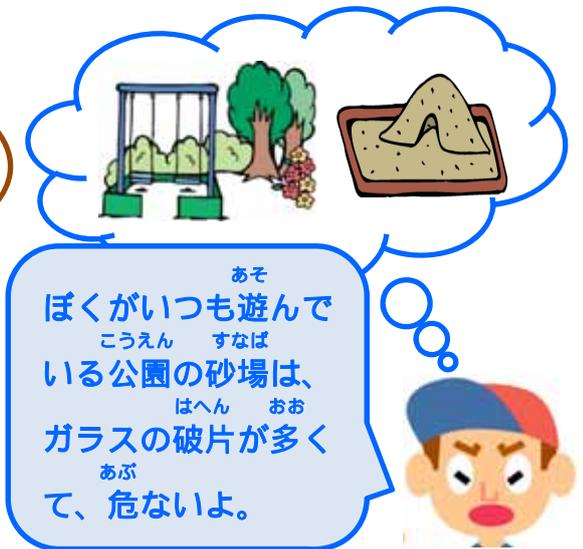
ぎょうせいそつだんいん
行政相談委員は
ひと
どんな人になるの？ (5ページめ)

ぎょうせいそつだん
行政相談するには？

ぎょうせいそつだん
行政相談するには
どうしたらいいの？
(6ページめ)



つうがくる
わたしの通学路は、
くるま おお あぶ
車が多くて危ないか
ら、信号機があれば
いいと思う。



あそ
ぼくがいつも遊んで
いる公園の砂場は、
ガラスの破片が多く
て、危ないよ。

みんなは、こんなふうに、いつも歩いている道や遊んでいる公園で、「こうしたらいいのに」と思ったことはないかな？



わたしもそんなふうに思うことがあります。でも、誰に相談したらいいのかな？



お家の人？



お家の人や学校の先生などに相談するのもいいですが「行政相談」という方法もあるんですよ。



学校の先生？



ギョウセイソウダン？ 「行政相談」？ はじめて聞く言葉だし、難しそうだなあ。



「行政相談」は、ぜんぜん難しくないんだよ。次は、「行政相談」についてわかりやすく説明しよう。



[トップページ \(1ページめ\)](#) > こんなとき、どうする？『こんなときは、どうしたらいいの？』

[トップページ\(1ページめ\)](#) > [こんなときは、どうしたらいいの？\(2ページめ\)](#) > [行政相談って何？](#)

こんなとき、どうする？

・ [こんなときは、どうしたらいいの？\(2ページめ\)](#)

・ [行政相談って何？](#)

ぎょうせい そうだん みな ぎょうせい しごと
「行政相談」は、皆さんから、行政の仕事について「こうして
ほしい」というお話を聞いて、その解決を進める窓口です。



ギョウセイの
しごと
仕事？



でも、行政の仕事って、ぼくらには
かんけい おも
関係ないと思うんだけど。

た と とうろ こうえん かんり ぎょうせい しごと
そうかな？例えば、道路や公園の管理は、行政の仕事だよ。
ぎょうせい そうだん ちよくせつ ぎょうせい しごと そうだん
それに「行政相談」は、直接に行政の仕事でなくとも相談
じっさい ぎょうせい そうだん み
できるんだよ。実際にあった「行政相談」を見てみよう。



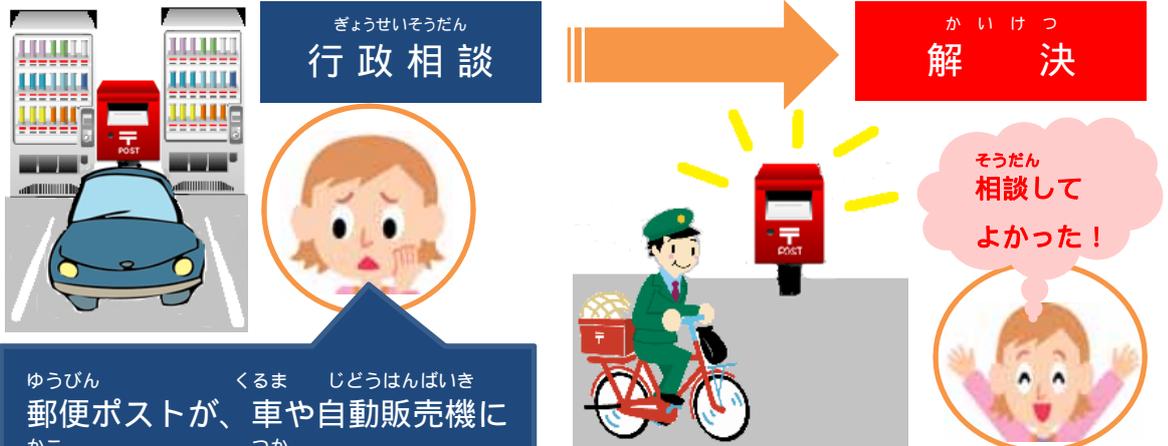
ぎょうせい そうだん いいいん
行政相談委員って
ひと
どんな人？

ぎょうせい そうだん いいいん
行政相談委員は
どんなことをす
るの？(4ページめ)

ぎょうせい そうだん いいいん
行政相談委員は
ひと
どんな人になる
の？(5ページめ)

ぎょうせい そうだん
行政相談するには？

ぎょうせい そうだん
行政相談するに
はどうしたらいい
の？(6ページめ)



ゆうびん くるま じどうはんばいき
郵便ポストが、車や自動販売機に
かこ つか
囲まれていて、使いづらいわ。

みぢか そうだん
身近なことでも相談
していいんですね。

こま ぎょうせい そうだん
そうなんだよ。困ったことがあったら、行政相談してみよう。
つぎ ぎょうせい そうだん いいいん せつめい
では次は、「行政相談委員」について、説明することにしよう。



[トップページ\(1ページめ\)](#) > [こんなときは、どうしたらいいの？\(2ページめ\)](#) > [行政相談って何？](#)

[トップページ\(1ページめ\)](#) > ぎょうせい そうだん いいん 行政相談委員ってどんな人? 「行政相談委員はどんなことをするの?」

こんなとき、どうする?

・ [こんなときは、どうしたらいいの? \(2ページめ\)](#)

ぎょうせい そうだん なに
・ [行政相談って何? \(3ページめ\)](#)

ぎょうせい そうだん いいん
行政相談委員って
ひと
どんな人?

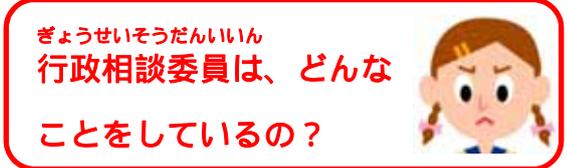
ぎょうせい そうだん いいん
・ 行政相談委員は
どんなことを
するの?

ぎょうせい そうだん いいん
・ 行政相談委員は
ひと
[どんな人になる
の? \(5ページめ\)](#)

ぎょうせい そうだん
行政相談するには?

ぎょうせい そうだん
・ [行政相談するに
はどうしたらいい
の? \(6ページめ\)](#)

ぎょうせい そうだん いいん ぎょうせい しごと みな こま
「行政相談委員」は、行政の仕事について、皆さんの困ったこと、
はなし き かいけつ すず
こうしてほしいというお話を聞いて、その解決を進めています。



ぎょうせい そうだん いいん しやくしょ こうみんかん じたく そうだん う っ
行政相談委員は、市役所や公民館、自宅などで相談を受け付け、
ばあい げんち い はなし き
場合によっては、現地に行くなどしてお話を聞いているよ。



しやくしょ こうみんかん じたく そうだん うけつけ
市役所や公民館、自宅などで相談を受付

げんち ほうもん
現地を訪問



ばあい
場合によっては



つぎ ひと ぎょうせい そうだん いいん かつどう
では次は、どのような人が行政相談委員として活動しているのか
はなし
お話ししましょう。



[トップページ\(1ページめ\)](#) > ぎょうせい そうだん いいん 行政相談委員ってどんな人? 「行政相談委員はどんなことをするの?」

◀ [まえのページ
\(3ページめ\)](#)

[つぎのページ
\(5ページめ\)](#) ▶

[トップページ\(1ページめ\)](#) > [行政相談委員はどんなことをするの?\(4ページめ\)](#) > [行政相談委員はどんな人になるの?](#)

こんなとき、どうする?

・ [こんなときは、どうしたらいいの?\(2ページめ\)](#)

・ [行政相談って何?\(3ページめ\)](#)

行政相談委員ってどんな人?

・ [行政相談委員はどんなことをするの?\(4ページめ\)](#)

・ [行政相談委員はどんな人になるの?](#)

行政相談するには?

・ [行政相談するにはどうしたらいいの?\(6ページめ\)](#)

行政相談委員は、**地域をよく知っていて、みんなの生活をよくすることに熱心な人が総務大臣からお願いされて活動しているよ。**



ちいき じゆくち
地域のことを熟知



ちいき ねっしん
地域をよりよくすることに熱心



そうむだいじん ねが かつどう
総務大臣からお願いされて活動

ぎょうせいそうだんいじん
行政相談委員

あっ！おじさんとおばさん、行政相談委員だったの？！早く教えてよー。



行政相談委員は、どこにでもいるわけじゃないんでしょう？

行政相談委員は、みんなの住んでいる市町村に1人以上いて、北海道には約300人もいるよ。



ふっふっふ。おどろ驚いたかな？



行政相談委員は、身近な存在なんですね。ところで、行政相談する方法は他にもありますか？

行政相談は、行政相談委員に相談する方法以外にも、たくさんあります。次は、行政相談の方法について教えましょう。



[トップページ\(1ページめ\)](#) > [行政相談委員はどんなことをするの?\(4ページめ\)](#) > [行政相談委員はどんな人になるの?](#)

[トップページ\(1ページめ\)](#) > [行政相談するには？「行政相談するにはどうしたらいいの？」](#)

こんなとき、どうする？

・ [こんなときは、どうしたらいいの？\(2ページめ\)](#)

・ [行政相談って何？\(3ページめ\)](#)

行政相談委員ってどんな人？

・ [行政相談委員はどんなことをするの？\(4ページめ\)](#)

・ [行政相談委員はどんな人になるの？\(5ページめ\)](#)

行政相談するには？

・ [行政相談するにはどうしたらいいの？](#)

「行政相談」は、いろいろな方法で相談できるんだよ。
皆さんが相談しやすい方法で相談してくれ。



1 行政相談委員に相談する



行政相談委員の名前や連絡先、相談できる場所や時間などは、皆さんの住んでいる地域によって違いますので、相談したいときは、下の『連絡先』に電話などで聞いてくださいね。



れんらくさき 『連絡先』	そうむしょう 総務省	ほっかいどうかんくぎょうせいひょうかきょく 北海道管区行政評価局	ぎょうせいそうだんぶ 行政相談部
	でんわ 電話	011-709-2311 (内線3125)	いーめいる E-mail
			hkd32@soumu.go.jp

2 役所(北海道管区行政評価局)に相談する



方法 電話

気軽に電話してね。



「行政苦情110番」0570-090110 に電話してね。

方法 インターネット

電子メールでお答えします。



http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html
にアクセスしてくださいね。

方法 手紙やFAX、直接行ってお話する

送り先や住所などは、上の『連絡先』に電話などで聞いておくれ。



[トップページ\(1ページめ\)](#) > [行政相談するには？「行政相談するにはどうしたらいいの？」](#)

[トップページ\(1ページめ\)](#) > クイズ-「まちがいさがし」-

こんなとき、どうする？

・ [こんなときは、どうしたらいいの？](#)
(2ページめ)

ぎょうせいそつだん なに
・ [行政相談って何？](#)
(3ページめ)

ぎょうせいそつだんいいん
行政相談委員って
ひと
どんな人？

ぎょうせいそつだんいいん
・ [行政相談委員は
どんなことをするの？](#) (4ページめ)

ぎょうせいそつだんいいん
・ [行政相談委員は
どんな人になる
の？](#) (5ページめ)

ぎょうせいそつだん
行政相談するには？

ぎょうせいそつだん
・ [行政相談するに
はどうしたらいいの？](#) (6ページめ)



『まちがいさがし』だよ。
した え ちが
下の2つの絵で違うところが、3つあるよ！



みんなわかったかな？
こた
「まちがいさがし」の答えは、8ページめで！



[トップページ\(1ページめ\)](#) > クイズ-「まちがいさがし」-

[トップページ\(1ページめ\)](#) > [クイズ-「まちがいさがし」-\(7ページめ\)](#) > 答え-「まちがいさがし」-

こんなとき、どうする？

・ [こんなときは、どうしたらいいの？](#)
(2ページめ)

ぎょうせいそудан なに
・ [行政相談って何？](#)
(3ページめ)

ぎょうせいそуданいいん
行政相談委員って
ひと
どんな人？

ぎょうせいそуданいいん
・ [行政相談委員は
どんなことをするの？](#) (4ページめ)

ぎょうせいそуданいいん
・ [行政相談委員は
どんな人になるの？](#) (5ページめ)

ぎょうせいそудан
行政相談するには？

ぎょうせいそудан
・ [行政相談するには
どうしたらいいの？](#) (6ページめ)



こた
『まちがいさがし』の答えだよ。
せいかい
いくつ正解できたかな？



こま
ぎょうせいそудан
そуданほうほう
困ったことがあったら、行政相談。相談方法は、いろいろ。



1 「まちがい」その1

とけい じかん
ん！？ 時計の時間が
ちが
違ってる！



2 「まちがい」その2

した え あか
あっ！下の絵では、赤い
バケツがなくなってる！



3 「まちがい」その3

した え くも
おっ！ 下の絵では、雲
おお
が1つ多い！



[トップページ\(1ページめ\)](#) > [クイズ-「まちがいさがし」-\(7ページめ\)](#) > 答え-「まちがいさがし」-