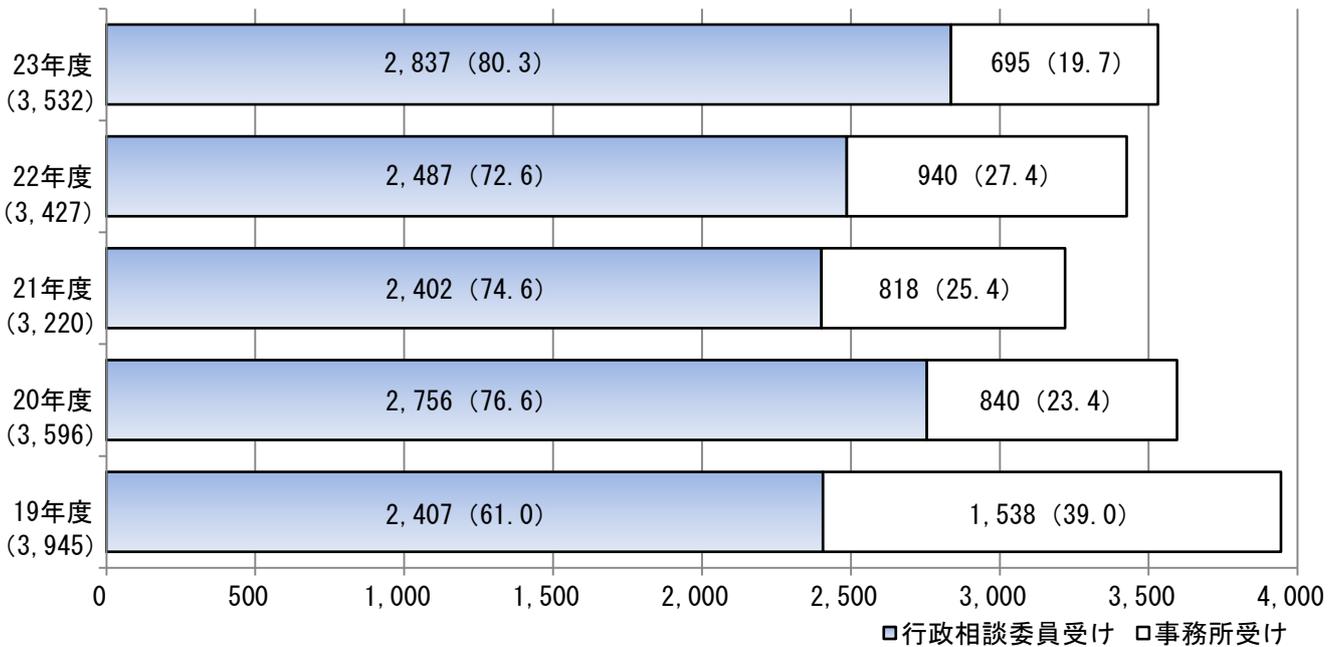


## 平成 23 年度行政相談事案受付実績（栃木県内）

### （1）受付区分別件数

- 当事務所及び行政相談委員が平成 23 年度に受け付けた事案の件数は、3,532 件で前年度より 105 件増加
- 受け付けた事案の件数を受付区分（事務所、行政相談委員）別にみると、事務所が受け付けた件数は 695 件（全体の 19.7%、昨年度比 245 件減少）、行政相談委員が受け付けた件数は 2,837 件（全体の 80.3%、昨年度比 350 件増加）

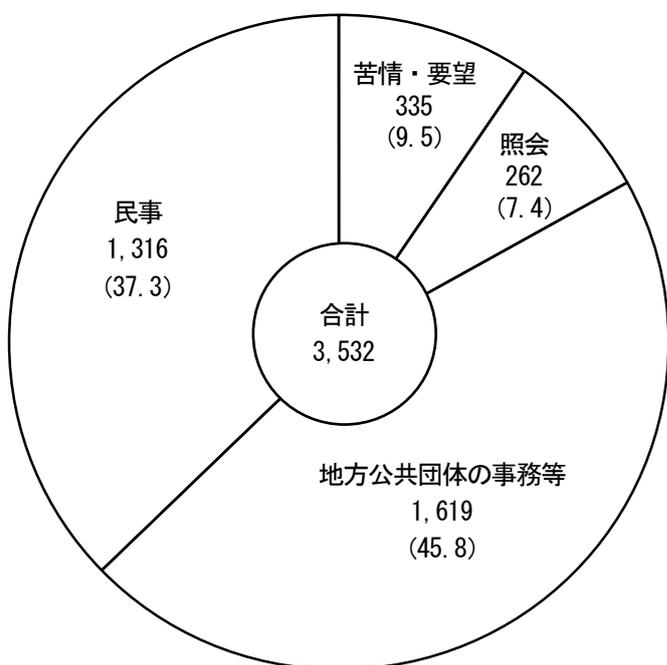
図 1：行政相談事案件数（平成 19～23 年度、受付区分別、単位：件、%）



### （2）内容別件数

- 平成 23 年度に受け付けた 3,532 件の相談事案を内容別にみると、苦情・要望事案が 335 件(9.5%)、照会事案が 262 件(7.4%)、地方公共団体の事務等事案が 1,619 件(45.8%)、民事事案が 1,316 件(37.3%)となっている。

図2：行政相談事案件数（平成23年度、内容別、単位：件、％）



※1「苦情・要望」

国・特殊法人の業務及び地方公共団体の業務で法定受託事務に該当するもの又は補助を受けて行っているものに関する苦情及び要望

※2「照会」

制度、手続、所管行政機関等に関する問い合わせ

※3「地方公共団体の事務等」

地方公共団体の自治事務、国会、裁判所等に関するもの

### (3) 行政分野別件数（苦情・要望事案）

○ 平成23年度に受け付けた苦情・要望事案335件について、行政分野の内訳をみると、①医療保険年金に関するものが37件、②道路に関するものが33件、③雇用に関するものが22件となっている。

図3：行政分野別件数（平成23年度、上位10分野、単位：件）

