

行政相談ミニガイド

平成 22 年度

困ったら 一人で悩まず 行政相談



東京行政相談委員協議会

1 健康・医療に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京都保険医療情報センター（ひまわり）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 都内の医療機関情報を案内 ・ 保健医療福祉に関するご相談・お問合わせに相談員が応じる 	03-5272-0303	新宿区歌舞伎町2-44-1 健康プラザ内	24時間案内 希望により面接相談に 応ず（要予約） 平日9時～20時
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外国語による相談・保険医療福祉相談・健康案内（英語・中国語・ハングル語・タイ語・スペイン語） 	03-5285-8181		毎日9時～20時
○ 患者の声相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> ・ 医療に関する相談 	03-5320-4435	新宿区西新宿2-8-1 東京都福祉保険局医療政策部 医療安全課	電話相談が原則 来庁相談は予約制 平日9時～12時
○ 母と子の健康相談室 （小児救急相談）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 妊娠中の健康や生活の相談・育児相談・その他母子の健康に関する相談に保健師や助産婦が応じる。必要に応じて小児救急の相談も受ける 	03-5285-8898	新宿区西新宿2-8-1 東京都福祉保険局 少子社会対策部家庭支援課母子保健係	平日17時～22時 土・日・祝日 年末年始 9時～17時
○ エイズ電話相談	H I Vに関すること	03-3292-9090	新宿区西新宿2-8-1 東京都福祉保険局健康安全部 感染症対策課エイズ対策係	平日9時～21時 土・日・祝14時～17時
○ こころの相談	精神保健及び精神障害者福祉に関する相談（相談種別：精神障害・思春期問題・アルコール関連問題・薬物問題・こころの健康・高齢者精神医療）	03-3302-7711 03-3842-0946 042-371-5560 03-5155-5028 （所在地は一覧（34ページ）参照）	中部総合精神保健福祉センター 精神保健福祉センター 多磨総合精神保健福祉センター こころの夜間電話相談	平日9時～17時 平日9時～17時 平日9時～17時 毎日17時～22時 （21時30分まで受付）
○ 各保健所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 精神保健福祉・難病対策・その他一般の保健指導・健康相談・結核・感染症・性感染症対策・エイズの相談と検査 	※ 一覧（33ページ）参照		

2 福祉に関すること

① 社会福祉全般

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 各福祉事務所	<ul style="list-style-type: none"> 生活困窮者の相談・生活保護受給 保育所・母子生活・児童相談 知的障害者・身体障害者への医療・生活相談 高齢者の福祉相談 	※ 市区町村、支庁へ問合せ、一覧（50ページ）参照		

② 児童福祉に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京都少子社会対策部 育成支援課	児童の健全育成に関する相談	03-5320-4125	都庁第一庁舎	
子育て支援課	子育て支援に関する相談	03-5320-4121		
○ 児童相談センター 各児童相談所	<ul style="list-style-type: none"> 児童に関する各種相談 児童虐待に関する相談 	※ 一覧（34ページ）参照		

③ 高齢者福祉に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 高齢者安心電話	高齢者に関する各種の悩み・心配ごとに関する情報提供を主とした相談	03-5215-7350	都庁第一庁舎	電話相談のみ
○ 介護保険相談 都介護保険制度相談窓口 東京都国民健康保険団体連合会	介護保険制度一般に関する相談	03-5320-4597 03-6238-0177		
○ 東京都 生活福祉部国民健康保険課	国民健康保険制度一般に関する照会	03-5320-4166		
高齢社会対策部在宅支援課	在宅高齢者支援に関する相談	03-5320-4271		
	シルバーパスに関する相談	03-5320-4275		
高齢社会対策部施設経営課	都立の高齢者施設に関する相談	03-5320-4582		
老人医療センター	都立の高齢者専門病院に関する相談	03-3964-1141	板橋区栄町35-2	

3 年金に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ ねんきん特別便専用ダイヤル	ねんきん特別便に関する質問・問合せ	0570-058-555 03-6700-1144		電話相談のみ
○ ねんきんあんしんダイヤル	年金記録の問合せ	0120-657830		電話相談のみ
○ ねんきんダイヤル	<ul style="list-style-type: none"> 一般的な年金に関する相談 手元に届いた回答票の問合せ 	0570-05-1165 03-6700-1165		電話相談のみ
○ 年金事務所	一般的な年金に関する相談	※ 一覧（35ページ）	参照	
○ 年金相談センター	一般的な年金に関する相談	※ 一覧（36ページ）	参照	来所相談のみ
○ 社労士110番 (東京都社会保険労務士会)	<ul style="list-style-type: none"> 年金・健康保険に関する相談 雇用保険、労災保険に関する相談 労働基準、その他の労務管理に関する相談 	03-3267-1196		電話相談のみ (水曜日のみ)

4 生活環境に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京航空局 (周辺環境センター)	飛行場の周辺における航空機の航行により生ずる騒音等による障害に関すること	03-5275-9292	千代田区九段南1-1-15	
○ 関東地方整備局河川事務所	産業廃棄物の投棄、河川敷の補修等	※ 一覧（36ページ）	参照	
○ 公害苦情相談	一般的な環境問題に関する相談・問合せ	03-5388-3432	都庁第二庁舎	
○ 東京都 廃棄物埋立管理事務所	最終処分場の団体見学の申込	03-5531-3765	江東区青海2地先	
環境局多摩環境事務所 自然環境課	自然公園内の行為規制に関する相談	042-523-3171	立川市錦町4-6-3	

5 防犯・消防・防災に関すること

① 防犯に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 警視庁 総合相談センター	<ul style="list-style-type: none"> 警察に対する意見・要望 その他、防犯・家事・民事に関する相談 	03-3501-0110 (フッシュホン#9110)	千代田区霞ヶ関2-1-1	
ヤングテレホンコーナー (警視庁少年相談室)	十代の少年・少女やその家族、学校の先生の悩みごと、困りごとの相談	03-3580-4970		
暴力ホットライン (警視庁組織犯罪対策第3課)	暴力団に関する困りごとの相談	03-3580-2222		
犯罪被害者ホットライン	性犯罪や傷害事件の被害者、殺人や交通事故の遺族が抱える悩みの相談	03-3597-7830		
ハイテク犯罪対策 総合センター	パソコンや携帯電話による犯罪の被害相談や情報提供の受付	03-3431-8109		
○ 暴追都民センター	暴力団・悪質クレマーなどの相談	0120-893-240		

② 消防・防災に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京消防庁広報課	救急・消防に関する相談	03-3212-2111	千代田区大手町1-3-5	
○ 東京都総務局 総合防災部防災管理課	防災に関する相談	03-5388-2453	都庁第一庁舎	
○ 消防テレホンサービス	<ul style="list-style-type: none"> 受診等の判断・応急手当等に関するアドバイス 医療機関案内 	03-3212-2323 (23区) (フッシュホン#7119)		
	<ul style="list-style-type: none"> 災害情報の案内 	042-521-2323 (多摩地区) (フッシュホン#7119)		
		03-3212-2119 (23区) 042-521-2119 (多摩地区)		

6 道路に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 道の相談室	道についてのあらゆる相談	0120-106-497		電話相談のみ
○ 国道事務所	道路の維持管理、渋滞・騒音・大気汚染の対策事業	※ 一覧（37ページ）	参照	
○ 首都高お客様センター	首都高に関するあらゆる相談	03-6667-5855		
○ 東日本高速道路(株)関東支社	高速道路の新設、改築、維持、修繕その他の管理	03-5828-8181	台東区北上野1-10-14	
○ 東京都建設事務所	道路・河川・橋梁等の整備及び維持管理	※ 一覧（38ページ）	参照	

7 交通・車に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京運輸支局	<ul style="list-style-type: none"> ・ 観光、海事、鉄道に関すること ・ バス、タクシー、トラックなどの自動車運送事業に関すること ・ 自家用自動車の使用並びにレンタカー事業に関すること ・ 自賠償保険に関すること 	03-3458-9232	品川区東大井1-12-17	
	自動車の車検・登録に関する問合せ	050-5540-2030	品川区東大井1-12-17	電話相談のみ
○ 自動車検査登録事務所 足立自動車検査登録事務所 練馬自動車検査登録事務所 多摩自動車検査登録事務所 八王子自動車検査登録事務所	自動車の車検・登録に関する問合せ	050-5540-2031 050-5540-2032 050-5540-2033 050-5540-2034	足立区南花畑5-12-1 練馬区北町2-8-6 国立市北3-30-3 八王子市滝山町1-270-2	電話相談のみ
○ 警視庁交通相談コーナー	交通問題、交通安全の相談	03-3593-0941	千代田区霞ヶ関2-1-1	
○ 運転免許テレホンサービス	運転免許の更新、失効、再交付	03-3450-5000 042-365-5000		
○ 運転免許試験場 江東運転免許試験場 鮫洲運転免許試験場 府中運転免許試験場	運転免許の新規交付・更新・記載事項の変更等	03-3699-1151 03-3474-1374 042-362-3591	江東区新砂1-7-24 品川区東大井1-12-5 府中市多磨町3-1-1	
○ 都営交通インフォメーションセンター	運賃・路線の問合せ・要望受付	03-3816-5700		
○ JR東日本 東京お客様相談室 上野お客様相談室 新宿お客様相談室 池袋お客様相談室 立川お客様相談室	JR東日本への意見・要望の受付	03-3240-5587 03-3841-0401 03-3356-7505 03-5396-4536 042-522-0100	東京駅地下1階動輪広場前 上野駅しのぼり口改札口横 新宿駅東口1階 池袋駅中央通路 立川駅コンコース	
○ 東京メトロお客様センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運賃や運行情報、忘れ物などの問合せ ・ アービス・施設に関する意見・要望の受付 	03-3941-2004		
○ 東京バス協会	シルバーパス関係	03-5308-6950		

8 仕事に関すること

① 職業相談

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 各公共職業安定所 (ハローワーク)	総合的雇用サービス機関として、求人 の受理や職業の紹介、雇用相談・指導	※ 一覧(39ページ)	参照	
○ 学生職業総合支援セン ター	大学等の学生及び20歳代の既卒者の方を 支援	03-3589-8609	港区六本木3-2-21六本木ジョ ブパーク	障害学生コー ナー有
○ 地方就職支援コーナー	地方へ就職・就農等する方への支援	03-3450-8632	港区港南2-15-12 ハローワー ク品川4階	
○ マザーズハローワーク東 京	仕事と育児との両立をめざす方(子育て 中の就職活動を支援)	03-3409-8609	渋谷区渋谷1-13-7ヒューリッ ク渋谷ビル(千秋ビル)3階 (大森、池袋、足立、木場、八 王子、立川、町田、府中の各ハ ローワークに同コーナー有)	
○ 東京しごとセンター	東京都設置のワンストップサービスセン ターで都民の雇用・就業を支援	03-5211-1571	千代田区飯田橋3-10-3東京し ごとセンター	東京しごと財 団、民間就職支 援会社、ハロー ワークが一体で サービス提供
○ ハローワーク飯田橋Uー 35	概ね35歳未満の求職者の方の就職に関す る職業相談、紹介、求職情報提供	03-5212-8609	千代田区飯田橋3-10-3東京し ごとセンター3階	
○ ハローワーク飯田橋シニ アコーナー	55歳以上の方の職業相談・紹介	03-5211-2360	千代田区飯田橋3-10-3東京し ごとセンター1階	
○ 東京都福祉人材センター	福祉に関する求人・求職を支援	03-5211-2860	千代田区飯田橋3-10-3東京し ごとセンター7階	
○ ハートフルワークコー ナー	看護・介護・保育の仕事の相談・紹介	※一覧(39ページ 参照)	ハローワーク池袋、足立、八 王子内に設置	
○ 東京外国人雇用サービス センター	日本で就職を希望する外国人留学生の方 ・専門的・技術的分野の在留資格の方 の就職支援	03-3588-8639	港区六本木3-2-21六本木ジョ ブパーク地下1階	
○ 新宿外国人雇用支援・指 導コーナー	日本人の配偶者等、定住者などの就労に 制限のない在留資格の方・アルバイトを 希望する外国人留学生・就学生の方等の 就職支援	03-3204-8609	新宿区歌舞伎町2-42-10ハ ローワーク新宿 歌舞伎町庁 舎1階	
○ 東京キャリアアップハ ローワーク	40歳未満で3年間非正規であった就労者が 正社員を目指す支援	03-5909-8609	新宿区西新宿1-7-1松岡セン トラルビル9階	

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京人材銀行	40歳以上の管理的、専門的、技術的職業についての求人・求職の受付及び職業相談	03-3212-1996	千代田区有楽町2-10-1東京交通会館11階	
○ シルバー人材センター	東京しごと財団による概ね60歳以上の高齢者の雇用・就業を支援	※ 一覧（42ページ）	参照	
○ 地域の職業相談		※ 一覧（40ページ）	参照	

② 労働相談

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 総合労働相談コーナー	解雇、労働条件、募集・採用、いじめ・嫌がらせ、セクシャルハラスメント等を含めた労働問題に関するあらゆる分野の相談	※ 一覧（41ページ）	参照	
○ 東京都労働相談情報センター	東京都産業労働局の出先機関で「働くこと」についての相談・調査・セミナー等を行い、労働者や使用者を支援	※ 一覧（42ページ）	を参照	
○ 社労士110番（東京都社会保険労務士会）でも労働相談を実施 ※ 5、6ページ「3 年金に関すること」を参照				

9 消費生活に関すること

① 消費生活

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 国民生活センター	商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問合せ	03-3446-0999	港区高輪3-13-22 ※土日祝日消費者ホットライン 0570-064-370	
	個人情報に関する相談	03-5475-3711		
○ 関東総合通信局 （総合相談窓口）	地上デジタルテレビ放送など、情報通信行政全般の相談	03-6238-1940	千代田区九段南1-2-1 （九段第3合同庁舎）	
○ 東京都 消費生活総合センター	商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問合せ	03-3235-1155	新宿区神楽川岸1-1セントラルプラザ16階	
	高齢者とその家族が、被害にあったり、不安に感じた時にできる相談	03-3235-3366 高齢者被害110番		
	架空請求に関する相談	03-3235-2400		
	ヘルパー・ケアマネージャー等からの通報・問合せ	03-3235-1334		
	多重債務や不当利息等の相談	03-5320-4775		
○ 日本郵便 お客様サービス相談センター	郵便局窓口サービスに関する案内、相談等	0120-232886 0570-046-666（携帯電話から）	千代田区霞ヶ関1-3-2	

② 金融関係

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 金融利用者サービス相談室 (金融庁)	金融行政に関するご意見・ご要望や貸し 渋り・貸し剥がし、口座の不正利用等の 各種情報提供の受付	03-5251-6811 FAX 03-3506-6699 0570-016811 (ナビ ダイヤル)	千代田区霞ヶ関3-2-1 中央合同庁舎第7号館	
○ ゆうちょコールセンター (ゆうちょ銀行)	商品・サービスについての問合せ及び苦 情等に関する相談	0120-108420 FAX 098-941-2079		
○ かんぽコールセンター (かんぽ生命)	保険商品、保険料の案内、一般的な相談	0120-552950	千代田区霞ヶ関1-3-2	
○ 銀行とりひき相談所 (全国銀行協会)	・ 銀行に関するさまざまな相談や照会 ・ 銀行に対する意見・苦情の受付	03-5252-3772	千代田区丸ノ内1-3-1	
○ 信託相談所 (信託協会)	・ 信託業務に関するさまざまな相談や照会 ・ 信託業務等に対する意見・苦情の受付	0120-817335 FAX 03-3241-7200	千代田区大手町2-6-2	
○ 金融商品取引苦情相談窓口 (日本証券業協会、投資信託協会、金融先物取引 業協会、日本証券投資顧問業協会、日本商品投資販売業協会)	・ 証券取引に関する相談 ・ 投資信託に関する相談 ・ 外国為替証拠金取引に関する相談 ・ 証券投資顧問業に関する相談 ・ 商品ファンドに関する相談	0120-64-5005	中央区日本橋茅場町2-1-13 第三証券会館	預金、保険、 商品先物取引 などは除く
○ ろうきん相談所 (全国労働金庫協会)	労働金庫の業務に関する苦情・要望の受 付	0120-177288	千代田区神田駿河台2-5-15	
○ 全国しんきん相談所 (全国信用金庫協会)	・ 信用金庫の取引に関する相談や照会 ・ 信託金庫に対する意見・苦情の受付	03-3517-5825	中央区八重洲1-3-7 全国信用金庫会館11階	
○ 関東地区しんきん相談所	・ 信用金庫の取引に関する相談や照会 ・ 信託金庫に対する意見・苦情の受付	03-5524-5641	中央区京橋3-8-1 信用金庫会館別館	
○ 生命保険相談所 (生命保険協会)	生命保険に関するさまざまな相談、照 会、苦情の受付	03-3286-2648	千代田区丸の内3-4-1 新国 際ビル3階	
○ そんがいほけん相談室 (日本損害保険協会)	損害保険全般に関する相談・苦情の受付	0120-107808 03-3255-1306 (携帯 から)		

10 教育文化に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京都教育庁 高等学校教育課 (都立高校入試相談コーナー)	都立高等学校及び中学校の入試・転入学・編入学に関する問い合わせ	03-5320-6755	都庁第二庁舎	
社会教育課	都立社会教育施設に関する問い合わせ	03-5320-6858		
計画課	東京の文化財に関する問い合わせ	03-5320-6862		
就学相談室	障害のある児童・生徒等の就学・転学相談	03-5228-3433	新宿区赤城元町1-3	
○ 東京都教育相談センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 幼児・児童期教育相談 ・ 思春期教育相談 ・ いじめ・体罰等相談学校でのセクシャルハラスメント等相談 ・ 都立高等学校の進級・進路・入学相談 ・ 高校中退者の進路相談 	03-5800-8008	文京区本郷1-3-3	
いじめ相談ホットライン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 都内の学校に通学する児童・生徒とその保護者等からのいじめに関する相談 	03-5800-8288	文京区本郷1-3-3	
○ 日本学生支援機構 奨学事業部 返還相談センター	日本学生支援機構の奨学金に関する問合せ	0570-03-7240 03-6743-6100		
留学情報センター	外国人の日本留学、日本人の海外留学に関する相談	03-5520-6141 (日本留学) 03-5520-6161 (海外留学)		

1.1 住まいと土地に関すること

① 住宅に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ UR都市機構				(旧公団住宅)
○ 住宅管理センター	UR都市機構の住宅に関する相談	※ 一覧(44ページ)	参照	
○ 分譲管理・収納センター (UR分譲住宅にお住まいの方の相談)	割賦金のお支払いの相談 繰上償還、各種証明書の発行等の相談 抵当権・質権設定の相談 再譲渡の相談	03-3347-4306 03-3345-7821 03-3345-8034 03-3345-8074		
○ 募集販売本部募集販売CSチーム	宅地を購入した人、賃貸している人の相談 (割賦金・土地借料の支払い、繰上償還、抵当権・質権設定、各種証明の発行等の相談)	03-3347-0434		
○ 東京都住宅供給公社募集センター	都営住宅の入居募集及び入居相談	03-3409-2244	渋谷区神宮前5-53-67	
○ 東京都住宅供給公社各支社	都営住宅の入居者の相談	※ 一覧(45ページ)	参照	
○ 首都圏マンション管理士会	マンションのペット飼育、騒音、管理費滞納、管理委託、大規模修繕、管理規約作成(改正)など	03-3567-6433 (無料相談専用電話)		
○ 不動産無料相談会 (東京都不動産鑑定士協会)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 土地・建物の相場・動向、借地・家賃・更新料などのトラブル ・ 不動産売買・賃貸用不動産についてのアドバイス ・ 遊休土地の活用法のヒント ・ 道路、相隣関係、補償問題、相続問題、その他悩みの解決策を知りたい 	03-3268-6001	新宿区市谷本村町1-1 住友市ヶ谷ビル9F	毎月第1・3水曜日午後1時から 予約不要

② 土地・建物に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 法務局 法務局各出張所	不動産登記・商業・法人登記の手続き、相談	※ 一覧（４５ページ）	参照	
○ 東京都都市整備局			都庁第二庁舎	
都市づくり政策部 広域調整課	都市計画に関する相談	03-5388-3223		
都市づくり政策部 緑地景観課（屋外広告物担当）	屋外広告物の指導・相談	03-5388-3335		
都市づくり政策部 緑地景観課（街並み景観係）	景観条例に基づく届出等	03-5388-3265		
市街地建築部 建設業課	経営事項審査に関する申請等	03-5388-3351		
市街地建築部 建築企画課	建築基準法等の指導、相談	03-5388-3341		
市街地建築部 調整課（工事紛争調整担当）	建設工事請負契約上の紛争の相談	03-5388-3376		
市街地建築部 調整課（紛争調整担当）	建築に係る紛争の予防、調整	03-5388-3377		
多摩建築指導事務所		042-528-3171（代）	立川合同庁舎	
○ 東京司法書士会 司法書士ホットライン（電話法律相談）	不動産登記など（クレジット・サラ金、成年後見、訴訟対応）に関する相談	03-3353-2700 042-540-0663	※ 月・火・水・木・金 12～15時 ※ 月・火・金 17～20時	
総合相談センター（四谷）	登記・供託など（裁判事務、成年後見）の法律相談	03-3353-9205	新宿区本塩町9-3	予約・面談・無料
墨田総合相談センター（錦糸町）		03-3353-9205	墨田区錦糸町3-4-10	
三多摩総合相談センター（立川）		042-538-3933	立川市曙町2-34-13	
○ 表示登記相談（東京土地家屋調査士会）	土地建物の表示登記や境界に関する相談	03-3573-0587	千代田区三崎町1-2-10	予約・面談・無料（月曜日のみ）

12 税金に関すること

① 国税に関すること

- ・ 国税に関する一般的な相談は全て「電話相談センター」で受け付ける。
- ・ 「電話相談センター」の利用は、所轄の税務署に電話し、音声案内に従い「1」の電話相談を選択する。

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 各税務署	国税に関する個別の質問・相談	※ 一覧（46ページ）	参照	
○ 東京税理士会 納税者支援センター	国税・地方税に関する質問・相談	03-3356-7137	渋谷区千駄ヶ谷5-10-6	無料・面接・電話

② 都税・市区町村税に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京都主税局総務部 都税相談コーナー	都税に関する一般的な質問・相談	03-5388-2925	都庁第一庁舎20階	
○ 各都税事務所	都民税・事業税・不動産取得税などの質問・相談	※ 一覧（49ページ）	参照	
○ 都税総合事務センター		03-5985-7811（代）	豊島区西池袋1-17-1	
自動車税課	自動車税に関する相談	0570-064-171 03-5985-7811 （PHS、IP電話の場合）	自動車税テレホンサービス 03-5985-7815 03-5950-7222	
還付管理課	都税の還付に関する相談	03-5951-2059		
○ 自動車税事務所	自動車税に関する相談	※ 一覧（50ページ）	参照	
○ 市区町村役場など	市町村民税・都民税や固定資産税の相談など	※ 一覧（50ページ）	参照	

13 法律・人権に関すること

① 法律に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 法テラス（日本司法支援センター） 法テラス東京 法テラス新宿 法テラス上野 法テラス池袋 法テラス渋谷 法テラス多摩 法テラス八王子	法的トラブルに関する情報や各種団体の法律相談窓口	0570-078374（初めての方の問い合わせ先） 050-3383-5300 050-3381-2312 050-3383-5320 050-3383-5321 050-3381-2285 050-3383-5327 050-3383-5310	新宿区四谷1-4 新宿区西新宿1-18-8 台東区上野2-7-13 豊島区東池袋1-35-3 渋谷区渋谷3-10-13 立川市曙町2-8-18 八王子市明神町4-7-14	資力の乏しい方に対する無料法律相談・援助
東京弁護士会北千住法律相談センター（法テラス指定相談所）		03-5813-0881	足立区千住3-98	予約・有料
○ 弁護士会（東京弁護士会、第1東京弁護士会、第2東京弁護士会）				
弁護士会法律相談センター	法律相談全般	03-5367-5280	新宿区四谷1-4	予約・有料
四谷法律相談センター 神田法律相談センター 錦糸町法律相談センター	クレジット・サラ金関係の相談	03-5214-5152 03-5289-8850 03-5625-7336	千代田区麴町6-4 千代田区神田須田町1-24 墨田区江東橋3-9-7	電話・予約・無料
家庭法律相談センター	家庭法律相談	03-5312-5850	新宿区新宿3-1-22	予約・有料
○ 東京司法書士会でも法律に関する相談を実施 ※ 23、24ページ「12 住まいと土地に関すること」を参照				

② 人権に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京法務局人権擁護部	人権に関する一般的な相談	03-5213-1366	千代田区九段南1-1-15	外国人の人権相談あり
東京法務局八王子支局 東京法務局府中支局		042-670-6240 042-335-4753	八王子市南大沢2-27 府中市新町2-44	
○ こどもの人権110番（東京法務局）		0120-007-110 03-5213-1422	千代田区九段南1-1-15	

14 水道に関すること

① 水道に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京都水道局				
お客様センター（23区）	引越しや契約変更の相談 （給水開始や使用停止）	03-5326-1100		電話相談のみ
	料金・漏水修繕、その他の相談 （漏水修繕調査、口座振替等）	03-5326-1101		電話相談のみ
多摩お客様センター （武蔵野市、昭島市、 羽村市、奥多摩町、 檜原村を除く地域）	引越しや契約変更の相談 （給水開始や使用停止）	0570-091-100		電話相談のみ
	料金・漏水修繕、その他の相談 （漏水修繕調査、口座振替等）	0570-091-101		電話相談のみ

② 下水道に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京都下水道局 総務部広報サービス課お 客様の声係	下水道に関すること	03-5320-6511	新宿区西新宿2-8-1 都庁第二本庁舎7階南側	
○ 多摩地域	下水道に関すること	各市町村の下水道担当	※一覧（50ページ）参照	

15 国際交流・外国人に関すること

① 国際交流に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 東京都都民生活部 管理法人課 市民交流国際係	地域の国際化関係	03-5388-3156	都庁第一庁舎	
○ パスポート電話案内センター	パスポートに関する照会	03-5908-0400		電話相談のみ
○ 東京税関税関相談官室 東京税関芝浦出張所 東京税関大井出張所 東京税関東京外郵便出張所	税関手続に関する相談	03-3529-0700 03-3455-4941 03-3790-6803 03-5665-3755		
○ 日本学生支援機構で留学に関する相談を実施 ※ 19、20ページ「10 教育文化に関すること」を参照				

② 外国人に関すること

機関名等	相談内容・事業内容	連絡先	所在地等	備考
○ 査証相談センター (外務省)	・ 査証申請に必要な書類の案内 ・ 査証に関する各種相談	03-5501-8431	千代田区霞ヶ関2-2-1	
○ 東京都生活文化局都民の 声課 英語（月～金） 中国語（火、金） ハンブル（水）	外国人相談	03-5320-7744 03-5320-7766 03-5320-7700	都庁第一庁舎	

<保健所>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
千代田保健所	03-5211-8161	千代田区九段北1-2-14
中央区保健所	03-3541-5936	中央区明石町12-1
みなと保健所	03-3408-6146	港区六本木5-16-45
新宿区保健所	03-3209-1111	新宿区新宿5-18-21
文京保健所	03-3812-7111	文京区春日1-16-21
台東保健所	03-3847-9401	台東区東上野4-22-8
墨田区保健所	03-5608-1111	墨田区吾妻橋1-23-20
江東区保健所	03-3647-5855	江東区東陽2-1-1
品川区保健所	03-5742-9132	品川区広町2-1-36
目黒区保健所	03-3715-1111	目黒区上目黒2-19-15
大田区保健所(生活衛生課)	03-5764-0691	大田区大森西1-12-1
世田谷保健所	03-5432-1111	世田谷区世田谷4-22-35
渋谷区保健所	03-3463-1211	渋谷区宇田川町1-1
中野区保健所(生活衛生分野)	03-3382-6661	中野区中野2-17-4
杉並保健所(生活衛生課)	03-3391-1991	杉並区荻窪5-20-1
池袋保健所(生活衛生課)	03-3987-4175	豊島区東池袋1-20-9
北区保健所(生活衛生課)	03-3919-0376	北区東十条2-7-3
荒川区保健所(生活衛生課)	03-3802-3111	荒川区荒川2-11-1
板橋区保健所(生活衛生課)	03-3579-2332	板橋区大山東町32-15
練馬区保健所(生活衛生課)	03-5984-2483	練馬区豊玉北6-12-1
足立保健所(生活衛生課)	03-3880-5361	足立区中央本町1-5-3
葛飾区保健所(生活衛生課)	03-3607-4142	葛飾区金町4-18-19
江戸川保健所(生活衛生課)	03-3658-3177	江戸川区東小岩3-23-3
八王子市保健所	042-645-5111	八王子市旭町 13-18
西多摩保健所	0428-22-6141	青梅市東青梅5-19-6
(青梅市、福生市、羽村市、あきる野市、瑞穂町、日の出町、檜原村、奥多摩町)		
南多摩保健所	042-371-7661	多摩市永山 2-1-5
(日野市、多摩市、稲城市)		
町田保健所	042-722-0621	町田市中町 2-13-3
多摩立川保健所	042-524-5171	立川市柴崎町2-21-19
(立川市、昭島市、国分寺市、国立市、東大和市、武蔵村山市)		
多摩府中保健所	042-362-2334	府中市美好町2-51-1
(武蔵野市、三鷹市、府中市、調布市、小金井市、狛江市)		

多摩小平保健所 (小平市、東村山市、清瀬市、東久留米市、西東京市)	042-450-3111	小平市花小金井1-31-24
島しょ保健所(島しょ全域)	03-5320-4342	新宿区西新宿2-8-1
大島出張所 (大島町、利島村、新島村、神津島村)	04992-2-1436	大島町元町字馬の背275-4
新島支所	04992-5-1600	新島村本村6-4-24
神津島支所	04992-8-0880	神津島村1088
三宅出張所 (三宅村、御蔵島村)	04994-2-0181	三宅村伊豆1004
八丈出張所 (八丈町、青ヶ島村)	04996-2-1291	八丈町三根2
小笠原出張所	04998-2-2951	小笠原村父島字清瀬

<精神保健福祉相談>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
精神保健福祉センター	03-3842-0946	台東区下谷1-1-3
中部総合精神保健福祉センター	03-3302-7711	世田谷区上北沢2-1-7
多摩総合精神保健福祉センター	042-371-5560	多摩市中沢2-1-3
夜間こころの電話相談	03-5155-5028	新宿区西新宿2-8-1

<児童相談センター、各児童相談所>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
児童相談センター (千代田区、中央区、港区、新宿区、文京区、台東区、渋谷区、豊島区、練馬区、島しょ)	03-3208-1121	新宿区戸山3-17-1
墨田児童相談所 (墨田区、江東区、江戸川区)	03-3632-4631	墨田区江東橋1-16-10
品川児童相談所 (品川区、目黒区、大田区)	03-3474-5442	品川区北品川3-7-21
世田谷児童相談所 (世田谷区、狛江市)	03-5477-6301	世田谷区桜丘5-28-12
杉並児童相談所 (杉並区、中野区、武蔵野市、三鷹市)	03-5370-6001	杉並区南荻窪4-23-6
北児童相談所 (北区、荒川区、板橋区)	03-3913-5421	北区王子6-1-12
足立児童相談所 (足立区、葛飾区)	03-3854-1181	足立区西新井本町3-8-4

(注) 表中の()内は管轄地域である。()がない機関は所在地の地域を管轄する。

八王子児童相談所 (八王子市、町田市、日野市)	042-624-1141	八王子市台町2-7-13
立川児童相談所 (立川市、青梅市、昭島市、国立市、福生市、あきる野市、羽村市、西多摩郡)	042-523-1321	立川市曙町3-10-19
小平児童相談所 (小金井市、小平市、東村山市、国分寺市、西東京市、東大和市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市)	042-467-3711	小平市花小金井1-31-24
多摩児童相談所 (府中市、調布市、稲城市、多摩市)	042-372-5600	多摩市諏訪2-6

<年金事務所>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
千代田年金事務所	03-3265-4381	千代田区三番町22
中央年金事務所	03-3543-1411	中央区銀座7-13-8
港年金事務所 (港区、大島・三宅・八丈・小笠原支庁管内)	03-5401-3211	港区浜松町1-10-14
新宿年金事務所	03-5285-8611	新宿区大久保2-12-1
杉並年金事務所	03-3312-1511	杉並区高円寺南2-54-9
中野年金事務所	03-3380-6111	中野区中野2-4-25
上野年金事務所	03-3824-2511	台東区池之端1-2-18
文京年金事務所	03-3945-1141	文京区千石1-6-15
墨田年金事務所	03-3631-3111	墨田区立川3-8-12
江東年金事務所	03-3683-1231	江東区亀戸5-16-9
江戸川年金事務所	03-3652-5106	江戸川区中央3-4-24
品川年金事務所	03-3494-7831	品川区大崎5-1-5
大田年金事務所	03-3733-4141	大田区蒲田4-25-2
渋谷年金事務所	03-3462-1241	渋谷区神南1-12-1
目黒年金事務所	03-3770-6421	目黒区上目黒1-12-4
世田谷年金事務所	03-3429-0111	世田谷区世田谷1-30-12
池袋年金事務所	03-3988-6011	豊島区南池袋2-17-2
北年金事務所	03-3905-1011	北区上十条1-1-10
板橋年金事務所	03-3962-1481	板橋区板橋1-47-4
練馬年金事務所	03-3904-5491	練馬区石神井町4-27-37
足立年金事務所	03-3604-0111	足立区綾瀬2-17-9
荒川年金事務所	03-3800-9151	荒川区東尾久5-11-6
葛飾年金事務所	03-3695-2181	葛飾区立石3-7-3
立川年金事務所 (立川市、昭島市、国立市、東大和市、武蔵村山市、小金井市、日野市、国分寺市)	042-523-0352	立川市錦町2-12-10

青梅年金事務所 (青梅市、福生市、羽村市、あきる野市、瑞穂町、日の出町、檜原村、奥多摩町)	0428-31-2356	青梅市新町3-3-1
八王子年金事務所 (八王子市、町田市)	042-626-3511	八王子市南新町4-1
武蔵野年金事務所 (武蔵野市、三鷹市、小平市、東村山市、清瀬市、東久留米市、西東京市)	0422-56-1411	武蔵野市吉祥寺北町4-12-18
府中年金事務所 (府中市、調布市、狛江市、多摩市、稲城市)	042-361-1011	府中市府中町2-12-2

<年金相談センター>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
新宿年金相談センター	03-3343-5171	新宿区西新宿1-7-1
大森年金相談センター	03-3771-6621	大田区山王2-8-26
立川年金相談センター	042-521-1651	立川市曙町2-7-16
町田年金相談センター	042-720-2101	町田市森野1-15-13
国分寺年金相談センター	042-359-8451	国分寺市南町3-20-3

<河川事務所>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
江戸川河川事務所		
江戸川河口出張所	03-3679-1460	江戸川区東篠崎町520
中川下流出張所	03-3694-2757	葛飾区高砂1-3-15
荒川下流河川事務所	03-3902-2311	北区志茂5-41-1
小名木川出張所	03-3681-6131	江東区大島8-33-26
岩淵出張所	03-3901-4240	北区志茂5-41-2
京浜河川事務所		
田園調布出張所	03-3721-4288	大田区田園調布本町31-1
多摩出張所	042-377-7403	稲城市大丸3117-1
多摩川上流出張所	042-552-0667	福生市南田園3-64-2

(注) 表中の()内は管轄地域である。()がない機関は所在地の地域を管轄する。

<国道事務所>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
東京国道事務所	03-3512-9090	千代田区九段南1-2-1
万世橋出張所 (国道4号、17号、254号)	03-3253-8361	千代田区外神田1-1-14
亀有出張所 (国道4号、6号、14号)	03-3600-5541	葛飾区新宿4-21-1
代々木出張所 (国道20号、246号)	03-3374-9451	渋谷区代々木4-30-8
金杉橋出張所 (国道1号、15号、357号)	03-3799-6315	品川区八潮1-1-3
首都国道事務所	047-362-4111	松戸市竹ヶ花86
小松川国道出張所 (東京湾岸道路の立体工事)	03-3698-7051	江戸川区春江町1-1-4
金町国道出張所 (東京外かん環状道路の工事)	03-3607-6400	葛飾区金町3-48-2
相武国道事務所	042-643-2001	八王子市大和田町4-3-13
日野出張所 (国道20号)	042-582-0408	日野市新町1-4-5
八王子国道出張所 (国道16号)	042-645-5562	八王子市北野町558-5

<東京都建設事務所>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
第一建設事務所 (千代田区、中央区、港区)	03-3542-0682	中央区明石町2-4
第二建設事務所 (品川区、大田区、目黒区、世田谷区、渋谷区)	03-3774-0313	品川区広町2-1-36
第三建設事務所 (新宿区、中野区、杉並区)	03-3387-5132	中野区中野4-8-1
第四建設事務所 (豊島区、板橋区、練馬区)	03-5978-1703	豊島区南大塚2-36-2
第五建設事務所 (墨田区、江東区、葛飾区、江戸川区)	03-3692-4574	葛飾区東新小岩1-14-11
第六建設事務所 (文京区、台東区、荒川区、北区、足立区)	03-3882-1152	足立区千住東2-10-10
西多摩建設事務所 (青梅市、福生市、あきる野市、羽村市、奥多摩町、日の出町、瑞穂町、檜原村)	0428-22-7210	青梅市東青梅3-20-1
南多摩東部建設事務所 (町田市、多摩市、稲城市)	042-720-8622	町田市中町1-31-12
南多摩西部建設事務所 (八王子市、日野市)	042-643-2604	八王子市明神町3-19-2
北多摩南部建設事務所 (三鷹市、武蔵野市、調布市、西東京市、小金井市、府中市、狛江市)	042-330-1802	府中市緑町1-27-1
北多摩北部建設事務所 (小平市、国分寺市、立川市、昭島市、武蔵村山市、東村山市、国立市、東大和市、清瀬市、東久留米市)	042-540-9501	立川市柴崎町2-15-19

(注) 表中の()内は管轄地域である。()がない機関は所在地の地域を管轄する。

< 公共職業安定所（ハローワーク） >

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
ハローワーク飯田橋 (千代田区・中央区・文京区・大島町・八丈町・利島村・新島村・神津島村・三宅村・御蔵島村・青ヶ島村)	03-3812-8609	文京区後楽1-9-20
小笠原総合事務所	04998-2-2102	小笠原村父島字東町152
ハローワーク上野(台東区)	03-3847-8609	台東区東上野4-1-2
ハローワーク品川(港区、品川区)		
六本木庁舎	03-3588-8609	港区六本木3-2-21
品川庁舎	03-3450-8609	港区港南2-5-12品川エヌ・ビー・エスビル
ハローワーク大森(大田区)	03-5493-8609	大田区大森北4-16-7
ハローワーク渋谷 (渋谷区、世田谷区、目黒区)	03-3476-8609	渋谷区神南1-3-5
ハローワーク新宿(新宿区・中野区・杉並区)		
歌舞伎町庁舎	03-3200-8609	新宿区歌舞伎町2-42-10
西新宿庁舎	03-5325-9593	新宿区西新宿1-6-1新宿エルタワービル23階
ハローワーク池袋(豊島区・板橋区・練馬区)		
池袋庁舎	03-3987-8609	豊島区東池袋3-5-13
サンシャイン庁舎	03-5911-8609	豊島区東池袋3-1-1サンシャイン60ビル3階
ハローワーク王子(北区)	03-5390-8609	北区王子6-1-17
ハローワーク足立 (足立区・荒川区)	03-3870-8609	足立区千住1-4-1
ハローワーク墨田 (墨田区・葛飾区)	03-5669-8609	墨田区江東橋2-19-12
ハローワーク木場 (江東区・江戸川区)	03-3643-8609	江東区木場2-13-19
ハローワーク八王子 (八王子市・日野市)	042-648-8609	八王子市子安町1-13-1
ハローワーク立川 (立川市・国立市・小金井市・昭島市・小平市・東村山市・国分寺市・東大和市・武蔵村山市)	042-525-8609	立川市錦町1-9-21
ハローワーク青梅 (青梅市・福生市・あきる野市・羽村市・西多摩郡)	0428-24-8609	青梅市東青梅3-12-16
ハローワーク三鷹 (三鷹市・武蔵野市・西東京市・東久留米市・清瀬市)	0422-47-8609	三鷹市下連雀4-15-18
ハローワーク町田(町田市)	042-732-8609	町田市森野2-28-14
ハローワーク府中 (府中市・稲城市・多摩市・調布市・狛江市)	042-336-8609	府中市美好町1-3-1

<地域の職業相談>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
五反田ワークプラザ	03-3445-1923	品川区上大崎3-13-26
ワークサポートめぐる	03-5722-9326	目黒区上目黒2-19-15
蒲田ワークプラザ	03-5711-8609	大田区蒲田5-15-8
下北沢ワークプラザ	03-3485-8609	世田谷区北沢2-8-18
ハローワークプラザ成増	03-5968-8609	板橋区成増3-13-1
ワークサポートねりま	03-3904-8609	練馬区石神井町2-14-1
赤羽しごとコーナー	03-3908-0161	北区赤羽1-1-38
あだちワークセンター	03-3880-0957	足立区中央本町1-17-1
JOBコーナー町屋	03-3819-7771	荒川区荒川7-50-9
青戸ワークプラザ	03-3604-8609	葛飾区青戸3-30-6
船堀ワークプラザ	03-5659-8609	江戸川区船堀3-7-17
ほっとワークえどがわ	03-5662-0359	江戸川区中央1-4-1
八王子しごと情報館	042-656-4788	八王子市旭町10-2
ナイスワーク高幡	042-593-5991	日野市高幡1011
東大和就職情報室	042-563-2111	東大和市中央3-930
立川ワークプラザ	042-523-1509	立川市曙町2-7-16
こだいら就職情報室	042-344-1215	小平市学園東町1-19-13
あきる野ハローワーク求人 情報コーナー	042-550-0458	あきる野市二宮350
瑞穂ハローワーク求人情報 コーナー	042-568-5141	瑞穂町大字箱根ヶ崎2335
西東京就職情報コーナー	042-464-1860	西東京市南町5-6-13
東久留米ワークコーナー	042-470-7777	東久留米市本町3-3-1
調布国領しごと情報広場	042-480-8103	調布市国領町2-5-15
永山ワークプラザ	042-375-0951	多摩市永山1-5

(注) 表中の()内は管轄地域である。()がない機関は所在地の地域を管轄する。

<総合労働相談コーナー> (東京労働局)

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
東京労働局総合労働相談コーナー	03-3512-1608	千代田区九段南1-2-1
有楽町総合労働相談コーナー	03-5288-8500	千代田区有楽町2-10-1
新宿南総合労働相談コーナー	03-5366-1191	渋谷区千駄ヶ谷5-27-7
中央総合労働相談コーナー	03-5803-7381	文京区後楽1-9-20
上野総合労働相談コーナー	03-3828-6711	台東区池ノ端1-2-22
三田総合労働相談コーナー	03-3452-5473	港区芝5-35-1
品川総合労働相談コーナー	03-3443-5742	品川区上大崎3-13-26
大田総合労働相談コーナー	03-3732-0174	大田区蒲田5-40-3
渋谷総合労働相談コーナー	03-3780-6527	渋谷区神南1-3-5
新宿総合労働相談コーナー	03-3361-3949	新宿区西新宿7-5-25
池袋総合労働相談コーナー	03-3971-1257	豊島区池袋4-30-20
王子総合労働相談コーナー	03-3902-6003	北区赤羽2-8-5
足立総合労働相談コーナー	03-3882-1187	足立区千住旭町4-21
向島総合労働相談コーナー	03-3614-4141	墨田区東向島4-33-13
亀戸総合労働相談コーナー	03-3685-5121	江東区亀戸2-19-1
江戸川総合労働相談コーナー	03-3675-2125	江戸川区船堀2-4-11
八王子総合労働相談コーナー	0426-42-5296	八王子市明神町3-8-10
立川総合労働相談コーナー	042-523-4471	立川市錦町4-1-18
青梅総合労働相談コーナー	0428-22-0285	青梅市東青梅2-6-2
三鷹総合労働相談コーナー	0422-48-1161	三鷹市下連雀3-2-11
町田総合労働相談コーナー	042-724-6881	町田市森野2-28-14

- ※ フリーダイヤル 0120-601-556 は、有楽町・新宿南相談コーナーに接続
- ※ 東京労働局総合労働相談コーナーには、外国人労働相談コーナーを設置
- ※ 中央以下の各総合労働相談コーナーは、各労働基準監督署内に設置

<労働相談情報センター>（東京都）

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
東京都ろうどう110番	0570-00-6110	(ナビダイヤル)
飯田橋センター (千代田区、中央区、新宿区、渋谷区、中野区、杉並区、島しょ)	03-3265-6110	千代田区飯田橋3-10-3
大崎事務所 (港区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区)	03-3495-4872	品川区大崎1-11-1
池袋事務所 (文京区、豊島区、北区、荒川区、板橋区、練馬区)	03-5954-6501	豊島区東池袋4-23-9
亀戸事務所 (台東区、墨田区、江東区、足立区、葛飾区、江戸川区)	03-3682-6321	江東区亀戸2-19-1
国分寺事務所 (立川市、武蔵野市、三鷹市、青梅市、昭島市、小金井市、小平市、東村山市、国分寺市、国立市、福生市、東大和市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、羽村市、あきる野市、西東京市、西多摩郡)	042-323-8511	国分寺市南町3-22-10
八王子事務所 (八王子市、府中市、調布市、町田市、日野市、狛江市、多摩市、稲城市)	042-643-0278	八王子市明神町3-5-1

(注) 表中の () 内は担当地域

<(社) シルバー人材センター>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
千代田区	03-5282-3721	千代田区西神田1-3-4 区立西神田庁舎5階・6階
中央区	03-3551-2700	中央区八丁堀3-17-9 京華スクエア内
港区	03-5232-9681	港区南麻布1-5-26 ゆうあい南麻布3階
新宿区	03-3209-3181	新宿区高田馬場1-32-10
文京区	03-3814-9248	文京区春日1-16-21 文京シビックセンター4階
台東区	03-3864-3338	台東区小島1-3-3 小島シルバ
墨田区	03-3616-5048	墨田区文花1-32-1-101
江東区	03-3649-3533	江東区東陽6-2-17 高齢者総合福祉センター2階
品川区	03-3450-0711	品川区北品川3-11-16
品川区荏原支部	03-5751-3334	品川区荏原2-16-18
目黒区	03-3793-0181	目黒区目黒1-25-26 田道ふれあい館地下1階
大田区	03-3739-6666	大田区仲六郷1-6-9-125
世田谷区	03-3426-9211	世田谷区宮坂1-24-6 宮坂区民センター2階
世田谷区烏山支部	03-5316-1371	世田谷区粕谷1-7-34

渋谷区	03-5465-1876	渋谷区西原1-40-10 渋谷区総合ケアコミュニティ・せせらぎ地下1階
中野区	03-3366-7971	中野区中央2-22-10-101
杉並区	03-3317-2217	杉並区阿佐谷南1-14-2 みなみ阿佐ヶ谷ビル6階
豊島区	03-3982-9533	豊島区東池袋2-55-6
北区	03-3908-8400	北区赤羽1-1-38
荒川区	03-3810-1141	荒川区東尾久4-32-7
板橋区	03-3964-0871	板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター2階
練馬区	03-3993-7168	練馬区豊玉北6-12-1 練馬区役所東庁舎4階
足立区	03-3855-3322	足立区西竹の塚2-12-8 竹の塚複合施設内
葛飾区	03-5670-5536	葛飾区立石5-11-16
江戸川区高齢者事業団	03-3652-5091	江戸川区西小松川町34-1
八王子市	042-626-1274	八王子市大横町11-35 八王子市大横福祉センター2階
立川市	042-527-2204	立川市柴崎町1-17-7
武蔵野	0422-55-1231	武蔵野市中町3-5-16
三鷹市	0422-48-6721	三鷹市新川6-35-16
青梅市	0428-24-8171	青梅市勝沼1-37-2
府中市	042-366-2322	府中市寿町3-2 府中市ふれあい会館内
昭島市	042-544-7060	昭島市中神町2-32-18
調布市	042-487-9375	調布市小島町3-87-4 調布市シルバー総合センター内
町田市	042-723-2147	町田市森野1-1-15 わくわくプラザ町田内
小金井市	042-383-6141	小金井市貫井北町1-8-21
小平市	042-344-2120	小平市小川東町4-2-1 小平元気村おがわ東内
日野市	042-581-8171	日野市日野本町2-4-7
東村山市	042-395-1851	東村山市久米川町4-9-19
国分寺市	042-325-4011	国分寺市戸倉4-14 国分寺市福祉センター内
国立市	042-577-0919	国立市富士見台2-38 くにとち福祉会館内
福生市	042-553-3261	福生市牛浜163 さくら会館内
狛江市	03-3488-6735	狛江市緒方4-13-1
東大和市	042-565-0531	東大和市中央3-912-3
清瀬市	042-494-0903	清瀬市松山3-13-16
東久留米市	042-475-0738	東久留米市下里4-1-44
武蔵村山市	042-564-1081	武蔵村山市学園4-2-1
多摩市	042-371-3580	多摩市桜ヶ丘4-40-1
稲城市	042-377-2212	稲城市東長沼2112-1 稲城市地域振興プラザ3階
あきる野市	042-558-1414	あきる野市平沢32-1
羽村市	042-554-5131	羽村市羽東2-3-1
西東京市	042-425-6611	西東京市中町1-6-8 保谷東分庁舎1階

瑞穂町	042-557-4566	西多摩郡瑞穂町大字二本木924-1
日の出町	042-597-0501	西多摩郡日の出町大字平井1786-1
奥多摩町	0428-83-2815	西多摩郡奥多摩町氷川954-11
大島町	04992-2-1777	大島町元町1-1-14
新島村	04992-5-1472	新島村本村4-10-2
三宅村	04994-6-1244	三宅村坪田3050 三宅村公民館2階
八丈町	04996-2-4666	八丈町三根2114-1
神津島村	04992-8-1881	神津島村1062 よねた会館内
檜原村	042-598-0167	西多摩郡檜原村420 檜原村福祉センター内

<住宅管理センター> (UR都市機構 東日本支社)

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
東京東住宅管理センター (墨田区、江東区、江戸川区)	03-5600-0811	墨田区江東橋1-16-2
北多摩住宅管理センター (立川市、武蔵野市、三鷹市、府中市、昭島市、調布市、小金井市、小平市、東村山市、国分寺市、国立市、福生市、狛江市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、羽村市、西東京市)	042-521-1341	立川市曙町2-34-7
東京北住宅管理センター (文京区、豊島区、北区、板橋区、練馬区)	03-5954-4611	豊島区西池袋1-11-1
南多摩住宅管理センター (八王子市、町田市、日野市、多摩市、稲城市)	042-373-1711	多摩市永山1-5
東京南住宅管理センター (千代田区、中央区、港区、新宿区、品川区、目黒区、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、大田区)	03-5427-5960	港区芝1-7-17
城北住宅管理センター (台東区、荒川区、足立区、葛飾区)	03-3842-4611	台東区東上野5-2-5

< J K K 東京（東京都住宅供給公社） >

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
東京お客様センター 各種手続等、相談 修繕の申込み	0570-03-0071 0570-03-0072	・各窓口センターへの電話は、 東京お客様センターからの転送
神田窓口センター	(千代田区、中央区、港区、荒川区、墨田区、江東区、大田区、品川区)	
新小岩窓口センター	(葛飾区、江戸川区)	
西新井窓口センター	(足立区)	
新宿窓口センター	(新宿区、中野区、杉並区、世田谷区、渋谷区、武蔵野市、三鷹市、小金井市)	
目白窓口センター	(板橋区、文京区、豊島区、北区、練馬区)	
立川窓口センター	(立川市、福生市、昭島市、青梅市、東大和市、日野市、国分寺市、国立市、八王子市（多摩ニュータウン地域を除く）)	
小平窓口センター	(小平市、清瀬市、西東京市、東久留米市、東村山市)	
府中窓口センター	(調布市、狛江市、稲城市、多摩市、八王子市（多摩ニュータウン地域）)	
町田窓口センター	(町田市)	

< 東京法務局、東京法務局出張所 >

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
東京法務局（千代田区、中央区、文京区、島しょ）	03-5213-1234（代）	千代田区九段南1-1-15
港出張所	03-3586-2181	港区東麻布2-11-11
新宿出張所	03-3363-7385	新宿区北新宿1-8-22
品川出張所	03-3774-3446	品川区広町2-1-36
城南出張所（大田区）	03-3750-6651	大田区鶴の木2-9-15
目黒出張所	03-5768-3218	目黒区目黒本町1-16-17
世田谷出張所	03-5481-7519	世田谷区若林4-31-18
渋谷出張所	03-3463-7671	渋谷区宇田川町1-10
中野出張所	03-3389-3379	中野区野方1-34-1
杉並出張所	03-3395-0255	杉並区今川2-1-3
豊島出張所	03-3971-1616	豊島区池袋4-30-20
板橋出張所	03-3964-5385	板橋区板橋1-44-6
練馬出張所	03-5971-3681	練馬区春日町5-35-33
台東出張所	03-3831-0625	台東区台東1-26-2
北出張所（北区、荒川区）	03-3912-2608	北区王子6-2-66

城北出張所（足立区、葛飾区）	03-3603-4305	葛飾区小菅4-20-24
墨田出張所（墨田区、江東区）	03-3631-1408	墨田区菊川1-17-13
江戸川出張所	03-3654-4156	江戸川区中央1-16-2
八王子支局（八王子市）	042-670-6240	八王子市南大沢2-27
立川出張所（立川市、昭島市、武蔵村山市、東大和府中支局（武蔵野市、三鷹市、府中市、調布市、小金井市、国分寺市、国立市、狛江市）	042-524-2716 042-335-4753	立川市錦町4-1-18 府中市新町2-44
町田出張所	042-722-2414	町田市森野2-28-14
多摩出張所（日野市、多摩市、稲城市）	042-337-0511	多摩市落合1-15-1
田無出張所（小平市、東村山市、西東京市、清瀬市、東久留米市）	042-461-1130	西東京市田無町4-16-24
西多摩支局（青梅市、福生市、羽村市、あきる野市、西多摩郡）	042-551-0360	福生市南田園3-61-3

（注）表中の（ ）内は管轄地域である。（ ）がない機関は所在地の地域を管轄する。

<各税務署>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
東京国税局 税務相談室 麹町税務署 （千代田区のうち麹町地区）	03-3221-6011	千代田区九段南1-1-15
神田税務署 （千代田区のうち神田地区）	03-3294-4811	千代田区神田錦町3-3
日本橋税務署 （中央区のうち日本橋地区）	03-3663-8451	中央区日本橋堀留町2-6-9
京橋税務署 （中央区のうち京橋地区）	03-3552-1151	中央区新富2-6-1
芝税務署 （港区のうち芝地区、島しょ）	03-3455-0551	港区芝5-8-1
麻布税務署 （港区のうち麻布、赤坂地区）	03-3403-0591	港区西麻布3-3-5
品川税務署 （品川区のうち品川地区）	03-3443-4171	港区高輪3-13-22
四谷税務署 （新宿区のうち四谷、牛込地区）	03-3359-4451	新宿区三栄町24

新宿税務署 (新宿区のうち新宿地区)	03-3362-7151	新宿区北新宿1-19-3
小石川税務署 (文京区のうち小石川地区)	03-3811-1141	文京区春日1-4-5
本郷税務署 (文京区のうち本郷地区)	03-3811-3171	文京区西片2-16-27
東京上野税務署 (台東区のうち下谷地区)	03-3821-9001	台東区池之端1-2-22
浅草税務署 (台東区のうち浅草地区)	03-3862-7111	台東区蔵前2-8-12
本所税務署 (墨田区のうち本所地区)	03-3623-5171	墨田区業平1-7-2
向島税務署 (墨田区のうち向島地区)	03-3614-5231	墨田区東向島2-7-14
江東西税務署 (江東区のうち深川地区)	03-3633-6211	江東区猿江2-16-12
江東東税務署 (江東区のうち城東地区)	03-3685-6311	江東区亀戸2-17-8
荏原税務署 (品川区のうち荏原地区)	03-3783-5371	品川区中延1-1-5
目黒税務署	03-3711-6251	目黒区中目黒5-27-16
大森税務署 (大田区のうち大森地区)	03-3755-2111	大田区中央7-4-18
雪谷税務署 (大田区のうち雪谷、調布地区)	03-3726-4521	※ 飯庁舎 (H22.12まで) 03-3764-2941 大田区雪谷大塚町4-12
蒲田税務署 (大田区のうち蒲田地区)	03-3732-5151	大田区蒲田本町2-1-22
世田谷税務署 (世田谷区のうち中央部地区)	03-3421-5121	世田谷区若林4-22-14
北沢税務署 (世田谷区のうち北部地区)	03-3322-3271	世田谷区松原6-13-10
玉川税務署 (世田谷区のうち玉川地区)	03-3700-4131	世田谷区玉川2-1-7
渋谷税務署	03-3463-9181	渋谷区宇田川町1-10
中野税務署	03-3387-8111	中野区中野4-9-15
杉並税務署 (杉並区のうち阿佐ヶ谷、高円寺地区)	03-3313-1131	杉並区成田東4-15-8

荻窪税務署 (杉並区のうち荻窪地区)	03-3392-1111	杉並区天沼3-19-14
豊島税務署	03-3984-2171	豊島区西池袋3-33-22
王子税務署(北区)	03-3913-6211	北区王子3-22-15
荒川税務署	03-3893-0151	荒川区西日暮里6-7-2
板橋税務署	03-3962-4151	板橋区大山東町35-1
練馬東税務署 (練馬区のうち東部地区)	03-3993-3111	練馬区栄町23-7
練馬西税務署 (練馬区のうち西部地区)	03-3867-9711	練馬区東大泉7-31-35
足立税務署 (足立区のうち千住、綾瀬地区)	03-3870-8911	足立区千住旭町4-21
西新井税務署 (足立区のうち西新井地区)	03-3840-1111	足立区栗原3-10-16
葛飾税務署	03-3691-0941	葛飾区立石8-31-6
江戸川北税務署 (江戸川区のうち葛西地区を除く地区)	03-3683-4281	江戸川区平井1-16-11
江戸川南税務署 (江戸川区のうち葛西地区)	03-5658-9311	江戸川区清新町2-3-13
八王子税務署	042-622-6291	八王子市子安町4-4-9
立川税務署 (立川市、昭島市、国分寺市、国立市、東大和市、武蔵村山市)	042-523-1181	立川市高松町2-26-12
武蔵野税務署 (武蔵野市、三鷹市、小金井市)	0422-53-1311	武蔵野市吉祥寺本町3-27-1
青梅税務署 (青梅市、福生市、あきる野市、羽村市、西多摩郡)	0428-22-3185	青梅市東青梅4-13-4
武蔵府中税務署 (府中市、調布市、狛江市)	042-362-4711	府中市本町4-2
町田税務署	042-728-7211	町田市町中3-3-6
日野税務署 (日野市、多摩市、稲城市)	042-585-5661	日野市万願寺6-36-2
東村山税務署 (小平市、東村山市、清瀬市、東久留米市、西東京市)	042-394-6811	東村山市本町1-20-22

(注) 表中の()内は管轄地域である。()がない機関は所在地の地域を管轄する。

<都税事務所>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
千代田都税事務所	03-3252-7141	千代田区内神田2-1-12
中央都税事務所	03-3553-2151	中央区新富2-6-1
港都税事務所	03-5549-3800	港区麻布台3-5-6
新宿都税事務所	03-3369-7151	新宿区西新宿 7-5-8
文京都税事務所	03-3812-3241	文京区春日1-16-21
台東都税事務所	03-3841-1271	台東区雷門1-6-1
墨田都税事務所	03-3625-5061	墨田区業平1-7-4
江東都税事務所	03-3637-7121	江東区大島3-1-3
品川都税事務所	03-3774-6666	品川区広町2-1-36
目黒都税事務所	03-3715-1111	目黒区上目黒2-19-15
大田都税事務所	03-3733-2411	大田区西蒲田7-11-1
世田谷都税事務所	03-3413-7111	世田谷区若林4-22-12
渋谷都税事務所	03-3463-4311	渋谷区宇田川町1-1
中野都税事務所	03-3386-1111	中野区中野4-6-15
杉並都税事務所	03-3393-1171	杉並区成田東5-39-11
豊島都税事務所	03-3981-1211	豊島区西池袋1-17-1
北都税事務所	03-3908-1171	北区中十条1-7-8
荒川都税事務所	03-3802-8111	荒川区西日暮里2-25-1
板橋都税事務所	03-3963-2111	板橋区大山東町44-8
練馬都税事務所	03-3993-2261	練馬区豊玉北6-13-10
足立都税事務所	03-3882-2111	足立区千住1-30-8
葛飾都税事務所	03-3697-7511	葛飾区立石5-13-1
江戸川都税事務所	03-3654-2151	江戸川区中央4-24-19
八王子都税事務所	042-644-1111	八王子市明神町3-19-2
(八王子市、青梅市、町田市、日野市、福生市、多摩市、稲城市、羽村市、あきる野市、瑞穂町、日の出町、檜原村、奥多摩町)		
青梅都税支所	0428-22-1152	青梅市河辺町6-4-1
町田都税支所	042-728-5111	町田市中町1-31-12
立川都税事務所	042-523-3171	立川市錦町4-6-3
(立川市、武蔵野市、三鷹市、府中市、昭島市、調布市、小金井市、小平市、東村山市、国分寺市、国立市、狛江市、東大和市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、西東京市)		
府中都税支所	042-364-2288	府中市宮西町1-26-1
小平都税支所	042-464-0070	小平市花小金井1-6-20

(注) 支所の窓口業務 ○都税の納税 ○納付書の発行 ○各種申告書・申請書の受付
○課税証明書・納税証明書の発行 ○都税に関する相談

<自動車税事務所>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
自動車税総合事務所	03-5985-7811	豊島区西池袋1-17-1
品川自動車税事務所 (千代田区、中央区、港区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、渋谷区、島しょ)	03-3471-6670	品川区東大井1-12-18
練馬自動車税事務所 (新宿区、文京区、中野区、杉並区、豊島区、北区、板橋区、練馬区)	03-3932-7321	練馬区北町2-8-6
足立自動車税事務所 (台東区、墨田区、江東区、荒川区、足立区、葛飾区、江戸川区)	03-3883-2543	足立区南花畑5-12-1
多摩自動車税事務所 (立川市、武蔵野市、三鷹市、府中市、昭島市、調布市、町田市、小金井市、小平市、東村山市、国分寺市、国立市、西東京市、狛江市、東大和市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、多摩市、稲城市)	042-522-8271	国立市北3-30
八王子自動車税事務所 (八王子市、青梅市、日野市、福生市、羽村市、あきる野市、瑞穂町、日の出町、檜原村、奥多摩町)	042-691-6351	八王子市滝山町1-270-5

<支庁>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
大島支庁 (大島町、利島村、新島村、神津島村)	04992-2-4411	大島町元町字オンダシ222-1
三宅支庁(三宅村、御蔵島村)	04994-2-1311	三宅村伊豆642
八丈支庁(八丈町、青ヶ島村)	04996-2-1111	八丈町大賀郷2466-2
小笠原支庁(小笠原村)	04998-2-2121	小笠原村父島字西町

<市区町村(代表)>

機関名・相談窓口	電話番号	所在地
千代田区	03-3264-2111	千代田区九段南1-2-1
中央区	03-3543-0211	中央区築地1-1-1
港区	03-3578-2111	港区芝公園1-5-25
新宿区	03-3209-1111	新宿区歌舞伎町1-4-1
文京区	03-3812-7111	文京区春日1-16-21
台東区	03-5246-1111	台東区東上野4-5-6
墨田区	03-5608-1111	墨田区吾妻橋1-23-20
江東区	03-3647-9111	江東区東陽4-11-28
品川区	03-3777-1111	品川区広町2-1-36
目黒区	03-3715-1111	目黒区上目黒2-19-15
大田区	03-5744-1111	大田区蒲田5-13-14
世田谷区	03-5432-1111	世田谷区世田谷4-21-27

渋谷区	03-3463-1211	渋谷区宇田川町1-1
中野区	03-3389-1111	中野区中野4-8-1
杉並区	03-3312-2111	杉並区阿佐谷南1-15-1
豊島区	03-3981-1111	豊島区東池袋1-18-1
北区	03-3908-1111	北区王子本町1-15-22
荒川区	03-3802-3111	荒川区荒川2-2-3
板橋区	03-3964-1111	板橋区板橋2-66-1
練馬区	03-3993-1111	練馬区豊玉北6-12-1
足立区	03-3880-5111	足立区中央本町1-17-1
葛飾区	03-3695-1111	葛飾区立石5-13-1
江戸川区	03-3652-1151	江戸川区中央1-4-1
八王子市	042-626-3111	八王子市元本郷町3-24-1
立川市	042-523-2111	立川市泉町1156-9
武蔵野市	0422-51-5131	武蔵野市緑町2-2-28
三鷹市	0422-45-1151	三鷹市野崎1-1-1
青梅市	0428-22-1111	青梅市東青梅1-11-1
府中市	042-364-4111	府中市宮西町2-24
昭島市	042-544-5111	昭島市田中町1-17-1
調布市	042-481-7111	調布市小島町2-35-1
町田市	042-722-3111	町田市中町1-20-23
小金井市	042-383-1111	小金井市本町6-6-3
小平市	042-341-1211	小平市小川町2-1333
日野市	042-585-1111	日野市神明1-12-1
東村山市	042-393-5111	東村山市本町1-2-3
国分寺市	042-325-0111	国分寺市戸倉1-6-1
国立市	042-576-2111	国立市富士見台2-47-1
福生市	042-551-1511	福生市本町5
狛江市	03-3430-1111	狛江市和泉本町1-1-5
東大和市	042-563-2111	東大和市中央3-930
清瀬市	042-492-5111	清瀬市中里5-842
東久留米市	042-470-7777	東久留米市本町3-3-1
武蔵村山市	042-565-1111	武蔵村山市本町1-1-1
多摩市	042-375-8111	多摩市関戸6-12-1
稲城市	042-378-2111	稲城市東長沼2111
羽村市	042-555-1111	羽村市緑ヶ丘5-2-1
あきる野市	042-558-1111	あきる野市二宮350
西東京市	042-464-1311	西東京市南町5-6-13
瑞穂町	042-557-0501	瑞穂町大字箱根ヶ崎2335

日の出町	042-597-0511	日の出町大字平井2780
檜原村	042-598-1011	檜原村467-1
奥多摩町	0428-83-2111	奥多摩町氷川215-6
大島町	04992-2-1443	大島町元町1-1-14
利島村	04992-9-0011	利島村248
新島村	04992-5-0240	新島村本村1-1-1
神津島村	04992-8-0011	神津島村904
三宅村	04994-5-0981	三宅村阿古497（臨時庁舎）
御蔵島村	04994-8-2121	御蔵島村字入かねが沢
八丈町	04996-2-1121	八丈町大賀郷2345-1
青ヶ島村	04996-9-0111	青ヶ島村無番地
小笠原村	04998-2-3111	小笠原村父島字西町

（注） 表中の（ ）内は管轄地域である。（ ）がない機関は所在地の地域を管轄する。