

平成 20 年 5 月 7 日  
山梨行政評価事務所

## 平成 20 年度『春の行政相談週間』における 行政相談所の開設と行政相談委員表彰について

### 総務省の行政相談制度

総務省では、国の行政全般についての国民の苦情や意見・要望を受け、公正・中立の立場から関係行政機関に必要なあっせんを行い、その解決や実現の促進を図るとともに、それを通じて行政の制度及び運営の改善を図る「行政相談」を行っています。

「行政相談」は、常時、総務省山梨行政評価事務所及び県内各市町村に配置されている行政相談委員（69人）が、受付けています。また、全国どこからでもかけられる行政苦情110番（TEL：0570-090110 又は、055-252-1100）での受け付けも行っています。

### 春の行政相談週間について

春の行政相談週間は、総務省の行政相談制度に対する国民の理解と認識を深め、この制度の一層の利用を図ることを目的として、毎年5月に設けています。今年は、**5月19日（月）から25日（日）**までの一週間です。

山梨行政評価事務所では、春の行政相談週間にあわせて、行政相談所開設（別紙1）と行政相談委員表彰（別紙2）を行います。

照会先：総務省 山梨行政評価事務所  
行政相談課長 中野 充人  
業務係長 榎本 直晃

TEL：055-252-1496

FAX：055-251-9223

E-MAIL：yaman30@soumu.go.jp

URL：<http://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/yamanashi.html>



## 行政相談所開設

### 行政相談所の開設について

市民の皆さまからのさまざまな相談に応じる「行政相談所」を開設します。

市民の生活に関係する登記、年金、福祉などの国の行政や県・市の行政、司法書士による身近な法律相談など、担当者が皆様さまのご相談に応じます。

相談は、無料で、秘密は守られます。

是非、この機会にご利用ください。

- ➡ **日 時** : 平成 20 年 5 月 22 日 (木) 10:30~15:00
- ➡ **場 所** : 中央市オギノリバーシティ店 1階ふれあい広場  
(中央市山之神 1122)
- ➡ **参加予定機関** : 甲府地方法務局、東京国税局税務相談室、竜王社会保険事務所、山梨県県民生活センター、中央市、山梨県行政書士会、山梨県司法書士会、山梨県社会福祉協議会（高齢者総合相談センター）、山梨行政評価事務所、山梨行政相談委員協議会  
計 10 機関
- ➡ **相談内容** : 国・県・市などが行う仕事の苦情や意見・要望など  
(主な相談内容)  
○登記、人権に関すること ○相続税、確定申告など税金に関する  
こと ○農林業に関すること ○年金記録や年金給付、生活保護に  
関すること ○福祉や介護サービスに関すること ○道路や交通  
安全に関すること ○消費者相談に関すること ○その他(相続権  
や多重債務に関する事など)
- ➡ **主 催** : 山梨官公庁苦情相談連絡協議会  
総務省山梨行政評価事務所

(別紙2)

## 行政相談委員全体会議における 行政相談委員の表彰

### 行政相談委員全体会議の開催

山梨県内の行政相談委員(69人)が出席する**行政相談委員全体会議**を「ベルクラシック甲府」で開催します。

- **日時** : 5月13日(火) 13:00~14:40
- **場所** : **ベルクラシック甲府** (甲府市丸の内1-1-17)
- **会議内容** : (1) 関東管区行政評価局長表彰及び山梨行政評価事務所長感謝状の贈呈  
(2) 平成19年度行政相談業務実績等  
(3) 平成20年度行政相談業務運営方針及び業務計画等

### 行政相談委員の表彰

関東管区行政評価局及び山梨行政評価事務所では、行政相談委員全体会議において、業績が顕著な行政相談委員を毎年表彰しています。今回の受賞者は以下の委員です(50音順に掲載)。

#### (1) **関東管区行政評価局長表彰受賞者** (2人)

- しまぎき **島崎** せつこ **節子** 委員 (甲州市担当、68歳)
- たなか **田中** **よしゑ** 委員 (都留市担当、68歳)

#### (2) **山梨行政評価事務所長感謝状受賞者** (5人)

- かがみ **加々美** よういち **洋一** 委員 (富士吉田市担当、63歳)
- みつぎ **三木** かずみ **一美** 委員 (富士吉田市担当、64歳)
- やざき **矢崎** ただよし **忠義** 委員 (笛吹市担当、67歳)
- わたなべ **渡邊** たかこ **孝子** 委員 (忍野村担当、58歳)
- わたなべ **渡邊** まさき **正紀** 委員 (北杜市担当、67歳)

### 行政相談委員について

行政相談委員は、総務大臣が民間の有識者の中から委嘱しています。委員は地域住民の身近な相談相手として、行政などに関する苦情や手続などの相談を受け付け、その解決のための助言や関係機関に対する通知等の仕事を無報酬で行っています。