

# 行政相談事例の紹介

## (申出要旨)

国道の若干の上り坂となっている箇所にはコンビニエンスストアがあり、直進して上っていく車が、右折してコンビニエンスストアに入ろうとする対向車を認識しづらい。事故も発生しているので、注意を促す標識を設置する等の対策を行ってほしい。

## (処理結果)

行政相談委員からの提報を受け、行政評価事務所が甲府河川国道事務所に連絡した結果、注意を喚起するため法定外標識が設置されたほか、路面標示が施された。



## (申出要旨)

市支所給食センター裏の雑草が大きくなって、周りの畑に種が飛散して困るので対処してほしい。

## (処理結果)

行政相談委員が市支所担当に申出内容を伝えたところ、その日のうちに、現地の確認の上、雑草の刈取りが行われた。

## (申出要旨)

近隣の畑に設置されている鳥獣被害防止のための爆音機が短い間隔で1日中聞こえるため、安眠できず家族も体調を崩してしまい困っている。

## (処理結果)

申出を受けた行政相談委員が、市役所に、県作成の「爆音機の設置及び取扱いに関するガイドライン」を遵守するよう指導の徹底を依頼したほか、現地が隣接町との境界付近であったことから、隣接町担当の行政相談委員に申出内容を伝えた。

連絡を受けた隣接町担当の行政相談委員が町役場に照会したところ、爆音機の使用状況が判明し、タイマーのスイッチの切り忘れがあったことがわかったため、町役場から使用者に指導が行われた。

**(申出要旨)**

「ねんきん特別便」が届いたので、内容について窓口で相談したところ、国民年金の記録に訂正を要する箇所があることが判明した。しかし、その後約1年が経過しても社会保険事務所から連絡が無いので、状況を確認してほしい。

**(処理結果)**

行政相談委員が社会保険事務局に照会したところ、相談者から訂正の申請が現在まで提出されていないことを確認した。改めて添付書類等を持参し社会保険事務所の窓口へ行くことが必要であると判明したことから、今後の具体的な手続等について説明した。

**(申出要旨)**

私の家に隣接する消防用水路付近から漏水があり、往来に支障をきたすことがあるので、早急に善処してほしい。

**(処理結果)**

行政相談委員が市役所へ申出内容を伝えたところ、当該水路は近日中に実施予定の農林関係事業で改修することになっており、その際に漏水の防止もできるとの回答を得た。その後、工事が行われた。

**(申出要旨)**

高齢のために農地の管理ができないので、借り手を探してほしい。

**(処理結果)**

行政相談委員が、現地を確認した上で、農業委員会事務局にあっせんを依頼したところ、数日後、農地の一部について借り手が決まったとの連絡があった。

**(申出要旨)**

生活保護を受給しているが、現在の受像器で地上デジタル放送を受信するにはどうすればよいのか教えてほしい。

**(処理結果)**

行政相談委員が、生活保護世帯の場合、地上デジタルチューナーの無償給付等の支援が受けられることを伝え、市役所に相談するよう助言したほか、総務省地デジチューナー支援実施センターから申込書を取り寄せ、相談者に手渡した。

**(申出要旨)**

国道脇の雑木が伸びて見通しが悪く、また市道におおいがぶさって通行の妨げになっているので、せん定してほしい。

**(処理結果)**

行政相談委員が、甲府河川国道事務所大和出張所に依頼し、せん定が実施された。

**(申出要旨)**

市民会館の建て替え工事に伴い、市民会館東側の道路にあった街灯も撤去されてしまったが、暗く危険であるので、再設置してほしい。

**(処理結果)**

行政相談委員が現地確認の上、市役所に対応を依頼したところ、後日工事現場のフェンスに街灯が設置され、安全が確保された。

**(申出要旨)**

国道の電光標識が木の枝に隠れて見えなくなっているのを、せん定を行い、電光標識が見えるようにしてほしい。

**(処理結果)**

行政相談委員からの連絡を受け、行政評価事務所が甲府河川国道事務所に連絡した結果、電光標識にかぶさっていた枝のせん定が行われた。



**(申出要旨)**

県道の歩道に階段状の段差（2段）があり、今まで、小さな転倒事故などが起きている。夜間などに障害者や高齢者が事故を起こすと大変なことになるので段差を解消してほしい。

**(処理結果)**

行政相談委員が現地調査した結果を県に説明したところ、予算が付き次第、改善を図りたいとのことであった。その後、歩道の改装工事が施工された。

