

各種相談窓口ガイド

(山梨県)

— 平成23年度 —

山梨官公庁苦情相談連絡協議会
総務省 山梨行政評価事務所

目 次

(注) 作成時期 平成23年6月

総務省	山梨行政評価事務所	1
	関東総合通信局	1
法務省	甲府地方法務局	2
	東京入国管理局 甲府出張所	3
財務省	関東財務局 甲府財務事務所	3
	東京税関 山梨政令派出所	4
(国税庁)	甲府税務署・山梨税務署・大月税務署・鵜沢税務署	4
厚生労働省	山梨労働局	5
農林水産省	関東農政局 山梨農政事務所	7
国土交通省	関東地方整備局 甲府河川国道事務所	9
	関東運輸局 山梨運輸支局	9
独立行政法人	労働者健康福祉機構 山梨産業保健推進連絡事務所	10
	高齢・障害者雇用支援機構 山梨障害者職業センター	10
国立大学法人	山梨大学	11
特殊法人	日本郵政グループ	11
	株式会社 日本政策金融公庫 甲府支店	12
	株式会社 商工組合中央金庫 甲府支店	12
	甲府年金事務所・竜王年金事務所・大月年金事務所	13
山梨県		
	県民生活センター	14
	県民情報センター	15
	総合県税事務所	15
	医療安全相談コーナー	15
	男女共同参画推進センター	16
	女性相談所	16
	不妊専門相談センター ルピナス	16
	女性健康相談	17
	難病相談・支援センター	17
	児童相談所	17

障害者相談所	18
こころの発達総合支援センター	18
富士ふれあいセンター	18
精神保健福祉センター	18
聴覚障害者情報センター	19
障害者社会参加推進センター	19
保健福祉事務所	19
高齢者総合相談センター	20
認知症コールセンター	20
計量検定所	20
就業支援センター	21
林務環境事務所	21
農務事務所	21
建設事務所	22

山梨県教育委員会

総合教育センター	23
社会教育課	23

山梨県労働委員会	23
----------	----

山梨県警察本部	24
---------	----

各種団体

日本司法支援センター（法テラス）山梨地方事務所	25
公証役場	25
山梨県行政書士会	25
山梨県弁護士会	26
山梨県司法書士会	26
山梨県土地家屋調査士会	27
境界問題相談センターやまなし	27
東京税理士会甲府支部	27
山梨県社会保険労務士会	28
山梨県薬剤師会	28
山梨県発明協会	28
山梨県銀行協会	28
山梨県生命保険協会	29
日本損害保険協会	29

その他

東日本旅客鉄道株式会社	29
-------------	----

(参考：司法機関)	30
-----------	----

総 務 省

[山梨行政評価事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
行政相談	国・独立行政法人・特殊法人等の業務、都道府県・市町村の業務のうち法定受託事務に該当する業務及び国の委任又は補助を受けている業務に関する苦情・要望などの相談	○ 行政相談課 〒400-0024 甲府市北口 1-2-19 甲府地方合同庁舎 4階 ※ 平成 24 年 2 月に移転する予定です。移転後の所在地は、下記の連絡先までご確認ください。 TEL (055)252-1496 TEL 0570-090110(行政苦情 110 番) PHS・IP 電話等用(055)252-1100 FAX (055)251-9223	月曜日～金曜日 8:30～17:00 時間外は、留守番電話 0570-090110 又は(055)252-1100 で対応
※ 県内各市町村に総務大臣委嘱の「行政相談委員」を配置			
情報公開・個人情報保護 総合案内	国の情報公開制度及び個人情報保護制度に関する開示請求 手続の案内、制度の案内や情報提供	○情報公開・個人情報保護 総合案内所 TEL (055)220-3501 FAX 同上	月曜日～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:00 時間外は、留守番電話で対応
政策評価情報の所在案内窓口	国の政策評価に関する情報の所在案内及び政策評価制度全般に係る問い合わせの受付	○ 総務室 TEL (055)252-1496 FAX (055)251-9223	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:30

[関東総合通信局]

相談名	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
関東総合通信局	〒102-8795 東京都千代田区九段南 1-2-1	月曜日～金曜日 (休日を除く)
○総合相談窓口 (通信行政全般の相談)	総合通信相談所 TEL (03)6238-1940	9:00～12:00 13:00～17:00
○地上デジタルテレビ放送の受信相談	放送課 TEL (03)6238-1944	
○テレビ・ラジオの受信障害相談	放送課 TEL (03)6238-1945	
○電気通信サービス	電気通信事業課 TEL (03)6238-1935	
○高層建築物の建築に伴う 重要無線回線に対する障害の確認	陸上第一課 TEL (03)6238-1763	
○電波利用料納付手続	財務課 TEL (03)6238-1932	
○電波利用料テレホンサービス	TEL (03)6238-1947	
○アマチュア無線局免許申請等手続	陸上第三課 TEL・FAX (03)6238-1937	
○特定信書便事業	信書便監理官 TEL (03)6238-1642	
○無線通信の混信・障害報告 ・超短波 (VHF) 以上 ・電磁環境・生体電磁環境 ・短波 (HF) (アマチュア) ・短波 (HF) (アマチュア除く) ・宇宙通信	電波利用環境課 TEL (03)6238-1939 宇宙国際監視課 TEL (046)888-2182 宇宙国際調査課 TEL (046)888-8837	

法 務 省

[甲府地方法務局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
行政相談	甲府地方法務局の業務一般に関する苦情・意見・要望	<ul style="list-style-type: none"> ○ 本局総務課 〒400-8520 甲府市北口 1-2-19 甲府地方合同庁舎 3 階 TEL (055)252-7153 FAX (055)220-3045 ○ 鰍沢支局 〒400-0601 富士川町鰍沢 2543-4 TEL (0556)22-0148 FAX (0556)22-0276 ○ 大月支局 〒401-0012 大月市御太刀 2-8-10 TEL (0554)22-0799 FAX (0554)22-0765 ○ 山梨出張所 〒405-0005 山梨市小原東 1333-1 TEL (0553)22-0242 FAX (0553)22-0254 ○ 韮崎出張所 〒407-0024 韮崎市本町 4-3-2 TEL (0551)22-0370 FAX (0551)22-0414 ○ 吉田出張所 〒403-0005 富士吉田市上吉田 3-9-13 TEL (0555)22-0025 FAX (0555)22-0620 	月曜日～金曜日(休日を除く) 8:30～17:15
登記相談	不動産登記、商業・法人登記に関する相談(管轄区域は一覧表をご覧ください)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 本局登記部門 TEL (055)252-7359 ○ 支局、出張所(上記参照) 	同上
国籍相談	帰化、国籍の取得等に関する相談(管轄区域はお問い合わせ下さい)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 本局 戸籍課 TEL (055)252-7176 ○ 支局(上記参照) 	同上
供託相談	供託に関する相談(管轄区域はお問い合わせ下さい)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 本局 供託課 TEL (055)252-7185 ○ 支局(上記参照) 	同上
人権相談(一般)	差別、高齢者に対する虐待等の人権に関する一般的相談(管轄区域はお問い合わせ下さい)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 最寄りの相談窓口(みんなの人権110番) TEL 0570-003-110 (全国共通人権相談ダイヤル) ○ 本局人権擁護課 TEL (055)252-7239 ○ 支局(上記参照) 	同上
※ 県内各市町村に法務大臣委嘱の人権擁護委員(216人)を配置			
子どもの人権110番	子どもの人権に関する電話相談	TEL (0120)007-110	同上
女性の人権ホットライン	女性の人権に関する電話相談	TEL (0570)070-810	同上

甲府地方法務局管轄区域一覧

本局・支局 ・出張所名	不動産登記	商業・法人登記
本局	甲府市、甲斐市、中央市、中巨摩郡昭和町、南アルプス市、笛吹市	不動産登記管轄区域に同じ。
鰍沢支局	南巨摩郡富士川町、同郡早川町、同郡南部町、同郡身延町、西八代郡市川三郷町	不動産登記管轄区域に同じ。
大月支局	大月市、上野原市、北都留郡小菅村、同郡丹波山村、都留市、南都留郡道志村	不動産登記管轄区域に同じ。
山梨出張所	甲州市、山梨市	不動産登記管轄区域に同じ。
韮崎出張所	韮崎市、北杜市	不動産登記管轄区域に同じ。
吉田出張所	富士吉田市、南都留郡富士河口湖町、同郡忍野村、同郡山中湖村、同郡鳴沢村、同郡西桂町	不動産登記管轄区域に同じ。

[東京入国管理局 甲府出張所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
行政相談	入国・在留に関する諸手続等についての相談	○東京入国管理局 甲府出張所 〒400-0031 甲府市丸の内 2-14-13 TEL (055) 221-0206 FAX (055) 221-0631	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00 窓口は16:00まで (12:00～13:00は除く)

財 務 省

[関東財務局 甲府財務事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
行政相談	金融、国有財産等財務局・財務事務所の所掌事務に係る相談等	○ 総務課、財務課、理財課、管財課 〒400-0024 甲府市北口 1-4-10 TEL (055) 253-2261 FAX (055) 253-3310	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
多重債務相談窓口	借金の返済にお困りの方からの相談に応じ、必要に応じ弁護士・司法書士などの専門家に引き継ぎを行う	○ 総務課 〒400-0024 甲府市北口 1-4-10 TEL (055) 253-2261 FAX (055) 253-3310	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～12:00 13:00～16:30

[東京税関 山梨政令派出所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
税関相談	税関業務についての疑問、相談等	○ 山梨政令派出所 〒400-0024 甲府市北口 1-2-19 甲府地方合同庁舎 4階 TEL (055)253-1281 FAX (055)253-7290	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

(国 税 庁)

[甲府税務署・山梨税務署・大月税務署・鵜沢税務署]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
税務相談	<ul style="list-style-type: none"> ・国税についての申告及び納税の相談等 ・酒類製造・販売免許許可等 	○ 甲府税務署 〒400-8584 甲府市丸の内 1-11-6 TEL (055)233-3111	甲府市、韮崎市、南アルプス市、甲斐市、北杜市、中央市、中巨摩郡(昭和町)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00
		○ 山梨税務署 〒405-8585 山梨市上神内川 738 TEL (0553)22-1411	山梨市、笛吹市、甲州市	
		○ 大月税務署 〒401-8502 大月市御太刀 2-8-10 大月地方合同庁舎 TEL (0554)22-3151	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡(道志村、西桂町、忍野村、山中湖村、富士河口湖町、鳴沢村)、北都留郡(小菅村、丹波山村)	
		○ 鵜沢税務署 〒400-0693 南巨摩郡富士川町 鵜沢 1502-1 TEL (0556)22-3191	西八代郡(市川三郷町)、南巨摩郡(富士川町、早川町、身延町、南部町)	

(注1) 国税に関する個別照会(関係書類を確認する必要があるなど、相談の内容により電話での回答が困難な場合等)については、事前に面接日を予約していただく必要がありますので、あらかじめ住所・氏名などを明示した上で、面接相談の日時を予約してください。

なお、税金の納付相談や確定申告書の作成会場にお越しの際は、事前予約の必要はありません。

(注2) 電話による国税に関する一般的な相談につきましては、「電話相談センター」でお受けいたします。一般的な国税に関する相談を希望される方は、各税務署の代表番号におかけいただき、自動音声案内に従い「1」番を選択してください。

なお、税務署からの照会に対する問い合わせ等につきましては、自動音声案内に従い「2」を選択していただくと、各税務署の職員が対応します。

厚生労働省

[山梨労働局]

相談窓口名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
企画室	<ul style="list-style-type: none"> ・労働問題全般に関する相談 ・個別労働紛争解決制度に係るあっせん等の受付 ・情報公開に関する窓口 	○ 企画室 〒400-8577 甲府市丸の内 1-1-11 TEL (055) 225-2851 FAX (055) 225-2781	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
監督課	<ul style="list-style-type: none"> ・賃金の支払 ・解雇 ・労働時間など労働基準関係法令の遵守 	○ 監督課 TEL (055) 225-2853 FAX (055) 225-2783	
健康安全課	<ul style="list-style-type: none"> ・労働安全衛生関係法令の施行 ・技術的事項の疑義の解釈 ・就業制限に係る各種免許証(衛生管理者、作業主任者等)の交付 ・石綿等健康管理手帳の交付 ・じん肺管理区分の決定 	○ 健康安全課 TEL (055) 225-2855 FAX (055) 225-2783	
賃金室	<ul style="list-style-type: none"> ・最低賃金及び最低工賃 ・各種労働統計調査 ・賃金制度の改善 	○ 賃金室 TEL (055) 225-2854 FAX (055) 225-2783	
労災補償課	<ul style="list-style-type: none"> ・労働者災害補償保険法及び関係法令の施行 ・労災保険給付関係 ・労災保険審査請求 ・労災指定医療機関関係 ・特別遺族給付金(石綿救済法)関係 	○ 労災補償課 TEL (055) 225-2856 FAX (055) 225-2784	
労働保険徴収室	<ul style="list-style-type: none"> ・労働保険の加入手続、年度更新手続 ・労働保険の保険料率 ・労働保険の保険料納付 ・一般拠出金の納付 	○ 労働保険徴収室 TEL (055) 225-2852 FAX (055) 225-2782	
職業安定課	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用に関する調査統計 ・職業紹介、指導 ・新規学卒者等の就職対策 ・労働者派遣事業 ・雇用保険事業 ・日雇労働者の雇用 ・外国人労働者の雇用 	○ 職業安定課 TEL (055) 225-2857 FAX (055) 225-2785	
職業対策課	<ul style="list-style-type: none"> ・高年齢者・障害者の雇用対策 ・各種助成金 ・地域雇用対策事業 	○ 職業対策課 TEL (055) 225-2858 FAX (055) 225-2786	
雇用均等室	<ul style="list-style-type: none"> ・性別を理由とする差別 ・妊娠・出産、育児休業等を理由とする不利益取扱い ・職場のセクシュアルハラスメント ・母性健康管理 ・育児・介護と仕事の両立支援 ・パートタイム労働 	○ 雇用均等室 TEL (055) 225-2859 FAX (055) 225-2787	

山梨労働局 総合労働相 談コーナー	<ul style="list-style-type: none"> ・労働問題全般に関する相談 ・個別労働紛争解決制度に係る あっせん等の受付 ・法令、各種制度に関する照会 ・処理機関についての情報提供 	○ 山梨労働局企画室 〒400-8577 甲府市丸の内 1-1-11 TEL (055) 225-2851 FAX (055) 225-2781	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
甲府総合労 働相談コー ナー		○ 甲府労働基準監督署内 〒400-8579 甲府市下飯田 2-5-51 TEL (055) 224-5620 FAX (055) 224-5618	
都留総合労 働相談コー ナー		○ 都留労働基準監督署内 〒402-0005 都留市四日市場 23-2 TEL (0554) 43-2195 FAX (0554) 43-8786	
鵜沢総合労 働相談コー ナー		○ 鵜沢労働基準監督署内 〒400-0601 南巨摩郡富士川町 鵜沢 655-50 TEL (0556) 22-3181 FAX (0556) 22-5840	
外国人労働 者相談コー ナー(スペイ ン語、ポルト ガル語)	・外国人に係る労働契約、賃金支払 い、労働時間等労働条件に関する相談	○ 甲府労働基準監督署 〒400-8579 甲府市下飯田 2-5-51 TEL (055) 224-5620 FAX (055) 224-5618	毎週火・水曜日 (休日を除く) 9:00～15:45
外国人雇用 サービスコー ナー(スペイ ン語、ポルト ガル語)	・外国人に係る雇用に関する相談	○ ヤングハローワーク内 〒400-0035 甲府市飯田 1-1-20 山梨県 J A 会館 5F TEL (055) 221-8609 FAX (055) 221-8629	毎週月・木曜日 月曜日 9:30～13:00 木曜日 9:30～17:30

農林水産省

[関東農政局 山梨農政事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・Eメール	受付時間
文書閲覧窓口	農林水産省発行の刊行物、統計、その他資料の閲覧及び貸出についてはこちらです。	総務課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6611 FAX (055)237-4452	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
政府調達物品相談窓口	入札に関する手続き等に関する情報提供についてはこちらです。	総務課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6611 FAX (055)237-4452	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
消費者相談窓口	消費者の方々からの農林水産業、食品産業、農林水産行政、食料、食生活等に関する苦情、問い合わせ又は要望の受付についてはこちらです。	消費生活課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6613 FAX (055)226-6642	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
食品危害情報受付窓口	食品に由来する危害に関する情報の受付についてはこちらです。	消費生活課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6613 FAX (055)226-6642	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
公益通報受付窓口	外部の方からの公益通報の受付についてはこちらです。	消費生活課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6613 FAX (055)226-6642	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
食品表示 110番	食品の表示に関する通報の受付についてはこちらです。	表示規格課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6613 FAX (055)226-6642	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
牛トレーサビリティ 110番	牛トレーサビリティ制度に関する質問、情報などの受付についてはこちらです。	安全管理課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6613 FAX (055)226-6642	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
農薬使用計画書提出窓口	農薬使用計画書の受付についてはこちらです(ゴルフ場及びくん蒸関係に限る。)	安全管理課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6613 FAX (055)226-6642	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
肥料登録更新等受付窓口	普通肥料に係る有効期間更新申請等の申請書・届出、指定配合肥料等に係る届出の受付についてはこちらです。	安全管理課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6613 FAX (055)226-6642	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
愛がん動物用飼料の安全性の確保に関する法律(ペットフード安全法)に関する届出窓口	愛がん動物用飼料の製造及び輸入に関する届出の受付についてはこちらです。	安全管理課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6613 FAX (055)226-6642	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

6次産業化の推進に関するワンストップ総合受付窓口	農林漁業者をはじめとした6次産業化に取り組む意向を持つ方々の相談・サポートについてはこちらです。	農政推進課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6615 FAX (055)232-4478	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
戸別所得補償制度に関する相談窓口	戸別所得補償制度に関する相談についてはこちらです。	農政推進課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6615 FAX (055)232-4478	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
農山漁村雇用相談窓口	農林漁業への雇用対策に関する相談についてはこちらです。	農政推進課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6615 FAX (055)232-4478	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
水田経営相談窓口（農政安心ダイヤル）	水田経営所得安定対策加入手続き等に関する相談・申請及び同対策に関する質問・相談・要望、米政策改革及び関連制度・施策に関する質問・相談・要望等についてはこちらです。	農政推進課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6615 FAX (055)232-4478	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
食品リサイクル法関連相談窓口	「食品循環資源の再生利用等の促進に関する法律」に基づく問い合わせについてはこちらです。	農政推進課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6615 FAX (055)232-4478	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
容器包装リサイクル法関連相談窓口	容器包装リサイクル法に関する問い合わせについてはこちらです。	農政推進課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6615 FAX (055)232-4478	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
米の需給調整相談窓口	米の生産調整等に関する相談についてはこちらです。	計画課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6615 FAX (055)232-4478	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
新規需要米推進相談窓口	新規需要米に関する相談についてはこちらです。	計画課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6615 FAX (055)232-4478	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
米粉食品関係相談窓口	米粉・米粉パン等に関する問い合わせについてはこちらです。	消費流通課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6613 FAX (055)226-6642	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
米穀流通監視相談窓口（米トレサ、食糧法「遵守事項」を含む）	食用に適さない米穀の横流しなど不適切な米の流通に関する情報などの受付についてはこちらです。	消費流通課 〒400-0031 甲府市丸の内3-5-9 TEL (055)226-6613 FAX (055)226-6642	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
統計データの利用に関する相談窓口	農林水産統計データの提供に関する問い合わせについてはこちらです。	統計企画課 〒400-0858 甲府市相生1-8-10 TEL (055)224-6415 FAX (055)228-2640	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

国土交通省

[関東地方整備局 甲府河川国道事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
道の相談室	道路に関する相談	<相談専用> (全国共通)TEL 0120-106-497 (関東全域)TEL (048)600-4970 ○ 道路管理第一課 〒400-8578 甲府市緑が丘 1-10-1 TEL (055)252-9590	国道 20 号・52 号・138 号・139 号	月曜日～金曜日 (休日を除く) <相談専用ダイヤル> 9:30～17:00 <道路管理第一課及び河川管理課>
河川行政相談窓口	河川に関する相談	○ 河川管理課 TEL (055)252-8888	富士川、笛吹川	8:30～17:15

[関東運輸局 山梨運輸支局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
総合行政相談	運輸行政一般の相談	○ 総務担当 〒406-0034 笛吹市石和町唐柏 1000-9 TEL (055) 261-0880 FAX (055) 263-1418	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
自動車登録相談	自動車登録の相談	○ 登録担当 TEL (050) 5540-2039 FAX (055) 263-1418	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
自動車検査相談	自動車検査の相談	○ 検査整備保安担当 TEL (055) 261-0882 FAX (055) 263-1418	

独立行政法人

[労働者健康福祉機構 山梨産業保健推進連絡事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
産業保健相談	企業等の産業保健スタッフからの産業保健に関する相談	○ 山梨産業保健推進連絡事務所 〒400-0031 甲府市丸の内 2-32-11 山梨県医師会館 4F TEL (055) 220-7020 FAX (055) 220-7021	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00
メンタルヘルス対策相談・支援	面談・事業場訪問等によるメンタルヘルス不調の予防から職場復帰支援までメンタルヘルス対策全般に関する相談、問い合わせ	○ メンタルヘルス対策支援センター (山梨産業保健推進連絡事務所内) 〒400-0031 甲府市丸の内 2-32-11 山梨県医師会館 4F TEL (055) 220-7040 FAX (055) 220-7041	月曜日～金曜日 (休日を除く) 13:00～17:00 ※FAX・メールは24時間受付(回答は翌日以降)

[高齢・障害者雇用支援機構 山梨障害者職業センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
障害者の雇用の促進等に関する相談	障害者(身体・知的・精神)の職業自立、雇用の促進等に関する相談	○ 山梨障害者職業センター 〒400-0864 甲府市湯田 2-17-14 TEL (055) 232-7069	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:45～17:00
※ 予約の上、おいでください			
障害者雇用納付金等に関する相談	障害者雇用納付金、障害者雇用調整金、報奨金及び障害者雇用納付金制度に基づく助成金に関する相談	○ 山梨高齢・障害者雇用支援センター (山梨障害者職業センター雇用支援課) 〒400-0031 甲府市丸の内 2-7-23 鈴与甲府ビル1階 TEL (055) 236-3163	
高齢者雇用に関する相談	・賃金・退職金制度を含む人事管理制度の見直し、職域開発・職場改善などの条件整備に関する相談 ・雇用安定事業に基づく給付金に関する相談		

国立大学法人

[山梨大学]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
情報公開窓口	山梨大学の法人文書に関する相談・問い合わせ	○ 総務部総務・広報課総務グループ 〒400-8510 甲府市武田 4-4-37 TEL (055) 220-8004 FAX (055) 220-8799	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
医療福祉相談	医療福祉相談 (医療保障制度、受診受療援助、在宅医療、心理的・社会的・経済的問題の解決調整及び援助)	○ 山梨大学医学部附属病院 医療福祉支援センター 〒409-3898 中央市下河東 1110 TEL (055) 273-9872 FAX (055) 273-9879	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
	家庭療養・介護の相談	同上	火曜日のみ 8:30～17:15
医療相談関係	・医療安全管理に関する苦情・相談 ・附属病院運営に関する提言・相談	○ 山梨大学医学部附属病院 医療福祉支援センター (担当：医学部医事課) 〒409-3898 中央市下河東 1110 TEL (055) 273-9731 FAX (055) 273-0274	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

特殊法人

[日本郵政グループ]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
郵便局株式会社お客様サービス相談センター	・郵便局窓口サービスに関するご案内・ご相談、その他の郵便局株式会社に関するお問い合わせ	○郵便局株式会社お客様サービス相談センター TEL 0120-232886 ※携帯電話からご利用の方は TEL 0570 - 046 - 666	平日 8:00～22:00 土・日・休日 9:00～22:00
郵便事業株式会社お客様サービス相談センター	・郵便サービス全般に関する問い合わせ、苦情、要望	○郵便事業株式会社お客様サービス相談センター TEL 0120-232886 ※携帯電話からご利用の方は TEL 0570 - 046 - 666	平日 8:00～22:00 土・日・休日 9:00～22:00
株式会社ゆうちょ銀行ゆうちょコールセンター	・ゆうちょ銀行の個人向け商品・サービスに関する問い合わせ、苦情、要望	○ゆうちょコールセンター TEL 0120-108420	平日 8:30～21:00 土・日・休日 9:00～17:00
株式会社かんぽ生命保険かんぽコールセンター	・かんぽ生命の保険商品・サービスに関する問い合わせ、苦情、要望	○かんぽコールセンター TEL 0120-552950	平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00

[株式会社 日本政策金融公庫 甲府支店]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
〈国民生活事業〉 金融相談	<ul style="list-style-type: none"> ・事業資金 ・教育資金 ・恩給などを担保とする資金 	○ 甲府支店 〒400-0031 甲府市丸の内 2-26-2 〈国民生活事業〉 TEL (055)224-5366 FAX (055)226-1681	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (窓口)
〈農林水産事業〉	<ul style="list-style-type: none"> ・農林水産業や食品産業への融資 ・経営改善のアドバイス ・各種情報の提供 ・マッチングサービス 	○ 甲府支店 〒400-0031 甲府市丸の内 2-26-2 〈農林水産事業〉 TEL (055)228-2182 0120-926482 FAX (055)228-2188	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (窓口)
		〈出張相談窓口〉 ○ 笛吹市春日居めぐり情報ステーション (笛吹市春日居町寺本 155-1) ○ 高根町農村環境改善センター (北杜市高根町村山北割 3288) ○ 南アルプス市高度農業情報センター (南アルプス市榎原 800 八田ふれあい図書館 2階)	毎週木曜日 (祝日を除く) 15:00～17:00 毎月第1水曜日 (祝日は第2水曜日に変更) 15:00～17:00 毎月第2、4水曜日 (祝日は月内翌週水曜日に変更) 15:00～17:00
〈中小企業事業〉	<ul style="list-style-type: none"> ・事業資金 ・財務診断サービス ・マッチングサービス 	○ 甲府支店 〒400-0031 甲府市丸の内 2-26-2 〈中小企業事業〉 TEL (055)228-5790 FAX (055)222-0348 http://www.jfc.go.jp/	月曜日～金曜日 9:00～17:00

[株式会社 商工組合中央金庫 甲府支店]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
金融相談	<ul style="list-style-type: none"> ・経営相談 ・金融相談 	○ 営業各課 〒400-0032 甲府市中央 1-6-16 TEL (055)233-1161 FAX (055)232-1363 http://www.shokochukin.co.jp/	月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※電話での受付は9:00～19:00
※ お電話で御来店日時をお知らせのうえ、御来店下さい			

[甲府年金事務所・竜王年金事務所・大月年金事務所]

相談窓口名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
年金事務所 お客様相談室	<ul style="list-style-type: none"> ・健康保険・厚生年金保険に関する質問・相談 ・国民年金に関する質問・相談 ・年金支給に関する請求書・各種届出についての相談・受付 ・ねんきん特別便に関する相談受付 	○ 甲府年金事務所 〒400-8565 甲府市塩部 1-3-12 TEL (055)252-1431	甲府市、山梨市、笛吹市、甲州市	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15 ・年金相談は毎週月曜日の受付時間を19:00まで延長。 ・毎月第2土曜日の9:30～16:00に年金相談を受付。
		○ 竜王年金事務所 〒400-0195 甲斐市名取 347-3 TEL (055)278-1100	韮崎市、南アルプス市、甲斐市、北杜市、中央市、西八代郡、南巨摩郡、中巨摩郡	
		○ 大月年金事務所 〒401-8501 大月市 大月町花咲 1602-1 TEL (0554)22-3811	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡	
年金電話相談	○ 「ねんきんダイヤル」 0570-05-1165 *IP電話・PHSからは「03-6700-1165」にお電話ください。			月曜日～金曜日 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00
	○ 「ねんきん定期便専用ダイヤル」 0570-058-555 *IP電話・PHSからは「03-6700-1144」にお電話ください。			月曜日～金曜日 9:00～20:00 第2土曜日 9:00～17:00

山 梨 県

[県民生活センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
県民相談	<ul style="list-style-type: none"> ・行政苦情、相談（県の仕事に関すること） ・法律相談（家族、金銭、相続、契約等） ・交通事故相談 ・内職相談 ・土地住宅相談 ・労働相談 	<p>○ 県民生活センター 〒400-0035 甲府市飯田一丁目 1-20 山梨県 JA 会館 5 階 TEL (055) 223-1366・1367 235-8455（消費生活相談専用） FAX (055) 223-1368</p> <p>※富士東部地域の法律相談、交通事故相談、労働相談は県民生活センター地方相談室へ 〒402-0054 都留市田原 3-3-3 TEL (0554) 45-7843、5038</p>	<p>月曜日～金曜日 （休日を除く） 8:30～17:00</p> <p>※行政苦情については、行政苦情審査員が審査</p>
消費生活相談	消費生活、契約トラブルにおける相談など		
無料弁護士相談	専門的な法律の問題について、弁護士相談を、毎月 4 回（原則水曜日）と毎月第 3 土曜日（消費生活のみ）に実施	<p>○ 県民生活センター 〒400-0035 甲府市飯田一丁目 1-20 山梨県 JA 会館 5 階 TEL (055) 223-1366・1367 235-8455（消費生活相談専用） FAX (055) 223-1368</p>	<p>詳細は、県民生活センターにお問い合せ下さい。</p> <p>※相談時間は、13:00～15:30 土曜日は 9:00～16:00（12:00～13:00 を除く） 予約制で一人当たりの相談時間は、約 30 分</p>
移動県民相談	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に基づき、県合同庁舎、市町等に相談員が出向いて相談を実施 ・法律相談、交通事故相談、内職相談、土地相続相談、労働相談、行政相談、消費生活相談 	<p>○ 東山梨合同庁舎 〒404-8601 甲州市塩山上塩後 1239-1 TEL (0553) 20-2700</p> <p>○ 南巨摩合同庁舎 〒400-0692 南巨摩郡富士川町鯉沢 771-2 TEL (0556) 22-8165</p> <p>○ 北巨摩合同庁舎 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551) 23-3057</p> <p>○ 富士・東部建設事務所庁舎 〒401-0015 大月市大月町花咲 1608-3 TEL (0554) 22-7800</p> <p>○ 富士吉田合同庁舎 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555) 24-9047</p> <p>○ 南アルプス市役所東別館 〒400-0395 南アルプス市小笠原 376 TEL (055) 282-1111</p>	<p>※開催日時については、県民生活センターにお問い合せ下さい。</p>

[県民情報センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
情報公開 総合相談	県行政文書の公開、行政資料の閲覧、各種統計資料の活用についての相談	○ 県民情報センター 〒400-8501 甲府市丸の内 1-8-17 山梨県庁西別館 2階 TEL (055) 223-1408 FAX (055) 223-1409	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00

[総合県税事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
税務相談	県税（個人県民税、法人県民税、県民税利子割、個人事業税、法人事業税、不動産取得税、ゴルフ場利用税、軽油引取税等）に関する相談	○ 課税・管理部、徴収部 〒406-8601 笛吹市石和町広瀬 785 東八代合同庁舎 ・総務管理課 TEL (055) 261-9111 (代) ・事業税課 TEL (055) 261-9115 ・不動産取得税課 TEL (055) 261-9117 ・徴収第一課、第二課 TEL (055) 261-9120 ・軽油引取税課 TEL (055) 261-9123	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
	自動車税、自動車取得税に関する相談	○ 自動車税部（自動車税センター） 〒406-8558 笛吹市石和町唐柏 1000-4 ・自動車税課 TEL (055) 262-4662	

[医療安全相談コーナー]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
医療安全 相談	医療に関する相談や苦情の受付	○ 医務課 〒400-8501 甲府市丸の内 1-6-1 山梨県本館 5F 北側 TEL (055) 223-1481 FAX (055) 223-1486 ○ 中北保健福祉事務所（中北保健所） 〒400-8543 甲府市太田町 9-1 TEL (055) 237-1403 ○ 中北保健福祉事務所 峡北支所 （中北保健所 峡北支所） 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551) 23-3074 ○ 峡東保健福祉事務所（峡東保健所） 〒405-0003 山梨市下井尻 126-1 TEL (0553) 20-2752 ○ 峡南保健福祉事務所（峡南保健所） 〒400-0601 富士川町鯉沢 771-2 TEL (0556) 22-8158 ○ 富士・東部保健福祉事務所 （富士・東部保健所） 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555) 24-9035	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

[男女共同参画推進センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
女性総合相談	心やからだの悩み、家族の問題、夫やパートナーからの暴力、職場における悩みなど女性が抱える様々な問題の相談及び情報提供 ・電話相談 ・面接相談	○ 男女共同参画推進センターぴゅあ総合 〒400-0862 甲府市朝気1-2-2 TEL (055)237-7830(直通) FAX (055)235-1077	月曜日～日曜日 ※休館日：毎月第2・4月曜日 (祝祭日に当たる場合は翌日)、 12/29～1/3 (電話) 9:00～17:00 (面接) 9:00～16:00

[女性相談所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
女性相談	女性の抱えている生活全般の相談、配偶者暴力相談及び情報提供	○ 女性相談所 〒400-0005 甲府市北新1-2-12 山梨県福祉プラザ2F TEL (055)254-8635(相談) TEL (055)254-8633(事務室)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～20:00

[不妊専門相談センター ルピナス]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
不妊相談	・不妊に関する悩み、不妊治療に関する疑問など。また、不妊治療中の方の相談にも応じます。 ・電話相談及び医師、心理カウンセラーによる面接相談 ・面接相談は予約が必要です。	○ 不妊相談センター 〒400-0035 甲府市飯田一丁目1-20 山梨県JA会館5階 TEL (055)223-2210	毎週水曜日 (祝祭日を除く) 15:00～19:00

[女性健康相談]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
女性健康相談	<ul style="list-style-type: none"> ・更年期障害や月経不順、婦人科疾患などの女性の健康に関する情報提供並びに相談 ・保健師、管理栄養士、医師等の相談 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 中北保健所健康支援課 〒400-8543 甲府市太田町 9-1 TEL (055)237-1380 ○ 中北保健所峡北支所健康支援課 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3073 ○ 峡東保健所健康支援課 〒405-0003 山梨市下井尻 126-1 TEL (0553)20-2753 ○ 峡南保健所健康支援課 〒400-0601 富士川町鯉沢 771- 2 TEL (0556)22-8155 ○ 富士・東部保健所健康支援課 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555)24-9034 	月～金曜日 (祝祭日を除く) 8:30～17:15

[難病相談・支援センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
難病相談	<ul style="list-style-type: none"> ・難病患者の療養生活上の不安や悩みなどの相談並びに情報提供 ・専門相談員が当事者、家族と電話や面接で対応するほか、専門医などによる医療相談を実施 ・面接相談は要予約 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 難病相談・支援センター 〒400-8543 甲府市太田町 9-1 TEL (055)223-3241 (運営：山梨県難病・疾病団体連絡協議会) 	月～金曜日 (祝祭日を除く) 9:00～16:00

[児童相談所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域	受付時間
児童相談	18歳未満の子どもに関するあらゆる相談(養護(児童虐待を含む)、障害、非行、育成相談等)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 中央児童相談所 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 2F TEL (055)254-8617(直通) 	甲府市、山梨市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、笛吹市、甲州市、中央市、西八代郡、南巨摩郡、中巨摩郡	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 都留児童相談所 〒402-0054 都留市田原 3-5-24 TEL (0554)45-7838(直通) 	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡	
※ 巡回相談については、お問い合わせください。				

[障害者相談所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
身体障害者相談	身体障害者の補装具、自立支援医療（更生医療）、生活、施設利用等に関する専門的な相談	○ 障害者相談所 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 3F TEL (055) 254-8672(身体障害者相談直通)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
知的障害者相談	知的障害者の生活、職業、医療、施設利用等に関する専門的な相談		
※ 巡回相談については、お問い合わせください			

[こころの発達総合支援センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
発達障害児・者相談	発達障害児・者の発達支援、就労支援に関する相談	○ こころの発達総合支援センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ内 TEL (055) 254-8631	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
子どものこころの問題に関する相談	18歳未満の子どものこころの問題に関する相談、支援		
※ 相談は予約制、電話でお問い合わせください			

[富士ふれあいセンター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
障害児（者）相談	知的・身体・精神・発達障害児者の生活・職業等に関する相談及び療育相談	○ 富士ふれあいセンター 〒401-0301 富士河口湖町船津 6663-1 TEL (0555) 72-5533	月曜日～金曜日 (年末年始、祝祭日を除く) 8:30～17:15
※ 出張相談については、お問い合わせください			

[精神保健福祉センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
心の健康相談	・統合失調症、うつ病、ひきこもり、不登校などの相談 ・ストレス相談	○ 県立精神保健福祉センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 3F TEL (055) 254-8644(直通)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
		○ ストレスダイヤル（電話相談専用） TEL (055) 254-8700	月曜日～金曜日 9:00～16:00 16:30～21:15 休日 11:00～19:30
自殺防止電話相談	自殺防止を目的に自殺を考えるに至った方等の相談	○ 県立精神保健福祉センター 自殺防止電話相談（電話相談専用） TEL 0570-064556	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00

[聴覚障害者情報センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
聴覚障害者相談	聴覚障害者の生活及び就労に関する相談	○ 県立聴覚障害者情報センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 1F TEL (055) 254-8660 FAX (055) 254-8665	火曜日～金曜日 9:00～19:00 土曜日・日曜日 9:00～17:00

[障害者社会参加推進センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
障害者権利擁護相談	職場、施設、隣人、知人、家族、親族間の人権侵害及びその他の権利侵害等に関する相談	○ 県障害者社会参加推進センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 1F TEL (055) 254-6266 FAX (055) 251-3344	(一般相談) 火曜日～土曜日 9:00～16:00 (法律相談) 毎月第3火曜日 13:30～16:30
※ 法律相談は、事前予約制です			

[保健福祉事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
福祉相談	生活に困っている人、児童、高齢者、母子家庭、心身障害者などいろいろな問題をお持ちの方の相談 (市で行う福祉業務は、直接市へお問い合わせください)	○ 中北保健福祉事務所 〒400-8543 甲府市太田町 9-1 TEL (055) 237-1381	甲府市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、中央市、中巨摩郡
		○ 峡東保健福祉事務所 〒405-0003 山梨市下井尻 126-1 TEL (0553) 20-2750	山梨市、笛吹市、甲州市
		○ 峡南保健福祉事務所 〒400-0601 富士川町鰻沢 771- 2 TEL (0556) 22-8145	西八代郡、南巨摩郡
		○ 富士・東部保健福祉事務所 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555) 24-9032	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

(注) 中巨摩郡(昭和町)の生活保護業務は、峡南保健福祉事務所が行います。

健康・衛生相談	健康、食品衛生についての相談	○ 中北保健福祉事務所(中北保健所) 〒400-8543 甲府市太田町 9-1 TEL (055) 237-1380・1382	甲府市、甲斐市、中央市、中巨摩郡
		○ 中北保健福祉事務所 峡北支所(中北保健所 峡北支所) 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551) 23-3074	韮崎市、北杜市、南アルプス市
		○ 峡東保健福祉事務所(峡東保健所) 〒405-0003 山梨市下井尻 126-1 TEL (0553) 20-2750	山梨市、笛吹市、甲州市

		○ 峡南保健福祉事務所（峡南保健所） 〒400-0601 富士川町鯉沢 771- 2 TEL (0556)22-8145	西八代郡、南巨摩郡
		○ 富士・東部保健福祉事務所 （富士・東部保健所） 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555)24-9032	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

[高齢者総合相談センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
高齢者総合相談	生きがい、健康、介護、看護、法律、身体拘束廃止、職業など総合的な相談 ※相談内容に応じて、専門的知識を必要とする場合は、弁護士、保健師等の各専門相談員がお答えします	○ 高齢者総合相談センター（社会福祉法人山梨県社会福祉協議会） 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 4F ・シルバー110番 TEL (055)254-0110 FAX (055)254-1821	月曜日～金曜日 （休日を除く） 9:00～17:00
※ 法律相談は予約制です			

[認知症コールセンター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
認知症に関する電話相談	精神面の悩み相談に加えて、医療等の専門相談にも応じる （担当相談員） 月～木曜日：保健師 金曜日：「認知症の人と家族の会」会員	※電話相談のみ TEL (055)251-0001	月曜日～金曜日 （年末年始、祝日を除く） 13:00～17:00

[計量検定所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
はかりの検査と計量の相談	はかりの検査と計量の相談	○ 計量検定所 〒406-0035 笛吹市石和町広瀬 785 TEL (055)261-9130 FAX (055)261-9132	月曜日～金曜日 （休日を除く） 8:30～17:15

[就業支援センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
就業相談コーナー	就職に関する相談やカウンセリング、情報提供等	○ 就業支援センター 〒400-0026 甲府市塩部 4-5-28 TEL (055)251-3210 FAX (055)251-3221	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:30～16:30

[林務環境事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
森林保護、鳥獣保護、鳥獣保護等相談	森林保護、鳥獣保護の問題をお持ちの方の相談	○ 中北林務環境事務所 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3088	甲府市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、中央市、中巨摩郡
		○ 峡東林務環境事務所 〒404-8601 甲州市塩山上塩後 1239-1 TEL (0553)20-2721	山梨市、笛吹市、甲州市
		○ 峡南林務環境事務所 〒409-3606 市川三郷町高田 111-1 TEL (055)240-4167	西八代郡、南巨摩郡
		○ 富士・東部林務環境事務所 〒402-0054 都留市田原 3-3-3 TEL (0554)45-7812	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

[農務事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
農業経営・技術相談	新たに農業を始めるなど、農業経営・技術についての相談	○ 中北農務事務所 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3292	甲府市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、中央市、中巨摩郡
		○ 峡東農務事務所 〒404-8601 甲州市塩山上塩後 1239-1 TEL (0553)20-2707	山梨市、笛吹市、甲州市
		○ 峡南農務事務所 〒409-3606 市川三郷町高田 111-1 TEL (055)240-4116	西八代郡、南巨摩郡
		○ 富士・東部農務事務所 〒402-0054 都留市田原 3-3-3 TEL (0554)45-7806	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

[建設事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
道路・河川相談	県管理の道路・河川などについての相談	○ 中北建設事務所 〒400-0065 甲府市貢川 2-1-8 TEL (055)224-1660	甲府市、南アルプス市、甲斐市、中央市、昭和町
		○ 中北建設事務所 峡北支所 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3061	韮崎市、北杜市
		○ 峡東建設事務所 〒404-8601 甲州市塩山上塩後 1239-1 TEL (0553)20-2710	山梨市、笛吹市、甲州市
		○ 峡南建設事務所 〒409-3606 市川三郷町高田 111-1 TEL (055)240-4123	西八代郡、南巨摩郡
		○ 富士・東部建設事務所 〒401-0015 大月市大月町花咲 1608-3 TEL (0554)22-7800	都留市、大月市、上野原市、北都留郡
		○ 富士・東部建設事務所 吉田支所 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555)24-9050	富士吉田市、南都留郡

山梨県教育委員会

[総合教育センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
教育相談	不登校・いじめ・友人関係・学習進路問題、学校問題、情緒問題など教育に関する悩みや不安などの相談	○ 相談支援部 教育相談担当 〒406-0801 笛吹市御坂町成田 1456 TEL (055)263-3711 (いじめ・不登校ホットライン)	○ 電話相談 365日、24時間対応 ○ 面接相談 月曜日～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00
※ 面接相談については、事前申込制です			
特別支援教育相談	障害のあるまたはそうした心配のある子供の療育、就学、学習、進路等の相談	○ 相談支援部 特別支援教育担当 〒406-0801 笛吹市御坂町成田 1456 TEL (055)263-4606	○ 電話相談・来所相談 月曜日～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00
※ 巡回相談については、お問い合わせください			

[社会教育課]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
子育て相談	子育てに関する相談・助言・情報提供 専門機関の紹介 月2回臨床心理士によるカウンセリング 毎週木曜日助産師による相談	○ 子育て相談総合窓口『かるがも』 〒400-0862 甲府市朝氣一丁目 2-2 男女共同参画推進センター（ぴゅあ総合）1階 TEL (055)228-4152 (055)228-4153	電話相談・面接相談 第2・第4月曜日と年末年始を除くすべての日 (相談時間) 月～金 9:00～17:00 土・日 9:00～16:00 (受付時間) 月～金 9:00～16:30 土・日 9:00～15:30
※ 臨床心理士によるカウンセリングについては、お問い合わせください。			

山梨県労働委員会

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
労働相談	・労働者と会社とのトラブル(解雇、雇止め、配置転換、賃金未払い等)に関する相談 ・労働者と会社との話し合いによる紛争解決の援助(あっせん)に関する相談・受付 ※電話相談・面談相談 ※無料・秘密厳守 ※匿名の相談もお受けします。 ※労働者、会社のいずれからの相談もお受けします。	○ 山梨県労働委員会事務局 〒400-8501 甲府市丸の内一丁目 6-1 山梨県庁 北別館 3階 TEL (055)223-1827 FAX (055)223-1828	月曜日～金曜日 (土日・祝日・年末年始を除く) 8:30～12:00、 13:00～17:00

山梨県警察本部

相 談 名	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
警察総合相談 (各種相談)	◎ 山梨県警察本部警察総合相談室 〒400-8586 甲府市丸の内 1-6-1 TEL (055)233-9110 TEL プッシュ式 #9110	月曜日～金曜日 8:30～17:00
ファックスによる110番 (子供の悩み、保護者の悩みごと相談)	FAX110番 (055)224-2110 ヤングテレホン (警察本部) (055)235-4444 (富士吉田署) (0555)22-4444	
(登山届)	山岳情報ファックス (055)224-1180	
(けん銃に関すること)	じゅうみななし 銃器110番 0120-10-3774 (フリーダイヤル)	
(薬物に関すること)	薬物110番 (055)228-8974	
(環境犯罪に関すること)	環境犯罪110番 (055)223-5374	
(性犯罪に関すること)	性暴力110番 (055)224-5110	
(オウムに関する情報)	オウムフリーダイヤル(0120)006-024	
(サイバー犯罪に関すること)	生活安全捜査室サイバー犯罪対策係 (055)235-2121 (代)	
(交通渋滞状況等の照会)	日本道路交通情報センター (055)232-5000	
(運転免許に関すること)	運転免許テレホンサービス (055)285-4871～3	
(極左暴力集団の情報)	極左110番 (055)226-9393	

各 種 団 体

[日本司法支援センター（法テラス） 山梨地方事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
法的トラブル無料相談	・法的トラブル解決のための法制度や相談窓口に関する情報の提供	○ 山梨地方事務所 〒400-0032 甲府市中央 1-12-37 イリックスビル TEL(050) 3383-5411	月曜日～金曜日 9:00～17:00
		○ コールセンター TEL 0570-078374（固定電話であれば全国どこからでも3分8.5円） *PHS・IP 電話からは、03-6745-5600	月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00
	・経済的に余裕のない方を対象とした民事法律扶助による無料法律相談会 （事前電話予約制）	（問い合わせ先） 上記山梨地方事務所	火曜日・金曜日 13:00～16:00 毎月第二月曜日 9:30～12:30

[公証役場]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
公証事務相談	公正証書（遺言、金銭消費貸借、土地建物賃貸借、任意後見、離婚に伴う給付等契約）の作成、認証（定款、私署証書）等の公証事務に関する事項	○ 甲府公証役場 〒400-0024 甲府市北口 1-1-8 甲府北口ビル 4 階 TEL (055) 252-7752 FAX (055) 252-7813	月曜日～金曜日 8:30～17:00
		○ 大月公証役場 〒401-0011 大月市駒橋 1-2-27 大月織物組合 2 階 TEL (0554) 23-1452 FAX (0554) 23-1457	月曜日～金曜日 8:30～17:00

[山梨県行政書士会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
行政書士無料相談	行政書士による無料相談会（遺言、相続、戸籍、入国管理、土地、会社設立等、公の機関に提出する書類などの相談）	○ 甲府市役所（市民対話課） 〒400-8585 甲府市相生 2-17-1 TEL (055) 237-1161(内 3111)	毎月第3金曜日 10:00～16:00
		（問い合わせ先）山梨県行政書士会 〒400-0031 甲府市丸の内 3-27-5 山梨県行政書士会館 TEL (055) 237-2601	
※ 上記以外にも相談会を開設します。詳しくは事務局まで照会ください。			

[山梨県弁護士会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
定期法律相談	弁護士による法律相談	○ 山梨県弁護士会 〒400-0032 甲府市中央 1-8-7 TEL (055)235-7202	<ul style="list-style-type: none"> ・法律相談センター 月曜日～金曜日 13:00～16:00 火・木曜日 10:00～12:00 木曜日(原則) 18:00～20:00 第1土曜日(原則)13:00～16:00 ・東部・富士五湖法律相談センター 水曜日 13:00～16:00 ・高齢者・障害者支援センター 第2・4木曜日 13:00～16:00 ・クレサラ相談 (個人の債務につき初回に限り無料) 火・木曜日 13:00～15:00 水曜日 10:00～12:00
※ 事前予約制 (月曜日～金曜日 9:30～16:30 受付) で有料となります。			

[山梨県司法書士会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問合せ先・受付時間	
無料法律相談	司法書士による法律相談 (相続、遺言、会社設立、後見人等、法務局、裁判所の手続の相談、多重債務相談)	○ 甲府市役所 (市民対話課) 〒400-8585 甲府市相生 2-17-1 TEL (055)253-2376 (司法書士会総合相談センター)	毎月第1水曜日 10:00～13:00 (要予約)
		○ 甲斐市役所 (市民課) 〒400-0192 甲斐市篠原 2610 TEL (055)237-1664	不定期 (要予約)
		○ 笛吹市総合相談会 笛吹市内社会福祉協議会各所	年 15 回程度 不定期
		○ 金曜相談会 〒400-0024 甲府市北口 1-6-7 TEL (055)253-2376 (司法書士会総合相談センター)	毎週金曜日 18:00～20:00 (要予約)
		○ 巡回相談会 〒400-0024 甲府市北口 1-6-7 TEL (055)253-2376 (司法書士会総合相談センター)	不定期 (要予約)
		○ 大月市役所 (市民課) 〒401-8601 大月市大月 2-6-20 TEL (0554)22-2111	毎月15日 (休日の場合は、翌日)
		○ 富士吉田市役所 (市民活動推進課) 〒403-8601 富士吉田市下吉田 1842 TEL (0555)22-1111	毎月10日 (休日の場合は、翌日)
※ 法の日等の関連で相談会を実施します。詳しくは相談センター (TEL (055)253-2376) まで照会下さい。			

[山梨県土地家屋調査士会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
無料登記相談会	土地家屋調査士による土地・建物の登記相談	○ 甲府市役所（市民対話課） 〒400-8585 甲府市相生 2-17-1 TEL (055) 237-1161 (内 3111)	毎月第1水曜日 10:00～13:00
		(問い合わせ先) 山梨県土地家屋調査士会 〒400-0043 甲府市国母 8-13-30 TEL (055) 228-1311 FAX (055) 228-1312	
※ 上記以外にも相談会を開設します。詳しくは事務局まで照会ください。			

[境界問題相談センターやまなし]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
境界問題に関する相談	土地家屋調査士と弁護士共同による土地境界トラブルの相談	○ 境界問題相談センターやまなし 〒400-0043 甲府市国母 8-13-30 TEL・FAX (055) 225-3737	受付：電話にて随時 受付面談：毎月第1・3水曜日（予約制） 相談：受付面談後決定
※ 詳しくは事務局まで照会ください。			

[東京地方税理士会甲府支部]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
無料税金相談	税理士による税金相談	○ 甲府市役所（総合行政相談窓口） 〒400-8585 甲府市相生 2-17-1 TEL (055) 237-1161 (内 3111)	毎月第1木曜日（第1木曜日が休日の場合第2木曜日） 10:00～12:00 13:00～16:00
		○ 北杜市役所（税務課） 〒408-0188 北杜市須玉町大豆生田 961-1 TEL (0551) 42-1313	4, 8, 12月第2木曜日 13:00～16:00
		○ 山梨市役所（税務課） 〒405-8501 山梨市小原西 955 TEL (0553) 22-1111	5, 9, 1月第2木曜日 13:00～16:00
		○ 韮崎市役所（税務課） 〒407-8501 韮崎市水神 1-3-1 TEL (0551) 22-1111	6, 10月第2木曜日 13:00～16:00
		○ 笛吹市役所（税務課） 〒406-8510 笛吹市石和町市部 777 TEL (055) 262-4111	7, 11月第2木曜日 13:00～16:00
		○ 税理士会館（要予約） 〒400-0032 甲府市中央 2-11-23 TEL (055) 233-1318	4～3月第2又は3日曜日 （11月は実施いたしません） 9:00～12:00
		(問い合わせ先) 東京地方税理士会甲府支部 〒400-0032 甲府市中央 2-11-23 TEL (055) 233-1318 FAX (055) 237-9006	

[山梨県社会保険労務士会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
社会保険 労務士に よる無料 相談会	年金・賃金・健康保 険・雇用保険・労災 保険・解雇・労働関 係・各種助成金等に 関する相談	○ 甲府市社会教育センター 〒400-0031 甲府市丸の内 1-12-1	毎月第2、4日曜日 10:00～16:00
		○ 南アルプス市働く婦人の家 〒400-0304 南アルプス市吉田 753-1	毎月第2金曜日 10:00～16:00
		○ 富士川町役場本庁舎 〒400-0503 富士川町天神中条 1134	毎月第3水曜日 10:00～16:00
		(問い合わせ先) 山梨県社会保険労務士会 〒400-0805 甲府市酒折1丁目1-11 日星ビル TEL (055)244-6064 FAX(055)244-6065	
	賃金・雇用・解雇・ 労働関係などの労働 問題に関する相談	○ 山梨県社会保険労務士会 〒400-0805 甲府市酒折1丁目1-11 日星ビル TEL (055)244-6064 FAX(055)244-6065	平日 10:00～16:00 ※ 事前予約制

[山梨県薬剤師会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
薬事情報 センター	医薬品についての情報提供、 薬の利用や飲み方などに ついての相談	○ 山梨県薬剤師会 薬事情報センター 〒400-0027 甲府市富士見 1-2-4 TEL (055)255-1507	月曜日～金曜日 9:00～17:00

[山梨県発明協会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
特許相談	特許・発明につ いての相談	○ 山梨県発明協会 〒400-0055 甲府市大津町 2094 県工業技術センター内 TEL (055) 243-6145	月曜日～金曜日 (休日を除く) 10:00～17:00

[山梨県銀行協会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
銀行とり ひき相談	住宅ローンなどの各種ロ ーンや金融の銀行取引相 談	○ 山梨県銀行協会 〒400-0858 甲府市相生 1-1-17 TEL (055)228-6013	月曜日～金曜日 9:00～17:00

[山梨県生命保険協会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
生命保険相談所	民間の生命保険についての質問、相談、老後生活準備のための年金保険、医療保険などの利用についての相談	○ 山梨県生命保険協会 〒400-0031 甲府市丸の内 2-30-3 甲府丸の内ビル 5階 TEL (055) 228-7565	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00

[日本損害保険協会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
自動車保険相談窓口	交通事故に遭われた方などに対する、自賠責保険及び自動車保険の内容、保険金請求手続きなどについての相談	○ 日本損害保険協会 関東支部 甲府自動車保険請求相談センター 〒400-0031 甲府市丸の内 3-1-6 山梨 316 ビル 3階 TEL (055) 228-8335	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 弁護士相談 毎月第3木曜日 13:00～16:00
※ 弁護士相談は事前予約制・無料			

その他

[東日本旅客鉄道株式会社]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
J R 東日本 お問い合わせ センター	列車時刻、運賃・料金、空席情報案内	TEL (050) 2016-1600	6:00～24:00
	お忘れ物	TEL (050) 2016-1601	
J R 東日本 ご意見承り センター	弊社に関するご意見・ご要望	TEL (050) 2016-1651	9:00～18:00 ※年末年始を除く

(参 考) 司 法 機 関

名称	住所	電話番号
甲府地方裁判所	〒400-0032 甲府市中央 1-10-7	(055)235-1133
甲府家庭裁判所	同 上	(055)213-2541
甲府簡易裁判所	同 上	(055)213-2537
甲府地方裁判所都留支部	〒402-0052 都留市中央 2-1-1	(0554)43-2185
甲府家庭裁判所都留支部	同 上	
都留簡易裁判所	同 上	
鰍沢簡易裁判所	〒400-0601 南巨摩郡富士川町鰍沢 7302	(0556)22-0040
富士吉田簡易裁判所	〒403-0012 富士吉田市旭 1-1-1	(0555)22-0573

(裁判所管轄区域一覧)

- 1 「合議事件」欄は、その管内の民事・刑事・家事及び少年事件の合議事件を取り扱う地方裁判所・家庭裁判所の本庁又は支部を示す。
- 2 「少年事件」欄は、その管内の少年法で定める少年の保護事件の審判に関する事務を取り扱う家庭裁判所の本庁又は支部を示す。
- 3 「管轄区域」欄は、下級裁判所の設立及び管轄区域に関する法律に基づくものだが、市町村名等の表示については、平成22年3月8日現在の行政区画等に基づくもので、実際の法律とは異なる。

高等 裁判所	地方裁判所 家庭裁判所		簡易 裁判所	管轄区域	合議 事件	少年 事件
	本庁	支部				
東京	甲府	/	甲府	甲府市、山梨市、韮崎市、南アルプス市、甲斐市、笛吹市、北杜市、甲州市、中央市、中巨摩郡（昭和町）、北都留郡のうち丹波山村	甲府	甲府
			鰍沢	南巨摩郡（富士川町、早川町、身延町、南部町）、西八代郡（市川三郷町）		
			都留	都留市、大月市、上野原市、南都留郡のうち道志村、西桂町、北都留郡のうち小菅村		
			富士吉田	富士吉田市、南都留郡のうち忍野村、山中湖村、富士河口湖町、鳴沢村		
						都留

各種相談窓口ガイド

平成 23 年度

編集：山梨官公庁苦情相談連絡協議会／総務省山梨行政評価事務所



(連絡先)

〒400-0024

甲府市北口1-2-19 甲府地方合同庁舎4階

電話 055-252-1496

ファクシミリ 055-251-9223

※ 平成24年2月に移転する予定です。

移転後の所在地は、上記の連絡先までご確認ください。

行政苦情110番 0570-090110

(055-252-1100)