

平成 21 年 6 月 1 日  
兵庫行政評価事務所

行政苦情 110 番（ナビダイヤル）からの個人情報の流出について

兵庫行政評価事務所では、平成 21 年 5 月 24 日（日）、行政苦情 110 番（ナビダイヤル）に電話をかけてきた相談者に対して、留守番電話に録音されていた匿名の方からの 4 件の相談内容及びそのうち一人の相談者の個人情報（住所）が誤って流れていたことが判明しました。

ご本人にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 誤って流れた内容

平成 21 年 5 月 24 日（日）、行政苦情 110 番（ナビダイヤル）に電話をかけてきた相談者に対して、留守番電話のマイクロカセットテープが正しくセットされていなかったため、録音されていた匿名の方からの 4 件の相談内容及びそのうち一人の相談者の個人情報（住所）が誤って流されてしまったものです。

2 対応状況

ご本人に対しまして、事実関係の説明とお詫びを申し上げるとともに、テープを正しい位置にセットし、行政苦情 110 番（ナビダイヤル）が正常に作動するように措置しました。

3 今後の対応

今後、このような事態が生じないよう、**厳重かつ適正な管理**を徹底してまいります。

【本件連絡先】

兵庫行政評価事務所 行政相談課  
担 当：課長 森島 尚志  
電 話：078-331-9096（代表）  
F A X：078-333-7919